



Основные правила поведения для туристов в Германии

Der Student hat 281 Gruppen von Schatzki Alexander vorbereitet.

Deutschland

Германия – одна из самых популярных стран на мировом туристическом рынке. Несмотря на то, что немецкие социальные обычаи и нормы этикета во многом соответствуют европейским стандартам, здесь существуют небольшие, но важные культурные отличия, которые следует учитывать туристам, собирающимся посетить эту страну.



ETIKETTE IN DEUTSCHLAND

Более пунктуальную нацию, чем немцы, пожалуй, найти довольно сложно. В Германии исторически крайне ценят порядок. Если вы недостаточно педантичный человек, то, кажется, эта страна не для вас. Исторически сложившиеся правила поведения в немецком обществе обязательны к соблюдению не только для немцев, но и для гостей страны.



APPELL AN DEN GESPRÄCHSPARTNER

Используется два типа обращения к собеседнику — Sie (аналогичное нашему обращению на «Вы») и «Du» («Ты»). Вторая форма используется при общении между близкими друзьями и родственниками. Все остальные типы взаимоотношений (деловые, формальные, при обращении к незнакомому человеку) подразумевают обязательное использование уважительной формы Sie.

При употреблении имени собственного к нему добавляется форма «Herr» («господин») или «Frau» («госпожа»). Например, Guten Abend, Herr Mannelig! (Добрый вечер, господин Маннелиг!), Guten Morgen, Frau Wagner! (Доброе утро, госпожа Вагнер!).

Титулы для жителя Германии — повод для гордости, поэтому их употребляют вместе с именем собственным. Если у собеседника есть научная степень доктора, к нему нужно обращаться, например, «Dr. Schulz» (доктор Шулц). Узнать о наличии титула перед знакомством с новым человеком будет очень полезно для построения будущих отношений, это будет свидетельствовать об учтивости и вежливости.



SAUBER HALTEN

Германия считается цивилизованной и чистой страной. Тут давно практикуется сортировка мусора, а за чистотой тротуаров и улиц и пристойным внешним видом клумб и изгородей следят крайне внимательно. В Германии в порядке вещей следить за продуктами жизнедеятельности любимых домашних питомцев, остающимися после прогулки. Для немца бросить мусор куда угодно, только не в урну — вещь неприемлемая. Если вы не хотите испортить собственную репутацию в чужой вам стране и нарваться на немаленький денежный штраф, лучше не мусорить.



WIE MAN MIT EINHEIMISCHEN KOMMUNIZIERT

При знакомстве с немцами лучше использовать местные аналоги английских «мистер», «мисс» и «миссис» — «гerr» и «фрау» соответственно. При наличии у Вашего собеседника иного титула вроде доктора можно использовать и его. В Германии принято приветствовать обслуживающий персонал всех имеющих общественных мест. При уходе из подобных заведений в обязательном порядке поблагодарите этот персонал за качество оказываемых вам услуг и, конечно же, вежливо попрощайтесь.



BUSINESS-ETIKETTE IN DEUTSCHLAND

Немецкий деловой этикет сводится к двум важнейшим постулатам — вовремя приходить на встречи либо вовремя предупреждать о невозможности осуществления предыдущего действия. Конечно же, во втором случае не обойдётся без извинений.

Немцы не приемлют обсуждения на переговорах вопросов, не связанных напрямую с их сутью. А также немцы не переносят «воды» в переговорах, требуя максимальной конкретики. Если вы рассчитываете на результат, лучше сразу говорить прямо, не допуская двойного толкования. Документы оформляются максимально грамотно, без манипуляций.

Официоз в одежде не всегда является обязательным. Относитесь к немцу на противоположной стороне с уважением. В процессе знакомства, как правило, приоритет отдаётся человеку с более высоким рангом.

А также немцы не терпят неполноты высказываний. Их плюс как переговорщиков — максимальная конкретика в ответах на вопросы. Если вы потерпели неудачу, держите себя в руках и имейте достоинство вежливо распрощаться с вашим коллегой.



REGELN FÜR RESTAURANTBESUCHE

Немцам не стыдно здороваться с совершенно незнакомыми людьми, сидящими за соседними столиками в ресторане, с самыми добрыми пожеланиями.

Находясь в ресторане, можно часто увидеть на столе спиртное вроде вина либо традиционного немецкого пива. Впрочем, в немецких ресторанах напиваться вовсе не обязательно.

Если вам понравилось качество обслуживания в ресторане, можно не пожалеть чаевых. Как правило, их размер варьируется от 10 до 15 процентов от стоимости заказанных пищи и напитков. В праздники подобная сумма, как правило, увеличивается.





Quellen

1. <https://yandex.ru/images/search?text=германия%20фото%20ресторанвы&from=tabbar>
2. <https://www.edystudy.com/temy/zhizn-v-germanii/etiket-v-germanii/>
3. <https://lifehacker.ru/sekrety-etiketa-germaniya/>