

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение  
«Бурятский республиканский информационно-экономический  
техникум»  
ГБПОУ «БРИЭТ»

Отчет по производственной практике  
профессиональных модулей «Ведение расчетных  
операций», «Осуществление кредитных операций»

Выполнил: студент 132 группы  
Плешков Максим

Улан-Удэ  
2021

# Содержание

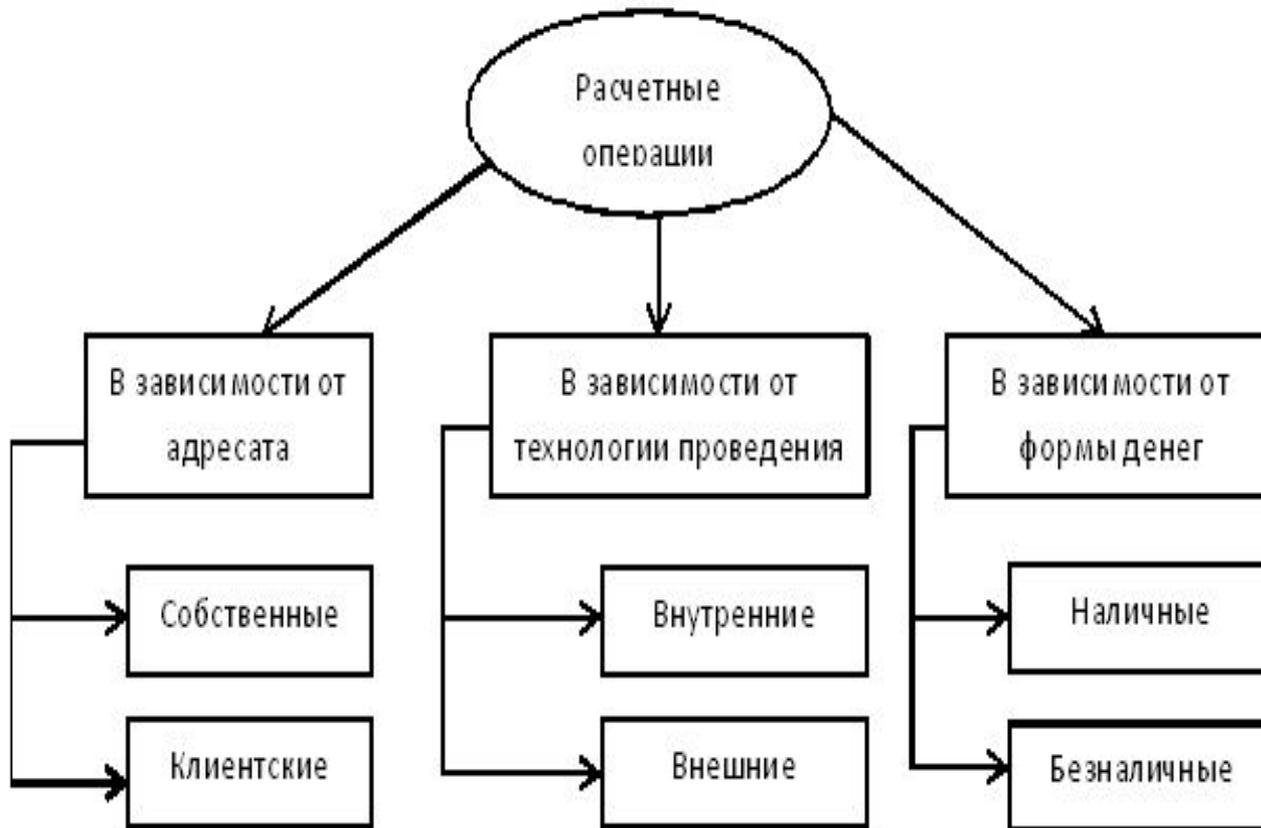
- Введение
- 1. ПМ 01 «Ведение расчетных операций»
  - 1.1. Основные понятия
  - 1.2. Краткая информация о банке
  - 1.3. Основные проблемы развития банка и пути решения
- 2. ПМ 02 «Осуществление кредитных операций»
  - 2.1. Цели, задачи практики
  - 2.2. Общие и профессиональные компетенции
  - 2.3. Примеры выполняемых работ при прохождении практики
- Заключение

# Введение

- **Актуальность темы.** АО «Газпромбанк» – один из крупнейших универсальных финансовых институтов России. Кредитная организация располагает развитой сетью дочерних банков и филиалов, входит в тройку крупнейших банков страны и занимает третье место по размеру активов среди банков Центральной и Восточной Европы. Основным направлением деятельности банка традиционно является обслуживание и кредитование корпоративного сектора, однако в последние годы также активно развивает розничные направления. Один из крупнейших участников денежного, валютного и фондового рынков. Крупнейшими источниками фондирования выступают средства корпоративных клиентов и населения.
- **Цель работы.** Изучить особенности функционирования предприятия АО «Газпромбанк» и на практике закрепить профессиональные и общие компетенции, полученные в процессе теоретического обучения.
- **Задачи.**
  1. Дать общую характеристику банка, изучить его историю и структуру, познакомиться со спектром предоставляемых услуг.
  2. Изучить финансово-экономическое состояние и проанализировать его, выделить основные проблемы развития банка и обозначить примерные пути их решения.
  3. Сопоставить деятельность операционного офиса и головной организации.

# ПМ 01. «Ведение расчетных операций»

- **Расчетные операции** – это операции, в рамках системы организации безналичных платежей юридических и физических лиц по денежным требованиям и обязательствам.

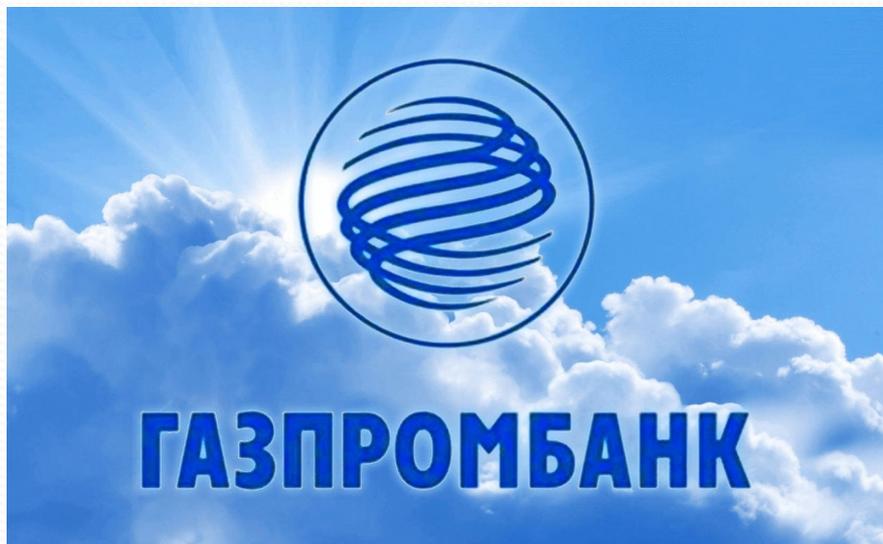


**Валютная политика** – это часть совокупности таких видов политик, как – денежная, экономическая, государственная политика, представляющая собой систему взаимодействия всех элементов экономики и валютных отношений в том числе.



# Краткая информация о банке

Коммерческий банк «Газпромбанк» был создан в июле 1990 года, в августе 1996 года его организационно-правовая форма была определена как «общество с ограниченной ответственностью».



Логотип банка.

- Банк входит в тройку крупнейших банков России по всем основным показателям и занимает третье место в списке банков Центральной и Восточной Европы по размеру собственного капитала. Крупнейшие акционеры банка – ПАО «Газпром» и НПФ «ГАЗФОНД».

# Основные услуги, оказываемые АО «Газпромбанк»

## Для населения:

- Размещение свободных средств (срочные и другие депозиты)
- Кредитование
- Выпуск банковских платежных карт
- Расчетно-кассовое обслуживание клиентов, открытие счетов разных видов
- Денежные переводы

## Для организаций:

- Финансирование
- Операции на межбанковском рынке
- Операции на рынке ценных бумаг
- Кредитование
- Расчетно-кассовое обслуживание, открытие корреспондентских счетов
- Кредитные, зарплатные проекты.

# Операционный офис №034/2024 в городе Улан-Удэ

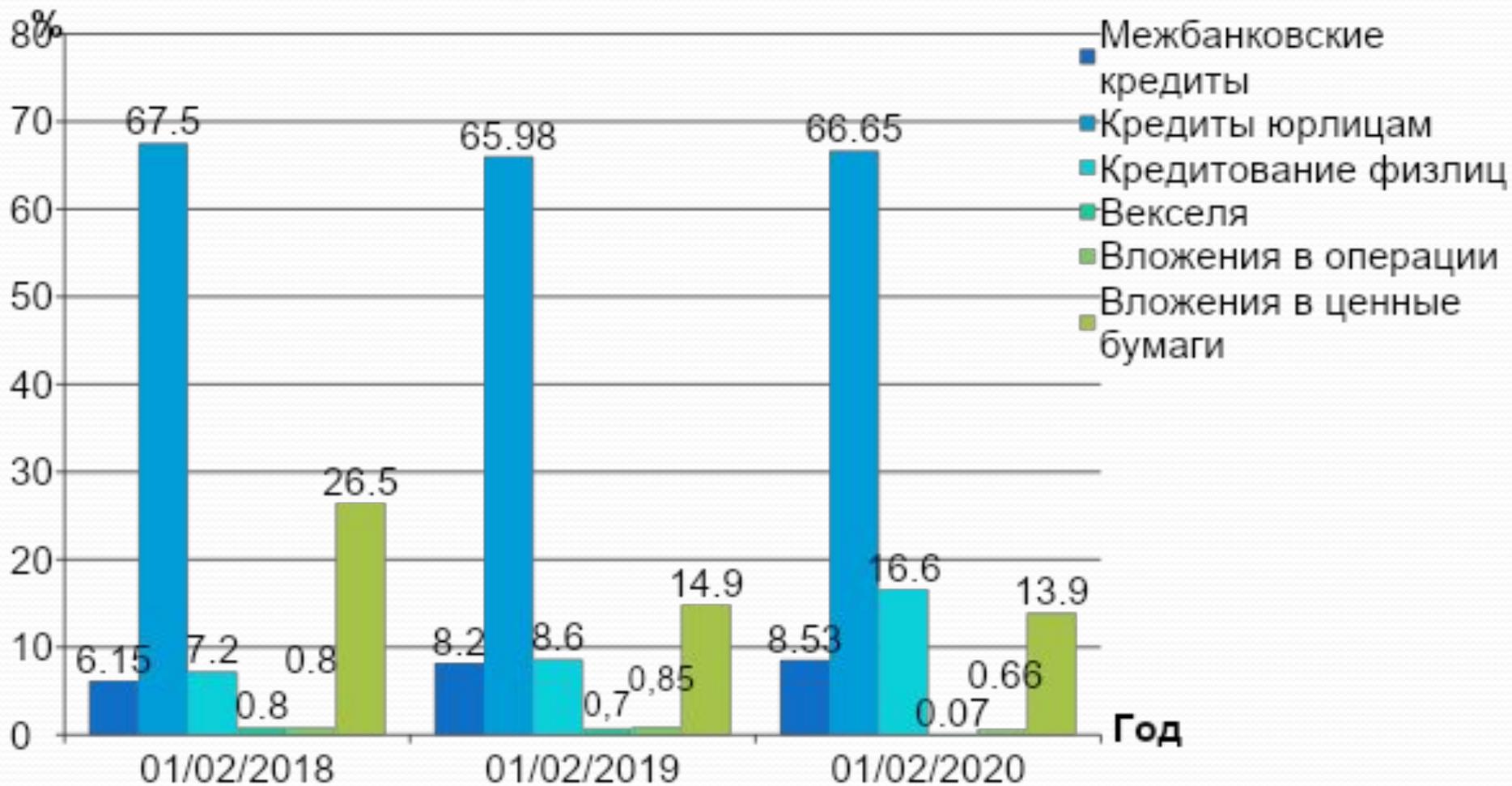
- **Банковские карты**
- **Индивидуальный инвестиционный счет**
- **Ипотечное кредитование физических лиц**
- **Потребительское кредитование физических лиц**
- **Вклады физических лиц**
- **ОМС физических лиц**
- **Денежные переводы**
- **ПИФ**
- **Сбор биометрических данных**



# Структура операционного офиса №034/2024 г. Улан-Удэ



# Динамика доходных активов банка за период 2018-2020г.г.



# Основные проблемы развития банка и пути их

Проблема	Способ решения
Высокий объем невозвращенных кредитов	Способ решения – предоставление специальных лояльных условий, программ, позволяющих выплачивать долг.
Низкий уровень капитала банка	Межбанковское кредитование, реорганизация бюджета банка
Отсутствие понимания значимости банковских услуг у населения и общая низкая финансовая грамотность	Популяризация банковских продуктов посредством рекламы инновационных проектов, демократичных предложений и выгодных услуг.
Недостаточный уровень технического развития	Подбор компетентного в сфере информационных технологий персонала, развитие и освоение новых программ для работы банка

# ПМ 02. Осуществление кредитных операций

- **Цель практики:** углубление обучающимися первоначального практического опыта, закрепление, расширение и систематизация теоретических знаний, полученных при изучении профессионального модуля и их практическое применение, а также развитие и комплексное освоение обучающимися профессиональных компетенций в условиях реального производства по виду деятельности «Осуществление кредитных операций»
- **Задачи практики:**
- 1. Прохождение практики по профессиональному модулю в соответствии с программой;
- 2. Освоение профессиональных и общих компетенций;
- 3. Выполнение программы практики;
- 4. Ведение документации по практике.

# Профессиональные и общие компетенции по ПМ 02

## ОК

- 1. Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии
- 2. Осуществление поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач;
- 3. Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.
- 4. Развитие культуры межличностного общения и взаимодействий между людьми, умение устанавливать психологические контакты в работе.
- 5. Знание правил техники безопасности и несение ответственности за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда.

## ПК

- 1. Оценка кредитоспособности клиента
- 2. Осуществление и оформление выдачи кредитов
- 3. Осуществление сопровождения выданных кредитов
- 4. Проведение операций на рынках межбанковских кредитов.
- 5. Формирование и регулирование резервов на возможные потери по кредитам.

# Основные виды работ, осуществляемые в процессе прохождения производственной практики

- Работа с личными делами клиентов архиве;
- Наблюдение за работой сотрудников, консультирующих в вопросах кредитования физические и юридические лица.
- Выполнение универсальных функций для оптимизации работы организации.
- Работа с документацией по профессиональному модулю
- Ведение отчета и дневника практики.



г. Москва, БИК 04452525, ИНН 7707083893. Телефон: 444-91-67, Факс: 448-22-54

ЗАЕМЩИК: Сидорова Александра Андреевна  
(Ф.И.О. заемщика)

Дата и место рождения: 11 октября 1982 г. Московская обл., г. Мытищи

Паспорт / удостоверение личности: серия 2502 № 828994 выдан 14 октября 2002 года УВД Южного округа (ИН)

Резид. сор. Московская

Адрес регистрации (юридический): МО Московская обл., г. Мытищи, ул. Мухоморова, д. 3, кв. 12

Адрес фактического проживания: МО Московская обл., г. Мытищи, ул. Мухоморова, д. 3, кв. 12

Телефоны: (домашний) 79061359730 (служебный) 615-99

Заявительный филиал № 277 Сити-инвестбанк, филиал (Ф.И.О. залогодателя)

Иванов (подпись)

С условиями кредитного договора ознакомлен(а):

Поручитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись, должность (для предоставления кредитного займа))

Поручитель: \_\_\_\_\_

Поручитель: \_\_\_\_\_

Поручитель: \_\_\_\_\_

6) выдать наличными деньгами по заявлению ЗАЕМЩИКА в день подачи заявления, если пунктом 2.3 настоящего договора предусмотрен такой способ выдачи кредита.

4.2. КРЕДИТОР имеет право в одностороннем порядке без уведомления ЗАЕМЩИКА производить снижение процентной ставки по настоящему договору при условии принятия Центральным банком Российской Федерации решений по уменьшению учетной ставки.

4.3. КРЕДИТОР имеет право в одностороннем порядке производить повышение процентной ставки по настоящему договору с уведомлением об этом ЗАЕМЩИКА.

В этом случае КРЕДИТОР обязан известить ЗАЕМЩИКА телеграммой или заказным письмом с уведомлением о вручении об изменении процентной ставки с указанием даты изменения.

4.4. КРЕДИТОР вправе установить ежеквартальную периодичность по уплате основного долга и процентов за пользование кредитом по заявлению Заемщика в связи с его длительной командировкой, болезнью и другими объективными причинами (с предъявлением Заемщиком соответствующих подтверждающих документов) на срок не более 6 месяцев с заключением дополнительного соглашения к кредитному договору.

При ежеквартальной уплате процентов КРЕДИТОР самостоятельно производит пересчет процентной ставки для ее приведения к месячному базису.

4.5. КРЕДИТОР имеет право в случае расторжения настоящего договора требовать от ЗАЕМЩИКА возврата задолженности по кредиту, причитающихся процентов, неустойки и расходов, указанных в п. 3.6 настоящего договора.

Кредитный договор № 3 от 15 марта 2008 г.  
КРЕДИТОР Сити-инвест банк ЗАЕМЩИК Сидорова А.А.

**5. Обязательства и права ЗАЕМЩИКА**

5.1. В качестве обеспечения своевременного и полного возврата кредита и уплаты процентов за пользование им ЗАЕМЩИК предоставляет (обеспечивает предоставление) КРЕДИТОРУ:

- 1) ипотека жилого дома / указать Ф.И.О. залогодателя, наименование организации \_\_\_\_\_;
- 2) \_\_\_\_\_;
- 3) автомобиль Ситроен (машин) / указать VIN 2874 / указать кабриолет и заводской номер \_\_\_\_\_;
- 4) \_\_\_\_\_;
- 5) \_\_\_\_\_;

5.2. ЗАЕМЩИК обязан застраховать (обеспечить страхование залогодателя) в пользу КРЕДИТОРА имущество, передаваемое в залог, от риска \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ в одной из следующих страховых компаний: \_\_\_\_\_

5.3. Транспортные средства

Вид	Марка, модель	Год выпуска	Наличие страховки (сумма, срок, вид риска, страховщик, выгодоприобретатель)
<u>Автомобиль</u>	<u>Ситроен</u>	<u>2007</u>	<u>ОСАГО</u>

5.4. Другое имущество \_\_\_\_\_

6. Другие сведения о заемщике (поручителе)

6.1. Имел(а) ли решения суда, которые Вы не исполня(е)те? Нет

6.2. Находитесь ли Вы под судом или следствием? Нет

6.3. Претягивали ли к Вам иски в порядке гражданского судопроизводства? Нет

6.4. Предпринимаете ли Вы действия по получению кредитов в других банках (кредитных учреждениях)? Нет

Я не возражаю против проверки и перепроверки в любое время банком или его агентом всех сведений, содержащихся в анкете.

Подпись заемщика (поручителя): Сидорова

Дата: 10 марта 2008 г.

Основа в 1991 году

АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ  
СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ОТКРЫТЫЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

АНКЕТА  
Индивидуального заемщика (поручителя)

1. Общие сведения о заемщике (поручителе)

Фамилия, имя, отчество: Сидорова Александра Андреевна  
Число, месяц, год рождения: 11 октября 1982 г.  
Возраст (на дату подачи анкеты): 25  
Место рождения: МО Московская обл., г. Мытищи  
Паспорт (документ, его номер/серия): 2502 № 828994 выдан 14 октября 2002 года УВД Южного округа (ИН)

Адрес постоянной прописки (регистрации): МО Московская обл., г. Мытищи, ул. Мухоморова, д. 3, кв. 12  
Адрес фактического проживания: МО Московская обл., г. Мытищи, ул. Мухоморова, д. 3, кв. 12  
Место работы: ООО "ИТ"  
Адрес места работы: МО Московская обл., г. Мытищи, ул. Мухоморова, д. 3, кв. 12  
Срок работы на этом месте: 6  
Должность (профессия): Референт ОДО ЧРБКИ  
Телефоны: домашний 79061359730 служебный 615-99  
Семейное положение: Ничья  
Число детей, находящихся на иждивении: \_\_\_\_\_  
Менялись ли Ф.И.О. (укажите прежние данные и причины изменения): \_\_\_\_\_

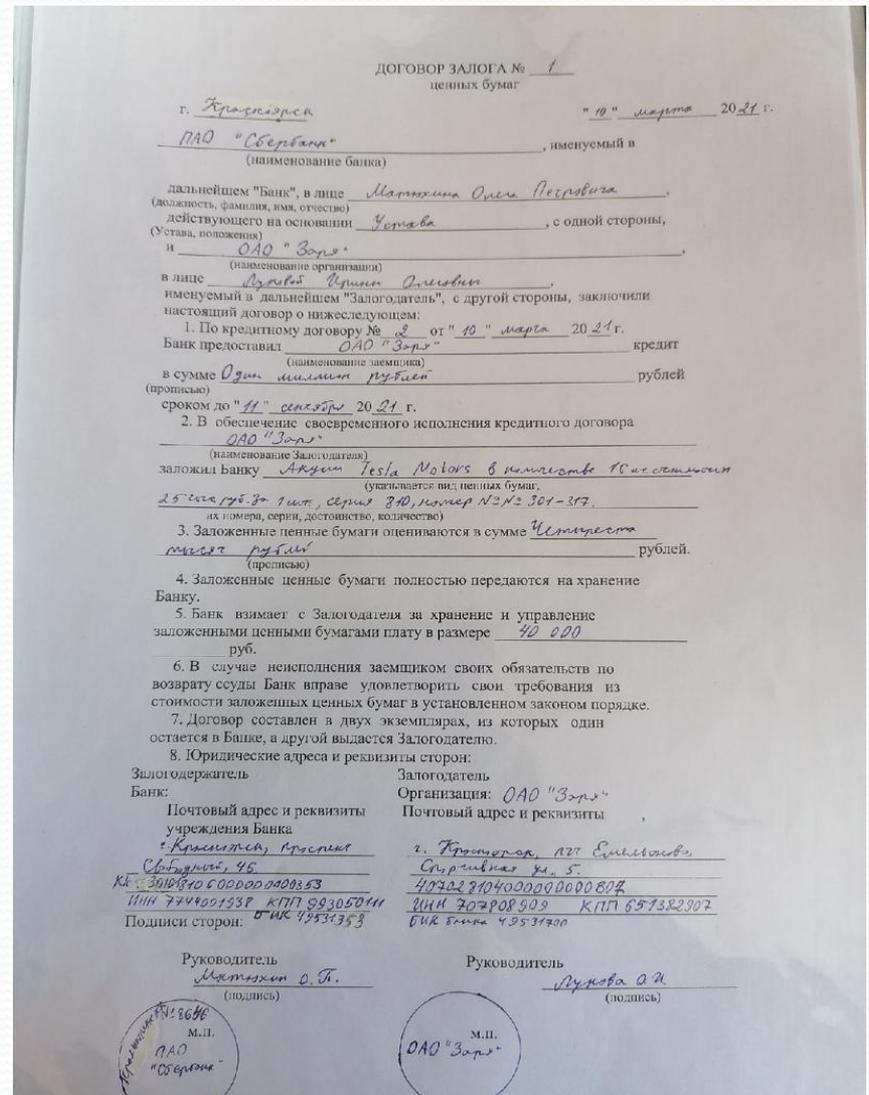
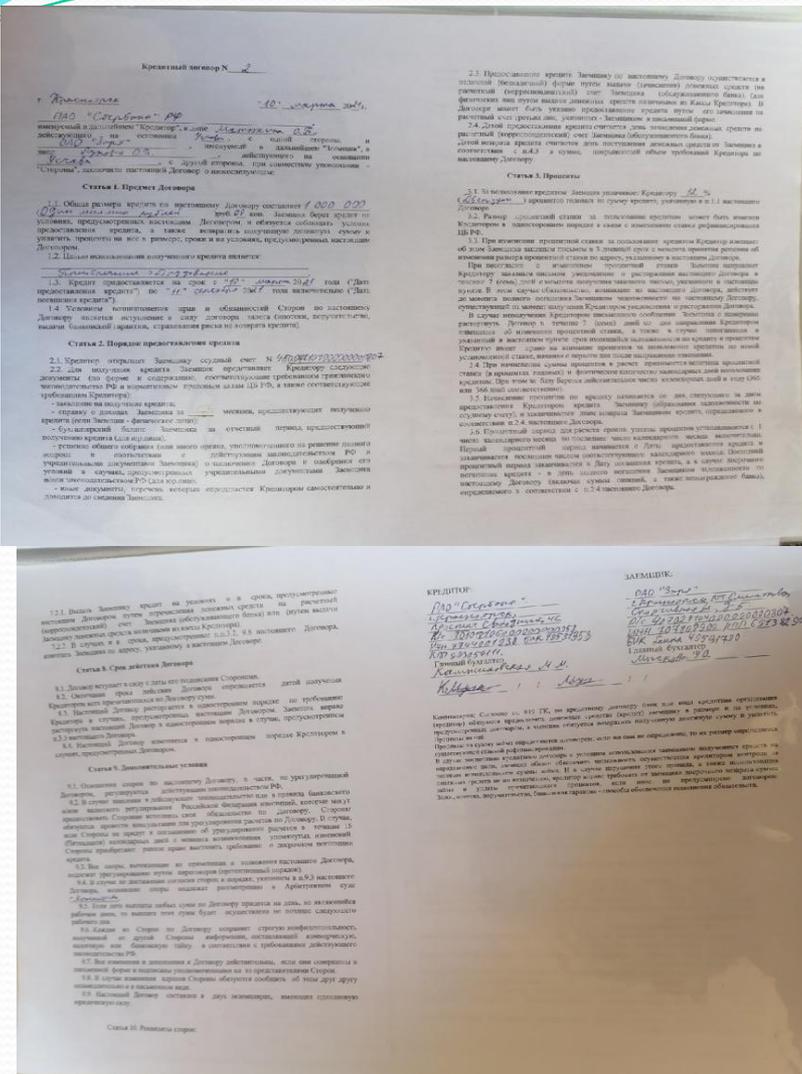
Образование: Высшее специальное (техническое) Московский институт  
Наличие загранпаспорта: серия № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ 19 \_\_\_\_ г. (ИН)

2. Сведения о доходах заемщика (поручителя):

Среднемесячный доход за последние полгода по основному месту работы: 7680  
по совместительству \_\_\_\_\_  
пенсия \_\_\_\_\_  
проценты, дивиденды \_\_\_\_\_  
другие доходы (укажите какие): \_\_\_\_\_  
ИТОГО: 7680  
Окажутся ли изменения размера Ваших доходов? Нет  
Если ответ положительный, дайте объяснение \_\_\_\_\_

Анкета заемщика физического лица

# Примеры выполняемых работ при прохождении практики



Кредитный договор  
юридического лица

Договор залога ценных бумаг

# ДОГОВОР О МЕЖБАНКОВСКОМ КРЕДИТЕ № 1

г. Москва « 15 » января 2015 г.

АКБ "Леденец-Банк" ОАО в лице Веснушкина И.С.,  
действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «  
Кредитор», с одной стороны, и ООО "Ниточка" в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заемщик**», с другой стороны,  
именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о  
нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Кредитор предоставляет Заемщику межбанковский кредит в сумме  
\_\_\_\_\_ рублей на срок до « 31 » июля 2015 года с  
начислением 15 % годовых.

Срок пользования кредитом и начисления процентов исчисляется с даты списания суммы кредита с  
корреспондентского счета Кредитора.

Последним днем пользования кредитом является день поступления суммы кредита, указанной в п. 1.1  
настоящего Договора на корреспондентский счет Кредитора. (по иногородним межбанковским  
отношениям перевод Кредитором суммы ссуды и ее погашение Заемщиком производятся по телеграфу).

В случае изменения условий формирования кредитных ресурсов процентная ставка за кредит по  
соглашению сторон может быть пересмотрена.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КРЕДИТОРА

2.1. Кредитор обязуется произвести перечисление кредита на счет Заемщика в течение 5  
банковских после заключения Договора.

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязуется произвести возврат кредита в срок, указанный в п. 1.1 настоящего Договора.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны вправе установить на основании дополнительного соглашения к настоящему договору  
перечень сведений, которые не могут быть сообщены любым третьим лицам без взаимного согласия.  
Указанный запрет не распространяется на передачу информации государственным органам и другим  
организациям, имеющим в соответствии с законом право запрашивать и получать любые сведения, в  
том числе относящиеся к коммерческой или банковской тайне.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

7.1. Разногласия, возникающие в процессе выполнения условий настоящего договора, предварительно  
рассматриваются сторонами в целях выработки взаимоприемлемых решений.

7.2. Споры по вопросам, вытекающим из настоящего договора, рассматриваются арбитражным судом  
или судом в установленном порядке.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и заканчивает свое действие после  
полного погашения кредита, уплаты начисленных процентов и возможных штрафных санкций.

8.2. Договор может быть изменен лишь по письменному соглашению сторон.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Кредитор

Юридический адрес: 123123, Москва, ул. Янтарная, 50  
Почтовый адрес: 117997, Москва, ул. Вавилова, 15  
Телефон/факс: +7(495)123-123-00  
ИНН/КПП: 7711223344/771001001  
Расчетный счет: 407018104014000000000  
Банк: Сигма-Банк АО  
Корреспондентский счет: 30101810200000000000  
БИК: 044525511

Подпись: \_\_\_\_\_

### Заемщик

Юридический адрес: 107076, Москва, ул. Короленко, 8А  
Почтовый адрес: 127349, Москва, ул. Лескова, 15, офис 1  
Телефон/факс: +7(495)987-987-00  
ИНН/КПП: 7799887766/779009001  
Расчетный счет: 407018104015000000077  
Банк: Омега-Банк АО  
Корреспондентский счет: 301018103000000000222  
БИК: 044525522

Подпись: \_\_\_\_\_

Договор о межбанковском кредите.

# Заключение

- В ходе прохождения производственной практики в АО «Газпромбанк» мной были закреплены теоретические знания и продемонстрированы профессиональные навыки и умения. Работа в банке требует ответственности, высокого профессионализма и умений работать в команде, а также проявлять себя творчески.
- Проявил свой трудовой потенциал и хотел бы связать с данной организацией свою начальную профессиональную деятельность.
- Материалы, изученные при прохождении производственной практики, планирую использовать в дипломной работе.



Спасибо за внимание!