

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
СЫКТЫВКАРСКИЙ ЛЕСНОЙ ИНСТИТУТ –
ФИЛИАЛ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С. М. КИРОВА»**

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН
КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ: ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

НА ТЕМУ: УРОВНИ ОБЩЕНИЯ

Выполнил: Волков Дмитрий
Владимирович,
Студент технологического
факультета,
бюджетная форма обучения
1 курс,; группа Б 317,
профиль ИЗОС,

Проверила: Мачурова Н. Н., кпн



Общение – это
сложнейший,
многоуровневый процесс
установления и развития
отношений между
людьми, который
представляет собой обмен
информацией, восприятие
и понимание человеком
другого человека.



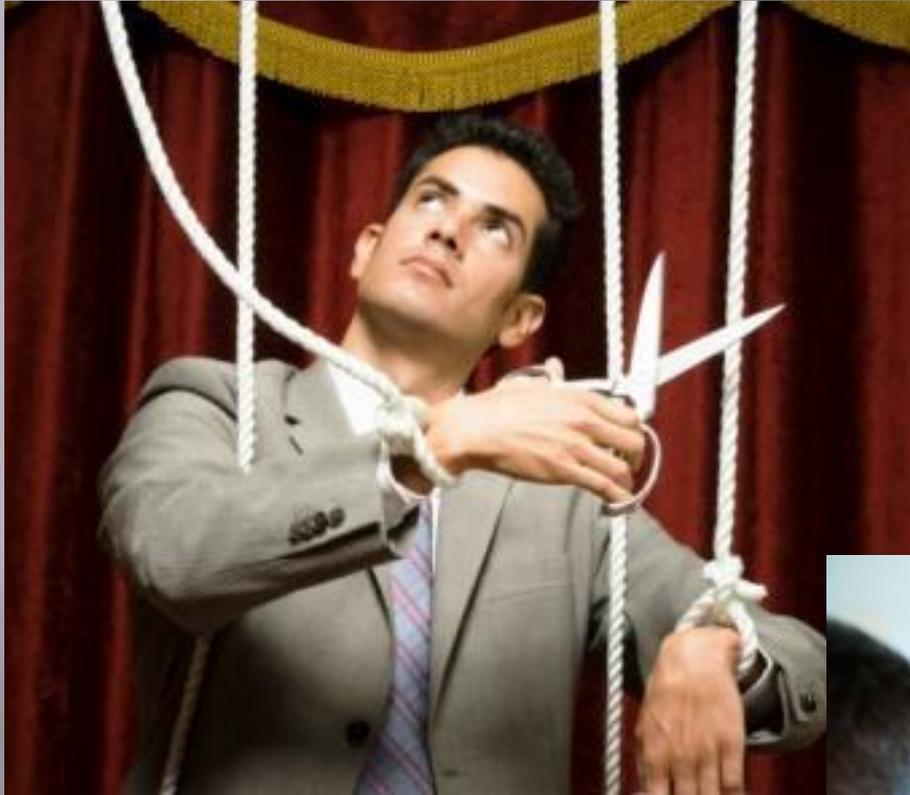
Основные составляющие общения

- способность выражать свои мысли
- подход к самому общению
- темп речи

Примитивный



Манипулятивный



Деловой



Игровой



Духовный



Уровень масок



Библиографический список

1. Станкин, М. И. Психология общения [Текст] / М. И. Станкин. – Москва ; Воронеж : [б. и.], 2000. – 374 с.
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебник / Г. В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2002. – 295 с.