

Company
LOGO

Персонал предприятия



Персонал предприятия

Company name



рабочие

служащие

специалисты

руководители





Организация труда :

Company name

1. Разделение и кооперация труда
2. Нормирование труда
3. Организация и обслуживание рабочих мест
4. Организация подбора и развития персонала
5. Улучшение условий труда
6. Эффективное использование рабочего времени
7. Рационализация трудовых процессов
8. Укрепление дисциплины труда.

Затраты (издержки)

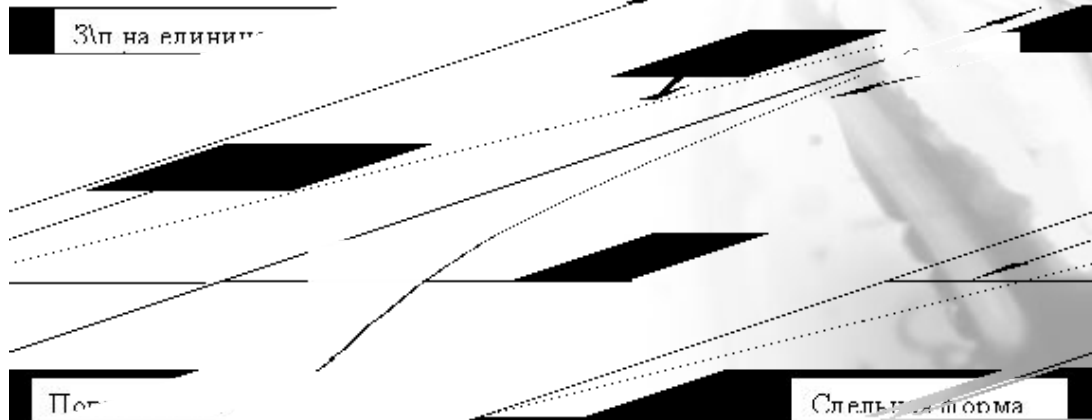
Company name

Повременная -
оплата труда
производится за
отработанное
время

Формы
оплаты
труда

Сдельная -
оплата труда
производится за
количество
изготавливаемой
продукции

Бестарифная -
форма расчета
заработной платы,
при которой доход
каждого члена
коллектива
пропорционален
его вкладу в общий
результат работы



Затраты (издержки)

Company name

Основная -
начисляется за
отработанное
время

Виды
оплаты
труда

Дополнительная
- начисляется за
неотработанное,
но подлежащее
оплате время



Эффективность персонала

Company name

ОЦЕНКА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

ПРИБЫЛЬ
ОРГАНИЗАЦИИ

КОЛИЧЕСТВО
ПЕРСОНАЛА

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
КОМПАНИИ

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ЗАТРАЧЕННОЕ
ВРЕМЯ

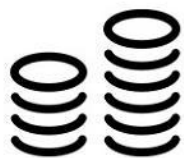
ЗАТРАЧЕННЫЕ
РЕСУРСЫ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СОТРУДНИКА

Эффективность персонала

Company name

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРІ



СИСТЕМА БОНУСОВ



СИСТЕМА НАКАЗАНИЙ
(НАПРИМЕР, ВЫГОВОР)

ЦЕЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПОСТАНОВКА
ЦЕЛЕЙ ДЛЯ
СОТРУДНИКОВ

ВЫСТАВЛЕНИЕ
ЧЕТКИХ
ДЕДЛАЙНОВ

КОНТРОЛЬ И
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



Текучесть персонала

Company name

– движение рабочей силы, обусловленное неудовлетворенностью сотрудника рабочим местом или неудовлетворенностью организации конкретным специалистом. Данный показатель еще называют «*индексом крутящихся дверей*» и он отображает, как долго специалист находится на своей работе.

1. **Внутриорганизационная** – связанная с трудовыми перемещениями внутри организации.
2. **Внешняя** – между организациями, отраслями и сферами экономики.
3. **Физическая** текучесть кадров охватывает тех работников, которые в силу различных причин увольняются и покидают организацию.
4. **Скрытая (психологическая)** текучесть кадров возникает у тех сотрудников, которые внешне не покидают компанию, но фактически уходят из нее, исключаются из организационной деятельности.
5. **Естественная** текучесть (3-5% в год) способствует своевременному обновлению коллектива и не требует особых мер со стороны руководства и кадровой службы.



Текучесть персонала

Company name

Сфера деятельности бизнеса	Естественный уровень текучесть персонала
Ресторанный бизнес	10-20%
Гостиничный бизнес	Не выше 30 % среди обслуживающего персонала и не выше 5 % среди администраторов и менеджеров
Гостиничный/ресторанный бизнес в курортных зонах	До 80%
Оптовая торговля	9 - 12%
ИТ сфера	8 - 10%
Производственные предприятия	10 - 15%
Страхование	До 30%
Розничная торговля	До 30%



Текучность персонала

Company name

Уровень позиции	Естественный уровень текучести персонала
Топ-менеджеры	0-2%
Линейные руководители	8-10%
Рядовые менеджеры	До 20%
Производственные рабочие	20 – 30%
Торговый персонал	20 – 30%
Неквалифицированные рабочие	30 – 50%

