



Обучающий семинар по вакцинам от кори, безопасности вакцин и принимаемым мерам при возникновении ПППИ

Работа с воспитателями детей и
вакцинуемыми по вопросам
вакцинации и кори



**World Health
Organization**

REGIONAL OFFICE FOR
Europe



**Organisation
mondiale de la Santé**

BUREAU RÉGIONAL DE L'
Europe



Weltgesundheitsorganisation

REGIONALBÜRO FÜR
Europa



**Всемирная организация
здравоохранения**

Европейское региональное бюро

Катрин Бах Хаберсаат
Европейское региональное бюро ВОЗ
Болезни, предупреждаемые с помощью вакцин,
и иммунизация

Задачи обучения

- Способы и методы общения с воспитателями детей и вакцинируемыми
- Риски, связанные с корью
- Преимущества вакцинации от кори
- Безопасность и эффективность вакцины от кори
- Пред-квалификация и мониторинг вакцин со стороны ВОЗ

Важность эффективного общения с воспитателями детей и вакцинируемыми по поводу вакцин

Медицинские работники играют важную роль в том, чтобы воспитатели и вакцинируемые согласились с вакцинацией для своих детей.

Они, возможно, обеспокоены и напуганы после случаев, произошедших в Темиртау, Мангистау и Шымкенте.

Они могут не понимать, зачем их ребенку нужна вакцина.

Они, возможно, никогда не сталкивались с тяжелой формой кори и не понимают рисков, связанных с корью.

На них могут повлиять ярые противники вакцинации.

Как общаться?

- Проявите уважение и сопереживание
- Найдите слова убеждения
- Используйте простые слова и избегайте технических терминов
- Выслушайте их беспокойства
- Убедитесь, что они поняли вашу мысль

Как общаться?

- Проявите уважение и сопереживание
 - Проявите теплоту и доброжелательность
 - Проявите уважение
 - Улыбайтесь
 - Похвалите их за то, что привели своего ребенка на иммунизацию и поддержите их желание приводить ребенка для получения всех необходимых прививок.

Как общаться?

- Найдите слова убеждения
 - Объясните важность вакцины от кори.
 - Убедите их, что вакцина безопасна.
 - Объясните риски кори
 - Создайте приятную атмосферу
 - Проводите вакцинацию каждого по отдельности

Как общаться?

- Употребляйте простые слова и избегайте технических терминов
 - Донесите свою мысль просто и ясно. Не употребляйте медицинских терминов
 - Употребляйте слова, используя родной язык, понятный им

Как общаться?

- **Выслушайте их беспокойства**
 - Дайте им возможность высказаться, поощряйте их к тому, чтобы они задавали вопросы
 - Уделите им все свое внимание
 - Выслушайте их беспокойство и вежливо отвечайте. Исправьте любые ложные представления, которые у них могут быть
 - Ваши жесты и мимика должны быть позитивными
 - Если вы не знаете ответа на вопрос, скажите воспитателю, что при следующей встрече в медицинском учреждении или при посещении на дому предоставите верную информацию

Как общаться?

- Убедитесь, что они поняли вашу мысль
 - Объясните и проверьте – задайте вопросы, чтобы узнать, поняли ли они вас

Риск кори

Медицинские работники могут говорить воспитателям детей и вакцинируемым:

- Одна из ведущих причин смерти детей в мире.
- Осложнения болезни также могут привести к пневмонии, слепоте, энцефалиту (инфекции, вызывающей воспаление головного мозга), сильной диарее и соответственно обезвоживанию организма, ушным инфекциям или тяжелым инфекциям органов дыхания.
- Любой человек, не получивший прививку, может заразиться корью в любое время – независимо от возраста.

Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?



И я, и муж в
детстве болели
корью, но болезнь
протекала легко

?



Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?



От кори обычно прививают в детстве. Зачем иммунизировать подростков?

?



Преимущества вакцины от кори

Медицинские работники могут говорить воспитателям детей и вакцинируемым:

- Вакцины спасают жизни и защищают от страданий.
- Каждый человек заслуживает защиту от легко предотвращаемых болезней, которые вызывают страдания и смерть. Это ваше право.
- Иммунизация охраняет не только здоровье, но и производительность и семейный бюджет.
- Прививая своего ребенка или самого себя, вы защищаете своих детей, свою семью, свой город и свою страну от кори.

Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?



Почему я должна
согласиться на
иммунизацию
своего ребенка?

?



Безопасность и эффективность вакцины от кори

- Вакцина от кори применяется на протяжении более 50 лет.
- Она безопасна и очень эффективна.
- Как правило, побочное действие является незначительным и исчезает очень быстро. Например, боль и покраснение в месте инъекции, температура, головокружение, головная боль и тошнота.
- Более серьезные побочные проявления, например, аллергическая реакция (анафилаксия), происходит у менее 1 из 1.000.000 человек, привитых от кори.
- Для сравнения, корь приводит к смерти 1-3 каждого из 1.000 зараженных людей (Красная книга США, 2015).

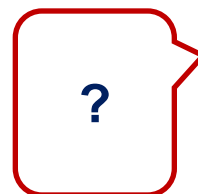
Предквалификация и мониторинг вакцин со стороны ВОЗ

- Вакцина прошла предквалификацию ВОЗ, ее статус безопасности - отличный.
- До предквалификации ее тщательно проверяли на безопасность и качество согласно стандартам и руководящим принципам ВОЗ.
- Более того, Глобальный консультативный комитет Всемирной организации здравоохранения по безопасности вакцин регулярно рассматривает безопасность вакцин и не подвергает сомнению статус ее безопасности.

Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?



Я боюсь побочных проявлений и хочу защитить своего ребенка от вредного действия вакцин.



Что нужно помнить: основные идеи

- Вакцинация важна для здоровья ребенка.
- Корь ассоциируется с большими рисками.
- Вакцина от кори безопасна и эффективна.
- **Слушая внимательно, понимая, поощряя и эффективно общаясь с воспитателями и вакцинируемыми, медицинские работники могут обеспечить получение детьми вакцин и продолжение вакцинации.**



Обучающий семинар по вакцинам от кори, безопасности вакцин и принимаемым мерам при возникновении ПППИ

**Взаимодействие со средствами
информации**

Катрин Бах Хаберсаат
Европейское региональное бюро ВОЗ
Болезни, предупреждаемые с помощью вакцин,
и иммунизация



**World Health
Organization**

REGIONAL OFFICE FOR
Europe



**Organisation
mondiale de la Santé**

BUREAU RÉGIONAL DE L'
Europe



Weltgesundheitsorganisation

REGIONALBÜRO FÜR
Europa



**Всемирная организация
здравоохранения**

Европейское региональное бюро

Правила интервью со СМИ

- Задача СМИ – заполучить историю.
- Ваша задача – рассказать ВАШУ историю, ПО-ВАШЕМУ.
- Вам не нужно отвечать на заданный вопрос.
- Единственный способ совершенствования ваших навыков общения со СМИ – подготовка, репетиция и обратная связь.

Принципы сообщений

Как можно проще



Честно



С сочувствием



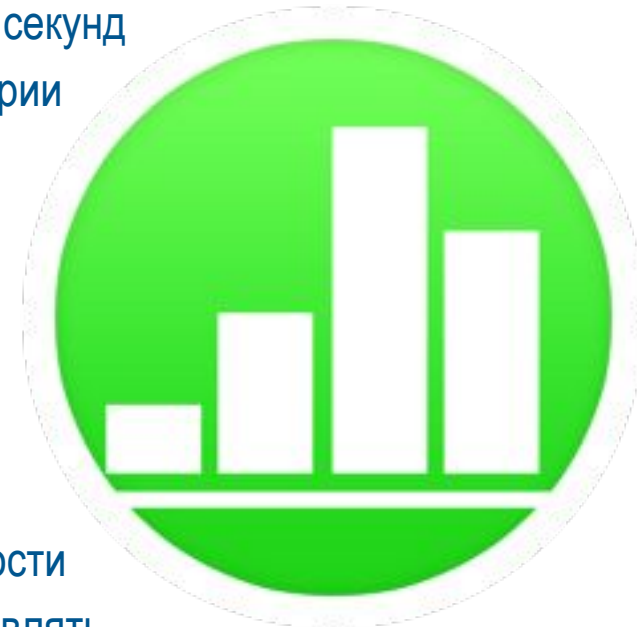
Направляйте общественность



Как можно проще

- **Убедитесь, что основные сообщения**
- Лаконичны – постарайтесь избегать профессиональные термины и сокращения
- Активны – сделайте каждое предложение активным
- Позитивны – говорите о том, что вы можете сделать, а не о том, чего не сможете
- Короткие – одно запоминающееся предложение, по 10–15 секунд
- Конкретны – обращайтесь к конкретной проблеме и аудитории

- **Ограничьте объем технической информации и данных для технических целевых групп**
- Но укажите факты, которые
- помогают справиться с ожиданиями
- убеждают
- помогают объяснить действия, ожидаемые от общественности
- помогают объяснить действия, которые вы будете осуществлять



Честно

Честность



Искренние
сообщения



Четкая и точная
информация



Прозрач
ность

Более
высокий
уровень
доверия

С сочувствием

- Даже если проблема относится к науке и медицине, помните о неблагоприятных и очень человеческих страхах и факторах
- Продемонстрируйте понимание обеспокоенности общественности – не просто научные вопросы
- Скажите, что вы понимаете их страхи и серьезно к ним относитесь



*“Количество пострадавших больше, чем каждый из нас может вынести”
(Мэр Нью-Йорка Джулиани)*

Направляйте общественность

- Если общественность может сделать хоть что-то, что снизит воспринимаемую ими угрозу, они чувствуют себя уверенней и способными принять риск более легко



10 золотых правил

1. Никогда, никогда, никогда не лгите
2. Никогда не говорите: «Без комментариев!»
3. Никогда не бывает «не для печати»
4. Не стройте догадок
5. Будьте краткими, говорите по существу и всегда думайте об аудитории

10 золотых правил

6. Изъясняйтесь простым языком, не пользуйтесь профессиональным языком
7. Будьте последовательны – повторяйте, повторяйте, повторяйте
8. Достучитесь до сердца и понимания
9. Берегитесь тактики корреспондентов
10. Оставайтесь спокойными, уверенными и не теряйте самообладания