

Тит
лист

Актуальность

Интеллектуальный анализ данных с каждым годом становится все более актуальным направлением изучения во всех сферах жизни людей: банковский, страховой, государственный сектора и другие. Интенсивное применение интеллектуального анализа данных (ИАД) осуществляется благодаря наличию рабочих инструментов, реализующих разнообразные методы ИАД.

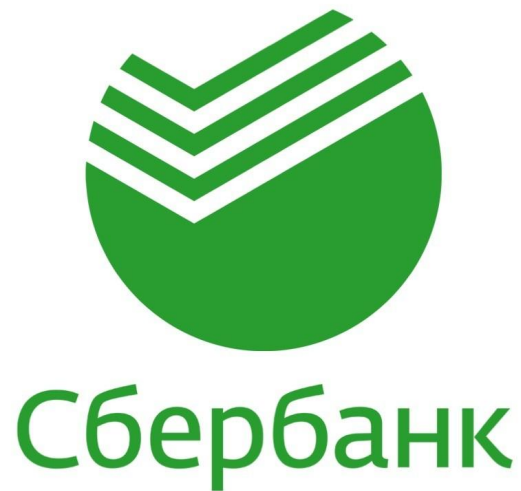
Объемы накопленных данных в настоящее время настолько внушительны, что человеку просто не по силам проанализировать их самостоятельно, хотя необходимость проведения такого анализа вполне очевидна, ведь в этих "сырых данных" заключены знания, которые могут быть использованы при принятии решений. Для того чтобы провести автоматический анализ данных, используется Data Mining.



Цели и задачи работы



Объектом исследования данной работы является процесс интеллектуального анализа больших объемов данных в процессе взаимодействия клиентов коммерческого банка.



Предмет исследования – методы искусственного интеллекта

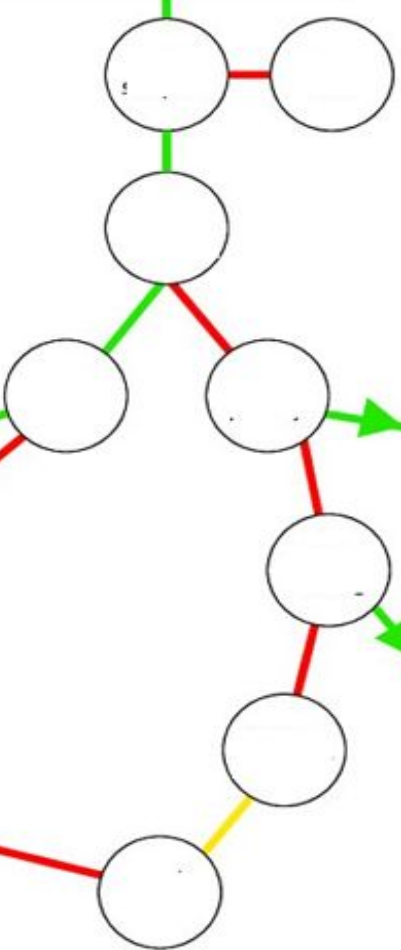
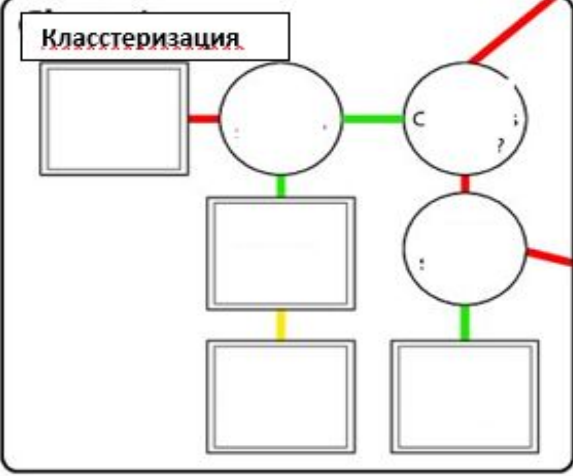
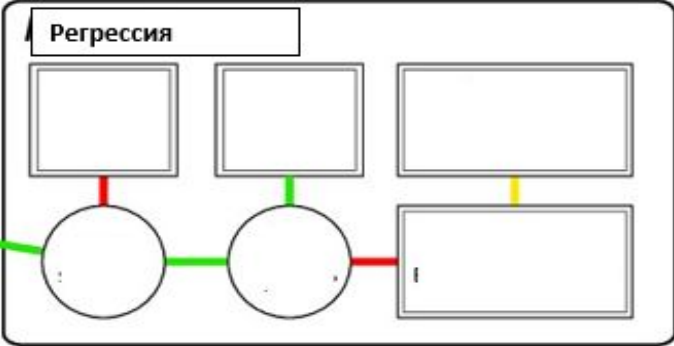
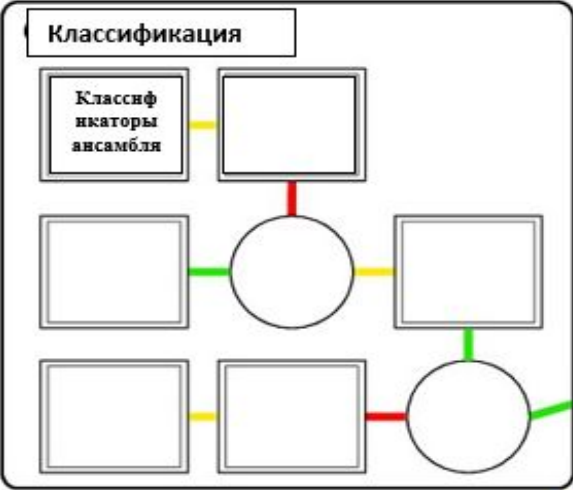
Машинное обучение



START

LEGEND

- yes
- no
- not working



Цикл хайпа для аналитики и бизнес-аналитики, 2019

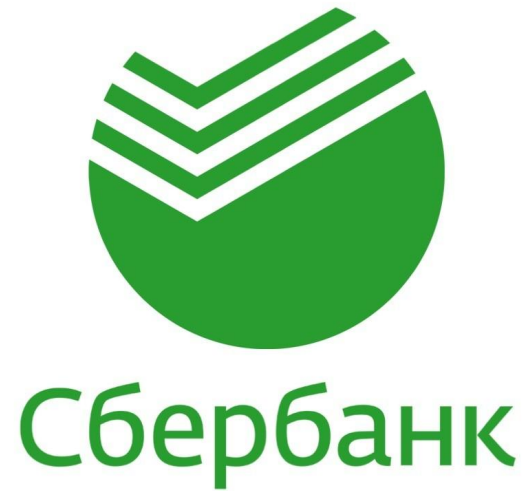




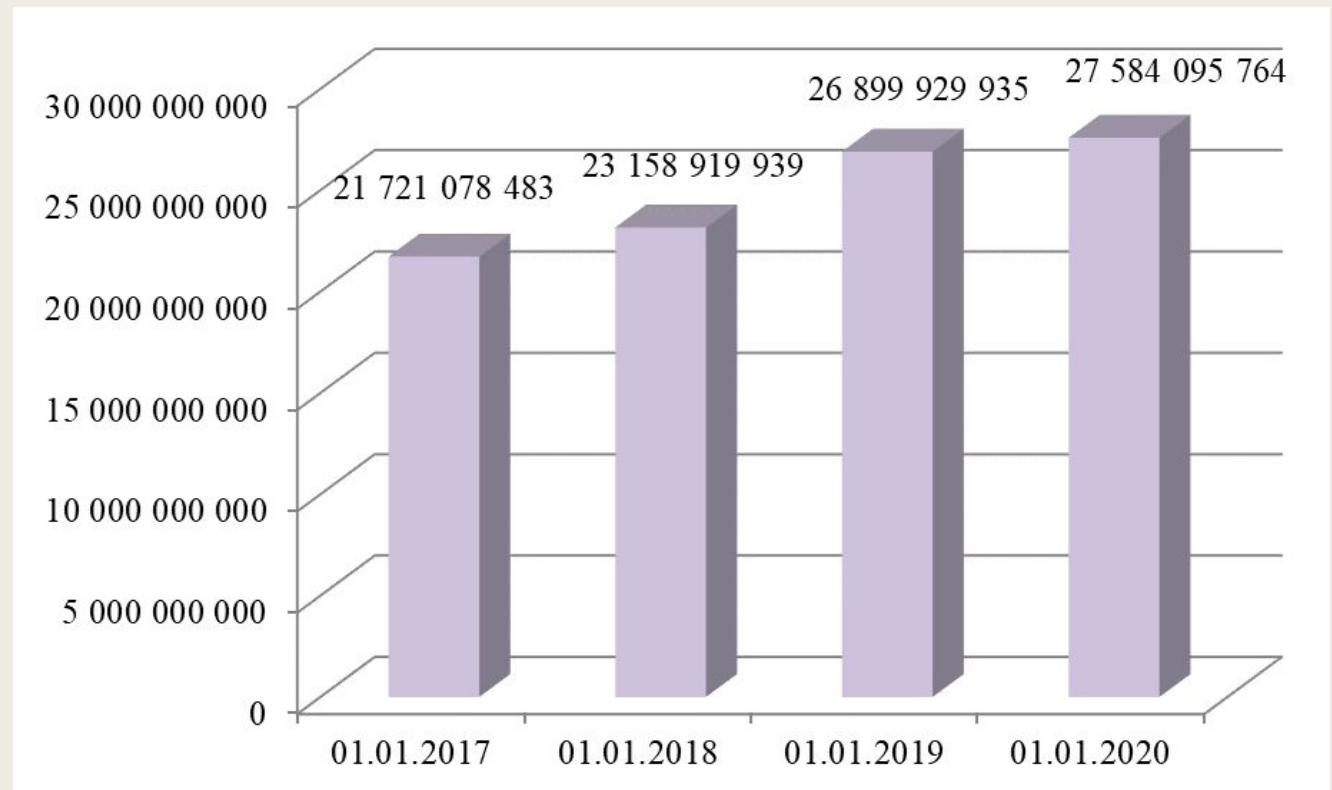
Факторы, влияющие на возрастание и систематизацию сбора данных для различных организаций



Характеристика составляющих термина «BigData»



Публичное акционерное общество «Сбербанк России» является крупнейшим банком Российской Федерации и СНГ. Его активы составляют более четверти банковской системы страны (27%), а доля в совокупном банковском капитале находится на уровне 26%.



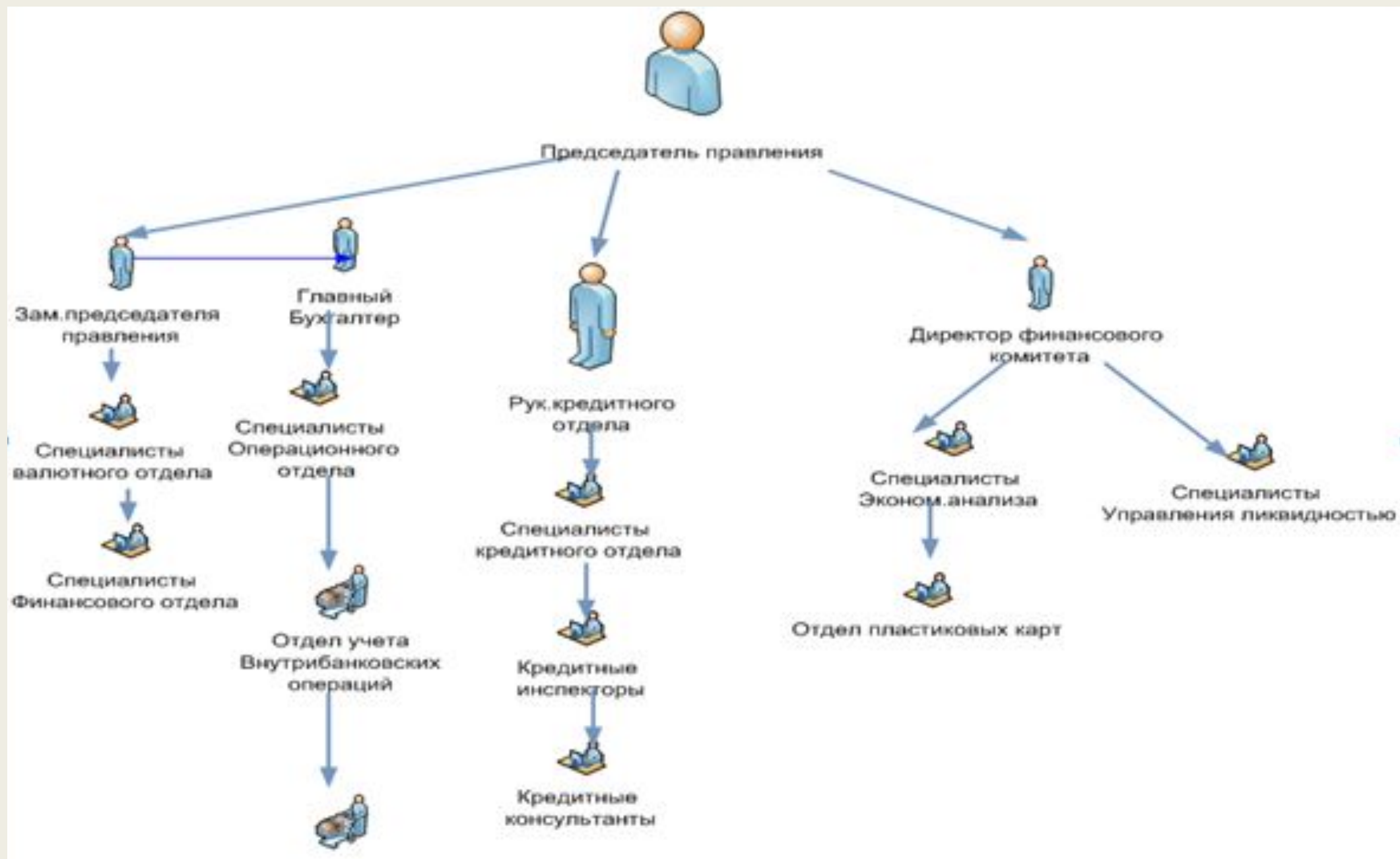
**Иновации банковского
скоринга**

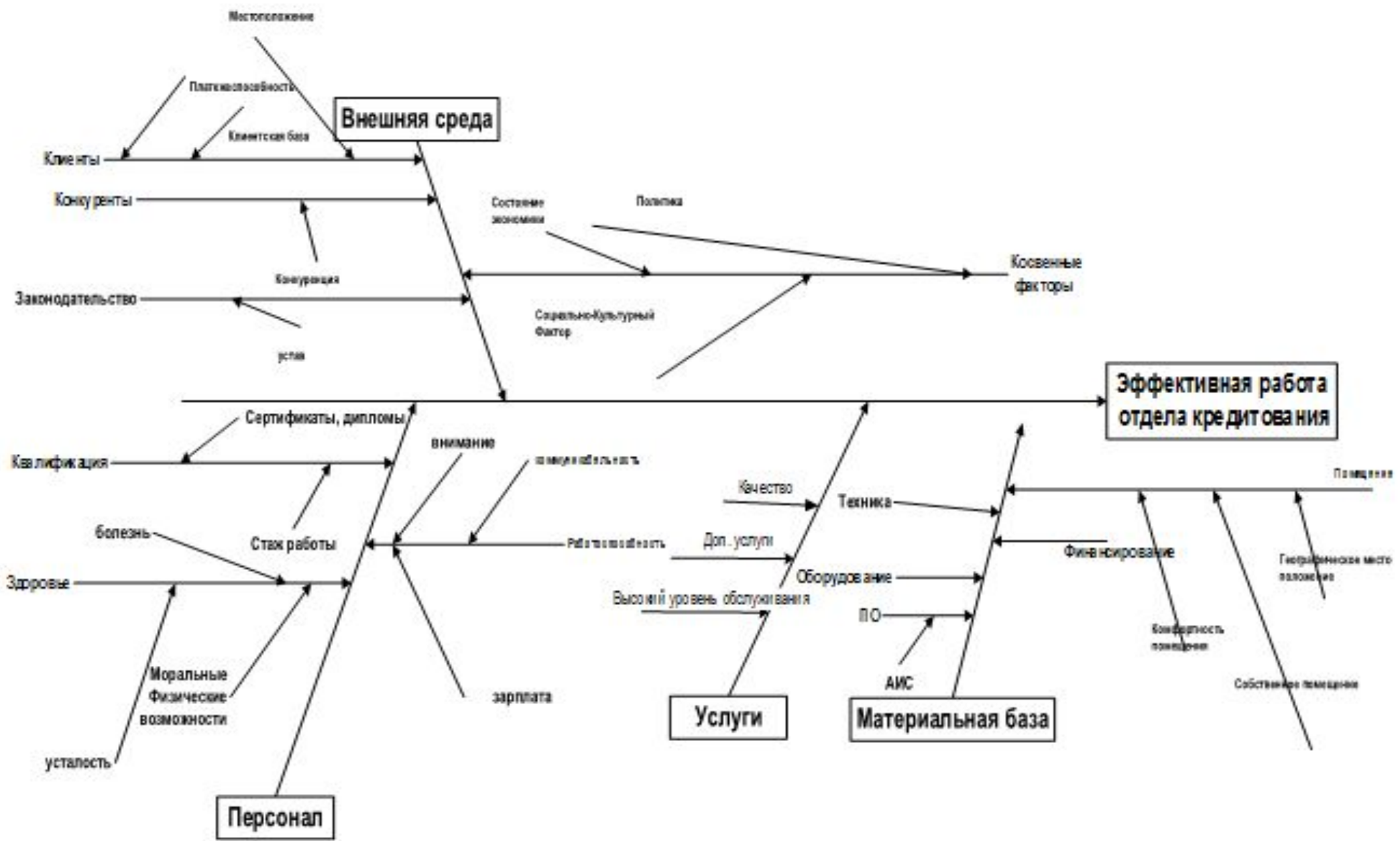
Психографическое
профиллирование
заемщиков

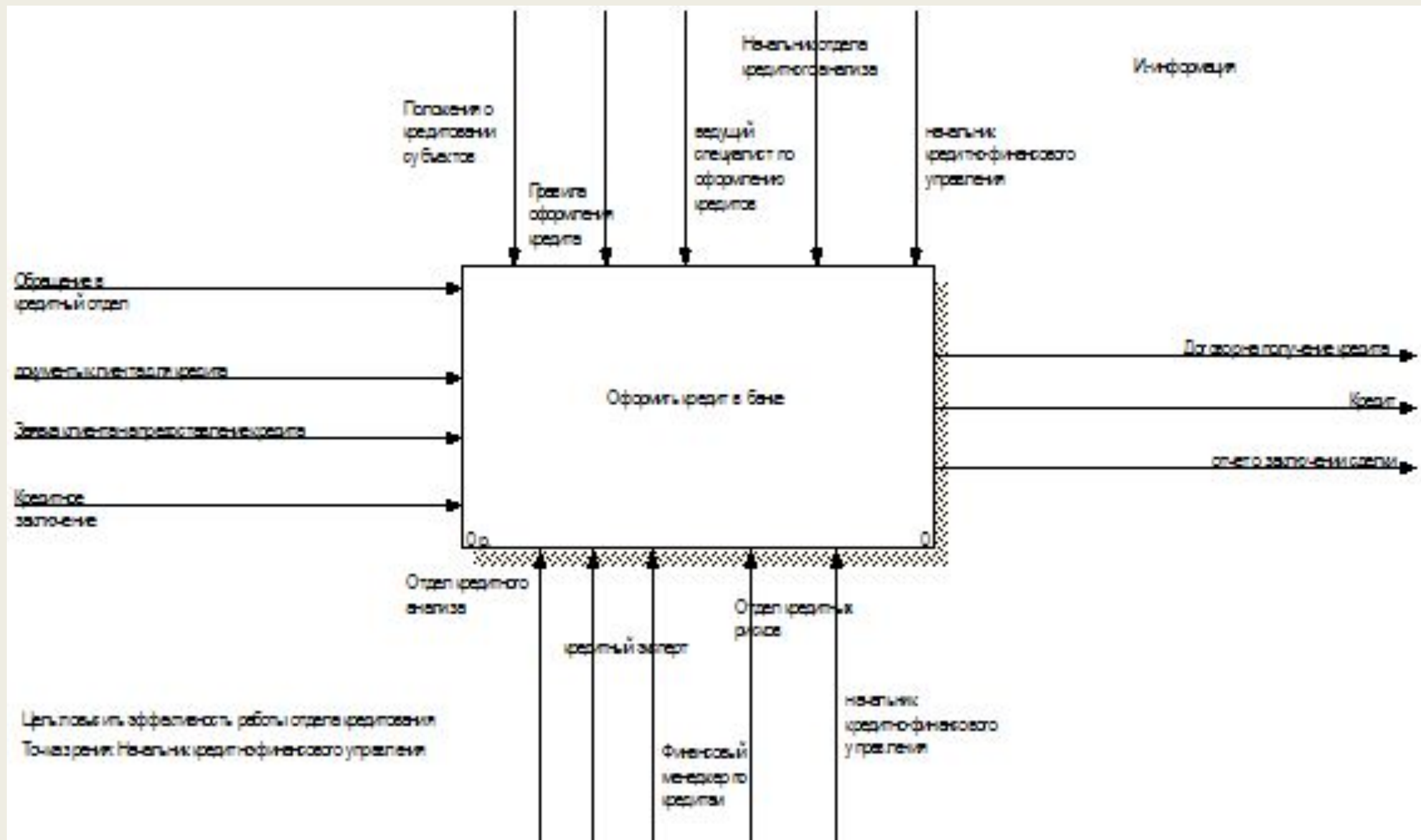
Скоринг по данным
социальных сетей

Скоринговая модель FICO
FraudScore для оценки
возможных обманных
действий потенциальных
заемщиков





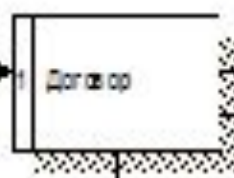
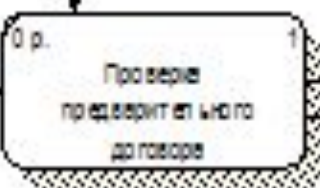




начальник кредитно-финансового управления

Положения кредитованных субъектов

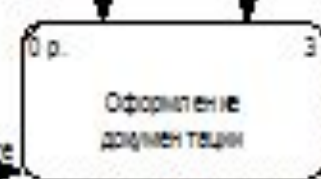
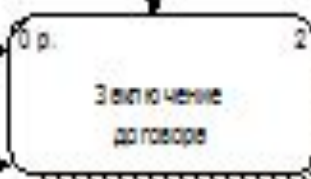
Кредитное заявление



Договор

Имя предварительного договора

заявление о службе



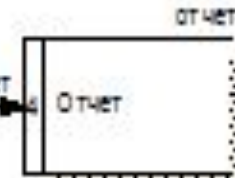
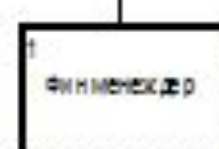
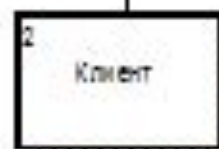
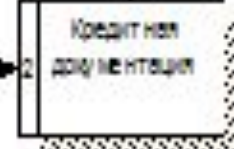
Кредит

Имя кредита

Имя клиента

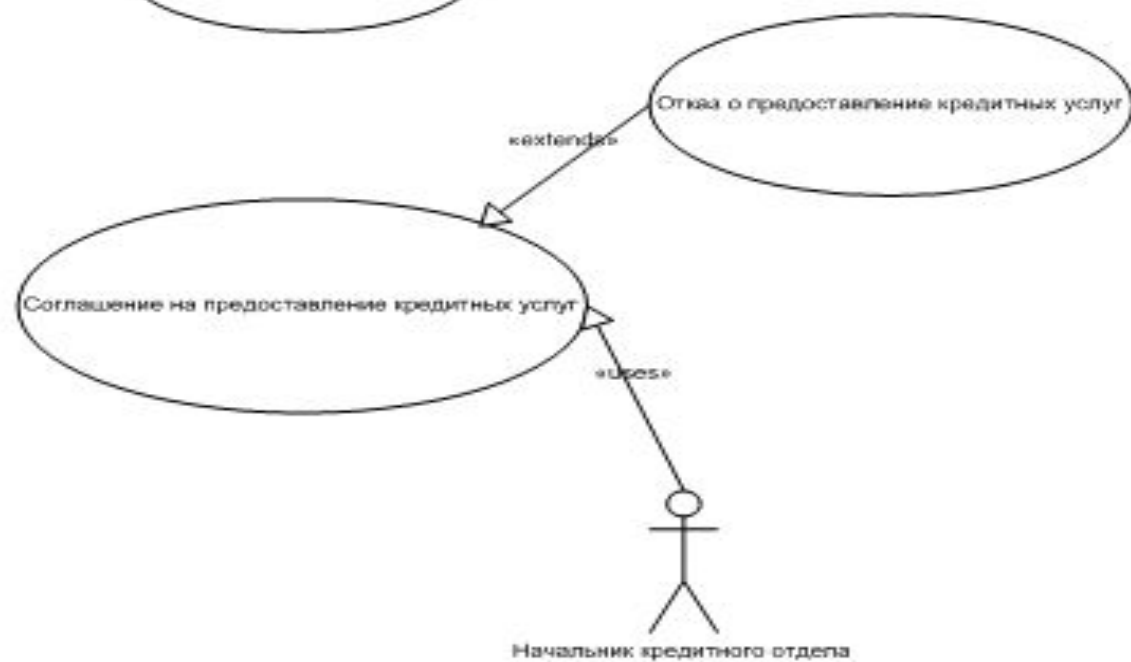
данные менеджера

Имя документации



отчет

отчет

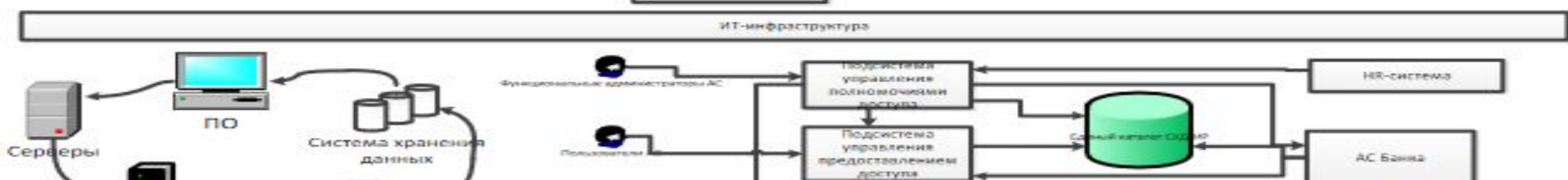
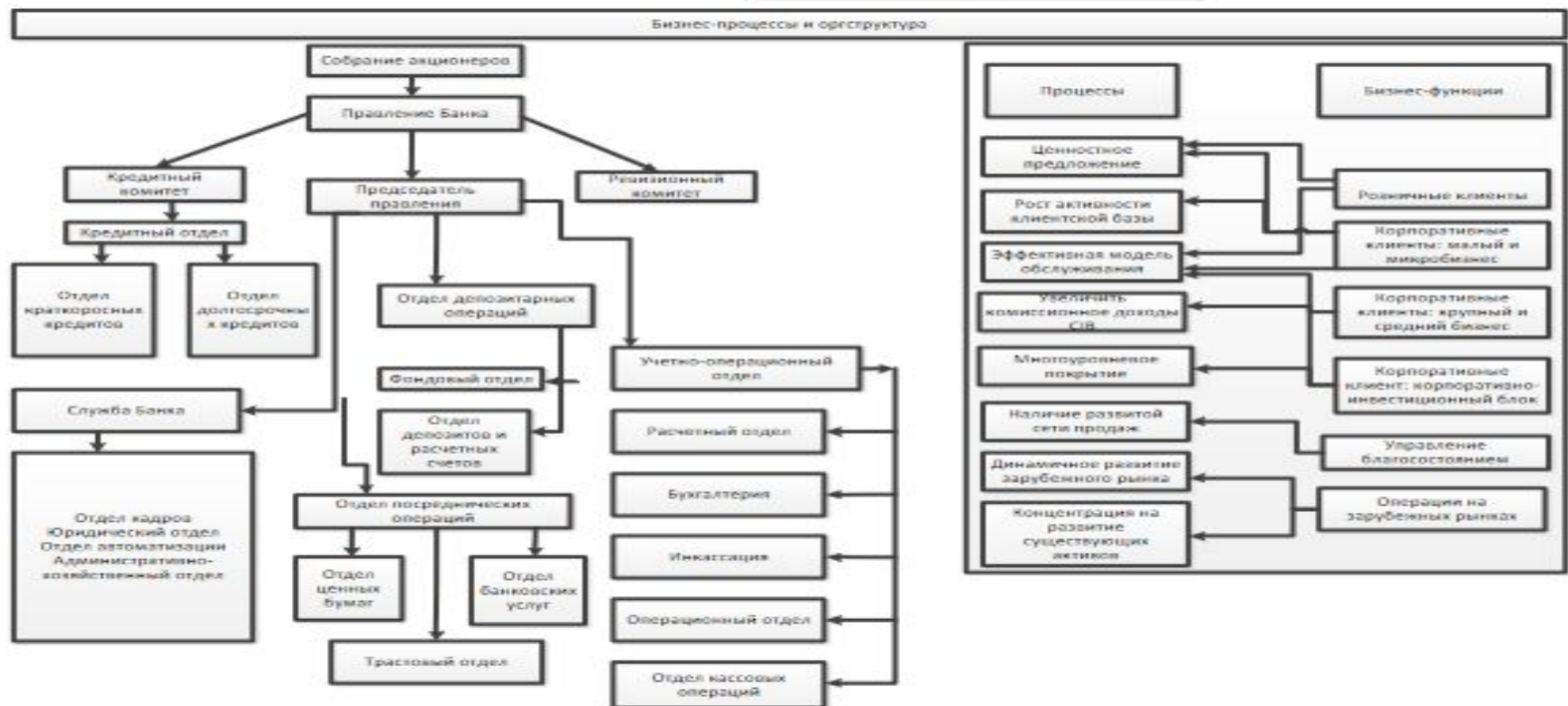
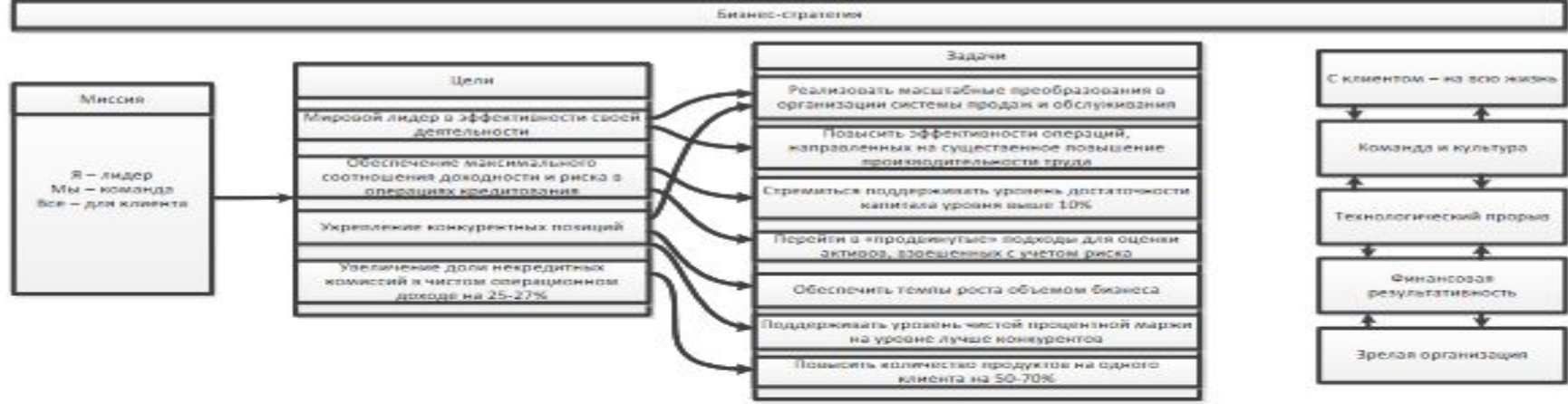


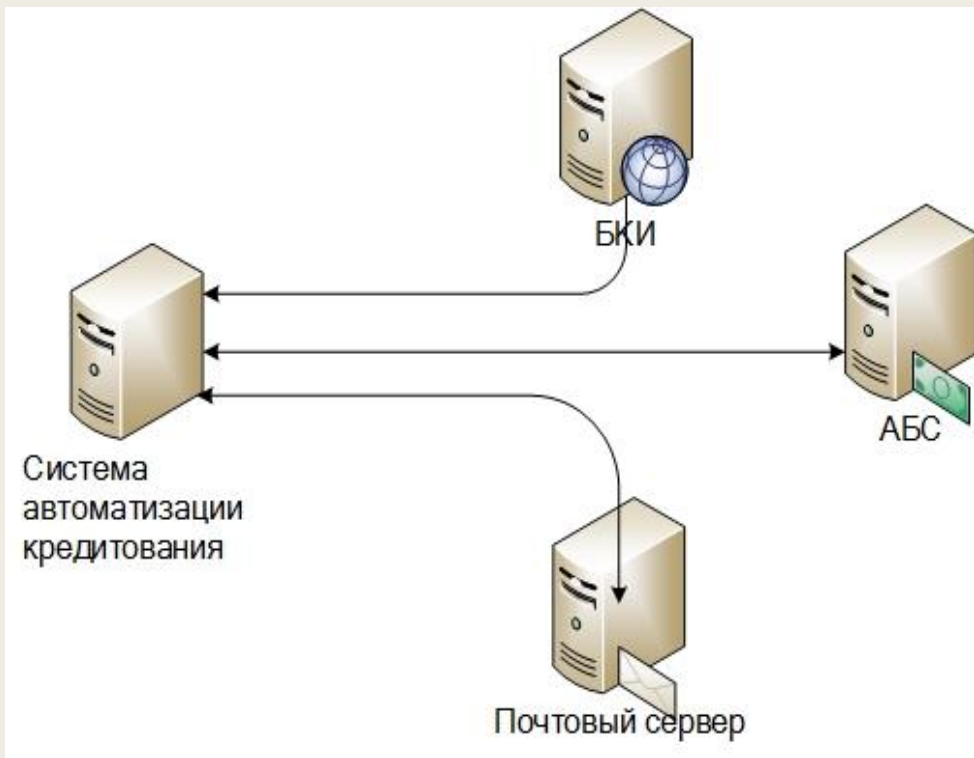


ведущей CRM-системой,
используемой в рамках
автоматизации банковской
деятельности, является
OracleSiebelCRM

ORACLE®

SIEBEL
CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT





БКИ

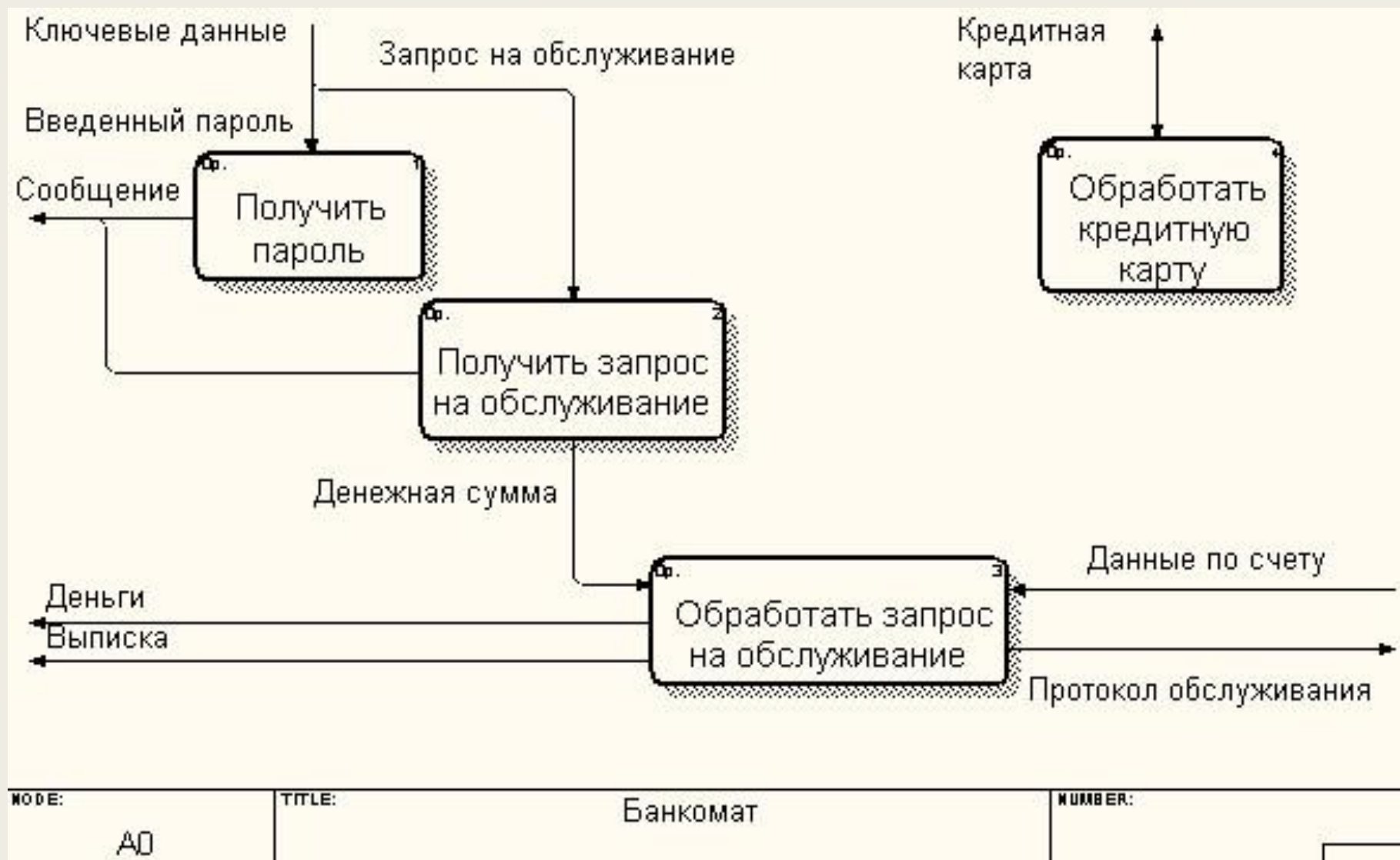
```
graph TD; A[БКИ] --> B[Информация о юридическом лице]; B --> C[Система автоматизации кредитования];
```

The diagram consists of three vertically stacked rectangular boxes connected by downward-pointing arrows. The top box is red and contains the text 'БКИ'. A red arrow points from the bottom of this box to the top of the middle box. The middle box is purple and contains the text 'Информация о юридическом лице'. A purple arrow points from the bottom of this box to the top of the bottom box. The bottom box is blue and contains the text 'Система автоматизации кредитования'.

Информация о юридическом
лице

Система автоматизации
кредитования

	CRM	Электронный документооборот
Основные функции	<ul style="list-style-type: none"> • Клиентская база¹³ • Создание матрицы продуктов • Управление продажами • Управление маркетингом • Управление персоналом, постановка и контроль выполнения задач • Управление call-центром • Работа с просроченной дебиторской задолженностью (коллекторы) • Согласование и утверждение кредитных заявок • Аналитический блок 	<ul style="list-style-type: none"> • Хранилище электронных документов¹⁴ • Создание бизнес-процессов (согласование информации, получение данных из внешних систем) • Использование клиентского ПО для доступа к документам на портале • Поиск • Аналитика
Наличие базы данных	Есть	Есть
Наличие базы знаний	Есть	Есть
Оповещения (автоматическая постановка задач)	Есть	Есть
Отчетность	Есть	Есть
Расчет финансовых показателей	Есть	Есть возможность хранения Excel-файлов, в которых можно настроить расчет формул
Импорт данных	Есть	Есть
Настройка прав доступа	Есть	Есть
Возможность добавления дополнительного функционала	Есть	Более ограниченная



ВЫВОДЫ

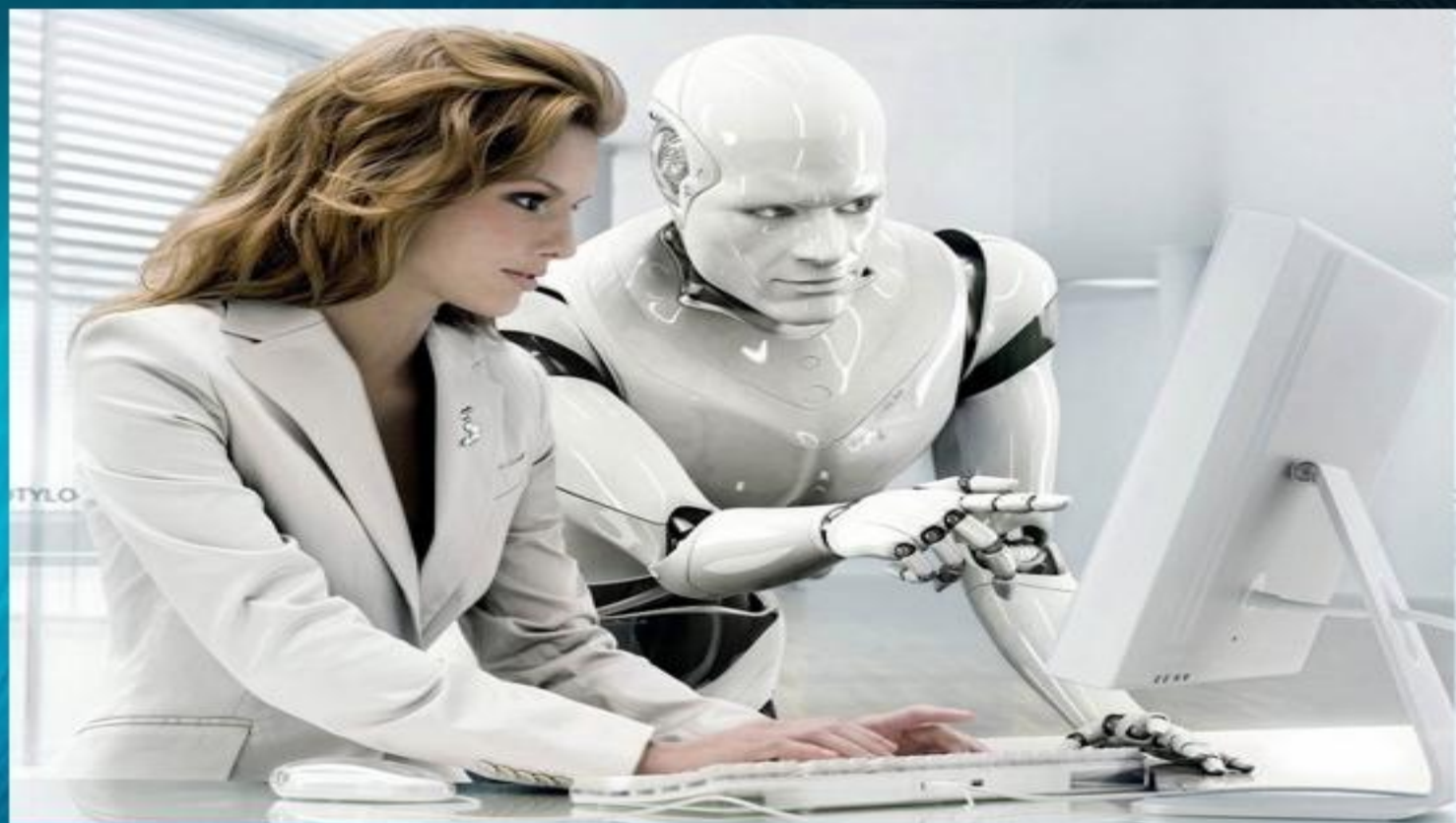
В деятельности ПАО «Сбербанк» ведущей CRM-системой, используемой в рамках автоматизации банковской деятельности, является OracleSiebelCRM.

Так, Oracle Siebel CRM - это система управления взаимоотношениями с клиентами, позволяющая построить комплексную корпоративную информационную систему, автоматизирующую как операции фронт-офиса: управление кредитами, сервисом, маркетингом и взаимоотношения с клиентами; так и бэк-офисные: аналитика, управление заказами и персоналом, расчет компенсаций сотрудникам и т.п., а также интеграция с любыми ИТ-системами клиента.

В маркетинге с помощью Oracle Siebel CRM оценивают эффективность затрат. Позволяя анализировать не только первичный отклик от различных акций, но и окончательную прибыльность, даже если реальное заключение контракта занимает несколько месяцев. Помимо этого, Oracle Siebel CRM предоставляет инструменты формирования целевой аудитории, управления привлечением клиентов от телемаркетинга до проведения полномасштабной рекламной кампании и передачи информации о выявленных потенциальных клиентах в кредитный отдел банка.

Oracle Siebel CRM позволяет организовать системное управление кредитами – распределение потенциальных клиентов, обработку и подготовку контрактов, управление мотивацией сотрудников.

Будущее уже сейчас!



Спасибо за внимание!