

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
СЫКТЫВКАРСКИЙ ЛЕСНОЙ ИНСТИТУТ –  
ФИЛИАЛ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С. М. КИРОВА»**

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН  
КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ: ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

**НА ТЕМУ: УРОВНИ ОБЩЕНИЯ**

Выполнил: Волков Дмитрий  
Владимирович,  
Студент технологического  
факультета,  
бюджетная форма обучения  
1 курс,; группа Б 317,  
профиль ИЗОС,

Проверила: Мачурова Н. Н., кпн



Общение – это  
сложнейший,  
многоуровневый процесс  
установления и развития  
отношений между  
людьми, который  
представляет собой обмен  
информацией, восприятие

и понимание человеком  
другого человека.



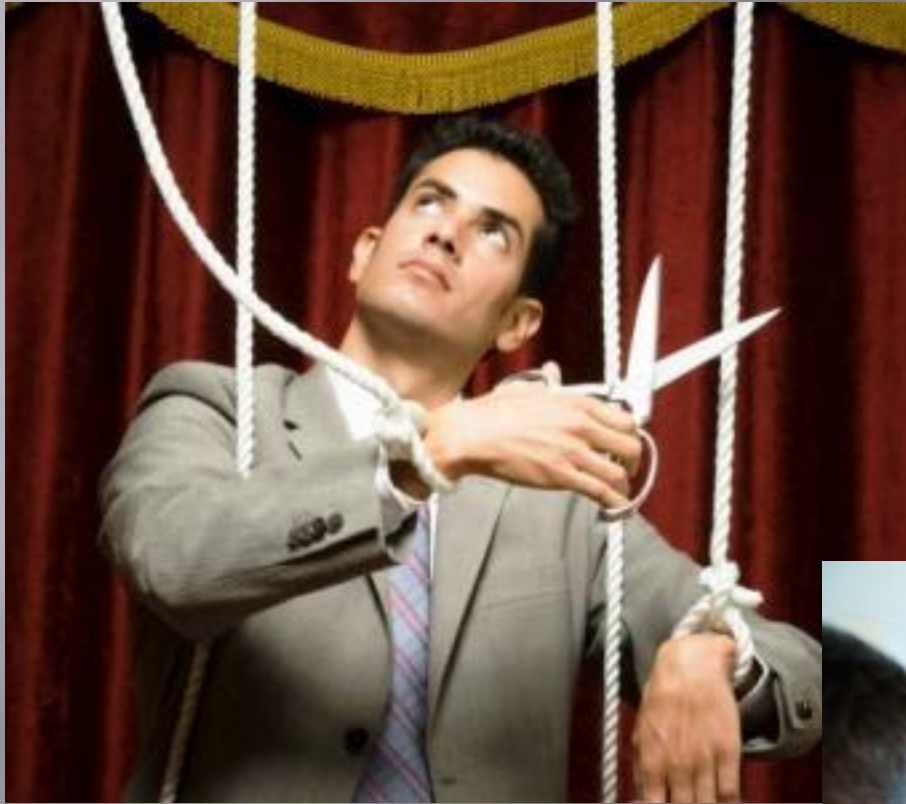
# Основные составляющие общения

- способность выражать свои мысли
- подход к самому общению
- темп речи

# Примитивный



# Манипулятивный



# Деловой



# Игровой



# Духовный





# Уровень масок



# Библиографический список

1. Станкин, М. И. Психология общения [Текст] / М. И. Станкин. – Москва ; Воронеж : [б. и.], 2000. – 374 с.
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебник / Г. В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2002. – 295 с.