



# Обучающий семинар по вакцинам от кори, безопасности вакцин и принимаемым мерам при возникновении ПППИ

Работа с воспитателями детей и  
вакцинуемыми по вопросам  
вакцинации и кори



**World Health  
Organization**

REGIONAL OFFICE FOR  
**Europe**



**Organisation  
mondiale de la Santé**

BUREAU RÉGIONAL DE L'  
**Europe**



**Weltgesundheitsorganisation**

REGIONALBÜRO FÜR  
**Europa**



**Всемирная организация  
здравоохранения**

**Европейское** региональное бюро

Катрин Бах Хаберсаат  
Европейское региональное бюро ВОЗ  
Болезни, предупреждаемые с помощью вакцин,  
и иммунизация

# Задачи обучения

- Способы и методы общения с воспитателями детей и вакцинируемыми
- Риски, связанные с корью
- Преимущества вакцинации от кори
- Безопасность и эффективность вакцины от кори
- Пред-квалификация и мониторинг вакцин со стороны ВОЗ

# Важность эффективного общения с воспитателями детей и вакцинируемыми по поводу вакцин

**Медицинские работники играют важную роль в том, чтобы воспитатели и вакцинируемые согласились с вакцинацией для своих детей.**

Они, возможно, обеспокоены и напуганы после случаев, произошедших в Темиртау, Мангистау и Шымкенте.

Они могут не понимать, зачем их ребенку нужна вакцина.

Они, возможно, никогда не сталкивались с тяжелой формой кори и не понимают рисков, связанных с корью.

На них могут повлиять ярые противники вакцинации.

# Как общаться?

- Проявите уважение и сопереживание
- Найдите слова убеждения
- Используйте простые слова и избегайте технических терминов
- Выслушайте их беспокойства
- Убедитесь, что они поняли вашу мысль

# Как общаться?

- Проявите уважение и сопереживание
  - Проявите теплоту и доброжелательность
  - Проявите уважение
  - Улыбайтесь
  - Похвалите их за то, что привели своего ребенка на иммунизацию и поддержите их желание приводить ребенка для получения всех необходимых прививок.

# Как общаться?

- Найдите слова убеждения
  - Объясните важность вакцины от кори.
  - Убедите их, что вакцина безопасна.
  - Объясните риски кори
  - Создайте приятную атмосферу
  - Проводите вакцинацию каждого по отдельности

# Как общаться?

- Употребляйте простые слова и избегайте технических терминов
  - Донесите свою мысль просто и ясно. Не употребляйте медицинских терминов
  - Употребляйте слова, используя родной язык, понятный им

# Как общаться?

- **Выслушайте их беспокойства**
  - Дайте им возможность высказаться, поощряйте их к тому, чтобы они задавали вопросы
  - Уделите им все свое внимание
  - Выслушайте их беспокойство и вежливо отвечайте. Исправьте любые ложные представления, которые у них могут быть
  - Ваши жесты и мимика должны быть позитивными
  - Если вы не знаете ответа на вопрос, скажите воспитателю, что при следующей встрече в медицинском учреждении или при посещении на дому предоставите верную информацию



# Как общаться?

- Убедитесь, что они поняли вашу мысль
  - Объясните и проверьте – задайте вопросы, чтобы узнать, поняли ли они вас

# Риск кори

*Медицинские работники могут говорить воспитателям детей и вакцинируемым:*

- Одна из ведущих причин смерти детей в мире.
- Осложнения болезни также могут привести к пневмонии, слепоте, энцефалиту (инфекции, вызывающей воспаление головного мозга), сильной диарее и соответственно обезвоживанию организма, ушным инфекциям или тяжелым инфекциям органов дыхания.
- Любой человек, не получивший прививку, может заразиться корью в любое время – независимо от возраста.

# Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?



И я, и муж в  
детстве болели  
корью, но болезнь  
протекала легко

?



# Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?



От кори обычно прививают в детстве. Зачем иммунизировать подростков?

?



# Преимущества вакцины от кори

*Медицинские работники могут говорить воспитателям детей и вакцинируемым:*

- Вакцины спасают жизни и защищают от страданий.
- Каждый человек заслуживает защиту от легко предотвращаемых болезней, которые вызывают страдания и смерть. Это ваше право.
- Иммунизация охраняет не только здоровье, но и производительность и семейный бюджет.
- Прививая своего ребенка или самого себя, вы защищаете своих детей, свою семью, свой город и свою страну от кори.

# Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?



Почему я должна  
согласиться на  
иммунизацию  
своего ребенка?

?



# Безопасность и эффективность вакцины от кори

- Вакцина от кори применяется на протяжении более 50 лет.
- Она безопасна и очень эффективна.
- Как правило, побочное действие является незначительным и исчезает очень быстро. Например, боль и покраснение в месте инъекции, температура, головокружение, головная боль и тошнота.
- Более серьезные побочные проявления, например, аллергическая реакция (анафилаксия), происходит у менее 1 из 1.000.000 человек, привитых от кори.
- Для сравнения, корь приводит к смерти 1-3 каждый из 1.000 зараженных людей (Красная книга США, 2015).

# Предквалификация и мониторинг вакцин со стороны ВОЗ

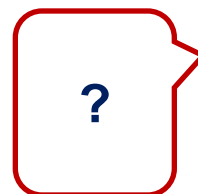
- Вакцина прошла предквалификацию ВОЗ, ее статус безопасности - отличный.
- До предквалификации ее тщательно проверяли на безопасность и качество согласно стандартам и руководящим принципам ВОЗ.
- Более того, Глобальный консультативный комитет Всемирной организации здравоохранения по безопасности вакцин регулярно рассматривает безопасность вакцин и не подвергает сомнению статус ее безопасности.



# Как нужно отвечать на типичные замечания от воспитателей детей и вакцинируемых?



Я боюсь побочных проявлений и хочу защитить своего ребенка от вредного действия вакцин.



# Что нужно помнить: основные идеи

- Вакцинация важна для здоровья ребенка.
- Корь ассоциируется с большими рисками.
- Вакцина от кори безопасна и эффективна.
- **Слушая внимательно, понимая, поощряя и эффективно общаясь с воспитателями и вакцинируемыми, медицинские работники могут обеспечить получение детьми вакцин и продолжение вакцинации.**



# Обучающий семинар по вакцинам от кори, безопасности вакцин и принимаемым мерам при возникновении ПППИ

**Взаимодействие со средствами  
информации**

Катрин Бах Хаберсаат  
Европейское региональное бюро ВОЗ  
Болезни, предупреждаемые с помощью вакцин,  
и иммунизация



**World Health  
Organization**

REGIONAL OFFICE FOR  
**Europe**



**Organisation  
mondiale de la Santé**

BUREAU RÉGIONAL DE L'  
**Europe**



**Weltgesundheitsorganisation**

REGIONALBÜRO FÜR  
**Europa**



**Всемирная организация  
здравоохранения**

**Европейское** региональное бюро

# Правила интервью со СМИ

- Задача СМИ – заполучить историю.
- Ваша задача – рассказать ВАШУ историю, ПО-ВАШЕМУ.
- Вам не нужно отвечать на заданный вопрос.
- Единственный способ совершенствования ваших навыков общения со СМИ – подготовка, репетиция и обратная связь.

# Принципы сообщений

Как можно проще



Честно



С сочувствием

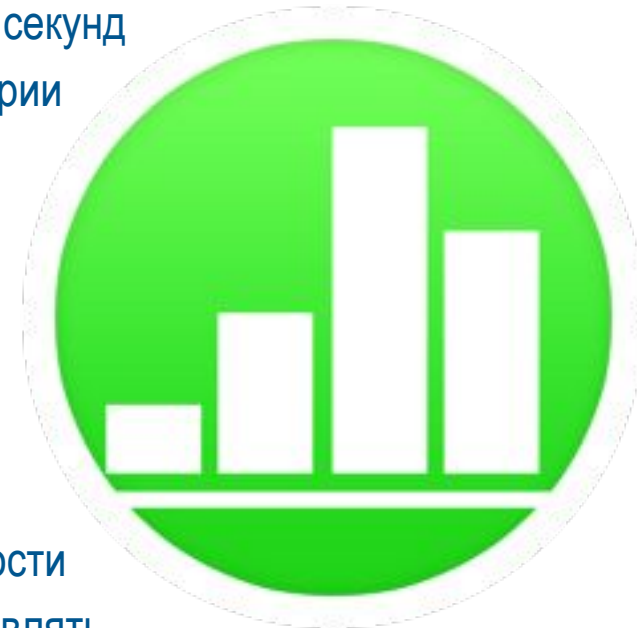


Направляйте общественность



# Как можно проще

- **Убедитесь, что основные сообщения**
- Лаконичны – постарайтесь избегать профессиональные термины и сокращения
- Активны – сделайте каждое предложение активным
- Позитивны – говорите о том, что вы можете сделать, а не о том, чего не сможете
- Короткие – одно запоминающееся предложение, по 10–15 секунд
- Конкретны – обращайтесь к конкретной проблеме и аудитории
  
- **Ограничьте объем технической информации и данных для технических целевых групп**
- Но укажите факты, которые
- помогают справиться с ожиданиями
- убеждают
- помогают объяснить действия, ожидаемые от общественности
- помогают объяснить действия, которые вы будете осуществлять



# Честно

Честность



Искренние  
сообщения



Четкая и точная  
информация



Прозрач  
ность

Более  
высокий  
уровень  
доверия

# С сочувствием

- Даже если проблема относится к науке и медицине, помните о неблагоприятных и очень человеческих страхах и факторах
- Продемонстрируйте понимание обеспокоенности общественности – не просто научные вопросы
- Скажите, что вы понимаете их страхи и серьезно к ним относитесь



*“Количество пострадавших больше, чем каждый из нас может вынести”  
(Мэр Нью-Йорка Джулиани)*



# Направляйте общественность

- Если общественность может сделать хоть что-то, что снизит воспринимаемую ими угрозу, они чувствуют себя уверенней и способными принять риск более легко



# 10 золотых правил

1. Никогда, никогда, никогда не лгите
2. Никогда не говорите: «Без комментариев!»
3. Никогда не бывает «не для печати»
4. Не стройте догадок
5. Будьте краткими, говорите по существу и всегда думайте об аудитории

# 10 золотых правил

6. Изъясняйтесь простым языком, не пользуйтесь профессиональным языком
7. Будьте последовательны – повторяйте, повторяйте, повторяйте
8. Достучитесь до сердца и понимания
9. Берегитесь тактики корреспондентов
10. Оставайтесь спокойными, уверенными и не теряйте самообладания