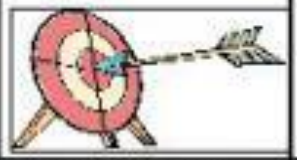
Цель. Целеполагание и планирование. Декомпозиция

(лекция)

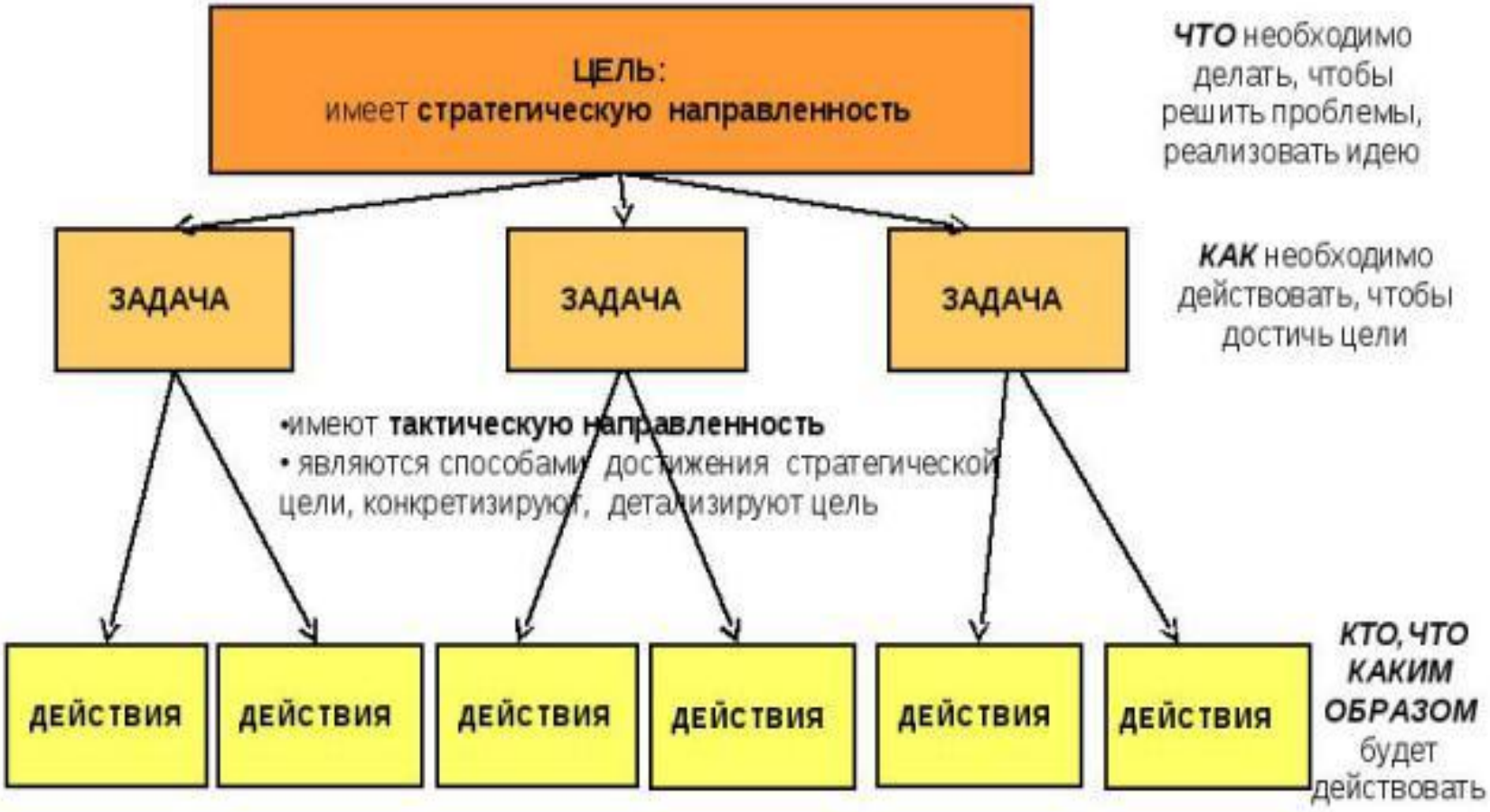
Требования к цели (SMART-критерии)

Specific	Конкретная 	Цели должны быть предельно ***ясны и конкретны***, чтобы все участники вовлеченные в процесс достижения целей, понимали, в чем они состоят
Measurabl	Измеримая	Цели должны быть ***измеримы***, чтобы можно было узнать, что они достигнуты. Для этого разрабатываются *критерии* для измерения.
Achivable	Достижимая	Цели должны быть ***достижимы*** с точки зрения внешних и внутренних ресурсов. И в то же время они должны быть достаточно сложны, ***амбициозны***, чтобы было необходимо прилагать усилия для их достижения
Relevant	**Согласованная**	Цели и задачи должны ***соотноситься*** с другими, более общими, ***стратегическими целями***, и работать на их достижение.
Timebound	**Определенная во времени**	Для каждой цели должны быть намечены временные рамки, требуется определить ***срок***.

Типология целей

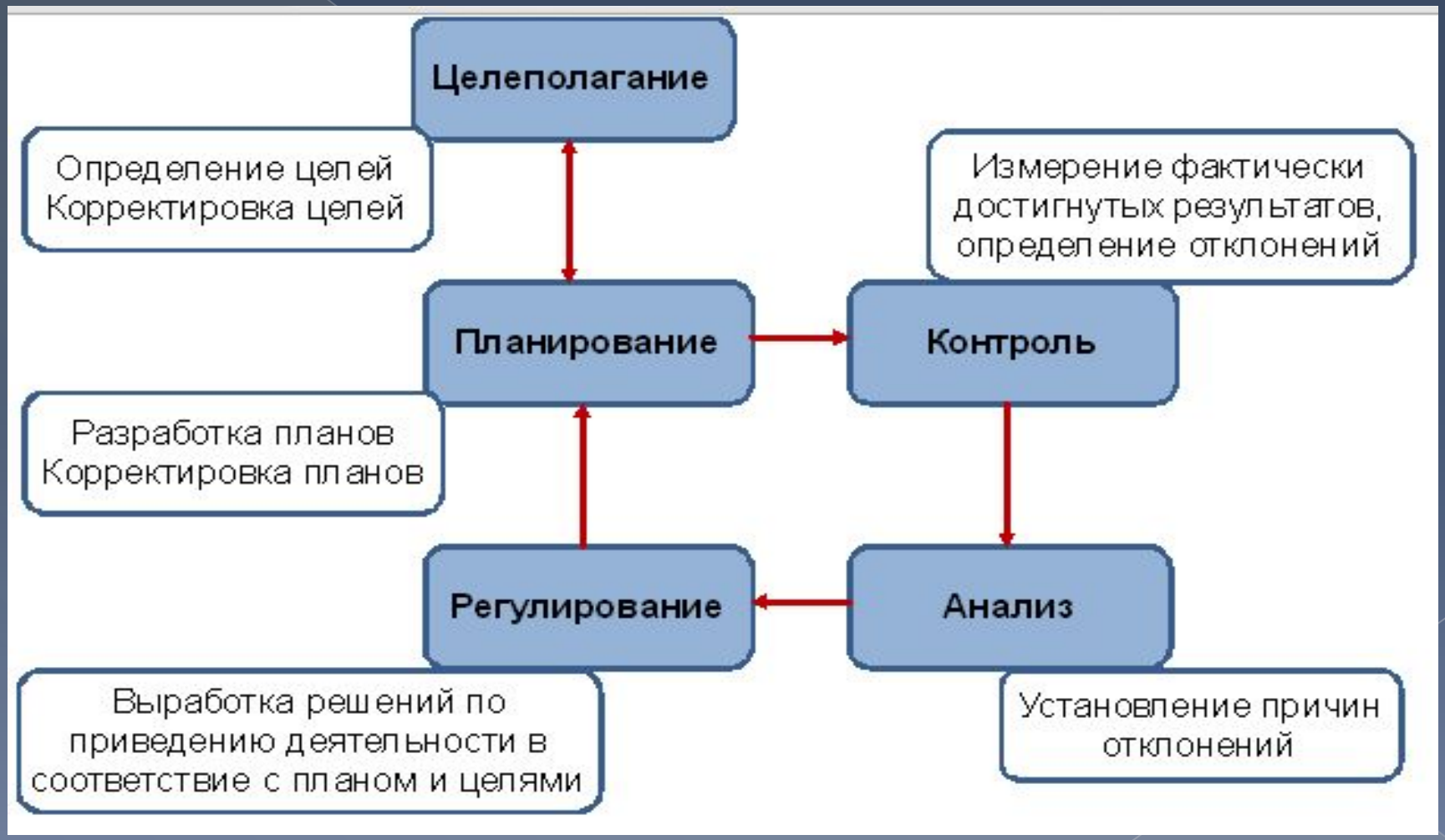
Заданное (пассивное) целеполагание		Конкурентное (состязательное) целеполагание		Ценностное целеполагание	
I		II		III	
от проблем	а	от взаимного сравнения	а	от миссии	а
от угроз	б			от идеалов, идеологем	б
от потребностей	в	от борьбы интересов	б		
от заданий	г			от VISION	в

Целеполагание и планирование

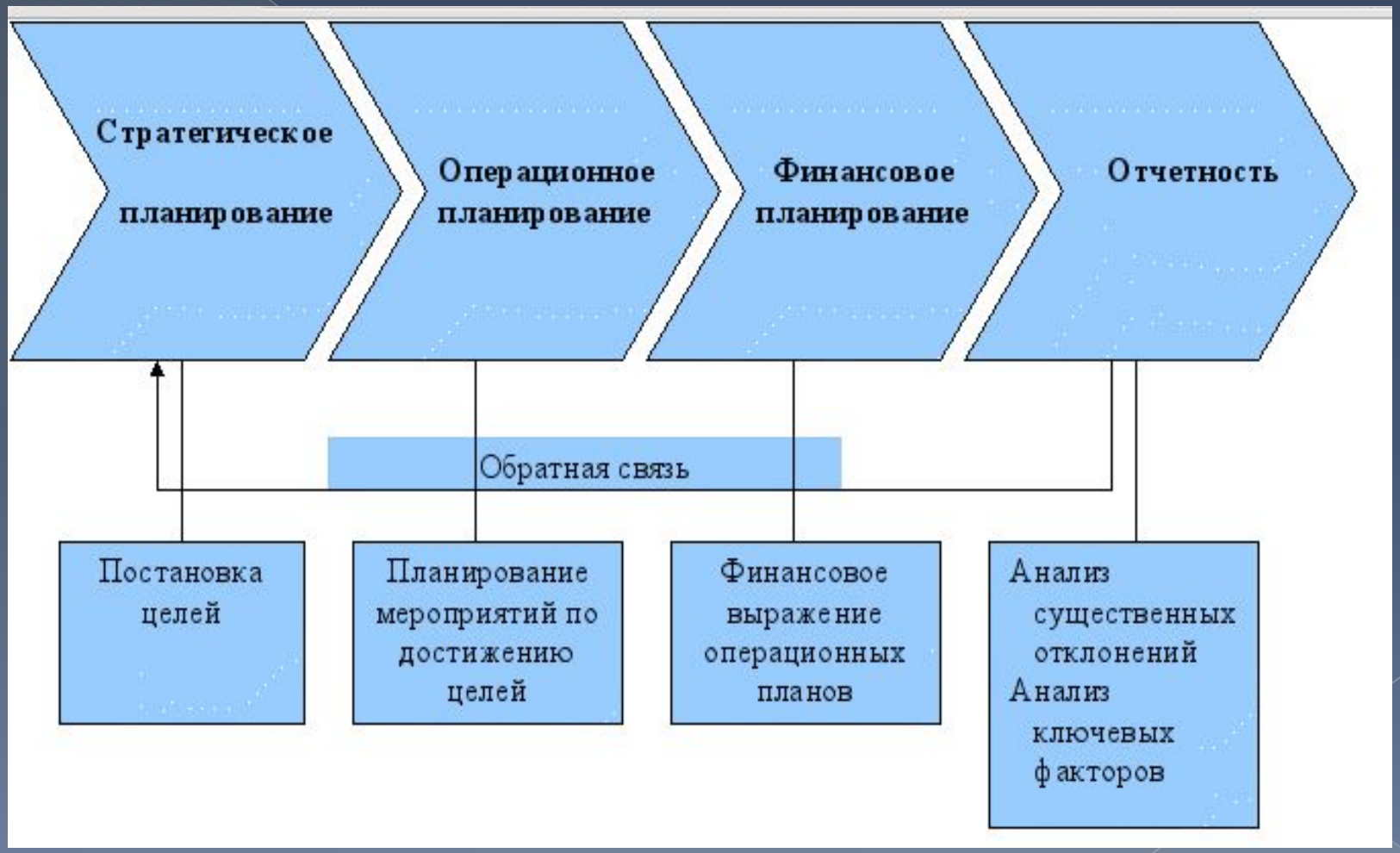


Уровни целеполагания

Целеполагание и планирование



Целеполагание и планирование



Примеры декомпозиции системы

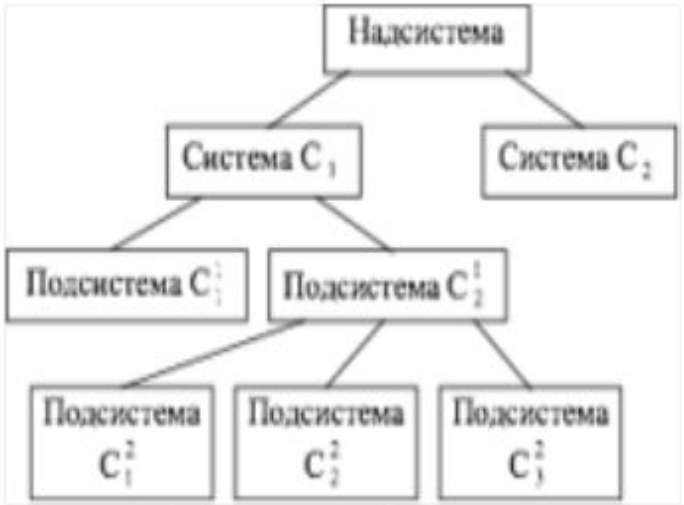


Рис.1. Пример иерархической структуры (блок-схема)

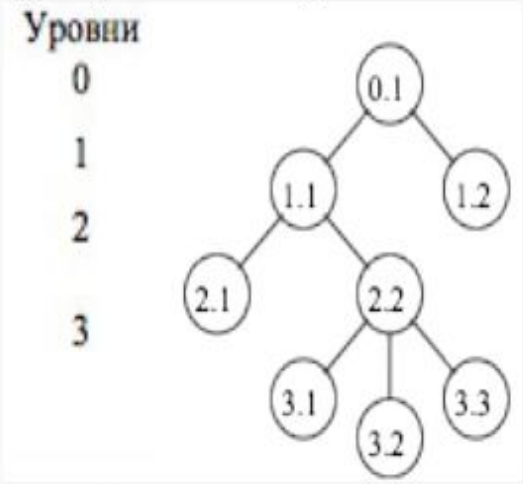


Рис.2. Граф структуры системы (И-дерево)

Примеры декомпозиции системы

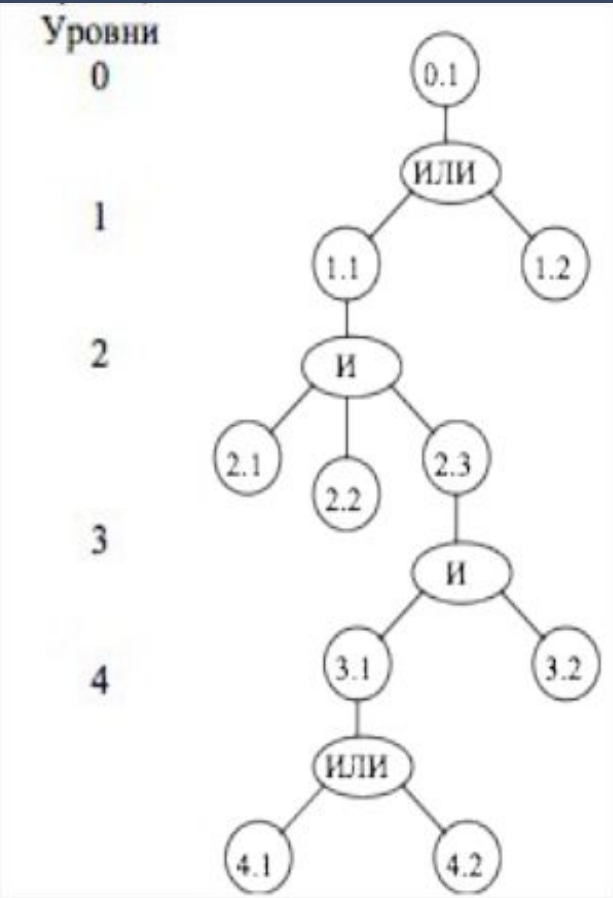


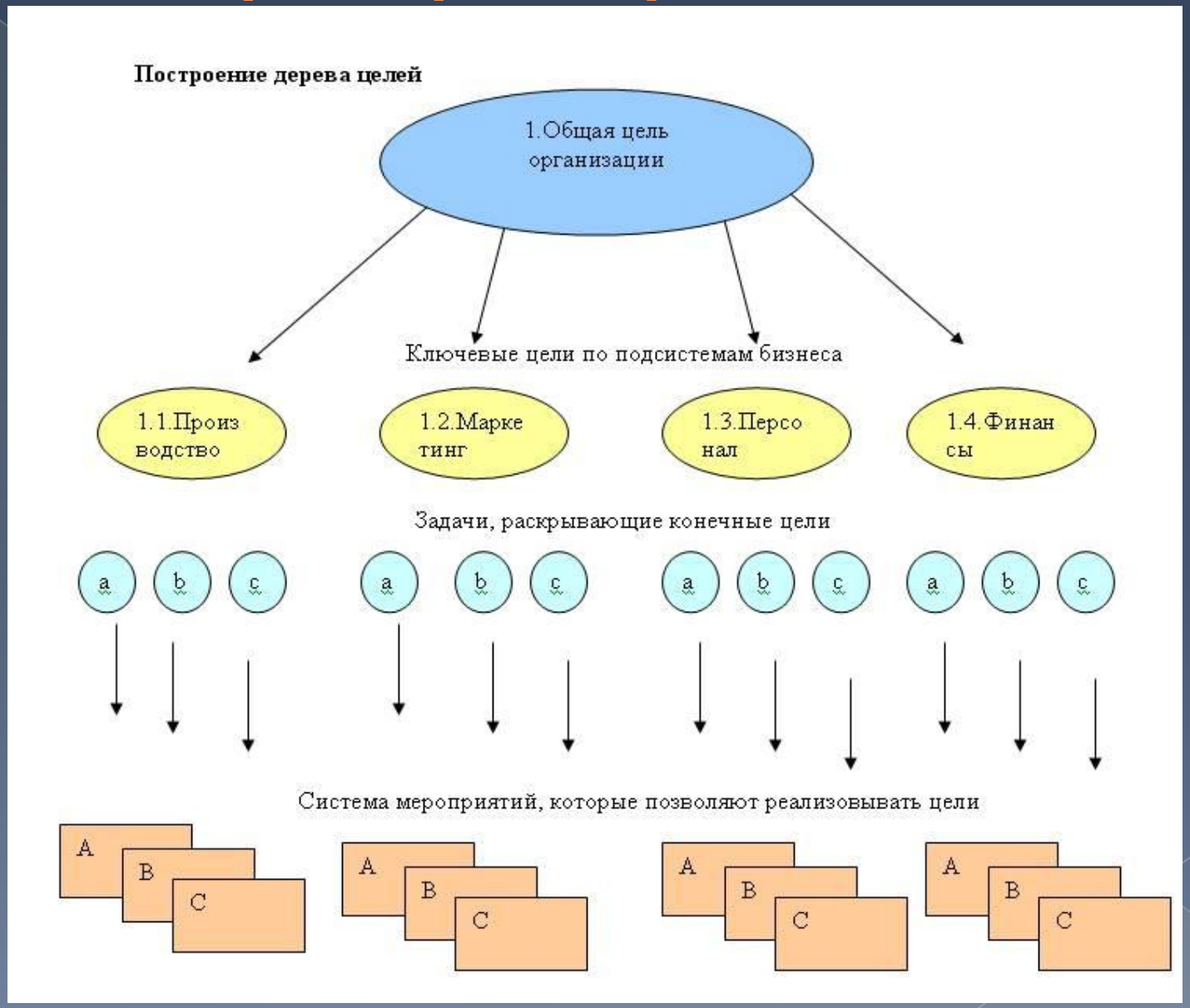
Рис.3. Пример И-ИЛИ-дерева

Примеры дерева целей

Примеры дерева целей

Развертывание целей в области качества организации в документации системы качества

Примеры дерева целей



Примеры дерева целей

Дерево целей стратегического развития региона

Пример декомпозиции (матрица Захмана)

		Данные ЧТО	Функции КАК	Дислокация, сеть ГДЕ	Люди КТО	Время КОГДА	Мотивация ПОЧЕМУ	
Бизнес-руководители	*Планировщик*	Список важных понятий и объектов	Список основных бизнес-процессов	Территориальное расположение	Ключевые организации	Важнейшие события	Бизнес-цели и стратегии	Сфера действия (контекст)
	Владелец, менеджер	Концептуальная модель данных	Модель бизнес-процессов	Схема логистики	Модель потока работ (workflow)	Мастер-план реализации	Бизнес-план	Модель предприятия
ИТ-менеджеры и разработчики	*Конструктор, архитектор*	Логические модели данных	Архитектура приложений	Модель распределенной архитектуры	Архитектура интерфейса пользователя	Структура процессов	Роли и модели бизнес-правил	Модель системы
	Проектировщик	Физическая модель данных	Системный проект	Технологич. архитектура	Архитектура презентации	Структуры управления	Описания бизнес-правил	Технологическая (физическая) модель
	Разработчик	Описание структуры данных	Программный код	Сетевая архитектура	Архитектура безопасности	Определение временных привязок	Реализация бизнес-логики	Детали реализации
		Данные	Работающие программы	Сеть	Реальные люди, организации	Бизнес-события	Работающие бизнес-стратегии	Работающее предприятие
		Данные	Функции, Процессы	Сеть, расположение систем	Люди, организации	Время, расписания	Мотивация	

Матрица Захмана (ресурсы)