

Уведомления о повышенной нагрузке(LA)

- Зачастую проходят сами по себе
- Если на сервере достаточно долго сохраняется высокий уровень LA, то есть смысл уведомить НОС

Nagios Monitoring System Notification

Notification Type: PROBLEM

Service: LA

Host: ckvm8.netangels.ru (address = ckvm8.netangels.ru)

State: CRITICAL

Date/Time: Tue Dec 4 00:10:45 YEKT 2018

91.201.52.179

Message:

CRITICAL - load average: 52.03, 40.32, 29.87

Additional info:

Нагрузка на сервере выше нормы.

Для backup-серверов это не критично, ночью можно никого не уведомлять.

Для всех остальных серверов, если LA не спадает более 20 минут,
СРОЧНО уведомить NOC !

Nagios Monitoring System Notification

Notification Type: PROBLEM

Service: LA

Host: ckvm8.netangels.ru (address = ckvm8.netangels.ru)

State: WARNING

Date/Time: Tue Dec 4 00:30:45 YEKT 2018

Message:

WARNING - load average: 33.91, 32.07, 32.64

Additional info:

Нагрузка на сервере выше нормы.

Для backup-серверов это не критично, ночью можно никого не уведомлять.

Для всех остальных серверов, если LA не спадает более 20 минут,
СРОЧНО уведомить NOC !

Примеры критикалов по LA

- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8172628/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8172570/>
-

Уведомления об оперативной памяти на сервере

- Nagios Monitoring System Notification
- Notification Type: PROBLEM
- Service: MEM Usage
- Host: ckvm50.netangels.ru (address = ckvm50.netangels.ru)
- State: WARNING
- Date/Time: Mon Dec 3 21:00:20 YEKT 2018

Уведомления, связанные с почтой

- Мониторится почтовая очередь
- Отслеживаются аккаунты клиентов, с которых отправляется большое количество писем
- Отслеживаются различные рассылки

Nagios Monitoring System Notification

Notification Type: PROBLEM

Service: MQ

Host: be24.netangels.ru (address = be24.netangels.ru)

State: CRITICAL

Date/Time: Mon Dec 3 17:06:46 YEKT 2018

Message:

CRITICAL: mailq is 2723 (threshold c = 400)

Additional info:

Сообщает о чрезмерном количестве сообщений в почтовой очереди.

Если показатель не уменьшается в течение 20 минут, нужно СРОЧНО уведомить NOC !

Nagios Monitoring System Notification

Notification Type: PROBLEM

Service: HOSTING-MR

Host: hostrelay.netangels.ru (address = hostrelay.netangels.ru)

State: CRITICAL

Date/Time: Mon Dec 3 19:15:00 YEKT 2018

Message:

critical: recip:@mail.ru: 135 hits sender:@mail.fondsmena.ru: 295 hits is too HIGH sender:no-replay@mail.fondsmena.ru: 295 hits is too HIGH

Additional info:

Возможно с наших серверов хостинга началась рассылка спама. Это могут быть одиночные клиенты, от имени которых ведется рассылка на многие почтовые ящики, либо это может быть рассылка от многих клиентов хостинга на многие ящики в каком-то домене.

В случае увеличения показателей, отсутствия явного отправителя, затруднения в поиске всех СПАМ писем, нужно СРОЧНО уведомить НОС !

Nagios Monitoring System Notification

Notification Type: PROBLEM

Service: SS

Host: be21.netangels.ru (address = be21.netangels.ru)

State: WARNING

Date/Time: Tue Dec 4 00:01:55 YEKT 2018

Message:

WARNING: u61614(uid=1173): 427 (max=420/10min)

Additional info:

Сообщает о клиентах на сервере хостинга, которыми были превышены лимиты на отправку почтовых сообщений.

В прямой зависимости от HOSTING-MR.

Примеры критикалов по почте

- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8172452/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8172053/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8171812/>

Уведомления об оплате

- Порядок обработки следующий:
- Проверка, требуется ли продление домена
- Проверить раздел с заказами: нет был ли сменен тариф(актуально для виртуального хостинга)

Примеры уведомлений об оплате

- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8171677/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8161233/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8171478/>

Уведомления о дисковом пространстве на серверах

- Nagios Monitoring System Notification
- Notification Type: PROBLEM
- Service: DU
- Host: be8.netangels.ru (address = be8.netangels.ru)
- State: CRITICAL
- Date/Time: Sun Dec 2 20:25:42 YEKT 2018
-

Примеры уведомлений

- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8167147/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8158865/>

Уведомления от РКН

- Уведомления от РКН являются достаточно важными и имеют достаточно высокий приоритет
- Хостинг-провайдер обязан в течение 3-х дней уведомить клиента о наличии бляки на сайте и отреагировать в соответствии с действиями владельца сайта
- Если РКН обиделся на какой-то конкретный URL, то у клиента есть шанс не улететь в бан всем сайтом

Уведомление от РКН

- Если РКН не указывает конкретный URL, а ссылается только на домен, то обычно мы блокируем сайт
- Невыполнение требований РКН приводит к блокировке IP-адреса сервера, на котором расположено непотребство

Примеры уведомлений

- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/7230130/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8031935/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8084425/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8119880/>
- <https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk/8153518/>
- https://admin.netangels.ru/adminpanel/helpdesk

Проверка рассылок на наличие спама

- При большой рассылке(100+ писем) в хелпдеск отправляется тикет с примером письма из рассылки
- Зачастую письма рассылки отправляются с формы обратной связи, однако, бывает, что письма рассылают вредоносы скриптами сайт
- Если нет явных признаков того, что спам-письмо отправляется с формы обратной связи, то отмечаем как спам

Если с формы обратной связи отправляется спам

- 1) Отмечаем рассылку как не спам
- 2) Проверяем заголовки письма : если письмо отправляется на Mail.ru, Yandex, Gmail и другие крупные почтовые системы, то отрываем почту с сайта
- 3) Скачиваем образец бьяки на локальный ПК
- 4) Отправляем письмо счастья на контактные адреса электронной почты(в письмо добавить образец спама)
- 5) Ждать реакцию клиента

Спам или не спам?

- «[PSM-HYDRAULICS] - Задать вопрос»
- Имя: Олег
- E-mail: o9492563@mail.ru
- Телефон: +7 (921) 949 - 25 - 63
- Тема: Задать вопрос
- Сообщение: Нас интересуют насосы 112 и и гидромоторы 250 серии 310, а также гидрораспределители 1P323. Много технических вопросов. Есть ли продукция на складе, какие наиболее ходовые шлицы,

Спам или не спам?

- «Купи!»
- От: Daviddiula <pitov.egor@mail.ru>;
- Тема: Купи!

- Сообщение:
- Money Amulet - Привлеките удачу и деньги в СВОЮ ЖИЗНЬ

- <https://u.to/17g2FA> Персональный магический

Спам или не спам?

- «оПЮИЯ МЮ ЯРЮЙЮМХВХЙХ НР
ЙНЛОЮМХХ щЙНОЮЙ»
- Доброго дня!
- Наш прайс во вложении.
- Будем рады получить обратную связь по

Спам или не спам?

- «Новое сообщение формы "Задать вопрос" с сайта "Технопринт"»

-
- -----

- Ваше имя: Семён Кац
- Телефон: 89036124662
- E-mail: kornev_sasha@bk.ru
- Интересующий товар/услуга:
- Сообщение:

Спам или не спам?

- «Обратная связь <http://avtomobilist-tmn.ru/>»
- От: Gregoryunion
- Тема: [your-subject]
-
- Тело сообщения:
 - <http://audiobookkeeper.ru/book/11148> — English <http://cottagenet.ru/plan/972> — 253.7 КВ.М.
 - <http://eyesvision.ru/stories-from-the-clinic-chapter-5> — CHAPTER

Спам или не спам?

- «Magna Tech "How to lose weight in 2 weeks"»
- From: Robertowalty <112303@llooedu.com>;
- Subject: How to lose weight in 2 weeks

- Message Body:
- Easy Ways to Lose the Most Weight in 2 Weeks: <https://tinyurl.com/weightlossfast75011>

- --

Спам или не спам?

- «Изменен robots.txt на avicenna-omsk.ru»
- `robots.txt` `avicenna-omsk.ru`