Межличностные конфликты, пути их разрешения.

Конфликт (от лат. conflictus — столкновение) — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Обязательным явлением при межличностном конфликте в обществе есть **противоречия между людьми** – препятствия в общении, коммуникации, нахождении общего языка или достижении индивидуальных целей, мотивов и интересов.

Причины конфликтов.

- **Ресурсные** – причины, связанные с ограничениями или недостаточностью материальных, людских ресурсов, их количественными и качественными показателями.
- **Взаимозависимость** – связаны с властью, полномочиями, выполнением общих заданий, эмоциональной привязанностью, в том числе, родственной, сексуальной.
- **Целевые различия** как причины конфликтов проявляются в реальных или мнимых отличиях в целях участников конфликта, которые рассматриваются как угроза для реализации собственных результатов и ожиданий в той или иной ситуации.
- **Ценностно-мотивационные различия** в качестве причины конфликта имеют место при несовместимости подходов к оценке ситуации, поступков других людей и собственных, а также мотивов действий.
- **Поведенческие** – сущность этих причин проявляется в отличиях жизненного опыта участников конфликта, а также манере вести себя в определенной ситуации.
- Коммуникационные – причины, возникающие в ходе ненадлежащего общения.
- **Личностные** – эти причины появляются в процессе столкновения участников конфликта, когда они проявляют свои индивидуальные и персональные (личные) особенности.

Виды конфликтов по динамике:

острые (происходят здесь и сейчас, затрагивают значимые события и ценности), как пример: обман в супружеской паре;

затяжные (длятся в течении длительного промежутка времени со средней, но постоянной, напряженностью, затрагивают значимые для личности проблемы) — конфликт поколений, отцов и детей;

неинтенсивные (вспыхивают от случая к случаю) — конфликт совместно работающих людей, не подходящих по характеру друг другу.

Виды конфликтов по характеру проявления.

Открытый конфликт, осознаваемый. Человек, вступая в конфликт с кем-либо из своего окружения, полностью отдает себе отчет в том, что с ним происходит. **Открытый конфликт характеризуется бурными выяснениями отношений**. Проявляемые чувства не маскируются, а направляются прямо на оппонента, слова высказываются в лицо. Даже если человек обладает излишне мягким и уступчивым нравом, он, так или иначе, проявляет свою позицию.

Скрытый конфликт – может не проявляться долгое время, до тех пор, пока один из оппонентов не решит перейти к активным действиям. Конфликт затягивается сам по себе и может продолжаться сравнительно долгое время

Виды конфликтов по итогам их разрешения:

- **конструктивные** — стороны в них не выходят за рамки деловых аргументов, нравственных отношений;
- **деконструктивные** — одна из сторон прибегает к нравственно осуждаемым действиям, например, оскорблениям.

Фазы конфликта.

- **Скрытая**, неявная стадия межличностного конфликта. Является фундаментом для зарождения конфликта и обнаруживается в неудовлетворенности личности чем-либо – статусом в коллективе, несправедливой зарплатой, невозможностью чем-то обладать, неадекватной оценкой окружающих и т.п.
- **Стадия напряженности**. Конфликт прорывается наружу. Здесь происходит формирование позиций участников конфликта и возможностей снизить конфронтацию или увеличить ее.
- **Стадия противостояния**. Усиливается антагонизм в позициях, в отношениях конфликтующих. Совершаются активные конфликтные действия.
- **Стадия завершения.** Происходит либо полное разрешение конфликта, когда стороны сумели договориться. Либо частичное завершение – конфликт консервируется в определенной стадии и напряженность снижается. Либо происходит полный разрыв отношений конфликтующих и зарождение предпосылок для конфликта на более глубоком уровне.

Варианты поведения в период конфликта:

1. **Уход от ситуации** (избегание конфликта). Распад дружеских связей между людьми.
2. **Отношения «переговоров»,** компромисс. Каждая сторона может получить если не всё, к чему стремится, то хотя бы какую-то часть, которая может её удовлетворить.
3. **Отношения «борьбы»,** или собственно конфликтные (соперничество). Каждая сторона стремится непременно получить максимум желаемого без каких- либо уступок

стили поведения при конфликте

- конкуренция или соперничество;
- сотрудничество;
- компромисс;
- приспособление;
- игнорирование или уклонение (иногда отсрочка).

Анна узнала, что Ира рассказала одноклассникам про Анин секрет. Она не стала выяснять причины этого поступка, а просто перестала разговаривать с Ирой. Какой способ поведения в межличностном конфликте иллюстрирует этот пример?

1) сотрудничество
2) уход от конфликта
3) посредничество
4) арбитраж

Кирилл и Николай узнали, что Михаил пригласил к себе в гости на празднование Нового года всех одноклассников, кроме них. Кирилл просто прекратил всякое общение с Михаилом, а Николай попытался через друзей узнать о причинах поступка Михаила. Сравните два способа поведения в межличностном конфликте: уход от конфликтной ситуации и привлечение посредников. Выберите и запишите в первую колонку таблицы порядковые номера черт сходства, а во вторую колонку — порядковые номера черт отличия

1) осознание противоречия интересов
2) поиск пути выхода из конфликта
3) выход без уступок и отстаивания своих интересов
4) участие третьей стороны

Ответ: 1234.

Кирилл и Николай узнали, что Михаил пригласил к себе в гости на празднование Нового года всех одноклассников, кроме них. Кирилл просто прекратил всякое общение с Михаилом, а Николай попытался через друзей узнать о причинах поступка Михаила.
Сравните два способа поведения в межличностном конфликте: уход от конфликтной ситуации и привлечение посредников. Выберите и запишите в первую колонку таблицы порядковые номера черт сходства, а во вторую колонку – порядковые номера черт отличия.

1) осознание противоречия интересов
2) поиск пути выхода из конфликта
3) выход без уступок и отстаивания своих интересов
4) участие третьей стороны

1234

Типы общества:

1. Традиционное общество
2. Индустриальное общество
3. Постиндустриальное общество

1. Традиционное общество

Традиционное общество – тип общества с аграрным укладом. Основывается на натуральное хозяйство, монархической системе управления и преобладании религиозных ценностей и мировоззрения.

Характерные черты традиционного (аграрного, доиндустриального) общества:

1. Ручной труд и примитивные технологии.
2. Преобладание сельского хозяйства.
3. Сословный строй.
4. Низкая социальная мобильность.
5. Преобладание ценностей коллективизма.
6. Влияние церкви на общественную жизнь.
7. Патриархальная семья

Признаки

- Основной сферой экономической деятельности является сельское хозяйство.
- Очень низкие темпы развития.
- Общество направленно в прошлое, инерционно, боится нововведений.
- Полное поглощение личности коллективом.
- Общество направленно на удовлетворение бытовых потребностей.

2. Индустриальное общество

- ***Индустриальное общество*** — определяется уровнем технического, индустриального развития.

Характерные черты индустриального общества

1. Преимущественное развитие промышленности.
2. Серийное машинное производство и автоматизация..
3. Превращение науки в общественный институт.
4. Рождение массовой культуры.
5. Классовый строй.
6. Предоставление прав и свобод людям.
7. Формирование гражданского общества

Признаки

- Общество основано на машинном производстве и фабричной организации труда.
- Базовой структурой общества становится экономика.
- Основным движущим механизмом общества является стремление к экономическому росту.
- Общество стремится к удовлетворению социальных потребностей (деньги, карьера, качество жизни).
- Оно направленно на максимальную адаптацию к настоящему моменту.

3. Постиндустриальное общество

- ***Постиндустриальное общество или информационное общество*** – современный тип общества, основывающийся на господстве информации (компьютерных технологий) в производстве. Развитие вычислительной и информационной техники.

Характерные черты постиндустриального общества

1. Развитие сферы услуг.
2. Единицей товара становится информация (знания).
3. Развитие информационных технологий.
4. Профессиональное деление общества.
5. Широкое использование компьютерных технологий.
6. Глобализация экономики.
7. Осуществление научно-технической революции.
8. Доминирование семьи партнерского типа.

Признаки

- Так как сельское хозяйство и промышленные продукции в таком обществе производятся больше, чем оно может употребить, более 50% населения переходит в сферу услуг.
- Главный фактор развития этого общества — теоретические знания или информация.
- Общество ориентированно на будущее и основной фактор принятия решений – моделирование и аналитические методы.
- Социальная коммуникация протекает на уровне «человек-человек», а не на уровне «человек-природа» или «человек-машина».
- Ведущая технология является умственная технология, а не ручной труд как в традиционном и не машинная технология как в индустриальном.

Страна П. специализируется на производстве сельскохозяйственной продукции. Земля принадлежит отдельным семьям, члены которых совместно обрабатывают свои участки. Основная часть продукции потребляется самими производителями. К какому типу относится это общество?

1) традиционному
2) индустриальному
3) информационному
4) постиндустриальному

В стране В. активно развиваются наукоемкие производства, произошли революционные изменения в сфере массовых коммуникаций. На производстве и в быту применяются компьютеры, робототехника. Уровень образованности населения очень высок. К какому типу относится общество В.?

1) традиционному
2) индустриальному
3) аграрному
4) информационному

к. — небольшой островок, оторванный от цивилизации. Его жители собирают плоды, ловят рыбу, сами изготавливают себе одежду и домашнюю утварь. Они живут большими семьями, главами которых являются старшие мужчины. Распоряжение главы семьи является обязательным для домочадцев. К какому типу относится общество К.?

1) традиционному
2) индустриальному
3) информационному
4) постиндустриальному

В стране Р. активно развивается массовое промышленное производство, увеличивается численность рабочего класса. Трудящиеся борются за свои политические и социальные права. К какому типу общества относится страна Р.?

1) традиционному
2) индустриальному
3) аграрному
4) информационному

Жители этого общества владеют алфавитом и фиксируют звуки на материальных носителях: в клинописных таблицах, берестяных грамотах, книгах, газетах или на компьютерах. К какому типу относится такое общество?

1) аграрное
2) дописьменное
3) письменное
4) индустриальное

Существует типология обществ по наличию письменности (бесписьменные, письменные общества). Для определения типа общества по классификации Д. Белла (традиционное, индустриальное, постиндустриальное) информации недостаточно. Использование компьютера может указывать как на индустриальный тип, так и на постиндустриальный. Зато четко видно, что члены общества умеют кодировать информацию при помощи знаков и символов, то есть используют письменную речь.

В данном обществе происходит переход от товаропроизводящей экономики к обслуживающей, присутствует превосходство сферы услуг над сферой производства. Классовое деление общества заменяется на профессиональное. К какому типу относится данное общество?

1) индустриальному
2) традиционному
3) аграрному
4) постиндустриальному

В первобытном племени не было руководителя и подчиненных, богатых и бедных. К какому типу общества относились такие племена?

1) земледельческому
2) скотоводческому
3) простому
4) сложному

По сложности управления общества делятся на простые и сложные.

Страна П. специализируется на производстве сельскохозяйственной продукции. Земля принадлежит отдельным семьям, члены которых совместно обрабатывают свои участки. Основная часть продукции потребляется самими производителями. К какому типу относится это общество?

1) традиционному
2) индустриальному
3) информационному
4) постиндустриальному

В государстве N образование доступно только высшим сословиям, продвижение по социальной лестнице крайне затруднено, основу экономики составляет натуральное хозяйство. К какому типу относится общество государства N?

1) индустриальному
2) постиндустриальному
3) традиционному
4) информационному

В приведенном списке указаны черты сходства традиционного и индустриального общества и отличия традиционного общества от индустриального. Выберите и запишите в первую колонку таблицы порядковые номера черт сходства, а во вторую колонку — порядковые номера черт отличия:

1) развитие промышленности
2) наличие норм общественной жизни
3) признание прав и свобод граждан
4) создание культурных ценностей

Ответ: 2413.

В приведенном списке указаны черты сходства аграрного и индустриального типов общества и черты их отличия. Выберите и запишите в первую колонку таблицы порядковые номера черт сходства, а во вторую колонку — порядковые номера черт отличия:

1) часть материального мира, обособившаяся от природы
2) основная часть населения занята в сельском хозяйстве
3) большинство населения занято на промышленном производстве
4) этап в историческом развитии конкретного народа

Ответ: 1423

Запишите слово, пропущенное в таблице.

ТИПЫ ОБЩЕСТВА	ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ
традиционное. ...	Сельское хозяйство, экстенсивные технологии, коллективный труд
Индустриальное	Массовое промышленное производство

Понятие общественного прогресса и его критерии

Прогресс (от лат. *progressus* — продвижение, успех) — это такой тип развития, для которого характерен переход от низшего к высшему, от простого к более сложному, движение вперед к более совершенному.

Особенности прогресса:

Относительность прогресса (невозможность применения данного термина к некоторым сферам, например, искусству).

Противоречивость прогресса (наличие позитивных последствий для одной сферы, но одновременно негативных для другой, например, развитие промышленности отрицательно влияет на экологическую обстановку в регионе).

Критерии прогресса:

- Развитие человеческого разума.
- Совершенствование нравственности людей.
- Возрастание степени свободы, которую общество может предоставить человеку.
- Прогресс науки и техники.
- Развитие производительных сил общества.

Регресс (от лат. *regressus* — обратное движение) — это такой тип развития, для которого характерен переход от высшего к низшему, процессы деградации, понижения уровня организации, утраты способности к выполнению тех или иных функций.

Стагнация (от лат. *stagnum* — стоячая вода) — задержка общественного развития.

Прогресс может развиваться в двух наиболее характерных формах:

- 1) **Реформа** (от лат. *reformare* — преобразовывать) — какое-то усовершенствование в общественной жизни, проводимое через ряд постепенных преобразований, не затрагивающих фундаментальные устои общества (традиции, обычаи, церковь, семью и пр.).
- 2) **Революция** (от лат. *revolutio* — поворот, возвращение к истокам) — коренное, качественное изменение всех или большинства сторон общественной жизни, затрагивающее основы существующего социального строя.

В современном обществе преобладают следующие формы общественных изменений

1) **Инновация** (от лат. *innovatio* — обновление) — однократное рядовое улучшение, связанное с повышением адаптационных возможностей социального организма в данных условиях.

2) **Модернизация** (от фр. *moderne* — новейший, современный) — это процесс полной или частичной реконструкции общественной системы с целью ускорения её развития.

В государстве П. были проведены фрагментарные усовершенствования в экономической и социальной сферах, однако кардинального изменения социально-экономической ситуации в стране не произошло. К какому виду социального прогресса относятся данные изменения?

1) технический прогресс
2) культурный прогресс
3) революция
4) реформа

Запишите слово, пропущенное в таблице.

ФОРМАОБЩЕСТВЕННЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ	ХАРАКТЕРИСТИКА ФОРМОБЩЕСТВЕННЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ
Революция	Коренное качественное изменение всех илибольшинства сторон общественной жизни, затрагивающее основы существующего строя
реформа.	Усовершенствование в какой-либо сфере общественной жизни посредством ряда постепенных преобразований, не затрагивающих фундаментальных основ