

Описание мобильного приложения "СоцЗащита"



Приложение разработано для мобильных устройств на базе операционных систем **Android** и **iOS** и доступно для скачивания в магазинах **Google Play** и **App Store**.

На данный момент Вам доступны:

- информация по услугам;
- информация о социальных выплатах;
- уведомления и важные сообщения от органов социальной защиты;
- информация об отделениях социальной защиты выбранного региона.

Начало работы

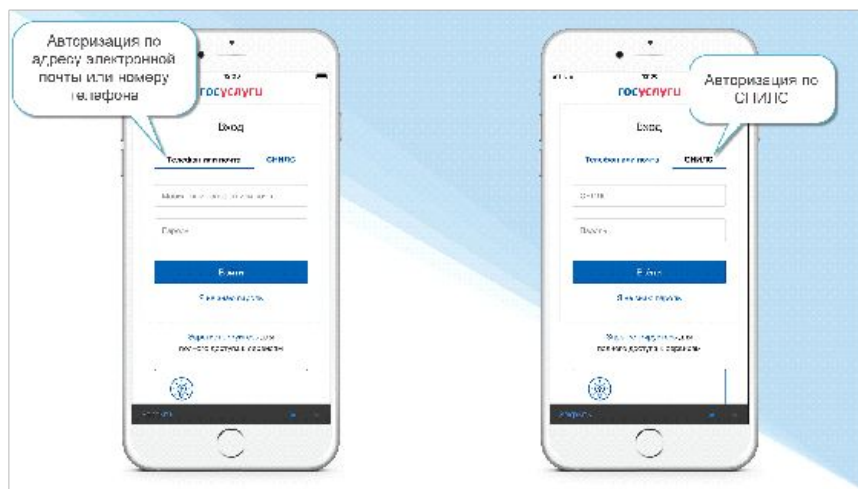
При первом запуске приложения Вам будет предложено принять условия **лицензионного соглашения**. Без принятия условий использование приложения невозможно.

Для начала работы в мобильном приложении **"СоцЗащита"** необходимо выбрать свой регион из выпадающего списка.



После выбора региона необходимо авторизоваться при помощи учетной записи портала **Госуслуг**. Для авторизации нажмите **"Войти"**.

Авторизация может быть произведена при помощи электронной почты или телефона, а также при помощи СНИЛС.




Введите свою учетную запись (электронная почта, номер телефона или СНИЛС) и пароль. Далее нажмите "Войти".

Функциональность приложения

При входе в приложение формируется **Лента событий**. Данная форма также доступна как отдельный пункт меню.

Для навигации между доступными функциями приложения используется боковое меню. Для его вызова

нажмите на .

На данный момент Вам доступны следующие функции:

- **Профиль** - просмотр личных данных текущей учетной записи;
- **Лента** - список событий;
- **Услуги** - информация по услугам;
- **Выплаты** - информация о полученных выплатах;
- **Подразделения** - поиск отделений социальной защиты;
- **Помощь и обратная связь** - связь со службой поддержки мобильного приложения;
- **Выйти** - выход из текущей учетной записи.



Просмотр личного профиля

В форме "Пользователь" доступны для просмотра Ваши персональные данные:

- ФИО
- Дата рождения
- СНИЛС
- Контактный телефон
- Электронная почта

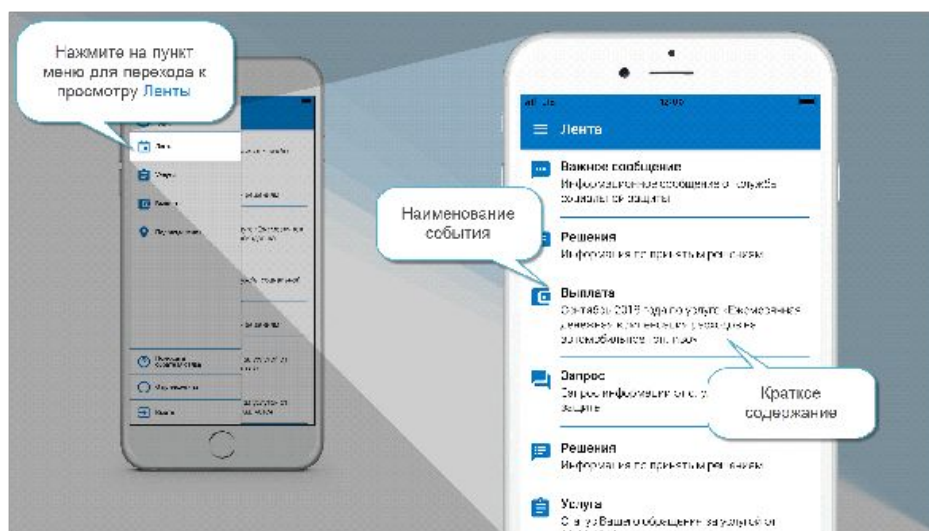
Эти данные не доступны для редактирования.

Лента

Функция просмотра **Ленты**. В данном пункте меню отображаются следующие события:

- Услуга
- Выплата
- Решения
- Запрос
- Важное сообщение

События отображаются в хронологическом порядке.



Услуга

При переходе к событию "Услуга" открывается форма с детальной информацией по конкретной услуге:

- Наименование услуги;
- Дата подачи заявления на получение услуги в орган социальной защиты населения;
- Текущий статус услуги;
- Подразделение органа социальной защиты, в котором была запрошена услуга;
- Принятые решения по данной услуге.

Для возврата к Ленте нажмите на





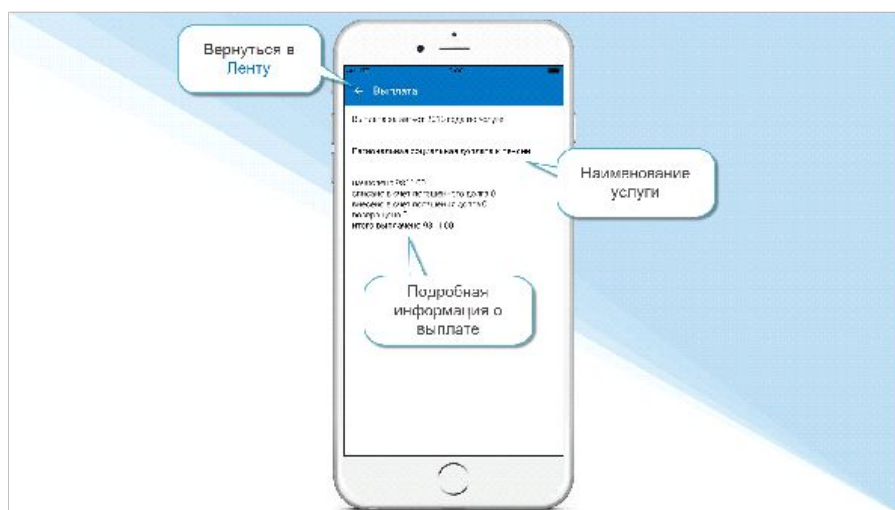
Выплата

При переходе к событию "Выплата" открывается форма с детальной информацией о выплатах за конкретный месяц по одной услуге:

- **Месяц и год** за который была произведена выплата;
- **Наименование услуги**
 - Начислено - всего начисленная сумма за месяц
 - Списано средств в счет погашенного долга - сумма, списанная в счет погашения долга (при его наличии)
 - Внесено средств в счет погашения долга - сумма, внесенная Вами в счет погашения долга (при его наличии)
 - Возвращено - сумма, которую банк/почта не смогли доставить до получателя и вернула в орган социальной защиты
 - Итого выплачено - итого выплаченная сумма за месяц



Для возврата к Ленте нажмите на



Решения

При переходе к событию "Решения" открывается форма с детальной информацией о принятом

- Решение;
- Наименование услуги;
- Дата начала действия решения;
- Подразделение социальной защиты населения;
- Дата события.



Для возврата к Ленте нажмите на



Запрос

При переходе к событию "Запрос" открывается форма с уведомлением от социальной защиты населения.



Для возврата к Ленте нажмите на



Важное сообщение

При переходе к событию "Важное сообщение" открывается форма с информационным сообщением от сотрудников социальной защиты.

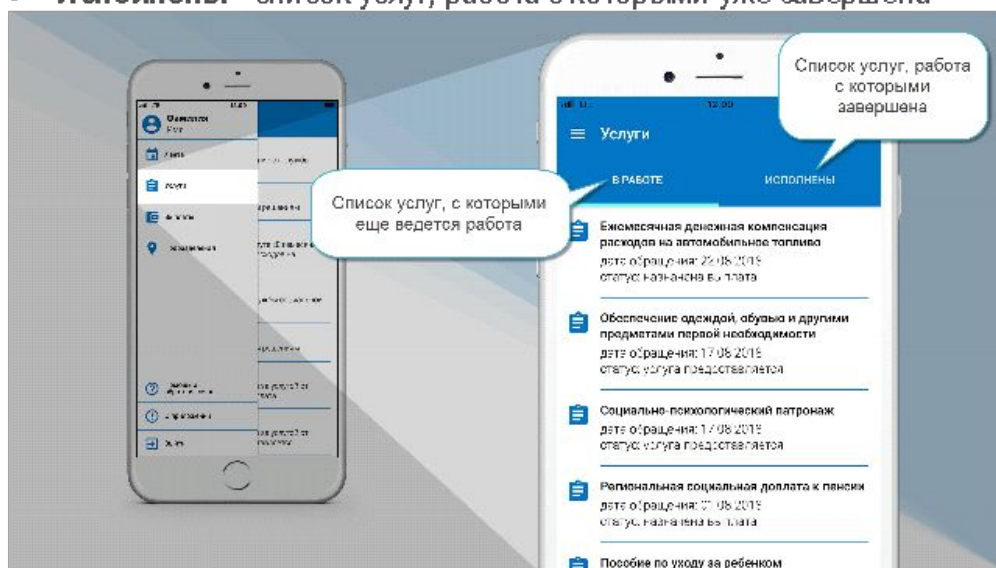
Для возврата к Ленте нажмите на



Услуги

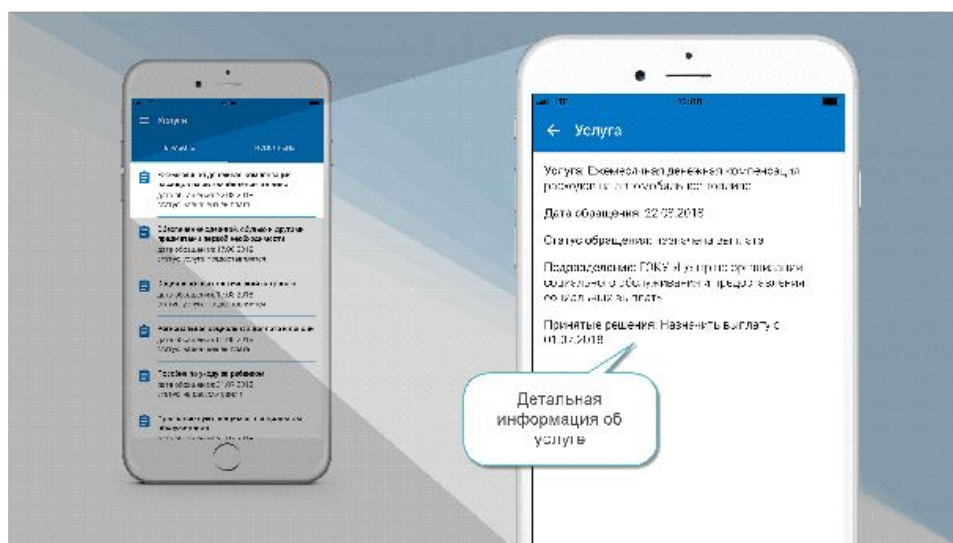
В данном пункте меню доступны два блока с услугами:

- **В работе** - список услуг, работа с которыми еще ведется
- **Исполнены** - список услуг, работа с которыми уже завершена



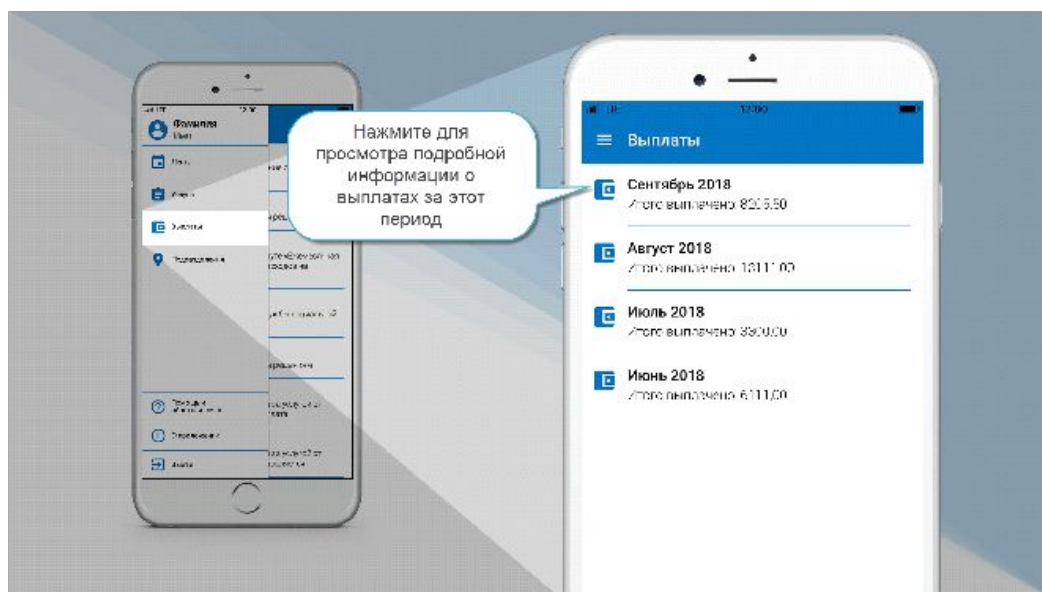
При переходе в услугу открывается форма с детальной информацией:

- Наименование услуги;
- Дата подачи заявления на получение услуги в орган социальной защиты населения;
- Текущий статус услуги;
- Подразделение органа социальной защиты, в котором была запрошена услуга;
- Принятые решения по данной услуге.



Выплаты

В данном пункте меню доступна информация по выплатам с разбивкой по месяцам.



При переходе в конкретный период (месяц) Вам доступен просмотр полной информации о начисленной и выплаченной сумме за этот период по всем услугам.

Для просмотра доступны:

- **Итого за месяц начислено** - по всем услугам
- **Итого за месяц выплачено** - по всем услугам
- **Наименование услуги**
 - Начислено - всего начисленная сумма за месяц
 - Списано средств в счет погашенного долга - сумма списанная в счет погашения долга (при его наличии)
 - Внесено средств в счет погашения долга - сумма, внесенная Вами в счет погашения долга (при его наличии)
 - Возвращено - сумма, которую банк/почта не смогли доставить до получателя и вернула в

в орган социальной защиты

- Итого выплачено - итого выплаченная сумма за месяц



Подразделения

В пункте меню "Подразделения" доступна информация о подразделениях органов социальной защиты текущего региона.

При выборе на карте отметки с подразделением, в нижней части экрана будет отображена информация об этом подразделении:

- Полное наименование подразделения социальной защиты
- Адрес
- Телефон
- Режим работы



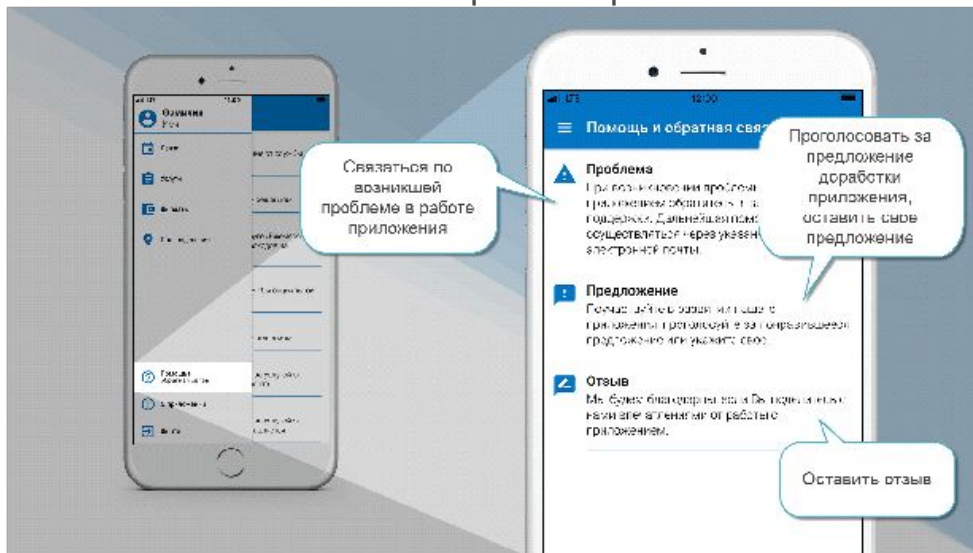
Помощь и обратная связь

Данный пункт меню предназначен для связи с технической поддержкой по вопросам работы мобильного приложения.

Вам доступны:

- Получение консультации по возникшим проблемам в работе приложения.
- Участие в опросе по расширению функциональности приложения.

- Возможность оставить отзыв о работе в приложении.



Для получения консультации по возникшим вопросам в работе приложения перейдите в пункт "Проблема".

Заполните поля:

- **ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА** - для получения ответа на свой вопрос.
- **ТЕМА**
- **ОПИСАНИЕ** - в данном поле опишите Вашу проблему подробнее.

Обязательные для заполнения поля помечены "***".

Для участия в опросе по расширению функциональности приложения перейдите в пункт "Предложение". Для голосования необходимо кликнуть по понравившемуся предложению.

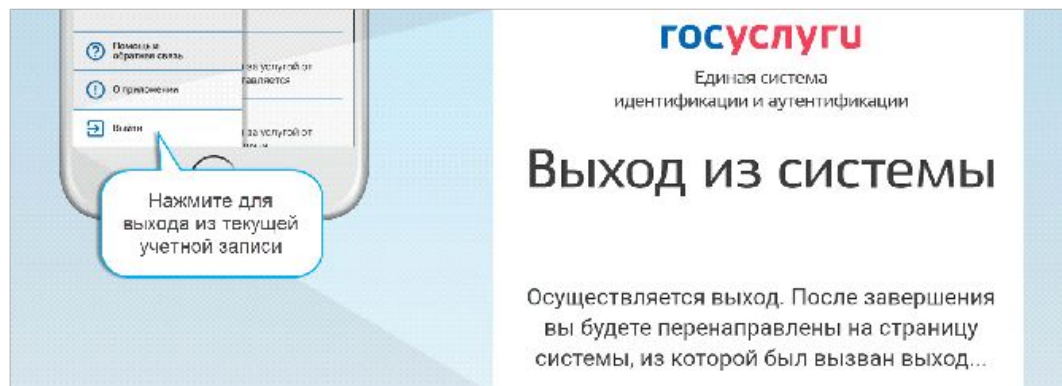
Также Вы можете добавить свое предложение, кликнув по строке с "Другое предложение".

Для того чтобы оставить отзыв, перейдите в пункт "Отзыв".

Выход

Для смены региона необходимо выйти из текущей учетной записи.

Для выхода из текущей учетной записи нажмите на "Выйти" в панели навигации.



После выхода будет отображена стартовая страница для входа, в которой Вы можете указать другой регион.