



**Решения по трекингу для
интернет-магазинов**

Отдел продаж

**Корнев Алексей
8-925-711-44-34
alexey.kornev@pimpay.ru**



Для интернет-магазина важен удобный и корректный трекинг?

**более 60%
обращений**

в колл-центр – это вопрос «**Где мой заказ?**»*
** по данным MetaPack, мирового лидера рынка логистики*

**Покупатели уходят с сайта
магазина на сайты
курьерских служб**



- теряется трафик
- теряется возможность допродажи



**Покупатель озадачен/расстроен, что
не может отследить свой заказ прямо
на сайте**



**Сотрудники колл-центра
используют несколько сайтов
служб доставки одновременно**

- увеличивается время ответа
- повышается нагрузка на колл-центр



**Колл-центр перегружен
непродуктивными входящими**



Есть ли решение?

Трекинг PimPay на вашем сайте



Единое окно для отслеживания заказов по любой курьерской службе России и мира



Гарантия правильности статусов за счет корректировки ошибок в статусах курьерских служб



Повышение трафика сайта

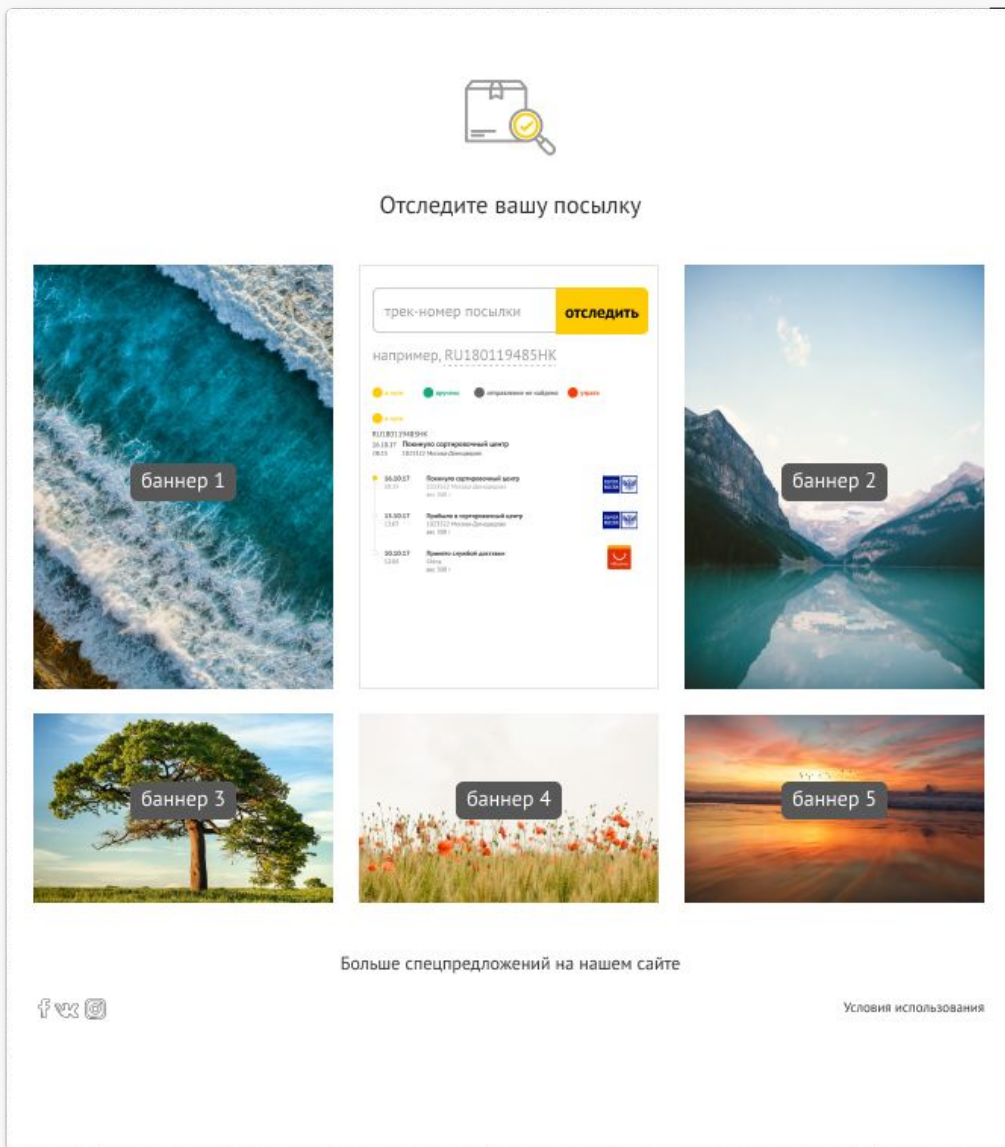


Снижение нагрузки на колл-центр



Максимальное удобство для покупателей интернет-магазина

Отдельная страница на сайте для трекинга всех служб доставки



для кого		покупатели, колл-центр
ресурсы для подключения		1 человек, 1 день, дешево
что отслеживать		трек-номер службы доставки
где расположено		отдельная страница на сайте ИМ

Преимущества

- ✓ моментальное подключение к текущей платформе сайта интернет-магазина
- ✓ низкая стоимость подключения и поддержки
- ✓ не требуется привлечение IT-специалистов для разработки
- ✓ возможно быстрое подключение сервисов дополнительного информирования посредством Email, Telegram, VK, WhatsApp, Viber, SMS и др.

Виджет для трекинга на любой странице сайта

введите номер для отслеживания **отследить**

например, RU180119485HK

● в пути ● вручено ● отправление не найдено ● утрата

● в пути

RU180119485HK

16.10.17 08:15 **Покинуло сортировочный центр**
1023322 Москва-Домодедово

15.10.17 13:07 **Прибыло в сортировочный центр**
1023322 Москва-Домодедово
вес 300 г

10.10.17 12:05 **Принято службой доставки**
China
вес 300 г

для кого		Покупатели интернет-магазина
ресурсы для подключения		2-3 IT-специалиста, ~1 месяц, дорого
что отслеживать	###	номер заказа, номер телефона покупателя, трек-номер службы доставки
где расположено		в любом месте на сайте (корзина, главная, личный кабинет)

Преимущества

- ✓ органично вписывается в сайт, любые цветовые и дизайнерские решения
- ✓ максимальное удобство для клиента интернет-магазина
- ✓ можно отследить посылку без трек-номера курьерской службы
- ✓ покупатель не уходит на страницы сайтов курьерских служб
- ✓ возможно подключение сервисов дополнительного информирования посредством Email, Telegram, VK, WhatsApp, Viber, SMS и др.

Реальный виджет трекинга интернет-магазина Yves Rocher



Узнайте, на какой стадии обработки находится Ваш заказ

146417027 [отследить](#)

например, 14080948078722

Заказ передан в службу доставки

📅 Ожидаемая дата доставки: 06.07.20
 📄 Заказ предоплачен на сумму 2230 руб.

1187091584

03.07.20 **Заказ передан в службу доставки**
Москва

🔍 посмотреть полный путь

Заказ прибыл в пункт выдачи заказов

📅 Хранится в пункте выдачи до 10.07.20 включительно
 📄 Заказ предоплачен на сумму 1049 руб.

YR120797886

03.07.20 **Заказ прибыл в пункт выдачи заказов**
Санкт-Петербург

🔍 посмотреть полный путь

Заказ выкуплен

📄 Заказ предоплачен на сумму 2230 руб.

1183161301

главная страница > Отслеживание заказа

Узнайте, на какой стадии обработки находится Ваш заказ

трекномер, № заказа, телефон, email, № клиента [отследить](#)

например, 14080948078723

YR120832492

Заказ выкуплен

📄 Сумма к оплате 913,2 руб.

09.07.20 **Заказ выкуплен**
Санкт-Петербург

🔍 посмотреть

09.07.20 **Заказ выкуплен**
Санкт-Петербург

09.07.20 **Заказ ожидает в пункте выдачи заказов**

Поиск по любому параметру клиентом в Личном кабинете или после регистрации на сайте.

Видны все заказы клиента с суммами, можно раскрыть полную цепочку статусов каждого заказа, кликнув на него

Реальный виджет трекинга интернет-магазина Yves Rocher



Узнайте, на какой стадии обработки находится Ваш заказ



трекномер, № заказа, телефон, email, № клиента

отследить

например, 14080948078723

YR120833720



Заказ выкуплен

☎ Сумма к оплате 2513 руб.

09.07.20 **Заказ выкуплен**
Липецк

⤴ свернуть

● 09.07.20 **Заказ выкуплен**
Липецк


○ 09.07.20 **Заказ ожидает в пункте выдачи заказов**
Липецк

○ 08.07.20 **Заказ в пути**
Москва


○ 08.07.20 **Заказ передан в службу доставки**
Москва

Поиск незарегистрированным клиентом по номеру заказа или по трек-номеру службы доставки. Показывается номер заказа, полная цепочка его статусов, плановый срок хранения и стоимость

Реальный виджет трекинга интернет-магазина Yves Rocher



Узнайте, на какой стадии обработки находится Ваш заказ



отследить

например, 14080948078723

*****906992 **Заказ в пути**

ⓘ чтобы узнать ожидаемую дату доставки заказа и сумму заказа, пожалуйста, войдите в [личный кабинет](#)

*****907273 **Заказ выкуплен**

*****779396 **Заказ выкуплен**

*****766360 **Заказ выкуплен**

*****766606 **Заказ выкуплен**

Поиск незарегистрированным клиентом по номеру телефона или E.mail.
Показываются только последние статусы заказов, номера заказов – неполные.

Экосистема логистических сервисов



PimPay.Сверки

Сверка с вашими службами доставки по каждому заказу



MetaShip

Управление службами доставки через единое API



PimPay.Контроль

Контролируем доставку ваших заказов и перечисление наложенного платежа



PimPay.Аналитика

Самая реальная и живая аналитика для E-commerce в России



PimPay.Трекинг

Точный и достоверный трекинг заказов



Черный Список

Определение ненадежных заказчиков, сокращение невыкупа на 5% и более



PimPay.Inform

Уведомление ваших покупателей о движении заказов

Отдел продаж

Корнев Алексей

8-925-711-44-34

alexey.kornev@pimpay.ru



«Самый перспективный
финтех-стартап года»
Finnext 2019



Вторые в финале
номинации «Логистика»
премии «Большой
Оборот» 2019