



Академия маркетинга и социально-информационных технологий–ИМСИТ
(г. Краснодар)

Факультет менеджмента
По дисциплине «общее управление качеством»

Творческая работа
На тему: «анализ качества продукции
(на примере ООО «СТЕКЛО СТИЛЬ»)
продукта стекло»

Работу выполнила
студентка 2 курса
группы 13-М-01
Сазонова Д.И.
Проверила к.э.н.; доцент
Сапунова Т.А.

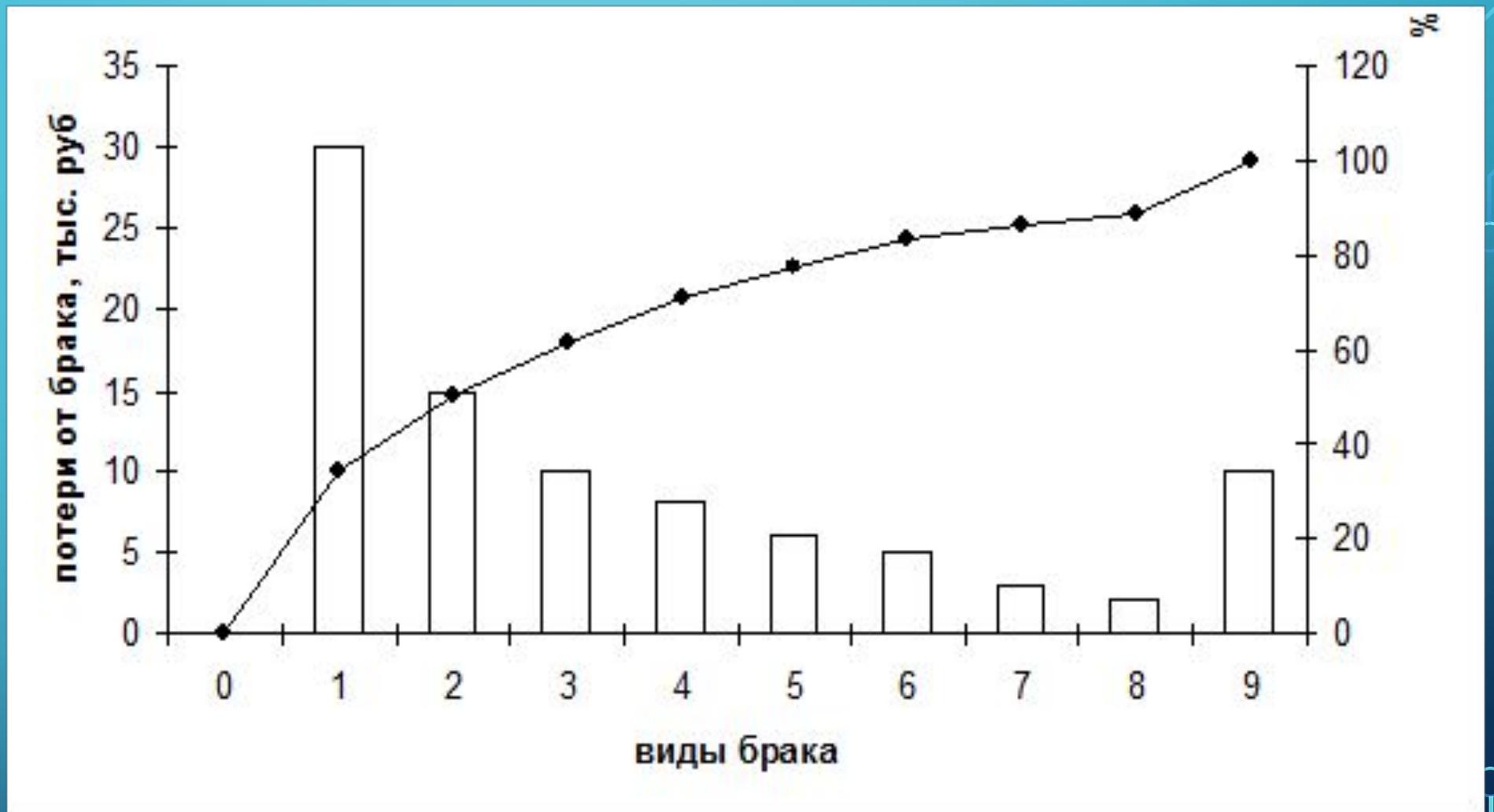
Краснодар 2015

Виды брака	Потери от брака, тыс.руб	Потери от брака, в %
1. Наборный пузырь	40	29,6
2. Свиль	5	3,7
3. Мошка	3	2,2
4. Черная точка	8	5,9
5. Шлир	7	5,2
6. Присутствие железа	20	14,8
7. Царапины	15	41,1
8. Складки	10	7,4
9. Сквозная и поверхностная посечка	17	12,6
10. Прочие инородные включения	10	7,4
Итого	135	100%

A: 1;6;9

B: 7;8;4

C: 5;2;3;10



Вывод: в общей сумме потери группы «А» составляют 67,4% на эту группу на первом этапе и нужно обратить особое внимание.

Диаграмма причинно-следственных связей

Материалы

Рабочая сила

- 1-кварцевый песок
- 2-сода
- 3-известь
- 4-классификация работников
- 5-система мотивации
- 6-технологический процесс производства
- 7-ретмичность материального обеспечения
- 8-современное оборудование
- 9-изношенное оборудование
- 10-автоматическое оборудование

Процесс производства

Оборудование

1

0,8

2

0,7

3

0,9

6

0,2

7

0,7

4

0,8

5

0,2

10

0,9

8

0,2

9

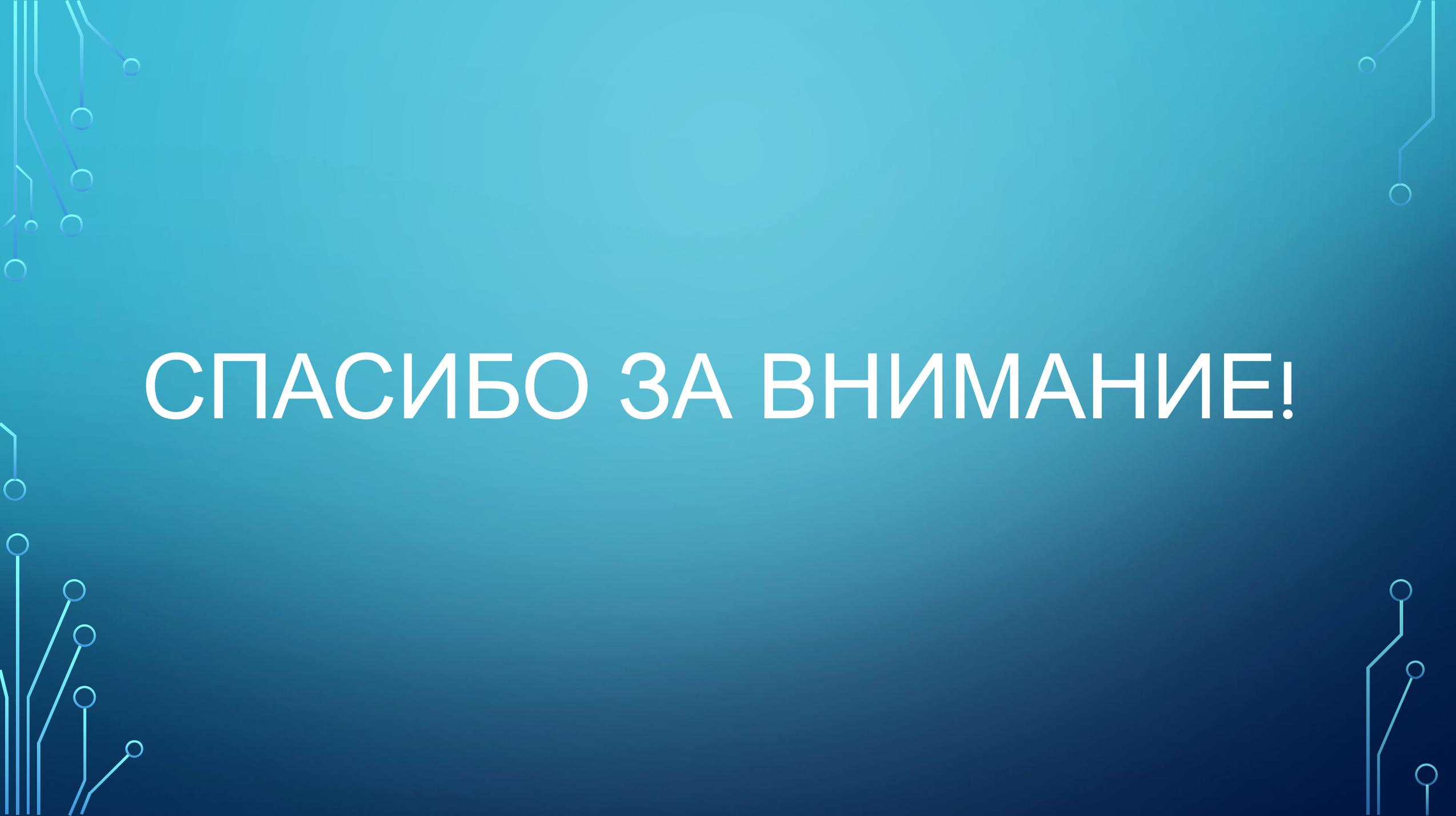
0,6



ПО МНЕНИЮ ЭКСПЕРТОВ ОРГАНИЗАЦИИ НЕОБХОДИМО
ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ НА:

- СИСТЕМУ МОТИВАЦИИ;
- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ПРОИЗВОДСТВА;
- СОВРЕМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.

ЕСЛИ НЕ ПРЕНЕБРЕГАТЬ ДАННЫХ ЭКСПЕРТАМИ
РЕКОМЕНДАЦИЙ, ТО В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ КАЧЕСТВО
СТЕКЛА ВОЗРАСТЕТ ДО НУЖНОГО КАЧЕСТВА, ТАК
НЕОБХОДИМОГО ПОТРЕБИТЕЛЯМ.

The image features a dark blue gradient background with white, stylized circuit board traces in the corners. These traces consist of straight lines and small circles, resembling electronic components or data paths. The central text is in a clean, white, sans-serif font.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!