



2412

Условия работы



Структура ГК «КОМАНДИР»

Общий парк автомобилей ГК «КОМАНДИР»:
около 2 000 единиц транспорта.
Общий штат ГК «КОМАНДИР»: более 2 000 человек

КОМАНДИР
Бизнес класс

2412
Комфорт класс

2412
Эконом класс

Mercedes-Benz E-klasse

Skoda Octavia

Skoda Rapid

 **Командир.**





Планшет

- С оперативной памятью минимум 1000 МВ
- Операционная система Android
- Наличие sim-карты с Интернетом
- Оснащён таксометром
- Установлена система «Навигатор»
- Имеет возможность вывода табличек на экран планшета



Call-центр



- Профессиональный сервис приема и обработки заказов 24 часа
- Англоговорящие операторы и диспетчеры
- Внутренний контроль и оценка качества клиентами, партнерами, водителями и менеджментом
- Система внутренней взаимопомощи «клиент – водитель»
- Контроль исполнения заказа





УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

НОВОЕ! График оплаты аренды 5/2!

Еженедельно при положительном балансе на 09:00 понедельника сумма арендной платы возвращается на баланс водителя

SKODA RAPID

- **БЕЗ гарантийного платежа**
1 600 руб./сутки
- **с гарантийным платежом**
1550 руб./сутки

SKODA OCTAVIA

- **БЕЗ гарантийного платежа**
1 850 руб./сутки
- **с гарантийным платежом**
1800 руб./сутки

Ежедневно к арендной плате +150 руб.
гарантийного платежа до накопления **10 000 руб.**



УСЛОВИЯ АКЦИИ

Гарантированный доход!!!

от 5 500 руб.

На линии не менее 10 часов в сутки с включённым Роботом 

Будни 05:00 до 23:59

Выходные с 00:00 до 23:59

- **Работа в пределах ГЕОЗОНЫ**
- **Из 10 часов работы по Акции обязательно отработать 3 пиковых часа из интервалов:**

Понедельник - Четверг: 06.00-10.00, 18.00-22.00

Пятница: 06.00-10.00, 18.00-23.59

Суббота: 00.00-04.00, 19.00-23.59

Воскресенье: 00.00-05.00, 19.00-23.59



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

С 1 марта мы вводим новую систему статусов водителей



Было: Один статус Gold

Общая комиссия,
включающая комиссию
Ситимобил и партнера

20% – без статуса
15% – Gold

- Одинаковые привилегии для всех
- Дается за определенное количество поездок
- Обновляется еженедельно
- Брендирование привязано к статусу

Стало: Два статуса: Silver и Gold

Комиссия Ситимобил
зависит от статуса

20% – без статуса
18% – Silver
16% – Gold

- Чем выше статус, тем больше привилегий
- Дается за определенное количество поездок и высокий рейтинг
- Обновляется еженедельно
- Брендирование не привязано к статусу



Комиссия партнера
устанавливается
отдельно

ВЫСОКИЙ СТАТУС = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров с 01 марта 2019 г.

ВЫШЕ СТАТУС = больше привилегий

БЕЗ

SILVER

! GOLD

СТАТУСА

От 50 поездок в неделю –

От 70 поездок в неделю

КОМИССИЯ

рейтинг от 4.7

– рейтинг от 4.9!

20% +3%

•комиссия 18% +3% 2412

•комиссия 16% + 3% 2412

2412

•Приоритет поддержки диспетчера

•Повышенные персональные цели

•Бесплатная портовая очередь

(бонусы за количество заказов)

•Участие в розыгрышах призов

•Приоритет поддержки диспетчера

•Бесплатная портовая очередь

•Участие в розыгрышах призов

Рейтинг зависит от клиентской и финансовой дисциплины водителя,
количества и характера жалоб по заказам!

РОСТ ОБЪЕМА выполненных ЗАКАЗОВ = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Что дают статусы



Список привилегий на каждом статусе будет регулярно меняться и расширяться – следите за новостями, мы будем сообщать обо всех изменениях

| Статус | Комиссия Ситимобил | Привилегии |
|-------------|--------------------|--|
| Без статуса | 20% | — |
| Silver | 18% | <ul style="list-style-type: none">● Бесплатная портовая очередь● Приоритетная поддержка по телефону● Автоматическое участие в розыгрышах призов |
| Gold | 16% | <ul style="list-style-type: none">● Бесплатная портовая очередь● Приоритетная поддержка по телефону● Автоматическое участие в розыгрышах призов● Повышенные персональные цели |

РОСТ ОБЪЕМА выполненных ЗАКАЗОВ = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Как получить статус



Статусы пересматриваются **каждую неделю** при достижении ряда условий

| Статус | Условия |
|-------------|--|
| Без статуса | — |
| Silver | <ul style="list-style-type: none">• 50 поездок за календарную неделю• Рейтинг не ниже 4.7 |
| Gold | <ul style="list-style-type: none">• 70 поездок за календарную неделю• Рейтинг не ниже 4.9 |

РОСТ ОБЪЕМА выполненных ЗАКАЗОВ = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Как сохранять высокий рейтинг



Пассажир оценивает не вас лично, а свое впечатление от поездки. У него три главных составляющих:

Профессионализм водителя

- Здоровайтесь и прощайтесь с пассажиром, уточняйте пожелания по маршруту, не навязывайте беседы, помогайте с багажом;
- Сохраняйте опрятный внешний вид;
- Водите автомобиль уверенно и не агрессивно, соблюдайте все ПДД.

Безопасность поездки

- Не задавайте личные вопросы, не обсуждайте политику, религию, национальные вопросы;
- Обращайтесь на вы, даже если пассажир кажется моложе вас;
- Не пытайтесь связаться с пассажиром или вернуться на адрес пассажира после поездки.

Качество автомобиля

- Убедитесь, что ваш автомобиль всегда чист и находится в хорошем состоянии
- Следите за тем, чтобы в салоне не было резких запахов (табак, пот, едкий ароматизатор)
- Ваш багажник не должен быть занят более, чем на четверть

ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ = ВАШ ПРЕСТИЖ И ДОХОД!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Преимущества оклейки СитиМобил!

Высокий приоритет в распределении заказов!

Из множества машин на одинаковом расстоянии,

Вы №1

в распределении заказов - на зеленом работе

в предложении заказов – на желтом работе



**ВСЕ автомобили
2412 с оклейкой
СитиМобил!**

Привилегии оклейки СМ + привилегии статусов = Ваша Мотивация



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

~~ШТРАФЫ~~ за отмену заказов → Бальная система с 25.02.19

СТАРТ РАБОТЫ : 100 Баллов

- Повышенные минималки
- МАКСимальный доступ к заказам

Ниже 70 Баллов

**Закрытие доступа к
Повышенным
минималкам**

Ниже 30 Баллов

**Запрет базовых
минималок**

0 Баллов

**Доступ к заказам
ограничен**

Выполнение заказов = прирост баллов

Отмена заказа = вычитание баллов

! ПРЕИМУЩЕСТВА:

Вы сами регулируете свои условия работы по объему и стоимости заказов

РОСТ ОБЪЕМА выполненных ЗАКАЗОВ = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



ВАША ЭКОНОМИКА!



Как больше заработать водителю ?

Если заказов мало, либо они дешевые – ГАРАНТИЯ!

Сити Мобил Акция 2412 **2018-2019!**

Параметры

(10 часов = 5500)



| | |
|--|----------------------------|
| Часы на линии | 10 ! |
| Средний чек | 360 |
| Кол-во заказов | 10 |
| «Грязный» Доход | 3 600 |
| Акция (субсидия)! | 1 900 |
| Доход итого | 5 500 |
| Минус комиссия | 19% (684) если статус Gold |
| Минус аренда | 1 800 |
| Минус бензин | 1 000 |
| «Чистый» доход водителя/смена | 2 016 |
| «Чистый» доход водителя /месяц (26) | 52 416 |



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Одновременно с введением новой системы статусов мы повышаем тариф



Что сделано:

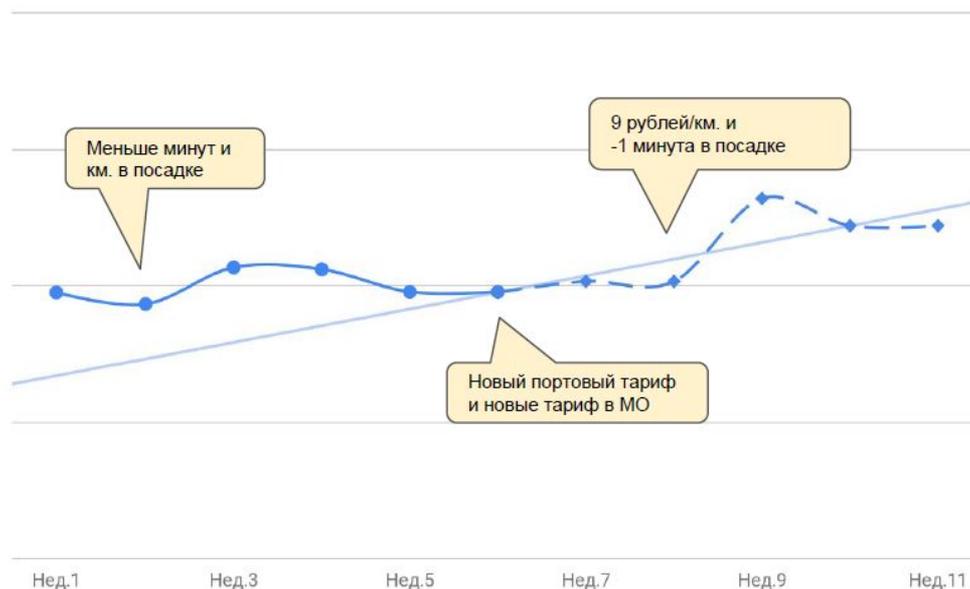
- Меньше минут и км входит в посадку в Москве и МО
- Увеличение цены поездок из аэропортов Москвы
- Более агрессивные повышающие коэффициенты
- Отмена штрафов за отказ от заказа

Ближайшие планы:

- Доп. плата за поездки далеко из Москвы
- Чаевые
- Увеличение базового тарифа: теперь будет 89 рублей подача (включены 1 км и 2 минуты) + 9 рублей км + 8 рублей минута

Прогноз изменения средних чеков

● Ср. водительский чек ◆ Ср. водительский чек прогноз



Тариф "эконом" Москва

Доход и растущий чек



Условия работы

От КОМПАНИИ

- Техническое обслуживание;
- Замена расходных материалов в соответствии с тех паспортом
- Страховка по ОСАГО
- Комплект ЛЕТНЕЙ/ЗИМНЕЙ резины

От ВОДИТЕЛЯ

- Бензин
- Мойка автомобиля;
- Оплата штрафов за нарушение ПДД;
- телефон/планшет с операционной памятью 1000 МВ



При выезде свыше 150 км от МКАД

в обязательном порядке

необходимо позвонить в колонну - механику или

начальнику колонны

При выезде автомобиля далее 250 км от МКАД автомобиль

блокируется



Заключение договора

Для оформления договора аренды в колонне соискателю необходимо при себе иметь:

1. Паспорт
2. Водительское удостоверение
3. Действующая медицинская справка
4. Телефон/планшет с операционной памятью 1000 МВ
5. СНИЛС
6. ИНН



Заключение договора

Для заключения договора аренды иметь при себе:

Первоначальный взнос:

5/2 Без гарантийного платежа

SKODA OCTAVIA - 1850 руб.

SKODA RAPID - 1600 руб.

5/2 С гарантийным платежом

SKODA OCTAVIA - 1800 руб. + 150 руб.

SKODA RAPID - 1550 руб. + 150 руб.

После списания аренды на счете водителя должна оставаться сумма не менее 1500 руб./1000 руб.

Отсутствие медицинской справки + 100 руб. к ежедневной аренде до дня предоставления ее начальнику колонны



Условия выкупа автомобиля

| Срок выкупа | взнос ежедневно руб. | АКЦИИ, Скидки на аренду | УСЛОВИЯ | |
|-------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------------|---|
| | | | Фин.рез. по истечении 24 мес | Дтп |
| 24 месяца | Размер арендной платы фиксирован | Не распространяются | Отсутствие долга по аренде | ДТП – за счет арендатора Подменный автомобиль предоставляется на срок ремонта не подлежит выкупу |



Программа лояльности «ПРИВЕДИ ДРУГА»

Условия акции:

Новый Водитель:

- не работал ранее в 2412
- имеет положительный баланс (3/5дней)
- работает безаварийно

ПРЕМИЯ за приведенного «друга» поступит на баланс Вашего счета, если:

- «Друг» в течение 3-х дн. имеет положительный баланс – ПРЕМИЯ **3 000 руб.**
- «Друг» в течение 5-ти дн. имеет положительный баланс – ПРЕМИЯ **5 000 руб.**

***Премия начисляется однократно по одному из условий**



2412 и СИТИМОБИЛ эксклюзивное партнерство ПРЕИМУЩЕСТВА:

1. Большое количество заказов
2. Гибкий % комиссии по заказам
3. Минимальная стоимость заказа на зеленом роботе для водителя **200 руб.**
4. Вывод средств ежедневно, на карту, без комиссии
5. Условия аренды 2412 гибкие и ниже рынка
6. **ПОСТОЯННО** предлагаются новые **Акции** и Программы лояльности
 - «Бонусная цель»
 - «Неделя без аренды»
 - «Призовой заказ от 2412»
 - и локальные повышенные «минималки» до 700 руб.