

Тема: Эволюция управленческой мысли

Вопросы:

- Основные периоды становления и развития менеджмента
- Основные школы управления

1. Древний период :

- 1) Сократ – (470-399 г. до н.э.) проанализировал различные формы управления, на основе чего провозгласил принцип универсальности управления.
- 2) Платон – (428-348 г.г. до н.э.) дал классификацию форм государственного управления, сделал попытку разграничить функции органов управления.
- 3) А. Македонский

2. Индустриальный период (1776-1890г.г.)

- 1) Адам Смит – сделал анализ различных форм разделения труда, дал характеристику обязанностей государя и государства.
- 2) Р. Оуэн – гуманизация управления производством.
- 3) Ч. Беббидж – разработал проект «аналитической машины».

3. Период систематизации (1856-1960)

- Поиск более систематизированных подходов к управлению

4. Информационный период (1960)

- Управление – логический процесс, который может быть выражен математически (использование и применение математического аппарата)

Основные школы управления:

1. «Школа научного управления» - Ф. Тейлор (1856-1915г.г.):

- разработал ряд методов НОТ;
- разработал методологические основы нормирования труда;
- стандартизировал рабочие операции;
- внедрил научные подходы подбора, расстановки и стимулирования труда рабочих.

Работы: «Управление фабрикой» (1903г.) и «Принципы научного менеджмента» (1911г.).

2. Административная школа

1. Анри Файоль (1841-1925):

- Виды деятельности;
- Функции управления;
- Принципы управления.

2. Г. Эмерсон – «12 принципов производительности труда».

3. Л. Урвик – «принципы построения формальной организации»

4. М. Вебер – типы руководителей:

- харизматический – личные качества;
- традиционный – замена лидера;
- идеальный – основан на специальном разделении труда обеспечивающим руководителю быть лидером.

3. Школа человеческих отношений

1. Р. Оуэн.

2. Э. Мэйо.

3. М. Фоллет

- применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности;

- использование работника в соответствии с его потенциалом.