

Экран операционного менеджера

Очередь
3

Начать рабочий день

Исполнено: 156 + 5 / 450

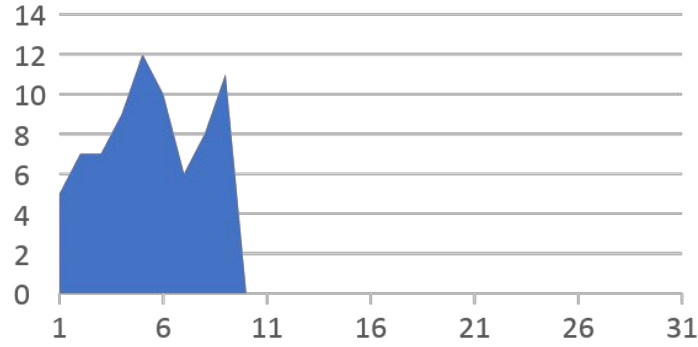
Терскова
Т.

Сентябрь '19

Очередь группы:
5

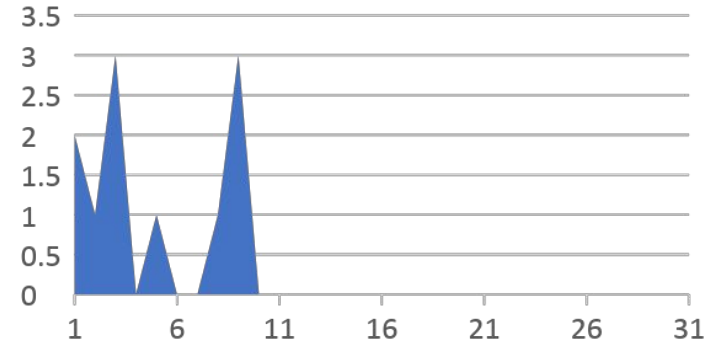
Мои обращения
Новые: 3
В работе: 1
Исполнено: 2

Обращения за месяц



35%

Продажи за месяц



10%

Обращения,

шт.
Сегодня: 5
Всего: 156
План: 450

Продажи, руб.

Сегодня: 5 000
Всего: 15 600
План: 150 000

Очередь обращений

No	Обращение	SLA
1	Билет в Лондон 29.10	15 мин
2	Отель в Москве и билет	28 мин
3	Возврат билета	29 мин
4		

Экран старшего группы

Очередь группы
8

Пауза

Завершить рабочий день

Исполнено: 156 + 5 / 450

Дамаскина Д.

Сентябрь '19

Очередь группы: 5

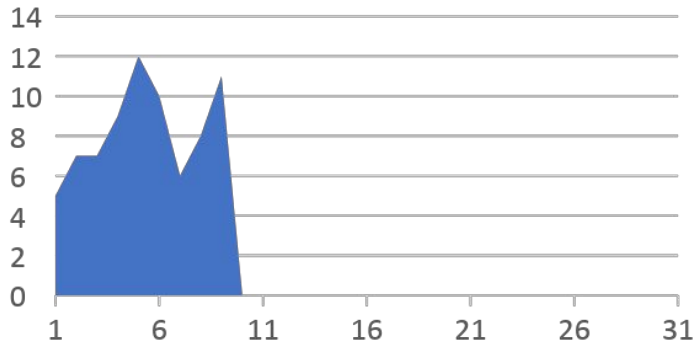
Мои обращения
Новые: 3
В работе: 1
Исполнено: 2

Вх.	Сотрудники (uts6)	Работа	Исп.	SLA	Пауза
	Дамаскина		-		
	Зиновенко		3	-10 мин	94 мин
	Тихонравова		1		10 мин
	Меликова		4		P (6 мин)
	Усманов				Отпуск

Обращения, шт.
Сегодня: 5
Всего: 156
План: 450

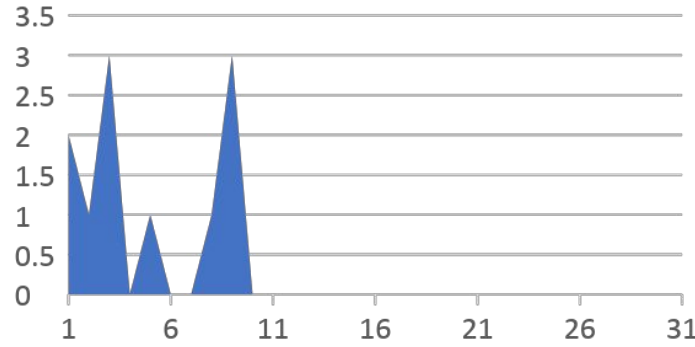
Продажи, руб.
Сегодня: 5 000
Всего: 15 600
План: 150 000

Обращения за месяц



35%

Продажи за месяц



10%

- Выше нормы
- Норма
- Ниже нормы
- Пусто
- Кол-во в работе
- Нет в работе

Очередь обращений

№	Обращение	SLA
---	-----------	-----

Экран руководителя

Очередь
0

Пауза

Завершить рабочий
день

Исполнено: 15 + 0 / -

Мирзаев Т.

Сентябрь '19
Очередь группы: -
Мои обращения
Новые: 0
В работе: 0
Исполнено: 15

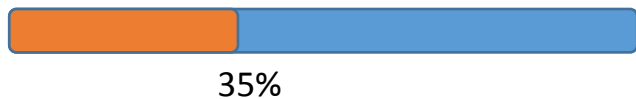
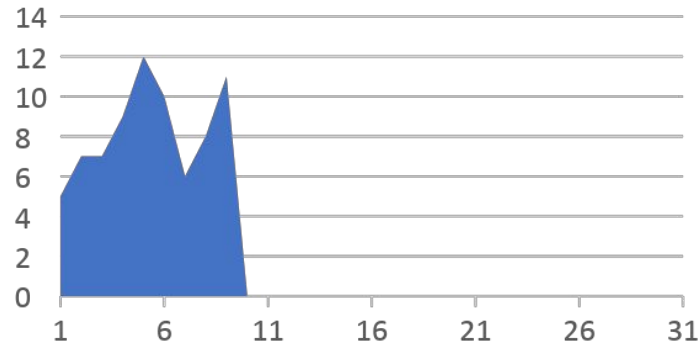
Информация по департаменту

Очередь	Группа	Работа	SLA
	uts24		+ 13 МИН
	uts2		+ 3 МИН
	uts3		+ 22 МИН
	uts6		+ 10 МИН

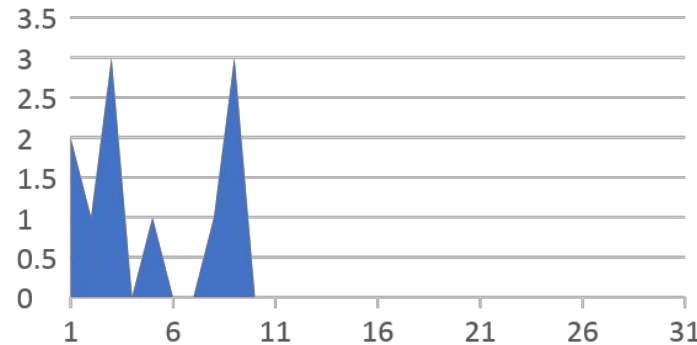
Обращения,
Сегодня: 57
шт.
Всего: 156 673
План: 1 300
000

Продажи, руб.
Сегодня: 23
000
Всего: 156 010
План: 800 000

Обращения за месяц



Продажи за месяц



- Выше нормы
- Норма
- Ниже нормы
- Пусто
- Кол-во в работе
- Нет в работе