



2412

Условия работы



Структура ГК «КОМАНДИР»

Общий парк автомобилей ГК «КОМАНДИР»:
около 2 000 единиц транспорта.
Общий штат ГК «КОМАНДИР»: более 2 000 человек

КОМАНДИР
Бизнес класс

2412
Комфорт класс

2412
Эконом класс

Mercedes-Benz E-klasse

Skoda Octavia

Skoda Rapid

 **Командир.**





Планшет

- С оперативной памятью минимум 1000 МВ
- Операционная система Android
- Наличие sim-карты с Интернетом
- Оснащён таксометром
- Установлена система «Навигатор»
- Имеет возможность вывода табличек на экран планшета



Call-центр



- Профессиональный сервис приема и обработки заказов 24 часа
- Англоговорящие операторы и диспетчеры
- Внутренний контроль и оценка качества клиентами, партнерами, водителями и менеджментом
- Система внутренней взаимопомощи «клиент – водитель»
- Контроль исполнения заказа





УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

НОВОЕ! График оплаты аренды 5/2!

Еженедельно при положительном балансе на 09:00 понедельника сумма арендной платы возвращается на баланс водителя

SKODA RAPID

- **БЕЗ гарантийного платежа**
1 600 руб./сутки
- **с гарантийным платежом**
1550 руб./сутки

SKODA OCTAVIA

- **БЕЗ гарантийного платежа**
1 850 руб./сутки
- **с гарантийным платежом**
1800 руб./сутки

Ежедневно к арендной плате +150 руб.
гарантийного платежа до накопления **10 000 руб.**



УСЛОВИЯ АКЦИИ

Гарантированный доход!!!

от 5 500 руб.

На линии не менее 10 часов в сутки с включённым Роботом 

Будни 05:00 до 23:59

Выходные с 00:00 до 23:59

- **Работа в пределах ГЕОЗОНЫ**
- **Из 10 часов работы по Акции обязательно отработать 3 пиковых часа из интервалов:**

Понедельник - Четверг: 06.00-10.00, 18.00-22.00

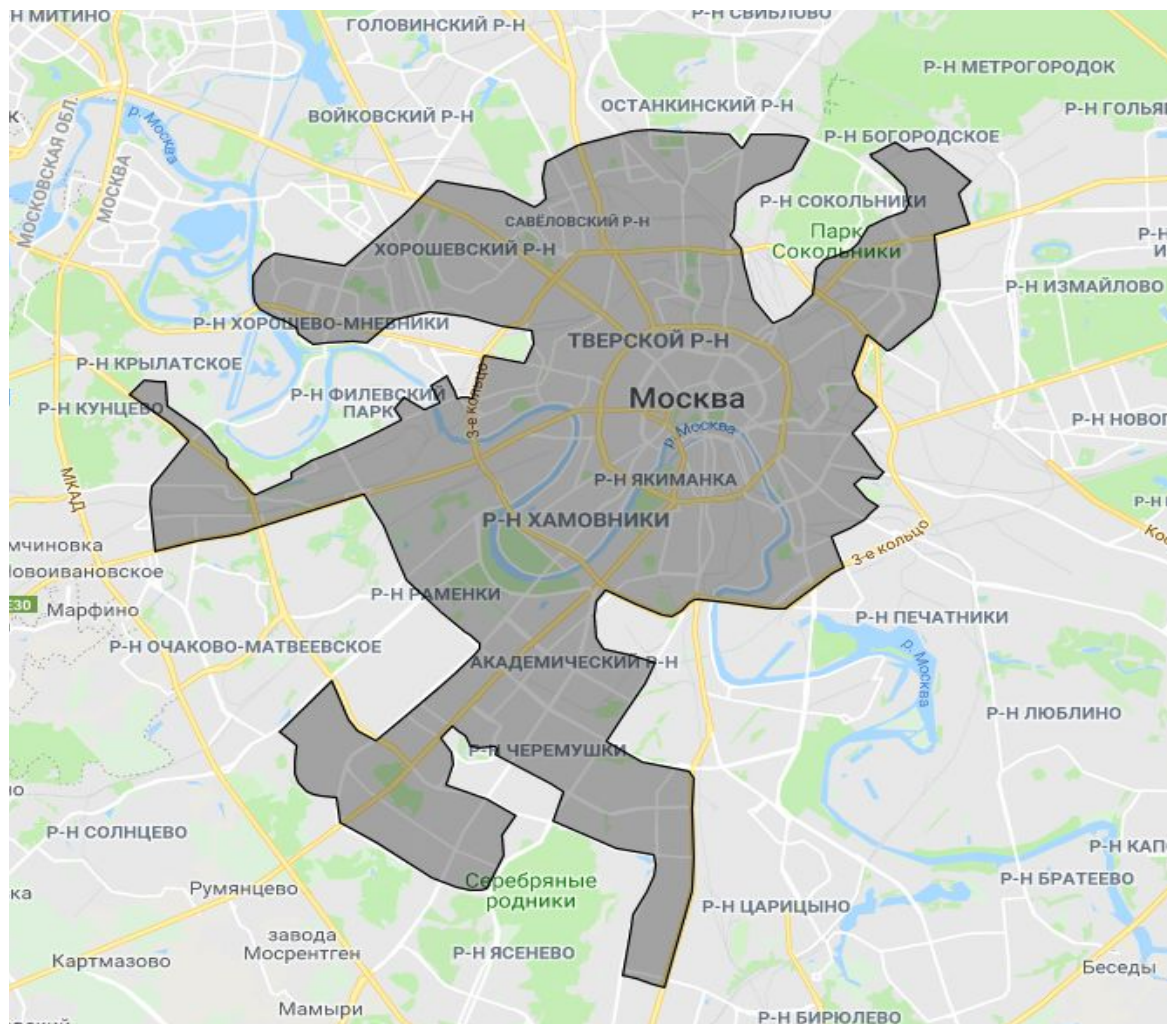
Пятница: 06.00-10.00, 18.00-23.59

Суббота: 00.00-04.00, 19.00-23.59

Воскресенье: 00.00-05.00, 19.00-23.59



Географическая зона Акции



Часы ПИК:

Понедельник - Четверг:

06.00-10.00, 18.00-22.00

Пятница:

06.00-10.00, 18.00-23.59

Суббота:

00.00-04.00, 19.00-23.59

Воскресенье:

00.00-05.00, 19.00-23.59

Изменение локации Акции контролируйте в приложении СитиМобил!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

С 1 марта мы вводим новую систему статусов водителей



Было: Один статус Gold

Общая комиссия,
включающая комиссию
Ситимобил и партнера

20% – без статуса
15% – Gold

- Одинаковые привилегии для всех
- Дается за определенное количество поездок
- Обновляется еженедельно
- Брендирование привязано к статусу

Стало: Два статуса: Silver и Gold

Комиссия Ситимобил
зависит от статуса

20% – без статуса
18% – Silver
16% – Gold

- Чем выше статус, тем больше привилегий
- Дается за определенное количество поездок и высокий рейтинг
- Обновляется еженедельно
- Брендирование не привязано к статусу



Комиссия партнера
устанавливается
отдельно

ВЫСОКИЙ СТАТУС = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров с 01 марта 2019 г.

ВЫШЕ СТАТУС = больше привилегий

БЕЗ СТАТУСА	SILVER	! GOLD
комиссия 20% +3% 2412	От 50 поездок в неделю – рейтинг от 4.7	От 70 поездок в неделю – рейтинг от 4.9!
	<ul style="list-style-type: none">•комиссия 18% +3% 2412•Приоритет поддержки диспетчера•Бесплатная портовая очередь•Участие в розыгрышах призов	<ul style="list-style-type: none">•комиссия 16% + 3% 2412•Повышенные персональные цели (бонусы за количество заказов)•Приоритет поддержки диспетчера•Бесплатная портовая очередь•Участие в розыгрышах призов

Рейтинг зависит от клиентской и финансовой дисциплины водителя,
количества и характера жалоб по заказам!

РОСТ ОБЪЕМА выполненных ЗАКАЗОВ = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Что дают статусы



Список привилегий на каждом статусе будет регулярно меняться и расширяться – следите за новостями, мы будем сообщать обо всех изменениях

Статус	Комиссия Ситимобил	Привилегии
Без статуса	20%	—
Silver	18%	<ul style="list-style-type: none">● Бесплатная портовая очередь● Приоритетная поддержка по телефону● Автоматическое участие в розыгрышах призов
Gold	16%	<ul style="list-style-type: none">● Бесплатная портовая очередь● Приоритетная поддержка по телефону● Автоматическое участие в розыгрышах призов● Повышенные персональные цели

РОСТ ОБЪЕМА выполненных ЗАКАЗОВ = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Как получить статус



Статусы пересматриваются **каждую неделю** при достижении ряда условий

Статус	Условия
Без статуса	—
Silver	<ul style="list-style-type: none">• 50 поездок за календарную неделю• Рейтинг не ниже 4.7
Gold	<ul style="list-style-type: none">• 70 поездок за календарную неделю• Рейтинг не ниже 4.9

РОСТ ОБЪЕМА выполненных ЗАКАЗОВ = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Как сохранять высокий рейтинг



Пассажир оценивает не вас лично, а свое впечатление от поездки. У него три главных составляющих:

Профессионализм водителя

- Здоровайтесь и прощайтесь с пассажиром, уточняйте пожелания по маршруту, не навязывайте беседы, помогайте с багажом;
- Сохраняйте опрятный внешний вид;
- Водите автомобиль уверенно и не агрессивно, соблюдайте все ПДД.

Безопасность поездки

- Не задавайте личные вопросы, не обсуждайте политику, религию, национальные вопросы;
- Обращайтесь на вы, даже если пассажир кажется моложе вас;
- Не пытайтесь связаться с пассажиром или вернуться на адрес пассажира после поездки.

Качество автомобиля

- Убедитесь, что ваш автомобиль всегда чист и находится в хорошем состоянии
- Следите за тем, чтобы в салоне не было резких запахов (табак, пот, едкий ароматизатор)
- Ваш багажник не должен быть занят более, чем на четверть

ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ = ВАШ ПРЕСТИЖ И ДОХОД!



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Преимущества оклейки СитиМобил!

Высокий приоритет в распределении заказов!

Из множества машин на одинаковом расстоянии,

Вы №1

в распределении заказов - на зеленом роботе

в предложении заказов – на желтом роботе



**ВСЕ автомобили
2412 с оклейкой
СитиМобил!**

Привилегии оклейки СМ + привилегии статусов = Ваша Мотивация



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

~~ШТРАФЫ~~ за отмену заказов → Бальная система с 25.02.19

СТАРТ РАБОТЫ : 100 Баллов

- Повышенные минималки
- МАКСимальный доступ к заказам

Ниже 70 Баллов

**Закрытие доступа к
Повышенным
минималкам**

Ниже 30 Баллов

**Запрет базовых
минималок**

0 Баллов

**Доступ к заказам
ограничен**

Выполнение заказов = прирост баллов

Отмена заказа = вычитание баллов

! ПРЕИМУЩЕСТВА:

Вы сами регулируете свои условия работы по объему и стоимости заказов

РОСТ ОБЪЕМА выполненных ЗАКАЗОВ = РОСТ ДОХОДА + Преимущества!



ВАША ЭКОНОМИКА!



Как больше заработать водителю ?

Если заказов мало, либо они дешевые – ГАРАНТИЯ!

Сити Мобил Акция 2412 **2018-2019!**

Параметры

(10 часов = 5500)



Часы на линии

10 !

Средний чек

360

Кол-во заказов

10

«Грязный» Доход

3 600

Акция (субсидия)!

1 900

Доход итого

5 500

Минус комиссия

19% (684) если статус Gold

Минус аренда

1 800

Минус бензин

1 000

«Чистый» доход водителя/смена

2 016

«Чистый» доход водителя /месяц (26)

52 416



Мотивация водителей в СитиМобил

Условия партнеров

Одновременно с введением новой системы статусов мы повышаем тариф



Что сделано:

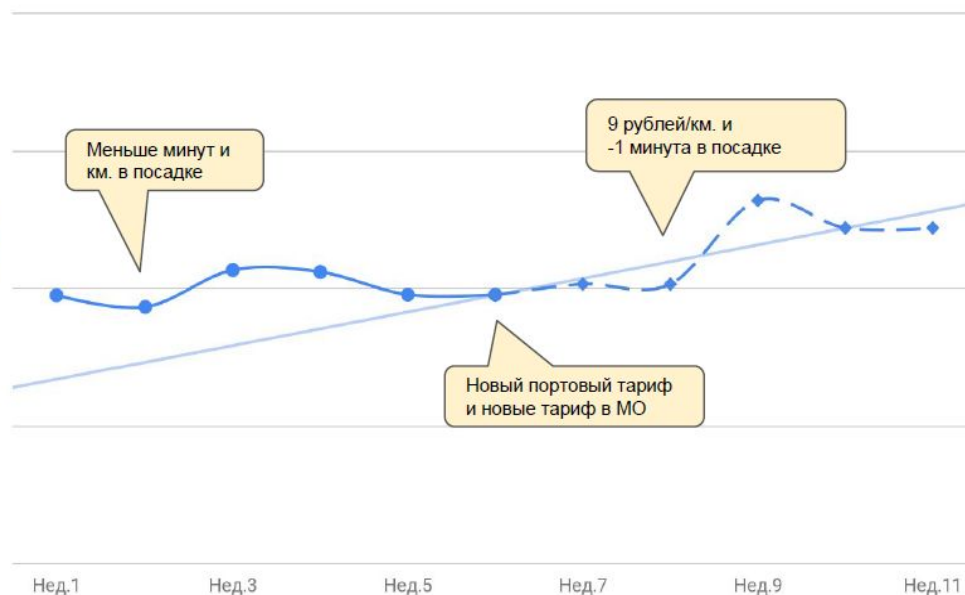
- Меньше минут и км входит в посадку в Москве и МО
- Увеличение цены поездок из аэропортов Москвы
- Более агрессивные повышающие коэффициенты
- Отмена штрафов за отказ от заказа

Ближайшие планы:

- Доп. плата за поездки далеко из Москвы
- Чаевые
- Увеличение базового тарифа: теперь будет 89 рублей подача (включены 1 км и 2 минуты) + 9 рублей км + 8 рублей минута

Прогноз изменения средних чеков

● Ср. водительский чек ◆ Ср. водительский чек прогноз



Тариф "эконом" Москва

Доход и растущий чек



Условия работы

От КОМПАНИИ

- Техническое обслуживание;
- Замена расходных материалов в соответствии с тех паспортом
- Страховка по ОСАГО
- Комплект ЛЕТНЕЙ/ЗИМНЕЙ резины

От ВОДИТЕЛЯ

- Бензин
- Мойка автомобиля;
- Оплата штрафов за нарушение ПДД;
- телефон/планшет с операционной памятью 1000 МВ



При выезде свыше 150 км от МКАД

в обязательном порядке

необходимо позвонить в колонну - механику или

начальнику колонны

При выезде автомобиля далее 250 км от МКАД автомобиль

блокируется



Заключение договора

Для оформления договора аренды в колонне соискателю необходимо при себе иметь:

1. Паспорт
2. Водительское удостоверение
3. Действующая медицинская справка
4. Телефон/планшет с операционной памятью 1000 МВ
5. СНИЛС
6. ИНН



Заключение договора

Для заключения договора аренды иметь при себе:

Первоначальный взнос:

5/2 Без гарантийного платежа

SKODA OCTAVIA - 1850 руб.

SKODA RAPID - 1600 руб.

5/2 С гарантийным платежом

SKODA OCTAVIA - 1800 руб. + 150 руб.

SKODA RAPID - 1550 руб. + 150 руб.

После списания аренды на счете водителя должна оставаться сумма не менее 1500 руб./1000 руб.

Отсутствие медицинской справки + 100 руб. к ежедневной аренде до дня предоставления ее начальнику колонны



Условия выкупа автомобиля

Срок выкупа	взнос ежедневно руб.	АКЦИИ, Скидки на аренду	УСЛОВИЯ	
			Фин.рез. по истечении 24 мес	Дтп
24 месяца	Размер арендной платы фиксирован	Не распространяются	Отсутствие долга по аренде	ДТП – за счет арендатора Подменный автомобиль предоставляется на срок ремонта не подлежит выкупу



Программа лояльности «ПРИВЕДИ ДРУГА»

Условия акции:

Новый Водитель:

- не работал ранее в 2412
- имеет положительный баланс (3/5дней)
- работает безаварийно

ПРЕМИЯ за приведенного «друга» поступит на баланс Вашего счета, если:

- «Друг» в течение 3-х дн. имеет положительный баланс – ПРЕМИЯ **3 000 руб.**
- «Друг» в течение 5-ти дн. имеет положительный баланс – ПРЕМИЯ **5 000 руб.**

***Премия начисляется однократно по одному из условий**



2412 и СИТИМОБИЛ эксклюзивное партнерство ПРЕИМУЩЕСТВА:

1. Большое количество заказов
2. Гибкий % комиссии по заказам
3. Минимальная стоимость заказа на зеленом роботе для водителя **200 руб.**
4. Вывод средств ежедневно, на карту, без комиссии
5. Условия аренды 2412 гибкие и ниже рынка
6. **ПОСТОЯННО** предлагаются новые **Акции** и Программы лояльности
 - «Бонусная цель»
 - «Неделя без аренды»
 - «Призовой заказ от 2412»
 - и локальные повышенные «минималки» до 700 руб.