



# АНДРЕЙ КОЛОМИЕЦ

- Владелец сети парфюмерных салонов S Parfum
- Индивидуальный предприниматель, бизнес-консультант



Kolomiets\_andrey1

# Parfum & Cosmetics

# ТВОЙ ЛЮБИМЫЙ АРОМАТ



  @s\_parfum\_perm59

#Я ♥ S.Parfum.Perm59



Духи от 990 Р

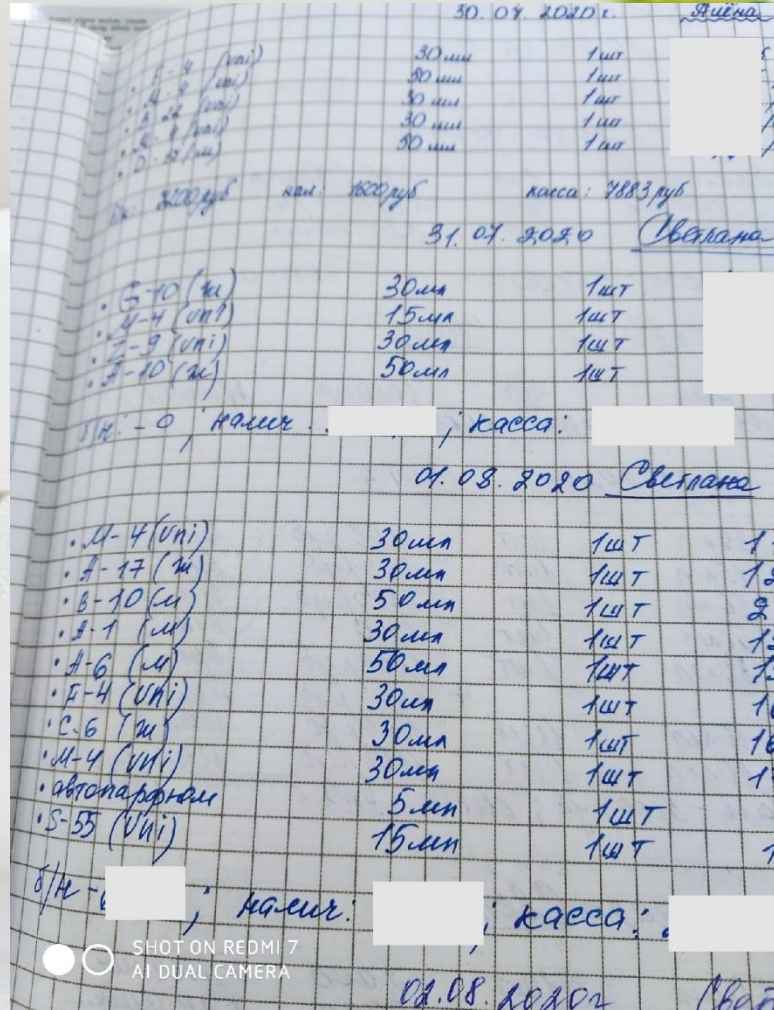
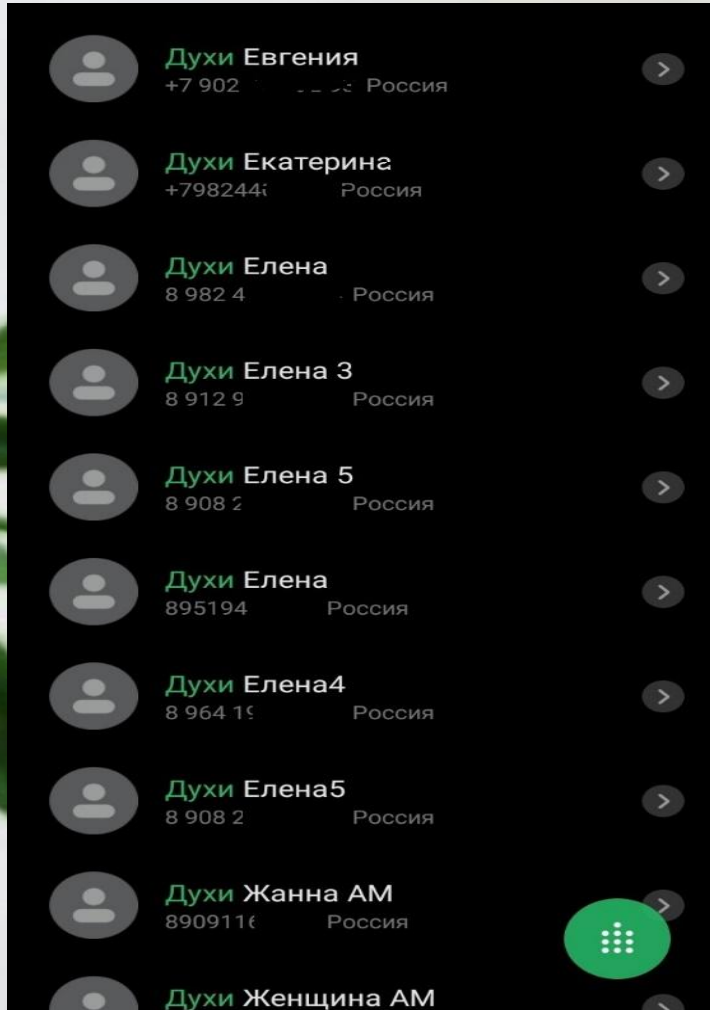
Духи от 990 Р

 Parfum & Cosmetics

 Parfum & Cosmetics

19 Октября 2019г.

 S.Parfum\_Perm59



# «Введение клиентской базы и продаж»

# Знакомство с UDS





# ВЫБОР



**30\$**

# ЛЕГКИЙ ВЫБОР



- Реклама компании в приложении UDS
- Введение клиентской базы
- WEB-сайт компании
- Программа лояльности для клиентов
- Статистика в цифрах
- Обратная связь с клиентами
- Каталог из 50 товаров в приложении
- Онлайн заказы

# ИЗГОТОВИЛИ ВИЗИТКИ И ПАМЯТКИ КЛИЕНТАМ



Подписывайтесь  
в Instagram  
S\_PARFUM\_PERMS9



ТЦ АЙСБЕРГ MODERN, 2 ЭТАЖ; ТРЦ КВАРТЕТ, 2 ЭТАЖ

ПОЛУЧАЙ 100₽ НА ПЕРВУЮ ПОКУПКУ И ПОСТОЯННЫЙ КЭШБЭК ДО 20%!  
РЕКОМЕНДУЙ НАС В ПРИЛОЖЕНИИ UDS И ПОЛУЧАЙ КЭШБЭК 5% С ПОКУПОК ДРУЗЕЙ

## Парфюмерный бутик S Parfum

- 📍 г. Пермь, ул. Попова, 22
- 📍 г. Пермь, ул. Юрша, 86
- ☎ +7-912-986-0-987
- 📷 s\_parfum\_perm59
- 🌐 s\_parfum\_perm59
- 📄 промокод для UDS sparfum59



Эксклюзивные ароматы известных брендов  
Стойкость до 48 часов, цены от 900 рублей

БОНУСНАЯ КАРТА В ТВОЁМ ТЕЛЕФОНЕ, СКАЧАЙ UDS

И ПОКУПАЙ ПАРФЮМЕРИЮ И КОСМЕТИКУ СО СКИДКОЙ ДО 30%

## CASHBACK ЗА РЕКОМЕНДАЦИИ

Получай те cashback  
с каждой покупки  
друзей **5%**

Рекомендуйте друзьям нашу компанию  
через приложение UDS

### Рекомендуйте нас

и получайте 5%  
с каждой покупки  
друзей

ссылка, которую можно отправить  
в любом мессенджере [отправить ссылку](#)



Ваш друг получит 100  
приветственных баллов,  
а Вы получите 150 баллов  
за первую покупку друзей,  
а также cashback 5% с  
каждой покупки друзей



Эксклюзивные ароматы известных брендов  
Стойкость до 48 часов, цены от 900 рублей



Хочешь покупать парфюмерию  
и косметику со скидкой до 30%  
как это делают наши  
постоянные гости?  
Получи бесплатную  
накопительную бонусную карту!



- 📍 г. Пермь ул. Юрша, 86  
ТРЦ Квартет 2 эт.
- 📍 г. Пермь ул. Попова, 22  
ТЦ Айсберг Modern 2 эт.
- ☎ +7-912-986-0-987
- 📷 @s\_parfum\_perm59

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

## КЛУБ ПРИВИЛЕГИЙ

После каждой покупки с UDS будут  
начислены баллы, которыми можно  
оплатить следующие покупки

1 скачайте UDS  
приложение

Пройдите короткую регистрацию  
 по номеру телефона

2 нажмите в  
приложение

Затем [промокод](#) → [прк1246](#)  
введите его вручную  
или отсканируйте

3 получите сразу  
100 баллов

на бонусный счёт 1 балл = 1 рубль

4 возвращайте 5%  
cashback от 5%  
Скиньте баллами сумму  
следующих покупок

Подписывайтесь  
в Instagram



☑ Новичок – 5%

☑ Любитель – 7%

За покупки на сумму более 10000₽  
или за 4 рекомендации

☑ Фанат – 10%

За покупки на сумму более 20000₽  
или за 10 рекомендаций

☑ Эксперт – 15%

За покупки на сумму более 40000₽  
или за 20 рекомендаций

☑ VIP клиент – 20%

За покупки на сумму более 80000₽  
или за 40 рекомендаций

Рекомендации считаются эффективными  
только после совершения первой покупки

НЕ ЗАБЫВАЙТЕ ПОКАЗЫВАТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ КАССИРУ





 Parfum &  
Cosmetics

 Parfum &  
Cosmetics

12.02.2021

Открытие второго  
островок

# Платформа UDS = автоматизация бизнеса

Какие задачи были поставлены?

- Создать клиентскую базу
- Понять кто целевая аудитория
- Увеличить средний чек и кол-во продаж
- Увеличить лояльность постоянных клиентов
- Получить новых клиентов с платформы UDS
- Разработать программу лояльности
- Контроль работы персонала и их мотивация



# БЫЛО

- Клиентов **2380 чел**
- Есть UDS **1709 чел**
- Купили **954 чел**
- Ср. чек **1965 руб**

# СТАЛО (через 2 года)

- Клиентов **8640 чел (x 3,6 раз)**
- Есть UDS **7257 чел (x 4,24 раз)**
- Купили **4735 чел (x 4,96 раз)**
- Ср. чек **2220 руб (+ 11%)**

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

**81%** женщины, **19%** мужчины

Средний возраст покупателей: **32+**



# БЫЛО

- Клиентов **2380 чел**
- Есть UDS **1709 чел (71%)**
- Купили **954 чел (40%)**
- Ср. чек **1965 руб**

# СТАЛО (через 2 года)

- Клиентов **8640 чел**
- Есть UDS **7257 чел (83,9%)**
- Купили **4735 чел (55%)**
- Ср. чек **2220 руб (+ 11%)**

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

**81%** женщины, **19%** мужчины

Средний возраст покупателей: **32+**



# Статистика

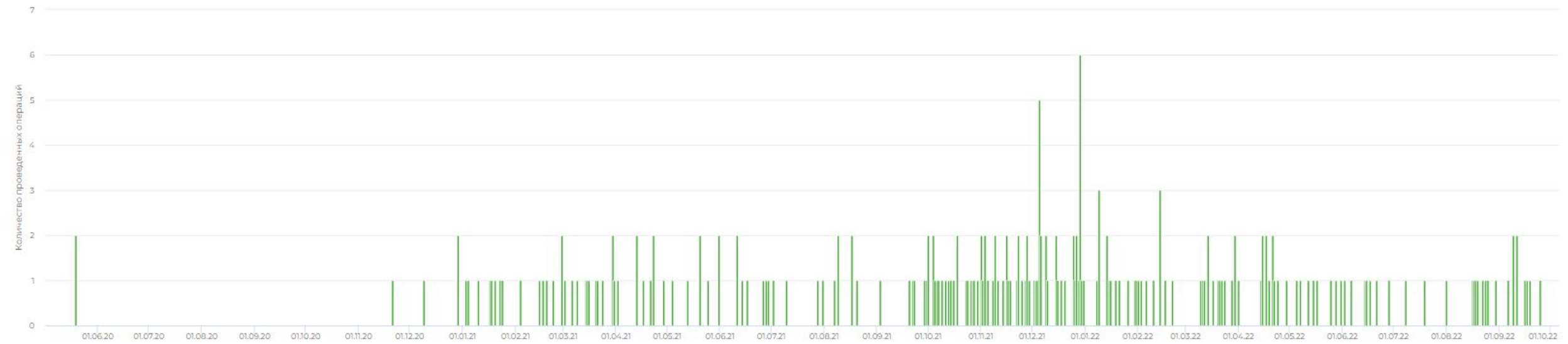
Подписка активна  
[Продлить](#)

Фильтр 19 Май 2020 — 27 Сент 2022

Тип операции: Заказ через приложение [Сбросить фильтры](#)

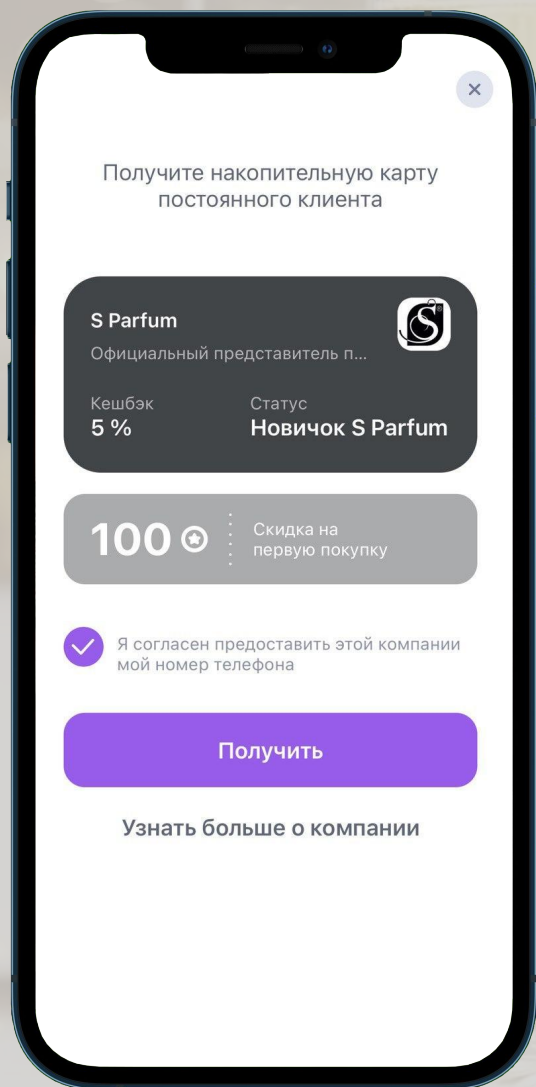
<b>593 563</b> Оборот	<b>563 397.09</b> Доход	<b>30165.91(5%)</b> Скидка	<b>2 674.95</b> Средний чек	<b>225</b> Количество покупок	<b>0</b> Покупки на кассе	<b>225</b> Заказы
<b>3</b> Возвраты						

Количество проведенных операций [Посмотреть операции](#)



Активация Windows

# UDS – генератор трафика!



## НОВЫЕ КЛИЕНТЫ ИЗ UDS:

**179 ЧЕЛОВЕК**

**929 ЧЕЛОВЕК**

присоединилось к магазину из приложения

**56 из них**

**201 из них**

совершили покупки на:

**220 551 рублей**

**913 016 рублей**



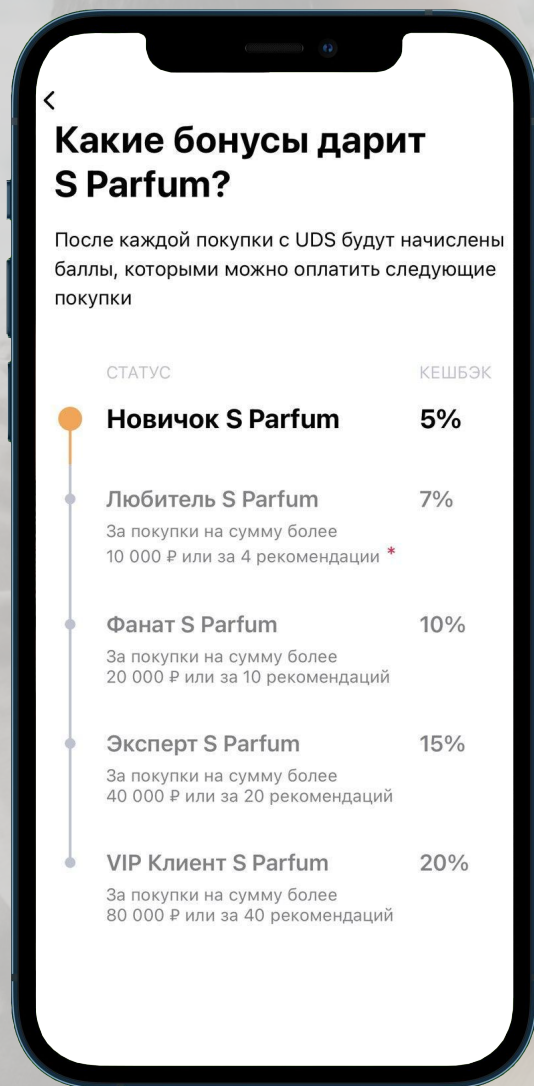
S\_Parfum\_Perm59

# Общий оборот

- Отказываются от активации карт и НЕ накапливают бонусы по номеру телефона («отказники») НЕ более **5%** покупателей
- Накапливают бонусы по номеру телефона **28%** покупателей
- Всего **10%** клиентов (226 чел.) делают **51%** общей выручки



# Привилегии бонусной программы



- Приветственные баллы - **100 руб**
- Скидка 100 руб. с бонусной картой
- Бонусы с покупок от **5 до 20%**
- Бонусы в День Рождения - **200 руб.**
- Баллы за рекомендацию:
  - **150 рублей** единоразово с каждой эффективной рекомендацию
  - **+ 5%** с покупок друзей при покупках
- Баллами можно оплатить **30%** от стоимости покупок



S\_Parfum\_Perm59



# Отзывы клиентов и обратная связь



Отзыв:

Очень понравилась девушка консультант, все хорошо рассказала про каждые духи ,какие предлагала))))выбрала свой аромат, спасибо большое))))

Кассир:

Анастасия

Ответили ✓

Ксения



Отзыв:

Очень профессиональное и приятное обслуживание)

Кассир:

Светлана

30.04.2021 20:49

Ответили ✓

Общая оценка компании

5 / 5

Оценки:



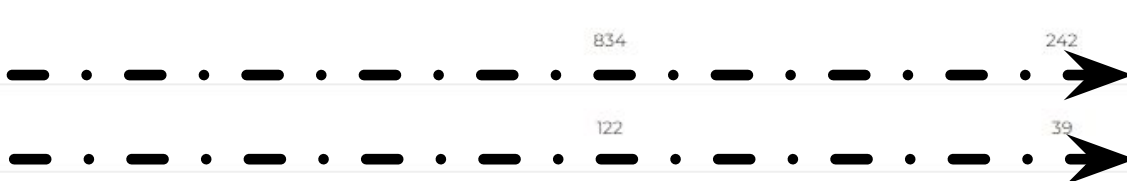
S\_Parfum\_Perm59

# Источники трафика

Создано максимальное количество источников трафика

Источник трафика	Клиенты	Совершили покупки	Выручка, RUB
Листовки на работе	515	411	1708119.87
Web	108	33	127185
UDS App	929	201	913016.20
Инстаграм	834	242	861310.72
ВК	122	39	161277
Мероприятие	51	3	3600
Гугл	81	78	279246.20
Блогер	61	13	44955
Визитка ☆	60	35	86522
2 ГИС	115	35	109875
Яндекс	95	15	51805.50
Блоттер	22	3	5850
Наклейки Квартет	358	333	1144909.19
Подборка UDS 40/1 1500 руб. + баннер 01.12.2021	48	5	18340
Promotion	19	4	9340

**Insta**  
**ВК**



**861 т.р.**  
**161 т.р.**

**Блоггер**



**6 т.р.**

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, зайдите на [www.microsoft.com](#)

# Источники трафика

Создано максимальное количество источников трафика

Источник трафика	Клиенты	Совершили покупки	Выручка, RUB
Листовки на работе	515	411	1708119.87
Web	108	33	127185
UDS App	929	201	913016.20
Инстаграм	834	242	861310.72
ВК	122	39	161277
Мероприятие	51	3	3600
Гугл	81	78	279246.20
Блогер	61	13	44955
Визитка ☆	60	35	86522
2ГИС	115	35	109875
Яндекс	95	15	51805.50
Блоттер	22	3	5850
Наклейки Квартет	358	333	1144909.19
Подборка UDS 40/1 1500 руб. + баннер 01.12.2021	48	5	18340
Promotion	19	4	9340

**Insta**  
**ВК**

**861 т.р.**  
**161 т.р.**

**Гугл**

**279 т.р.**

**2ГИС**

**110 т.р.**

**Яндекс**

**52 т.р.**

**Блоггер**

**6 т.р.**

Активация Window  
Чтобы активировать W



# Источники трафика

Создано максимальное количество источников трафика

Источник трафика	Клиенты	Совершили покупки	Выручка, RUB
Листовки на работе	515	411	1708119.87
Web	108	33	127185
UDS App	929	201	913016.20
Инстаграм	834	242	861310.72
ВК	122	39	161277
Мероприятие	51	3	3600
Гугл	81	78	279246.20
Блогер	61	13	44955
Визитка ☆	60	35	86522
2 ГИС	115	35	109875
Яндекс	95	15	51805.50
Блоттер	22	3	5850
Наклейки Квартет	358	333	1144909.19
Подборка UDS 40/1 1500 руб. + баннер 01.12.2021	48	5	18340
Promotion	19	4	9340

**Web**  
**UDS**

**Insta**  
**ВК**

**Гугл**

**2ГИС**

**Яндекс**

**Блоггер**

**Реклама**  
**Промо UDS**

**127 т.р.**

**913 т.р.**

**861 т.р.**

**161 т.р.**

**279 т.р.**

**110 т.р.**

**52 т.р.**

**6 т.р.**

**18 т.р.**

**9 т.р.**



fum\_Perm59

🔥 ВЫ ПРОСИЛИ? МЫ ПРОДЛИЛИ! 🔥 ШОК 🔥 1+1=3 🔥

Во всех бутиках Sparfum

# 1+1=3

При покупке двух ароматов  
третий в подарок 🇵🇷

Дополнительно гель для душа или  
парфюмированный дезодорант в  
подарок 🇵🇷

Дата создания  
18.03.2021 11:52

Отправить push

История push

24.03.2021 16:14:14

24.03.2021 11:02:24

18.03.2021 11:53:00

🔥🔥🔥 Самая долгожданная АКЦИЯ! ВЫ ПРОСИЛИ,  
МЫ ПРОДЛИЛИ! 🔥🔥🔥

🔥🔥🔥 1+1=3 🔥🔥🔥

Внимание, такого ещё не было 🤖🇵🇷🇵🇷

Количество подарков и предложение ограничено!

🕒

Акция действует до окончания подарочной  
продукции!

🔥🔥🔥 А ТАК ЖЕ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ В ПОДАРОК  
ПАРФЮМИРОВАННЫЙ ГЕЛЬ ДЛЯ ДУША ИЛИ  
ПАРФЮМИРОВАННЫЙ ДЕЗОДОРАНТ 🔥🔥🔥

Подробности у консультантов во всех бутиках г.  
Перми

Консультанты, с радостью, помогут выбрать вам  
подходящий аромат.

В НАЛИЧИИ ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

🔍 Смотреть каталог ароматов

<https://sparfum59.uds.app/c/goods/>

▲ ТЦ Квартет, Юрша 86, 2 этаж

▲ ТЦ Айсберг Modern, Попова 22, 2 этаж

Не плати за бренд, плати за аромат! 🚫

Прикрепленный товар



S-003 ПАРФЮМЕРНАЯ  
ВОДА "S PARFUM  
EXCLUSIVE" S Parfum  
Exclusive S Parfum

от 1200 RUB



S-055 ПАРФЮМЕРНАЯ  
ВОДА "СОБЛАЗН" "S  
Parfum" схож с Kirki

от 1200 RUB

# Push- уведомления



S\_Parfum\_Perm59

# Онлайн-заказы через UDS

**БЫЛО**

выручка = 119 650 руб.

**СТАЛО**  
(через 2 года)

выручка = **593 563** руб.



S\_Parfum\_Perm59

# Онлайн-заказы через UDS

**БЫЛО**

выручка = 119 650 руб.

ср. чек онлайн-заказов = 2 675 руб.

выше обычного на 455 рублей (+20%)

**СТАЛО**  
(через 2 года)

выручка = **593 563** руб.



S\_Parfum\_Perm59

# Выгоды

- Экономия на выпуске пластиковых карт более **120 т.р.**
- Интернет – магазин и сайт **БЕСПЛАТНО**
- Программа лояльности
- Мотивация для сотрудников (KPI)
- Окупил вложения 900\$ **за 3 месяца** (Клиенты с UDS)
- Увеличил средний чек покупок на **19%**
- Полный контроль над сотрудниками
- Понимание какой источник трафика работает
- Фактическая скидка составила всего **4%**
- Стоимость бизнеса выросла





# СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

помощь предпринимателям  
через свой личный опыт



**партнерство с  
Global Intellect Service**

# МОИ КЛИЕНТЫ



г. Пермь



п. Пашия



г. Саяногорск, г. Черногорск, г. Минусинск



**РОЗЫГРЫШ ОТ  
S PARFUM ПЕРМЬ**

**ОТСКАНИРУЙТЕ  
ДЛЯ УЧАСТИЯ**



**S\_Parfum\_Perm59**



**БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

 Kolomiets\_andrey1