World Health Organization
REGIONAL OFFICE FOR Europe

Organisation mondiale de la Santé
BUREAU RÉGIONAL DE L' Europe

Weltgesundheitsorganisation
REGIONALBÜRO FÜR Europa

Всемирная организация здравоохранения
Европейское региональное бюро

Обучающий семинар по вакцинам от кори, безопасности вакцин и принимаемым мерам при возникновении ППИ

Работа с воспитателями детей и вакцинируемыми по вопросам вакцинации и кори

Катрин Бах Хаберсаат
Европейское региональное бюро ВОЗ
Болезни, предупреждаемые с помощью вакцин, и иммунизация

Задачи обучения

- Способы и методы общения с воспитателями детей и вакцинируемыми
- Риски, связанные с корью
- Преимущества вакцинации от кори
- Безопасность и эффективность вакцины от кори
- Пред-квалификация и мониторинг вакцин со стороны ВОЗ

Важность эффективного общения с воспитателями детей и вакцинируемыми по поводу вакцин

Медицинские работники играют важную роль в том, чтобы воспитатели и вакцинируемые согласились с вакцинацией для своих детей.

Они, возможно, обеспокоены и напуганы после случаев, произошедших в Темиртау, Мангистау и Шымкенте.

Они могут не понимать, зачем их ребенку нужна вакцина.

Они, возможно, никогда не сталкивались с тяжелой формой кори и не понимают рисков, связанных с корью.

На них могут повлиять ярые противники вакцинации.

Как общаться?

- Проявите уважение и сопереживание
- Найдите слова убеждения
- Употребляйте простые слова и избегайте технических терминов
- Выслушайте их беспокойства
- Убедитесь, что они поняли вашу мысль

Как общаться?

- Проявите уважение и сопереживание
  - Проявите теплоту и доброжелательность
  - Проявите уважение
  - Улыбайтесь
  - Похвалите их за то, что привели своего ребенка на иммунизацию и поддержите их желании приводить ребенка для получения всех необходимых прививок.

Как общаться?

- Найдите слова убеждения
  - Объясните важность вакцины от кори.
  - Убедите их, что вакцина безопасна.
  - Объясните риски кори
  - Создайте приятную атмосферу
  - Проводите вакцинацию каждого по отдельности

Как общаться?

- Употребляйте простые слова и избегайте технических терминов
  - Донесите свою мысль просто и ясно. Не употребляйте медицинских терминов
  - Употребляйте слова, используя родной язык, понятный им

Как общаться?

- Выслушайте их беспокойства
  - Дайте им возможность высказаться, поощряйте их к тому, чтобы они задавали вопросы
  - Уделите им все свое внимание
  - Выслушайте их беспокойство и вежливо отвечайте. Исправьте любые ложные представления, которые у них могут быть
  - Ваши жесты и мимика должны быть позитивными
  - Если вы не знаете ответа на вопрос, скажите воспитателю, что при следующей встрече в медицинском учреждении или при посещении на дому предоставите верную информацию

Как общаться?

- Убедитесь, что они поняли вашу мысль
  - Объясните и проверьте – задайте вопросы, что бы узнать, поняли ли они вас

Риск кори

Медицинские работники могут говорить воспитателям детей и вакцинируемым:

- Одна из ведущих причин смерти детей в мире.
- Осложнения болезни также могут привести к пневмонии, слепоте, энцефалиту (инфекции, вызывающей воспаление головного мозга), сильной диарее и соответственно обезвоживанию организма, ушным инфекциям или тяжелым инфекциям органов дыхания.
- Любой человек, не получивший прививку, может заразиться корью в любое время – независимо от возраста.

Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?

И я, и муж в детстве болели корью, но болезнь протекала легко

?

Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?

От кори обычно прививают в детстве. Зачем иммунизировать подростков?

?

Преимущества вакцины от кори

Медицинские работники могут говорить воспитателям детей и вакцинируемым:

- Вакцины спасают жизни и защищают от страданий.
- Каждый человек заслуживает защиту от легко предотвращаемых болезней, которые вызывают страдания и смерть. Это ваше право.
- Иммунизация охраняет не только здоровье, но и производительность и семейный бюджет.
- Прививая своего ребенка или самого себя, вы защищаете своих детей, свою семью, свой город и свою страну от кори.

Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?

Почему я должна согласиться на иммунизацию своего ребенка?

?

Безопасность и эффективность вакцины от кори

- Вакцина от кори применяется на протяжении более 50 лет.
- Она безопасна и очень эффективна.
- Как правило, побочное действие является незначительным и исчезает очень быстро. Например, боль и покраснение в месте инъекции, температура, головокружение, головная боль и тошнота.
- Более серьезные побочные проявления, например, аллергическая реакция (анафилаксия), происходит у менее 1 из 1.000.000 человек, привитых от кори.
- Для сравнения, корь приводит к смерти 1-3 каждых из 1.000 зараженных людей (Красная книга США, 2015).

Предквалификация и мониторинг вакцин со стороны ВОЗ

- Вакцина прошла предквалификацию ВОЗ, ее статус безопасности - отличный.
- До предквалификации ее тщательно проверяли на безопасность и качество согласно стандартам и руководящим принципам ВОЗ.
- Более того, Глобальный консультативный комитет Всемирной организации здравоохранения по безопасности вакцин регулярно рассматривает безопасность вакцин и не подвергает сомнению статус ее безопасности.

Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?

Я боюсь побочных проявлений и хочу защитить своего ребенка от вредного действия вакцин.

?

Что нужно помнить: основные идеи

- Вакцинация важна для здоровья ребенка.
- Корь ассоциируется с большими рисками.
- Вакцина от кори безопасна и эффективна.
- **Слушая внимательно, понимая, поощряя и эффективно общаясь** с воспитателями и вакцинируемыми, медицинские работники могут обеспечить получение детьми вакцин и продолжение вакцинации.

World Health Organization
REGIONAL OFFICE FOR Europe

Organisation mondiale de la Santé
BUREAU RÉGIONAL DE L' Europe

Weltgesundheitsorganisation
REGIONALBÜRO FÜR Europa

Всемирная организация здравоохранения
Европейское региональное бюро

Обучающий семинар по вакцинам от кори, безопасности вакцин и принимаемым мерам при возникновении ППП И

Взаимодействие со средствами информации

Катрин Бах Хаберсаат
Европейское региональное бюро ВОЗ
Болезни, предупреждаемые с помощью вакцин, и иммунизация

Правила интервью со СМИ

- Задача СМИ – заполучить историю.
- Ваша задача – рассказать ВАШУ историю, ПО-ВАШЕМУ.
- Вам не нужно отвечать на заданный вопрос.
- Единственный способ совершенствования ваших навыков общения со СМИ – подготовка, репетиция и обратная связь.

Принципы сообщений

Как можно проще

Честно

С сочувствием

Направляйте общественность

Как можно проще

- **Убедитесь, что основные сообщения**
- Лаконичны – постарайтесь избегать профессиональные термины и сокращения
- Активны – сделайте каждое предложение активным
- Позитивны – говорите о том, что вы можете сделать, а не о том, чего не сможете
- Короткие – одно запоминающееся предложение, по 10–15 секунд
- Конкретны – обращайтесь к конкретной проблеме и аудитории

- **Ограничьте объем технической информации и данных для технических целевых групп**
- Но укажите факты, которые
- помогают справиться с ожиданиями
- убеждают
- помогают объяснить действия, ожидаемые от общественности
- помогают объяснить действия, которые вы будете осуществлять

Честно

Честность
Искренние сообщения
Четкая и точная информация
Прозрачность
Более высокий уровень доверия

С сочувствием

- Даже если проблема относится к науке и медицине, помните о неблагоразумных и очень человеческих страхах и факторах
- Продемонстрируйте понимание обеспокоенности общественности – не просто научные вопросы
- Скажите, что вы понимаете их страхи и серьезно к ним относитесь

“Количество пострадавших больше, чем каждый из нас может вынести”
(Мэр Нью-Йорка Джулиани)

Направляйте общественность

- Если общественность может сделать хоть что-то, что снизит воспринимаемую ими угрозу, они чувствуют себя уверенней и способными принять риск более легко

10 золотых правил

1. Никогда, никогда, никогда не лгите
2. Никогда не говорите: «Без комментариев!»
3. Никогда не бывает «не для печати»
4. Не стройте догадок
5. Будьте краткими, говорите по существу и всегда думайте об аудитории

10 золотых правил

6. Изъясняйтесь простым языком, не пользуйтесь профессиональным языком
7. Будьте последовательны – повторяйте, повторяйте, повторяйте
8. Достучитесь до сердца и понимания
9. Берегитесь тактики корреспондентов
10. Оставайтесь спокойными, уверенными и не теряйте самообладания