

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЛИПЕЦКИЙ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

Дипломная работа

на тему:

**Анализ и совершенствование системы
управления персоналом
как средство повышения
конкурентоспособности организации**

Выполнил: студент Расоян Тимур Заарович, группа ЗК
Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
Руководитель: Мерзлякова Елена Валерьевна

г. Липецк, 2018

Цель работы:

**проведение анализа
системы управления персоналом как средства
повышения конкурентоспособности торговой организации**

Задачи работы:

- изучить особенности системы управления персоналом;**
- проанализировать основные методы и подходы к управлению персоналом;**
- изучить нормативно-методологическое и правовое обеспечение системы управления персоналом;**
- провести анализ системы управления персоналом в магазине «Покупай-ка» и разработать пути ее совершенствования**

Объект исследования:

система управления персоналом в магазине «Покупай-ка»

Предмет исследования:

**совершенствование системы управления персоналом
в данной торговой организации**

1 Теоретические основы управления персоналом торговой организации

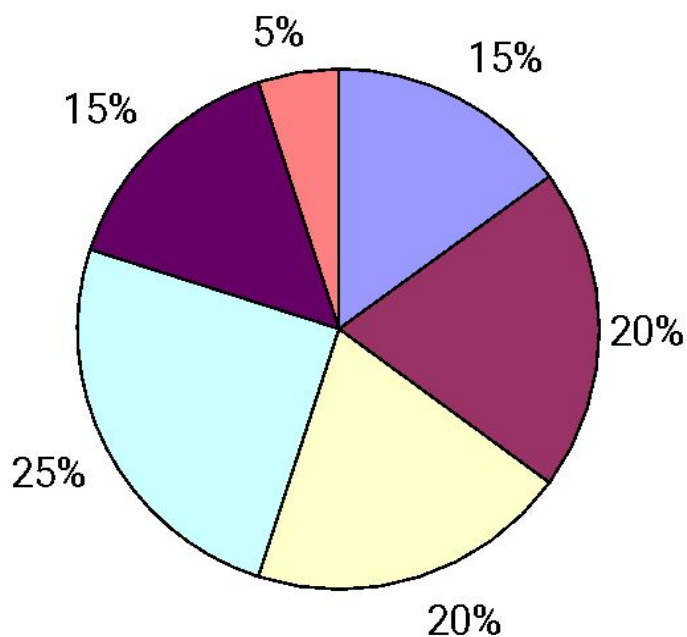
**1.1 Понятие и сущность системы
управления персоналом**

**1.2 Основные подходы и методы
управления персоналом**

**1.3 Нормативно-методологическое и правовое
обеспечение системы управления персоналом**

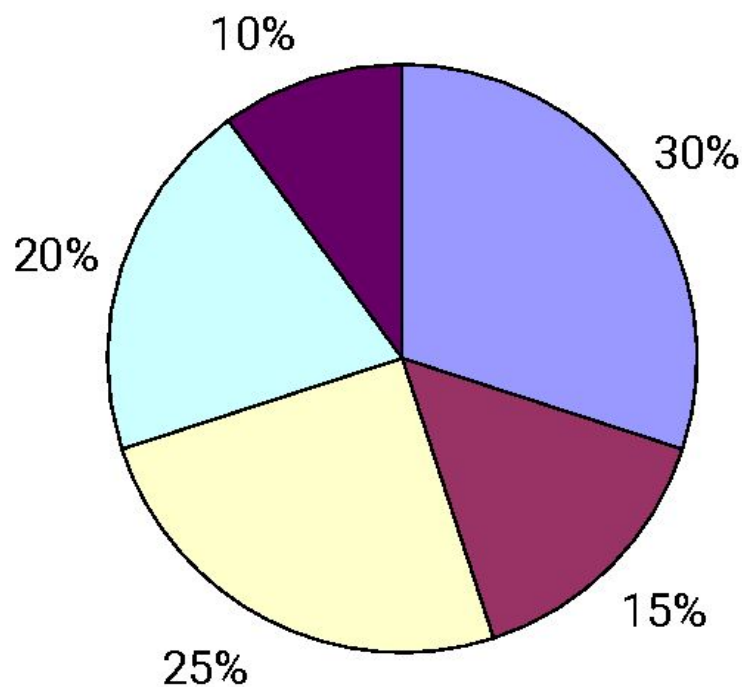
2 Исследование системы
управления персоналом в ООО "Стимул",
магазин "Покупай-ка"
как фактора
конкурентоспособности

Удовлетворенность содержанием и характером труда в магазине "Покупай-ка"



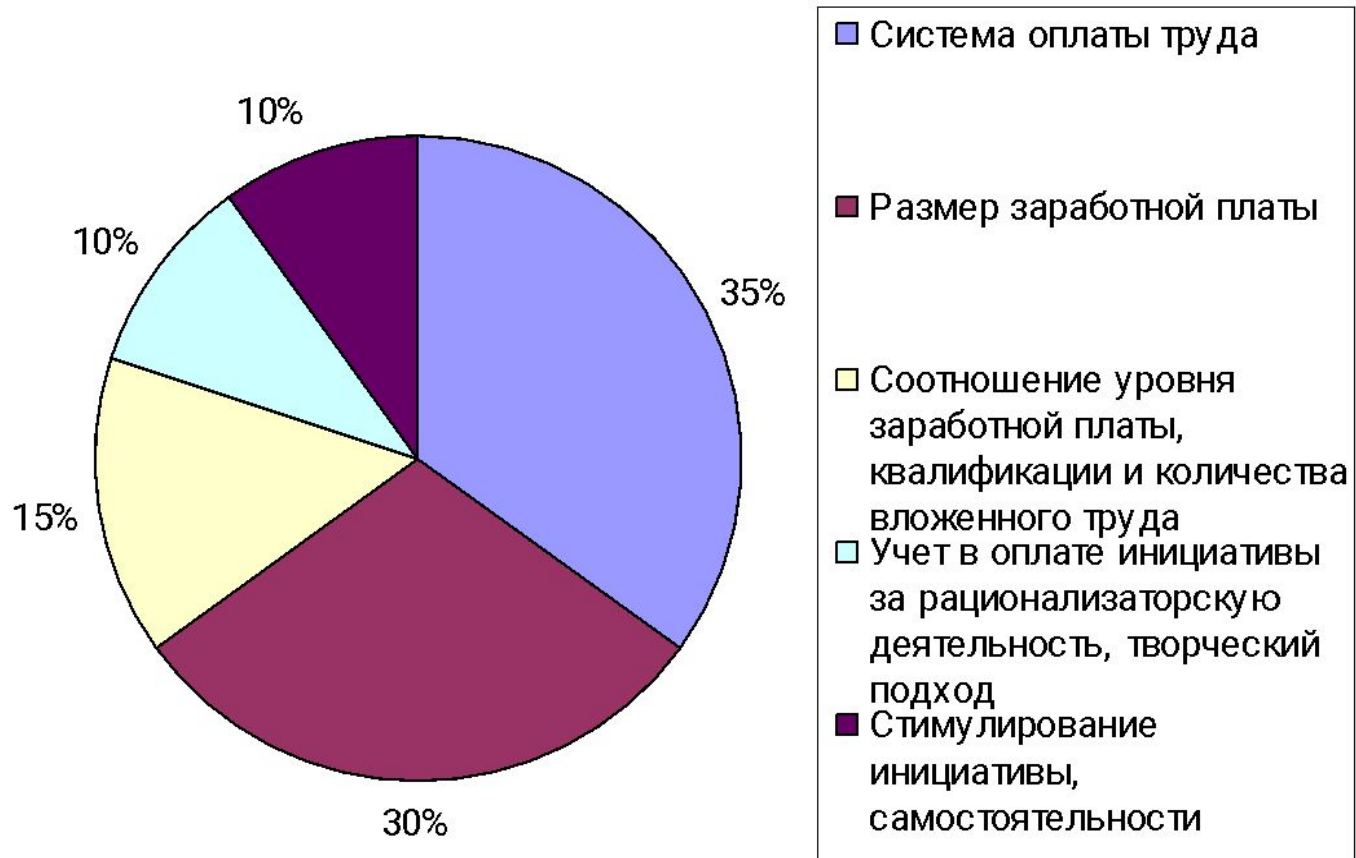
- Объем работы и загруженность
- Механизация труда
- Физические условия труда
- Степень ответственности
- Достижения в работе
- Возможность применять новые знания

Удовлетворенность условиями труда в магазине "Покупай-ка"

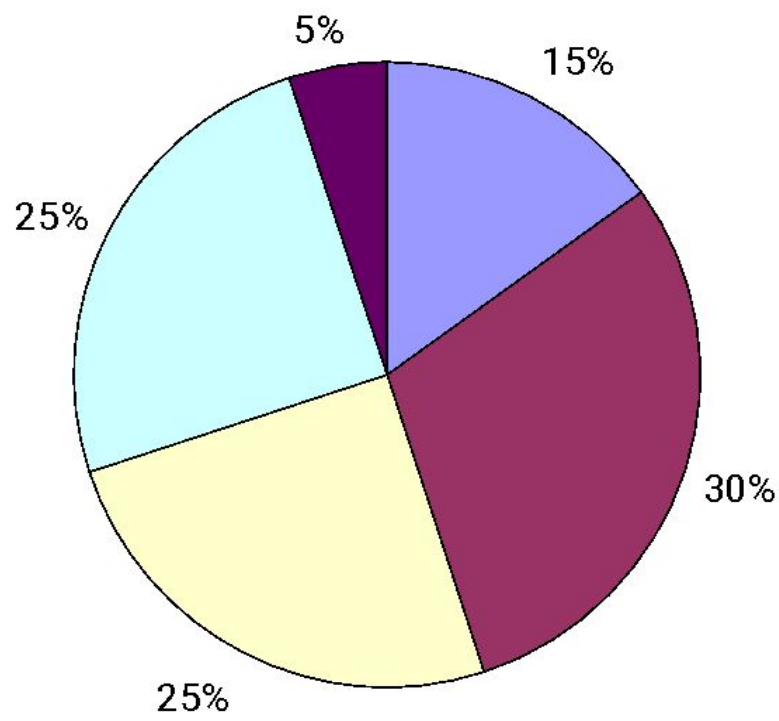


- Вредность труда для здоровья
- Организация техники безопасности
- Режим работы
- Уровень технической оснащенности
- Морально-психологический климат в коллективе

Удовлетворенность оплатой труда в магазине "Покупай-ка"



Удовлетворенность результатами труда в магазине "Покупай-ка"



- Четкость указаний со стороны руководства, ясность поставленных целей
- Соответствие работы личным способностям
- Степень самостоятельности в работе
- Отлаженность взаимодействия с подразделениями
- Привлечение в рабочее время к другим видам работ, не соответствующим выполняемым функциям

Приоритетные направления совершенствования системы управления персоналом:

- совершенствование процедуры адаптации персонала;
- совершенствование организации расстановки персонала;
- совершенствование мотивации и стимулирования труда;
- введение более эффективных методов обучения;
- организация аттестации персонала;
- организация контроля за деятельностью сотрудников;
- информированность сотрудников организации.

Материальные затраты:

№ п/п	Наименование затрат	Расчет	Сумма затрат, руб.
1	2	3	4
1.	Капитальные затраты		49850
1.1.	Поиск и найм методиста	Затраты на оплату работника в месяц	15 200
1.2.	Затраты на создание рабочего места	Приобретение компьютера - 30 т.руб., затраты на установку -10% стоимости оборудования	33 000
1.3.	Затраты на пополнение оборотных средств (приобретение новых бланков средств документального оформления, расходных материалов и т.д.)	5% стоимости оборудования	1650
2	Текущие расходы		12990
2.1.	Канцелярские и типографские расходы	Из расчета 1000 руб. в мес.	12000
2.2.	Расходные материалы для ЭВМ	3% стоимости оборудования	990
	Всего		62840

Спасибо за внимание!