

Company  
**LOGO**

*Персонал предприятия*



# Персонал предприятия

Company name

рабочие

служащие

специалисты

руководители





# Организация труда :

Company name

1. Разделение и кооперация труда
2. Нормирование труда
3. Организация и обслуживание рабочих мест
4. Организация подбора и развития персонала
5. Улучшение условий труда
6. Эффективное использование рабочего времени
7. Рационализация трудовых процессов
8. Укрепление дисциплины труда.

# Затраты (издержки)

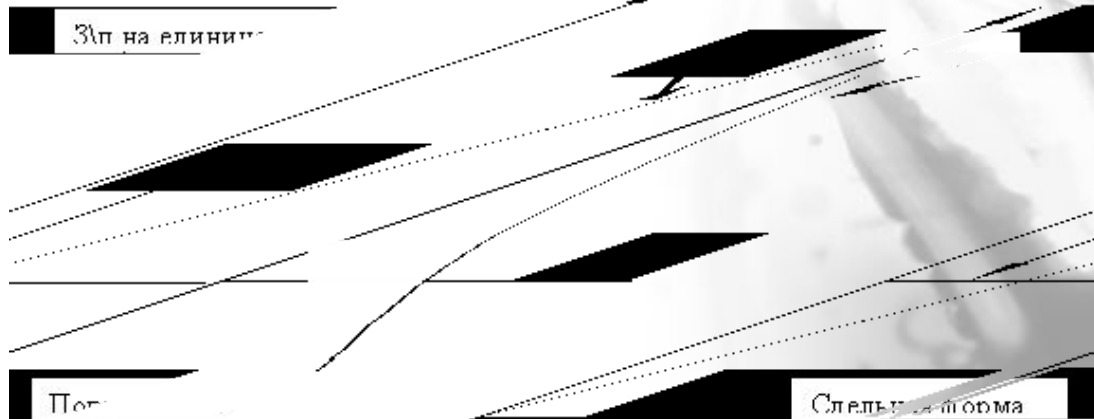
Company name

**Повременная** -  
оплата труда  
производится за  
отработанное  
время

Формы  
оплаты  
труда

**Сдельная** -  
оплата труда  
производится за  
количество  
изготавливаемой  
продукции

**Бестарифная** -  
форма расчета  
заработной платы,  
при которой доход  
каждого члена  
коллектива  
пропорционален  
его вкладу в общий  
результат работы



# Затраты (издержки)

Company name

**Основная** -  
начисляется за  
отработанное  
время

Виды  
оплаты  
труда

**Дополнительная**  
- начисляется за  
неотработанное,  
но подлежащее  
оплате время



# Эффективность персонала

Company name

## ОЦЕНКА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

ПРИБЫЛЬ  
ОРГАНИЗАЦИИ

КОЛИЧЕСТВО  
ПЕРСОНАЛА

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
КОМПАНИИ

## ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ЗАТРАЧЕННОЕ  
ВРЕМЯ

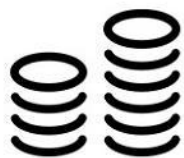
ЗАТРАЧЕННЫЕ  
РЕСУРСЫ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
СОТРУДНИКА

# Эффективность персонала

Company name

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРІ



СИСТЕМА БОНУСОВ



СИСТЕМА НАКАЗАНИЙ  
(НАПРИМЕР, ВЫГОВОР)

## ЦЕЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПОСТАНОВКА  
ЦЕЛЕЙ ДЛЯ  
СОТРУДНИКОВ

ВЫСТАВЛЕНИЕ  
ЧЕТКИХ  
ДЕДЛАЙНОВ

КОНТРОЛЬ И  
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



# Текучесть персонала

## Company name

– движение рабочей силы, обусловленное неудовлетворенностью сотрудника рабочим местом или неудовлетворенностью организации конкретным специалистом. Данный показатель еще называют «*индексом крутящихся дверей*» и он отображает, как долго специалист находится на своей работе.

1. **Внутриорганизационная** – связанная с трудовыми перемещениями внутри организации.
2. **Внешняя** – между организациями, отраслями и сферами экономики.
3. **Физическая** текучесть кадров охватывает тех работников, которые в силу различных причин увольняются и покидают организацию.
4. **Скрытая (психологическая)** текучесть кадров возникает у тех сотрудников, которые внешне не покидают компанию, но фактически уходят из нее, исключаются из организационной деятельности.
5. **Естественная** текучесть (3-5% в год) способствует своевременному обновлению коллектива и не требует особых мер со стороны руководства и кадровой службы.





# Текучесть персонала

Company name

Сфера деятельности бизнеса	Естественный уровень текучести персонала
Ресторанный бизнес	10-20%
Гостиничный бизнес	Не выше 30 % среди обслуживающего персонала и не выше 5 % среди администраторов и менеджеров
Гостиничный/ресторанный бизнес в курортных зонах	До 80%
Оптовая торговля	9 - 12%
ИТ сфера	8 - 10%
Производственные предприятия	10 - 15%
Страхование	До 30%
Розничная торговля	До 30%



# Текучность персонала

Company name

Уровень позиции	Естественный уровень текучности персонала
Топ-менеджеры	0-2%
Линейные руководители	8-10%
Рядовые менеджеры	До 20%
Производственные рабочие	20 – 30%
Торговый персонал	20 – 30%
Неквалифицированные рабочие	30 – 50%

