

Товар не оплачен

Как проверить, что оплата получена?

■ Заходим сверху My eBay
Selling Видим окошко
Orders

■ Если товар оплачен, он
будет показан
в Категории **Awaiting shipment - print shipping label** (оплачено, печать этикетки доставки)

■ Если товар не оплачен, он
будет показан в категории

The screenshot shows the 'Overview - eBay Seller Hub' page. At the top right, there are navigation links for 'Ship to' (with a Russian flag), 'English', and 'My eBay', which is circled in red with an arrow pointing to it. Below this is a search bar with 'All Categories' and a 'Search' button. The main content area is divided into several sections. On the left, there are statistics for 'Sales (31 days)' (\$740.36), 'Seller level forecast' (Above Standard), 'Today's feedback' (0), and 'Growth recommendations' (5). Below these is a table of order statuses. The 'Orders' link is circled in red. The table lists various order statuses and their counts: 'Awaiting shipment - print shipping label' (12), 'All open returns/replacements' (0), 'Open cancellations' (0), 'Awaiting payment' (2), 'Orders eligible for combined purchases' (0), 'Shipped and awaiting your feedback' (17), 'Eligible for unpaid item cases' (0), and 'Resolution Center' (0*). On the right side, there is a 'Listings' section with options like 'Create listing', 'Drafts', 'Active listings', and 'Scheduled listings'.

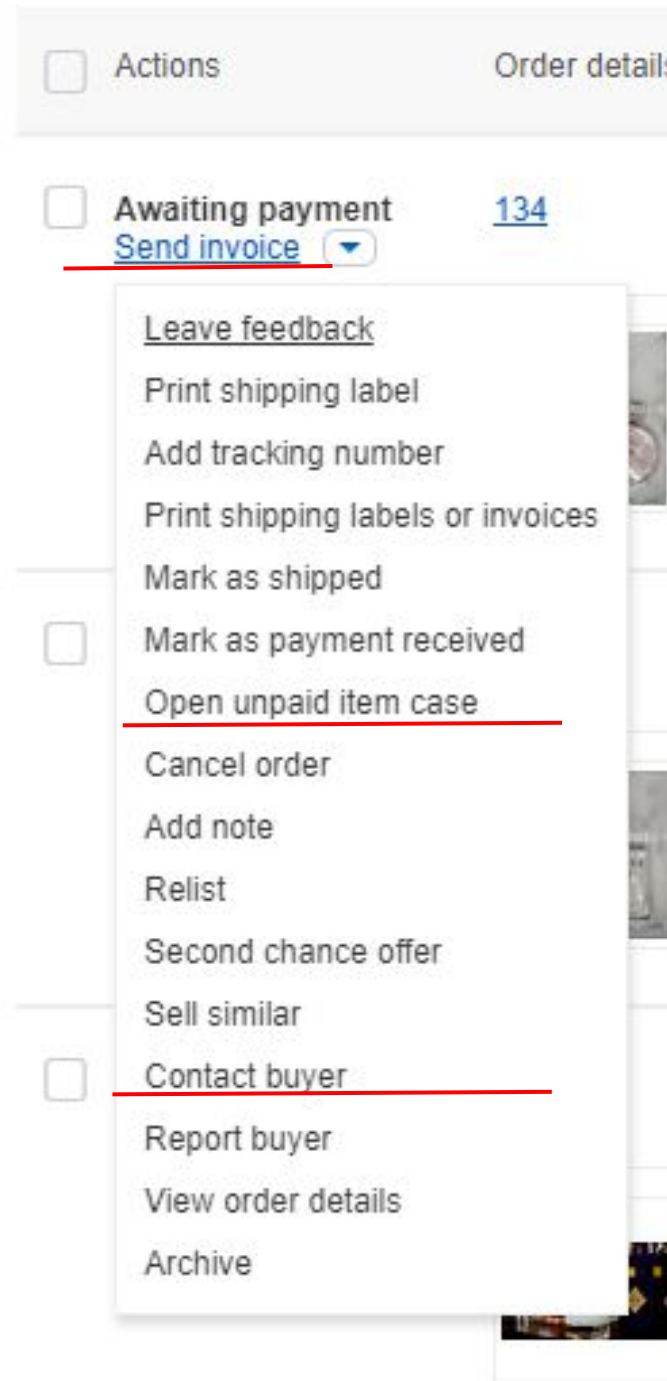
Sales (31 days)	Seller level forecast	Today's feedback	Growth recommendations
\$740.36	Above Standard	0	5

Order Status	Count
Orders	>
See all orders	
<u>Awaiting shipment - print shipping label</u>	12
All open returns/replacements	0
Open cancellations	0
<u>Awaiting payment</u>	2
Orders eligible for combined purchases	0
Shipped and awaiting your feedback	17
Eligible for unpaid item cases	0
Resolution Center	0*
Show more	▼

Listings
Create listing
Drafts
Active listings
with questions
with open offers from buyers
all auctions
with reserve met \$61.50
ending today
underperforming
Scheduled listings
Unsold ended listings

Покупатель не оплатил товар, что делать?

- Ждать, не паниковать. У покупателя по правилам есть 48 часов на оплату товара
- Некоторые забывают об оплате. В этом случае, нужно им напомнить. Можно связаться с покупателем в личных сообщениях (**Contact buyer**), а можно отправить счет (**Send invoice**)
- Если покупатель не оплачивает товар, игнорирует вас и прошло уже несколько дней, нужно открыть против него диспут (**Open unpaid item case**)



Как открыть диспут (кейс) против покупателя?

■ В категории **Awaiting payment** находим **Open unpaid item case**. Вы перешли в меню открытия кейса. Найдите **The buyer has not paid for the item** ставите отметку и нажимаете **Submit**

■ У покупателя будет 4 дня на оплату товара. После этого можете либо дальше ждать оплаты, либо закрыть диспут. В этом случае, eBay вернёт вам комиссию за проданный товар

■ Плюсы диспута:

Покупатели после этого более охотно оплачивают товар

Покупатель с открытым диспутом НЕ СМОЖЕТ оставить вам негативный отзыв

■ Минусы диспута:

Покупателям не нравится открытый против них диспут. Это плохо повлияет на их профиль, если они по итогу не оплатят

Open unpaid item case

(1 UPI reminder)

Record No	Buyer Email
134	[REDACTED]@gmail.com
134	(313023123230) Chanel Chance Eau Tendre Eau de Toilette EDT 3.4 Fl.OZ 100 ml NEW Authentic

The buyer has not paid for the item

Legend: Email Sent Checkout Complete Paid Shipped Shipped By Cash on delivery Unpaid Item Reminder Sent Final Value Fee credited Final Value Fee credit not granted

Page 1 of 1

Как закрыть кейс против покупателя?

■ Заходим на сайт <https://resolutioncenter.ebay.com/>

■ Если написано **Unpaid item case open – awaiting payment. You can close this case now**, значит вы можете закрыть диспут

■ Для этого нажимаем **Take action** **Receive fee credit**
 Have you received payment from the buyer?
Выбираем **No**

Resolution Center

Resolve a problem

We always encourage our members to communicate with each other when there's a problem with a transaction. The first step is to contact the member through the Resolution Center and try to resolve the problem.

To start the resolution process, please tell us what your problem is:

I bought an item.

- I haven't received it yet.
 I received an item that does not match the seller's description.

I sold an item.

- I haven't received my payment yet.
 I need to cancel a transaction.

[Continue](#)

[My problem is not listed here](#)

Help

- [How eBay Buyer Protection works](#)
- [What to do when a buyer doesn't pay](#)
- [Canceling a transaction](#)
- [What to do when you don't receive your item or it's not as described](#)
- [Resolving buying problems](#)
- [Resolving selling problems](#)
- [Report a problem with a buyer](#)

Your requests and cases (1 current month)

No open request or cases

1 request or case has been closed

No return requests are open.

No payment disputes are open on your sold items.

View

Period

Item	Problem	Amount	Opened on	Trading Partner	Status
There were no requests or cases found during this time period.					