



**Решения по трекингу для  
интернет-магазинов**

**Отдел продаж**

**Корнев Алексей  
8-925-711-44-34  
alexey.kornev@pimpay.ru**



# Для интернет-магазина важен удобный и корректный трекинг?

**более 60%  
обращений**

в колл-центр – это вопрос «**Где мой заказ?**»\*  
*\* по данным MetaPack, мирового лидера рынка логистики*

Покупатели уходят с сайта  
магазина на сайты  
курьерских служб



- теряется трафик
- теряется возможность допродажи



Покупатель озадачен/расстроен, что  
не может отследить свой заказ прямо  
на сайте



Для отслеживания заказа  
нужно обращаться на сайты  
различных служб доставки



Сотрудники колл-центра  
используют несколько сайтов  
служб доставки одновременно

- увеличивается время ответа
- повышается нагрузка на колл-центр



Колл-центр перегружен  
непродуктивными входящими



**Есть ли решение?**

# Трекинг PimPay на вашем сайте



Единое окно для отслеживания заказов по любой курьерской службе России и мира



Гарантия правильности статусов за счет корректировки ошибок в статусах курьерских служб



Повышение трафика сайта

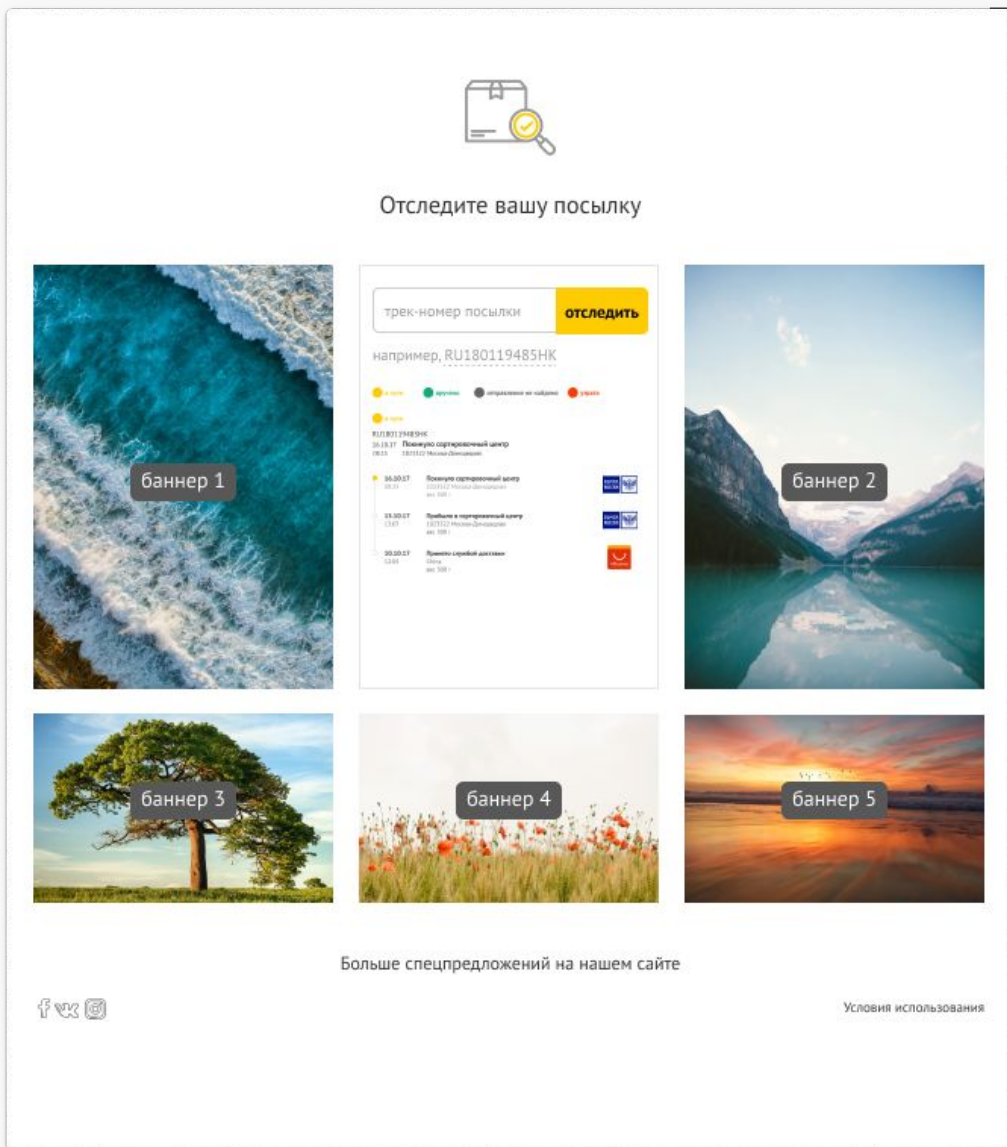









Снижение нагрузки на колл-центр







Максимальное удобство для покупателей интернет-магазина

# Отдельная страница на сайте для трекинга всех служб доставки



для кого	 	покупатели, колл-центр
ресурсы для подключения	  	1 человек, 1 день, дешево
что отслеживать		трек-номер службы доставки
где расположено		отдельная страница на сайте ИМ

## Преимущества

-  моментальное подключение к текущей платформе сайта интернет-магазина
-  низкая стоимость подключения и поддержки
-  не требуется привлечение IT-специалистов для разработки
-  возможно быстрое подключение сервисов дополнительного информирования посредством Email, Telegram, VK, WhatsApp, Viber, SMS и др.

# Виджет для трекинга на любой странице сайта

для кого		Покупатели интернет-магазина
ресурсы для подключения		2-3 IT-специалиста, ~1 месяц, дорого
что отслеживать	<b>###</b>	номер заказа, номер телефона покупателя, трек-номер службы доставки
где расположено		в любом месте на сайте (корзина, главная, личный кабинет)

## Преимущества

- органично вписывается в сайт, любые цветовые и дизайнерские решения
- максимальное удобство для клиента интернет-магазина
- можно отследить посылку без трек-номера курьерской службы
- покупатель не уходит на страницы сайтов курьерских служб
- возможно подключение сервисов дополнительного информирования посредством Email, Telegram, VK, WhatsApp, Viber, SMS и др.



# Реальный виджет трекинга интернет-магазина Yves Rocher



**Узнайте, на какой стадии обработки находится Ваш заказ**

146417027 [отследить](#)

например, 14080948078722

**Заказ передан в службу доставки**

📅 Ожидаемая дата доставки: 06.07.20  
 📄 Заказ предоплачен на сумму 2230 руб.

1187091584 **СДЕК**

03.07.20 **Заказ передан в службу доставки**  
Москва

[👇 посмотреть полный путь](#)

**Заказ прибыл в пункт выдачи заказов**

📅 Хранится в пункте выдачи до 10.07.20 включительно  
 📄 Заказ предоплачен на сумму 1049 руб.

YR120797886 **dpd**

03.07.20 **Заказ прибыл в пункт выдачи заказов**  
Санкт-Петербург

[👇 посмотреть полный путь](#)

**Заказ выкуплен**

📄 Заказ предоплачен на сумму 2230 руб.

1183161301 **СДЕК**

главная страница > Отслеживание заказа

**Узнайте, на какой стадии обработки находится Ваш заказ**

трекномер, № заказа, телефон, email, № клиента [отследить](#)

например, 14080948078723

YR120832492

**Заказ выкуплен**

📄 Сумма к оплате 913,2 руб.

09.07.20 **Заказ выкуплен**  
Санкт-Петербург

[👇 свернуть](#)

09.07.20 **Заказ выкуплен**  
Санкт-Петербург

09.07.20 **Заказ ожидает в пункте выдачи заказов**

Поиск по любому параметру клиентом в Личном кабинете или после регистрации на сайте.

Видны все заказы клиента с суммами, можно раскрыть полную цепочку статусов каждого заказа, кликнув на него

# Реальный виджет трекинга интернет-магазина Yves Rocher



Узнайте, на какой стадии обработки находится Ваш заказ



трекномер, № заказа, телефон, email, № клиента

отследить

например, 14080948078723

YR120833720



**Заказ выкуплен**

☎ Сумма к оплате 2513 руб.

09.07.20 **Заказ выкуплен**  
Липецк

⤴ свернуть

● 09.07.20 **Заказ выкуплен**  
Липецк


○ 09.07.20 **Заказ ожидает в пункте выдачи заказов**  
Липецк

○ 08.07.20 **Заказ в пути**  
Москва

○ 08.07.20 **Заказ передан в службу доставки**  
Москва


Поиск незарегистрированным клиентом по номеру заказа или по трек-номеру службы доставки. Показывается номер заказа, полная цепочка его статусов, плановый срок хранения и стоимость

# Реальный виджет трекинга интернет-магазина Yves Rocher



**YVES ROCHER**  
FRANCE

**Узнайте, на какой стадии обработки находится Ваш заказ**



отследить

например, 14080948078723

\*\*\*\*\*906992     **Заказ в пути**

ⓘ чтобы узнать ожидаемую дату доставки заказа и сумму заказа, пожалуйста, войдите в [личный кабинет](#)

\*\*\*\*\*907273     **Заказ выкуплен**

\*\*\*\*\*779396     **Заказ выкуплен**

\*\*\*\*\*766360     **Заказ выкуплен**

\*\*\*\*\*766606     **Заказ выкуплен**

Поиск незарегистрированным клиентом по номеру телефона или E.mail.  
Показываются только последние статусы заказов, номера заказов – неполные.



# Экосистема логистических сервисов



## PimPay.Сверки

Сверка с вашими службами доставки по каждому заказу



## MetaShip

Управление службами доставки через единое API



## PimPay.Контроль

Контролируем доставку ваших заказов и перечисление наложенного платежа



## PimPay.Аналитика

Самая реальная и живая аналитика для E-commerce в России



## PimPay.Трекинг

Точный и достоверный трекинг заказов



## Черный Список

Определение ненадежных заказчиков, сокращение невыкупа на 5% и более



## PimPay.Inform

Уведомление ваших покупателей о движении заказов

**Отдел продаж**

**Корнев Алексей**

**8-925-711-44-34**

**[alexey.kornev@pimpay.ru](mailto:alexey.kornev@pimpay.ru)**



«Самый перспективный  
финтех-стартап года»  
Finnext 2019



Вторые в финале  
номинации «Логистика»  
премии «Большой  
Оборот» 2019