

ОСНОВНЫЕ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ФЕНОМЕНЫ МАЛОЙ
ГРУППЫ

Малая социальная группа

— это достаточно устойчивое объединение людей, связанных взаимными контактами. Это немногочисленная группа людей (от 2 до 15 человек), которые объединены общей деятельностью, сходным интересами, находятся в непосредственном общении, испытывают чувства и эмоции по отношению друг к другу.

- Основные феномены
 - Феномен социальной фасилитации
 - Феномен социальной лености
 - Феномен деиндивидуализации
 - Феномен групповой поляризации
 - Феномен огруппления мышления
 - Феномен влияния меньшинства

Феномен социальной фасилитации

(от англ, facility — легкость, благоприятные условия) или закономерность Зайенса: присутствие других всегда действует возбуждающе и благотворно сказывается на решении простых и привычных задач (в которых доминирует правильный ответ); мешает решению сложных и новых задач (в которых доминирует неправильный ответ либо ответа нет вовсе).

Почему же нас возбуждает присутствие других?

Боязнь оценки окружающих.

Отвлечение внимания.

Присутствие других.

Феномен социальной лености

люди прилагают
меньше усилий в том
случае, когда они
объединяют свои
взаимные усилия ради
общей цели



Почему это происходит?



люди обычно уверены,
что их оценивают
только тогда, когда они
действуют в одиночку



Всегда ли проявляется социальная лень?

НЕ ВСЕГДА!!!

§ когда работники считают других членов своей группы ненадежными или неспособными к продуктивной деятельности;

§ когда совместная деятельность вызывающе трудна, притягательна и увлекательна

§ когда члены группы — друзья («сплоченность усиливает старания»)

§ когда группа состоит преимущественно из женщин.

§ когда трудятся работники, принадлежащие к так называемым коллективистским (преимущественно азиатским) культурам

Феномен деиндивидуализации

Когда возбуждение и размывание ответственности комбинируется, нормативное сдерживание иногда ослабевает.

Результат

Действия, варьирующие от легкого нарушения запретов (выкрики во время собраний, совещаний) до импульсивного самовыражения (групповой вандализм, оргии) и даже до разрушительных социальных взрывов (уличные беспорядки, стихия толпы).

• УСЛОВИЯ

- размер группы

- физическая анонимность и обезличенность

- возбуждающие и отвлекающие действия группы

- ослабленное самосознание и снижение ответственности за свои поступки

Феномен групповой поляризации

- Сущность его проявляется в том, что обсуждение актуальных проблем в группе зачастую усиливает изначальные установки ее членов, как положительные, так и отрицательные; смещение средней тенденции к своему полюсу вместо раскола мнений внутри группы.



почему это происходит?

- Во-первых, из-за *информационного влияния*. Во время группового обсуждения складывается банк идей, большая часть из которых согласуется с доминирующей точкой зрения.
- Во-вторых, из-за *нормативного влияния*. В человеческой природе заложено желание оценивать свои мнения и способности, а это мы можем делать, только сравнивая свои мнения с чужими.



Феномен огруппления мышления

- Группа всегда стремится к внутренней гармонии даже вопреки требованиям принципа реализма. Особенно это верно тогда, когда:
 - у группы сильна потребность в единстве;
 - группа изолирована от альтернативных идей;
 - лидер дает понять, чего он хочет от группы.



Феномен влияния меньшинства

Меньшинство группы наиболее
влиятельно при условиях
последовательности в своих
взглядах, уверенности в своей
правоте и способности
привлекать сторонников из
числа большинства

Феномен влияния меньшинства



- Ощущение сильной и непоколебимой убежденности меньшинства подталкивает большинство к тому, чтобы пересмотреть свою позицию!



● Воздействие меньшинства зачастую парадоксально и нелогично. Доказано, что гонения со стороны лидеров большинства по отношению к меньшинству далеко не всегда укрепляет позиции первых. Наоборот, эти действия зачастую ведут к росту сомнений в стане большинства, к симпатиям относительно гонимого меньшинства. Мировая история знает немало примеров, когда ореол мученика помог утвердиться лидерам меньшинства.



ИТОГ

- Рассмотренные феномены показывают сложность, противоречивость, пульсирующий характер групповой жизнедеятельности. Знание руководителем закономерностей действия этих феноменов позволяет не только прогнозировать развитие групповых процессов, но и управлять ими.



*БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ*