

ПРОДАВЦЫ И ПОКУПАТЕЛИ

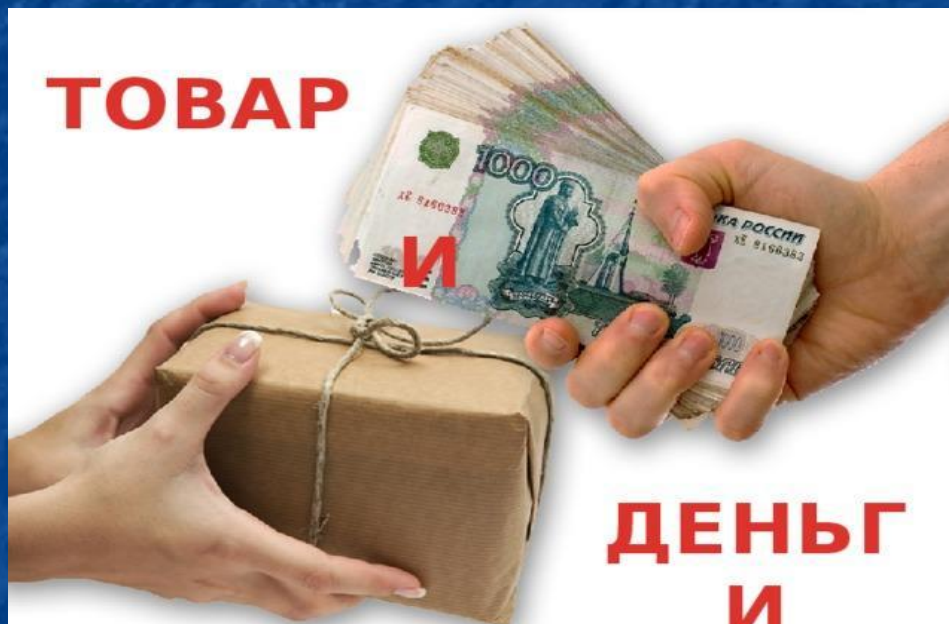


CoolClips.com



CoolClips.com

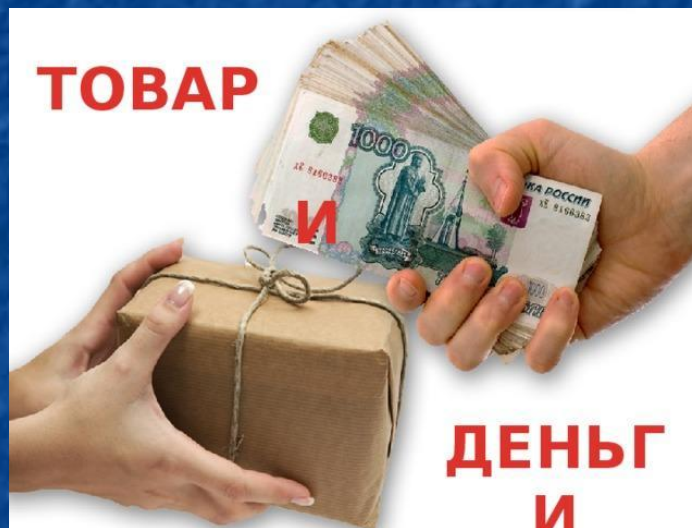
Торговля – это купля- продажа,
обмен денег на товар или обмен
товара на деньги



В торговле участвуют продавец и
покупатель

Обмен товара на деньги называется
ПРОДАЖА

А тот кто меняет товар на деньги - **ПРОДАВЕЦ**



Обмен денег на товар называется **ПОКУПКА.**

А тот кто меняет деньги на товар -
ПОКУПАТЕЛЬ

1 задание. Знаете ли вы места торговли?

Что из предложенного место торговли?

АПТЕКА, УНИВЕРСАМ, ШКОЛА, РЫНОК,
ГИПЕРМАРКЕТ, ПОЛИЦИЯ, ПАРК, РЕСТОРАН,
МУЗЕЙ, ЯРМАРКА, ЛЕС, ДЕТСКИЙ САД.

Сегодня мы поговорим о магазинах

МАГАЗИН – место продажи и покупки
товаров

МАГАЗИНЫ бывают продовольственные,
магазины промышленных товаров,
смешанные, специализированные

ПРОФЕССИИ ЛЮДЕИ, КТО РАБОТАЕТ В МАГАЗИНЕ

ПРОДАВЕЦ - он работает с покупателями

КАССИР – пробивает товар, выдает чеки

ФАСОВЩИК – расфасовывает товар

ЭКСПЕДИТОР – развозит товары по магазинам

УБОРЩИЦА – моет полы



2 задание. Попробуйте расшифровать профессии, кто еще работает в магазине? Что они там делают?

1

РАН

ОХ

НИК

2.

НЕД

ЖЕР

МЕ

3.

ЧИК

ГРУЗ

ОСНОВНЫЕ ОТДЕЛЫ В МАГАЗИНЕ

МОЛОЧНЫЙ ОТДЕЛ



КОНДИТЕРСКИЙ ОТДЕЛ



ОВОЩНОЙ ОТДЕЛ



БАКАЛЕЯ - отдел, где продаются сухие съедобные продукты



МЯСНОЙ ОТДЕЛ



ХЛЕБНЫЙ ОТДЕЛ



3 задание: Какие еще отделы ты знаешь?
Что там продается?



Правила поведения в магазине

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ

- При входе в магазин, прежде чем войти, следует пропустить выходящих;
- Если кто-то идет за вами, придержите дверь;
- Курить в магазине запрещается;
- Нельзя входить в магазин с собаками;
- При возникновении вопросов, вежливо обращайтесь к продавцу или кассиру;
- Никогда не нарушайте упаковку продукта;
- Не облакачивайтесь на витрину;
- Передвигаясь по магазину, не толкайтесь;
- При скоплении большого количества покупателей соблюдайте очередь;

ПАМЯТКА ПРОДАВЦУ

- Вежливо и тактично обращаться со всеми без исключения покупателями, будь то взрослый или ребенок;
- Помогать покупателям в выборе товара;
- Во время осуществления продажи разговаривать только с тем покупателем, кого обслуживает;
- Продавец не должен передавать товар через плечо или из-за спины, не глядя при этом на покупателя;
- Продавец не должен, при обращении к нему покупателя заниматься другими делами (если это неотложное дело, например, подсчет денег в кассе, то нужно вежливо попросить клиента подождать пару минут).

4. Что надо делать, чтобы у вас купили товар?

1. НАДО ТОВАР УПАКОВАТЬ
2. НАДО СИЛЬНО ЗАВЫШАТЬ ЦЕНЫ
3. НУЖНА РЕКЛАМА СВОЕГО ТОВАРА
4. НАДО БЫТЬ ВЕЖЛИВЫМ И ПРИВЕТЛИВЫМ С ПОКУПАТЕЛЕМ
5. НАДО ПОСТОЯННО РУГАТЬ ПОКУПАТЕЛЕЙ
6. НАДО ТОВАР РАЗЛОЖИТЬ ПРАВИЛЬНО

5 задание. Что нельзя купить за деньги.

- СОЛНЦЕ
- ОВОЩИ
- ОБУВЬ
- ДРУЖБА
- СЧАСТЬЕ
- УВАЖЕНИЕ ЛЮДЕЙ
- ЗДОРОВЬЕ
- КВАРТИРА
- МАМА
- ТАЛАНТ
- ВОЗДУХ



6 задание: Глядя на товары, которые купила девочка, догадайтесь в каком отделе магазине она их купила?



ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ:

1 ЗАДАНИЕ: Место торговли: АПТЕКА, УНИВЕРСАМ, РЫНОК, ГИПЕРМАРКЕТ, РЕСТОРАН, МУЗЕЙ, ЯРМАРКА

2 ЗАДАНИЕ: ОХРАННИК –охраняет магазин

МЕНЕДЖЕР – руководит работой в торговом зале

ГРУЗЧИК- разгружает привезенный товар

3 задание: РЫБНЫЙ ОТДЕЛ

ОТДЕЛ СОКИ – ВОДЫ

ВИННЫЙ ОТДЕЛ

4 задание: 1,3,4,6

5 задание: СОЛНЦЕ, ДРУЖБА, СЧАСТЬЕ, УВАЖЕНИЕ ЛЮДЕЙ, ЗДОРОВЬЕ, МАМА, ТАЛАНТ, ВОЗДУХ

6 задание : В овощном отделе

