



Комплекс риск-факторов формирования профессионального выгорания у специалистов системы психологической помощи населению Республики Татарстан

Герасимова В.В., начальник отдела психологического сопровождения Министерства по делам молодежи Республики Татарстан, кандидат психологических наук

#МОЛОДОЕ  МИНИСТЕРСТВО 





РАБОТА - это такое
место, где с утра
хочется есть,
после обеда - спать,
и всё время такое
чувство, что пора
домой.



....КОГДА ТАМ
ВЫХОДНЫЕ??????



Профессионально выгорание

специфический вид профессионального хронического состояния



Возникает в результате **внутреннего накопления отрицательных эмоций** без соответствующей «разрядки», или «освобождения» от них.

Проявляется на:

- **физическом,**
- **эмоциональном,**
- **интеллектуальном,**
- **поведенческом уровнях.**

Может привести к серьезным негативным последствиям



ФАКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

ВНУТРЕННИЕ

ГУМАННОСТЬ
МЯГКОСТЬ
ОТЗЫВЧТВОСТЬ
ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ
УВЛЕКАЕМОСТЬ
ГИПЕРОТВЕТСТ-ТЬ
САМООЦЕНКА
ОРИЕНТАЦИЯ НА СОЦИУМ

ВНЕШНИЕ

ЧРЕЗМЕРНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ РУКОВОДСТВА
ПРОТИВОРЕЧИВОСТЬ В ДЕЙСТВИЯХ
РУКОВОДСТВА
ВЫСОКАЯ НАГРУЗКА
НЕРЕАЛЬНЫЕ СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ
МНОГОЧАСОВОЙ ХАРАКТЕР РАБОТЫ
ОТСУТСТВИЕ УСЛОВИЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА
НЕГАТИВНЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В
КОЛЛЕКТИВЕ

НЕСООТВЕТСВИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАТРАЧЕННЫМ СИЛАМ

ФАКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

ЛИЧНОСТНЫЙ

чувство собственной незначимости на рабочем месте
неудовлетворенность своим профессиональным положением и ростом
излишняя зависимость от мнения окружающих
недостаток автономности и самостоятельности в профессиональной деятельности

РОЛЕВОЙ

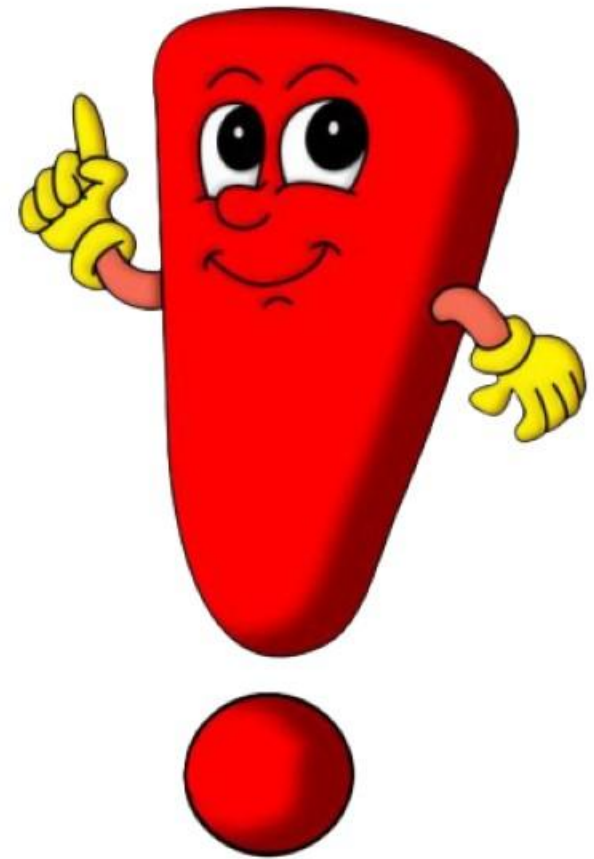
- конфликт ролей и ролевая неопределенность
(Х. Кюйнарпуу)
- профессиональные ситуации, в которых совместные действия в значительной степени не согласованы: отсутствует интеграция усилий, но при этом присутствует конкуренция
(К. Кондо)

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

нечеткость функциональных обязанностей
работа, не получающая должной оценки
фатальный контроль со стороны руководства

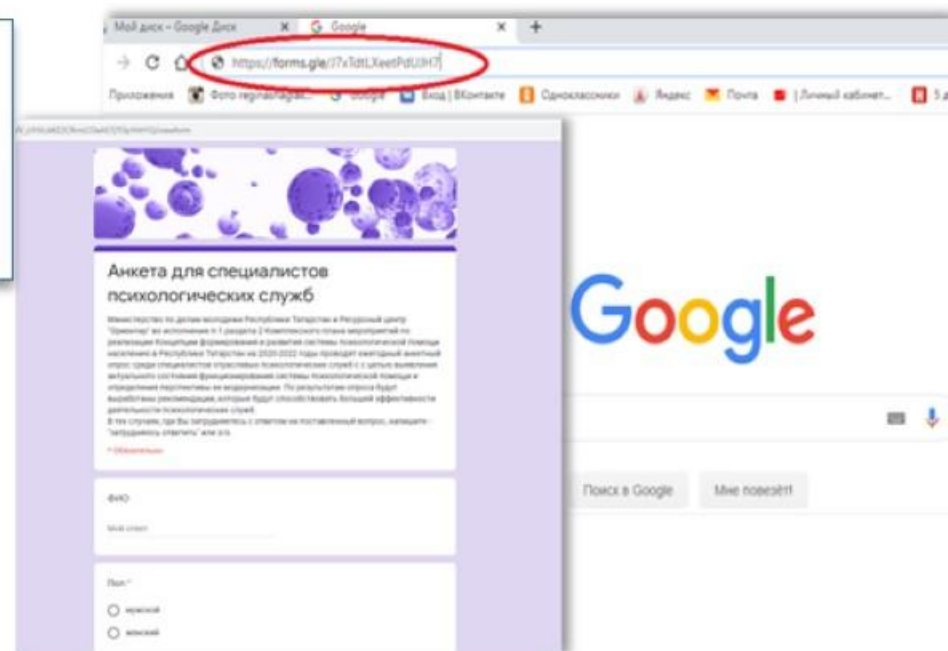


Факторы риска профессионального выгорания редко существуют в изоляции один от другого. Как правило, они не только множественны, но и сложным образом взаимодействуют между собой в соответствии с определённой иерархией. В этой связи на первый план выходят многоаспектные модели факторов, провоцирующих возникновение и развитие профессионального выгорания у специалистов. Таким образом, конкретный тип риск-фактора менее значим, нежели их общее число. Общее число риск факторов в контексте биопсихосоциодуховной парадигмы имеет большее значение в генезе профессионального выгорания, чем их специфические типы.



Мониторинг актуального состояния психологических служб ведомств

Сравнение количества респондентов мониторинга в разрезе 2019 и 2020 годов



2019 года- 13 вопросов
2020 год -76 вопросов



Общая характеристика специалистов ведомственных психологических служб



| Образование | Молодежная политика | Социальная защита | Здравоохранение |
|--|---|--|-------------------------------------|
| Средний стаж работы от 8 до 10 лет | Средний стаж работы от 7 до 15 лет | Средний стаж работы от 5 до 8 лет | Средний стаж работы 13 лет |
| Более 97% женщины в возрасте от 39 до 43 лет | Более 95 % женщины в возрасте от 39 до 44 лет | 94% - женщины в возрасте от 36 до 38 лет | 94,9% - женщины в возрасте 43,4 лет |



Обеспеченность психологическими кадрами системы психологической помощи населению Республики Татарстан

100%

- Медицинских психологов – 121 чел.
- Педагоги-психологи в СПО системы здравоохранения – 9 чел.

9,4%

Психологическая служба здравоохранения

74%

Психологическая служба образования

- Педагогов-психологов в ОО – 981 чел.
- в центрах/службах – 41 чел.
- в детских домах и ЦССУ – 15 чел.

Министерство по делам молодежи РТ
«Ресурсный центр координации психологических служб
«Ориентир» ГБУ РЦМИПП

- Педагогов психологов в КЦСОН – 83 чел.
- СПДП – 16 чел.
- РЦДПОВ – 11 чел.
- ПНИ -3 чел. и др.-23 чел.

Психологическая служба социальной защиты

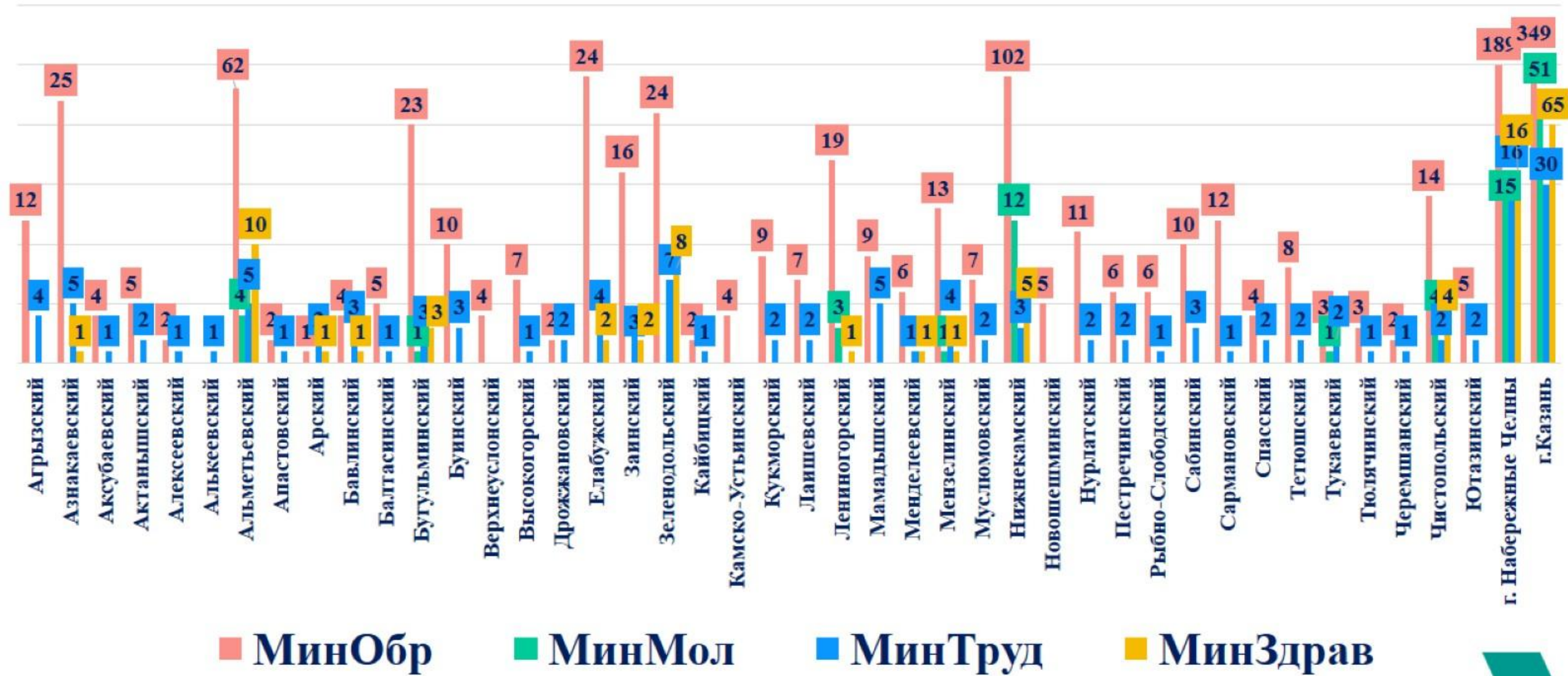
9,7%

Психологическая служба сферы молодежной политики

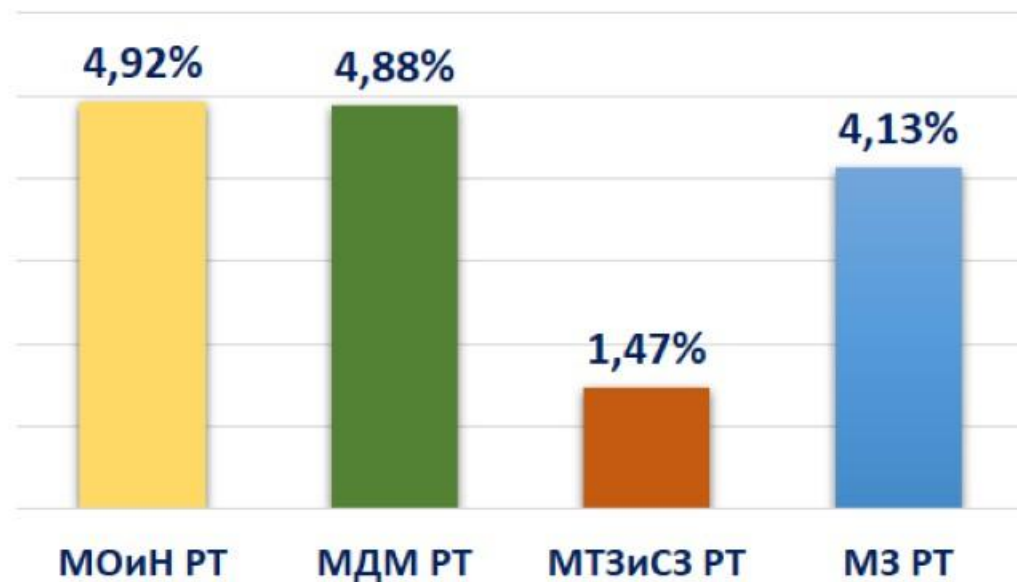
6,9%

- Педагогов-психологов 98, из них
- в ЦППП – 49 чел.
- на ДТД – 18 чел.
- др. – 4 чел.

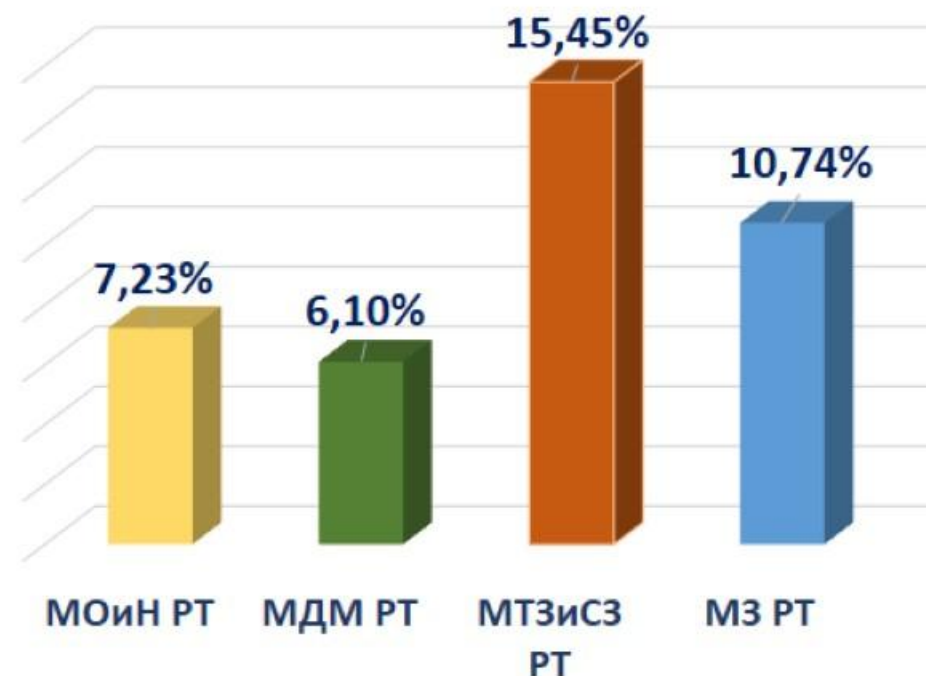
Обеспеченность психологами муниципальных психологических служб



Показатели удовлетворенности организацией работой и степени эмоционального выгорания специалистов-психологов



Количественные показатели (%) низкой удовлетворенности организацией работы специалистов психологов (1-2 балла) по шкале от 0 до 7



Количество психологов (%), присвоившие уровню собственного эмоционального выгорания наивысшие баллы (6-7 баллов) по шкале от 0 до 7

| МОиН РТ | МЗ РТ | МТЗиСЗ | ГМП |
|--|---|---|--|
| Необходима разработка функционального минимума инструментария и оборудования для осуществления работы педагогов-психологов | В профессиональной деятельности присутствуют трудности, связанные с большими объемами работы; Отсутствие возможности системного и гибкого повышения профессиональной компетентности у специалистов | Дефициты в следующих областях: при работе с детьми с девиантным, деструктивным поведением; работы с детьми с ОВЗ; иностранными гражданами, в частности трудовыми мигрантами | Недостаточная подготовленность основной части педагогов-психологов для ведения коучинга и медиации; Недостаточное оснащение компьютерными диагностическими методиками |

Необходимость улучшения материально-технического оснащения и условий работы

Теоретизированность курсов повышения квалификации специалистов психологических служб

Стрессогенность процедуры аттестации

Неравномерность распределения ресурсов психологической помощи в муниципальных образованиях

Востребована доработка системы взаимодействия на внутриведомственном и межведомственных уровнях специалистов-психологов



Синхронизированные запросы психологического сообщества



организацию супервизийного сопровождения специалистов ведомственных психологических служб



современное материальное оснащение для осуществления качественной профессиональной деятельности



создание унифицированной цифровой платформы (методики, формы документооборота)



программы повышения квалификации по актуальной психологической проблематике



системное и гибкое совершенствование профессиональной компетентности у специалистов



совершенствование процедуры аттестации психологов



Стратегический государственный уровень




Приоритетные направления реализации Концепции и результаты ее реализации к 2023 году



- Нормативно-правовое регулирование



- Организационно-управленческое обеспечение




Финансовое обеспечение



Кадровое обеспечение



Научно-методическое и информационное обеспечение



- Обеспечение условий для межведомственного и внутриведомственного взаимодействия



организация доступной психологической помощи населению, высокого уровня и качества ее оказания в муниципальных районах РТ



достижение согласованности профессиональных позиций психологов и их системного взаимодействия



организация и системное обеспечение индикативного наблюдения за психологической напряженностью населения РТ



организация и осуществление государственного контроля в сфере оказания психологической помощи населению РТ



снижение уровня психологической напряженности в населения в РТ

Комплексный план мероприятий по формированию и развитию системы психологической помощи населению в Республике Татарстан на 2020 - 2022 годы



| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственный исполнитель | Ожидаемый результат |
|---|---|---------------------|--------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| I. Нормативно-правовое регулирование психологической деятельности в РТ | | | | |
| 1 | Разработка закона Республики Татарстан о психологической деятельности | 2020-2021 <u>гг</u> | МДМ РТ, МОН РТ, МТСЗ РТ, МЗ РТ | Закон Республики Татарстан о психологической деятельности |
| 2 | Анализ и внесение предложений по синхронизации новой системы оплаты труда субъектов, осуществляющих психологическую деятельность в Минтруд России | 2020 г | МДМ РТ | Аналитическая записка с предложениями по синхронизации новой системы оплаты труда субъектов, осуществляющих психологическую деятельность |
| 3 | Разработка ведомственных нормативов психологической деятельности (профессиональной деятельности) государственной системы психологической помощи населению (виды работы - услуги, временной параметр, оснащение) | 2020 г | МДМ РТ, МОН РТ, МТСЗ РТ, МЗ РТ | Ведомственные нормативы психологической деятельности (профессиональной деятельности) государственной системы психологической помощи населению (виды работы - услуги, временной параметр, оснащение) |
| 4 | Разработка Положения о единых требованиях к ведению нормативной и рабочей документации субъектов психологической деятельности, с учетом ведомственной специфики | 2019 г | МДМ РТ | Положение о единых требованиях к ведению нормативной и рабочей документации субъектов психологической деятельности |
| 5 | Разработка регламента осуществления <u>супервизии</u> психологической деятельности | 2019-2020 <u>гг</u> | МДМ РТ | Регламент осуществления <u>супервизии</u> психологической деятельности |



Проект подпрограммы «Развитие государственной системы психологической деятельности на 2022 - 2025 годы»

| | |
|--|--|
| Наименование подпрограммы | «Развитие государственной системы психологической деятельности на 2022 - 2025 годы» (далее - Подпрограмма-8) |
| Государственный заказчик - координатор Подпрограммы- 8 | Министерство по делам молодежи Республики Татарстан |
| Государственные заказчики Подпрограммы- 8 | Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан |
| Основной разработчик Подпрограммы-8 | Министерство по делам молодежи Республики Татарстан |
| Цели Подпрограммы-8 | Создание условий для реализации прав граждан на получение квалифицированной психологической помощи |
| Задачи Подпрограммы-8 | организация правового, информационно-методического, научного обеспечения деятельности системы психологической помощи населению; совершенствование материально-технического и кадрового потенциала системы психологической помощи населению; оказание профессиональной и доступной психологической помощи населению; осуществление государственного контроля в сфере оказания психологической помощи населению |
| Сроки реализации Подпрограммы-8 | 2022-2025 годы |

| | |
|---|---|
| Ожидаемые конечные результаты реализации Подпрограммы-8 | <p>на 10% снизить психологическую напряженность в обществе;</p> <p>на 20% увеличить доступность психологической помощи населению;</p> <p>на 55% улучшить оснащенность учреждений системы психологической помощи населению;</p> <p>на 25 % увеличить долю специалистов, повысивших квалификацию, к общему количеству работающих специалистов (психологов, педагогов-психологов);</p> <p>на 20% увеличить долю подготовленных докладов, научно-исследовательских, методических работ по психологической проблематике.</p> |
|---|---|



Региональная модель управления психологической деятельностью в Республике Татарстан



Межведомственный экспертный совет системы психологической помощи населению РТ

Утверждено протоколом заседания
антитеррористической комиссии
в Республике Татарстан
от « 20 » января 2020 года
№ ПР-10

ПОЛОЖЕНИЕ
о Межведомственном экспертном совете системы психологической помощи населению Республики Татарстан

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Межведомственный экспертный совет системы психологической помощи населению Республики Татарстан (далее – Межведомственный экспертный совет психологов) является постоянно действующим коллегиальным органом, созданным для содействия в организации эффективного функционирования государственной системы управления в сфере психологической деятельности на территории Республики Татарстан, обеспечения квалифицированной и отвечающей требованиям безопасности психологической помощи населению в Республике Татарстан и защиты профессионального статуса психолога.

1.2. Правовую основу деятельности Межведомственного экспертного совета психологов составляют: Конституция Российской Федерации, Конституция Республики Татарстан, федеральные и республиканские законы, акты Президента Российской Федерации и Президента Республики Татарстан, Правительства Российской Федерации и Кабинета Министров Республики Татарстан, ведомственные приказы и настоящее Положение.

1.3. В своей деятельности Межведомственный экспертный совет психологов руководствуется принципами профессионализма, системности, гуманизма и соблюдения этических норм.

1.4. Межведомственный экспертный совет определяет цели и задачи своей деятельности, методы и формы проведения экспертизы, критерии экспертных оценок.

1.5. Решения Межведомственного экспертного совета психологов направлены на совершенствование деятельности субъектов государственной системы психологической помощи населению в Республике Татарстан.

1.6. Положение о Межведомственном экспертном совете психологов и его состав утверждается решением антитеррористической комиссии в Республике Татарстан.

II. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА ПСИХОЛОГОВ

2.1. Межведомственный экспертный совет психологов осуществляет деятельность по следующим направлениям:

2.1.1. Экспертиза научных, аналитических, программных, методических разработок, экспериментальной и инновационной деятельности, технологического



Председатель МЭС системы психологической помощи населению РТ
Лейла Ринатовна Фазлеева



Зам.председателя МЭС
Леонид Михайлович Попов



Зам.председателя МЭС
Ильдар Шамилович Галиев



Тактический государственный уровень



Межведомственный регламент осуществления супервизии специалистов, осуществляющих психологическую деятельность в системе психологической помощи населению в Республике Татарстан



Ведомственная супервизия

п.6 Протокола заседания
межведомственного экспертного
совета системы психологической
помощи населению в РТ от 23 октября
2020

Срок 1 июня 2021 года

Положение по организации профилактики выгорания психологов, работающих в системе ППН в Республике Татарстан

- п.12 раздела 1 Нормативно-правовое регулирование психологической деятельности в РТ Комплексного плана мероприятий по реализации Концепции
- Срок 1 октября 2021 год



24 сентября
2020 года

Первая научно-практическая конференция «Актуальные проблемы психологической деятельности и пути их решения»

2 октября
2020 года

Республиканская научно-практическая конференция «Биопсихосоциодуховная концепция счастья в психотерапевтической практике»

26 марта
2021 года

- Межрегиональная научно-практическая конференция с международным участием «Биопсихосоциодуховный подход к профилактике профессионального выгорания специалистов»

2 октября
2021 года

Вторая научно-практическая конференция «Актуальные проблемы психологической деятельности и пути их решения»

Проект резолюции

https://yadi.sk/i/SkRQFq99il_5yQ

Ссылка на видеозапись
https://yadi.sk/i/a5181ok_Nw13Rw

Happy Conference

<https://youtu.be/YQI3Bikbo9I>

Happy Conference

<https://youtu.be/BejfePR3b2Q>



Министерства Республики Татарстан > Министерство по делам молодежи Республики Татарстан > Государственная система управления психологической деятельности в Республике Татарстан

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

| | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|
| Новости психологической деятельности в Республики Татарстан | Нормативно-правовое обеспечение психологической деятельности | Структура государственного управления психологической деятельностью в Республике... | Информационно-аналитические материалы |
| Научно-методические материалы | Профессиональный рост и развитие | Сотрудничество | |

| | | | |
|------------------------|-------------------|---------------------|---|
| МИНИСТЕРСТВО | ДОКУМЕНТЫ | ПРЕСС-СЛУЖБА | ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН |
| Руководство | Награды | Контакты | Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство по делам молодежи Республики |
| Структура министерства | Планы и программы | Фотогалерея | |

8-800-2000-123

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
10 ЛЕТ
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Казань, Нефтекамск, Набережные Челны, Елабуга, Чистополь, Бугульма

М МИНИСТЕРСТВО ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ РТ

Сайт министерства по делам молодежи Республики Татарстан
<http://molodut.tatarstan.ru/rus/>



Профессиональный уровень специалиста



Психологическая готовность профессиональной деятельности - комплексное психологическое образование, включающее в себя следующие взаимосвязанные компоненты:

- **мотивационный**
- **гностический**
- **функциональный**
- **субъектно-деятельностный**
- **оценочно-рефлексивный**



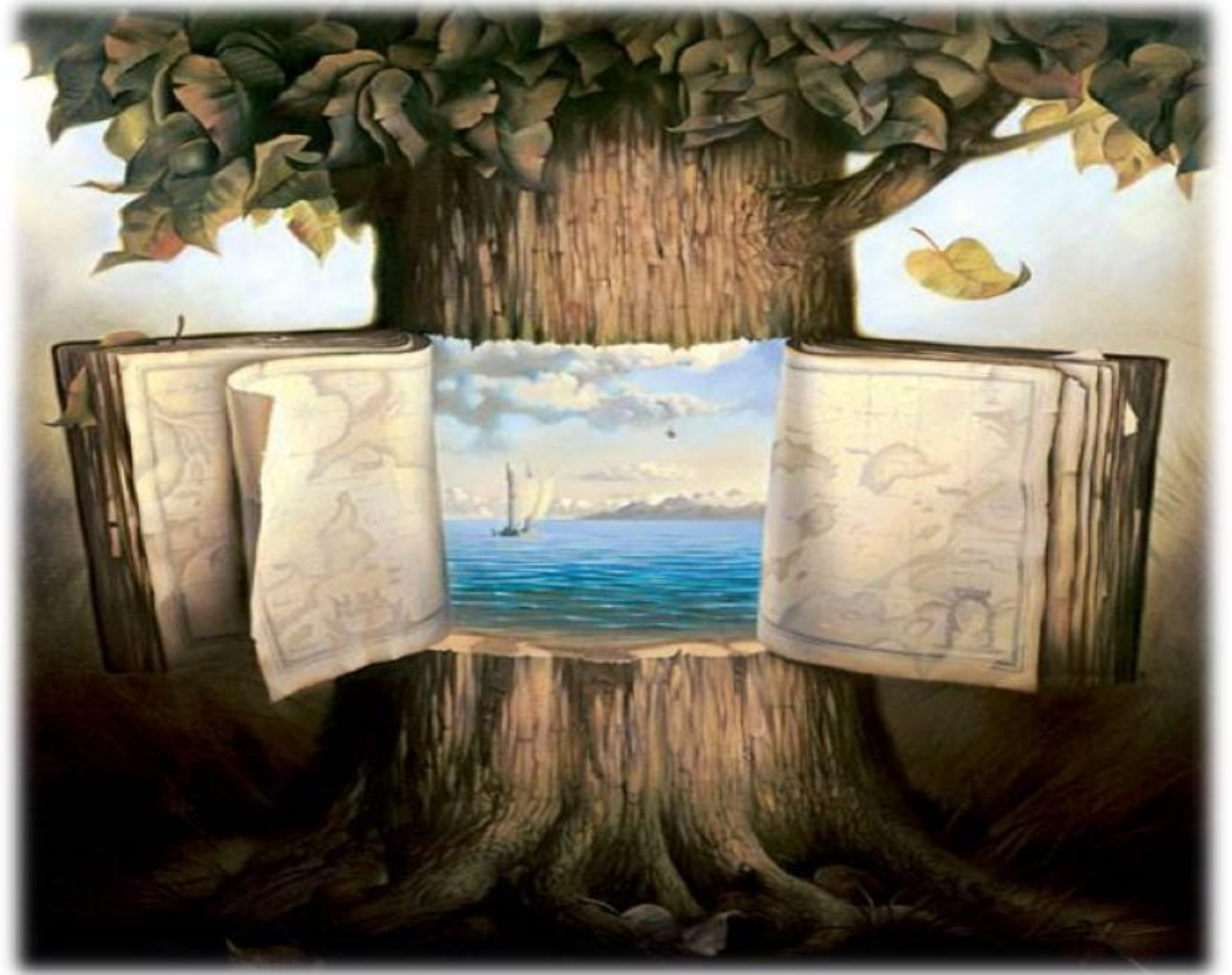
Когда знаешь «зачем»,
преодолеваешь любые «как»

Это целостная развивающаяся система!!!



Каково Вам
в профессии
и чего вы в ней
ХОТИТЕ:

- ✓ за весь путь профессиональной деятельности
- ✓ в следующем году
- ✓ в этом году
- ✓ сегодня!!!



A sunset scene over a body of water. The sun is low on the horizon, partially obscured by clouds, creating a warm, golden glow. The sky transitions from a pale blue at the top to a deep orange and red near the horizon. In the foreground, a large, dark silhouette of a tree stands on the left. Three birds are seen in flight, silhouetted against the bright sky. The water in the foreground is dark, reflecting the light from the sun and the sky. The overall mood is serene and contemplative.

ВОЗМОЖНО,
В ЭТОМ МИРЕ,
ТЫ ВСЕГО ЛИШЬ ЧЕЛОВЕК,

НО ДЛЯ КОГО-ТО
ТЫ — ВЕСЬ МИР.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

