Мировой опыт контроля качества в медицине

Немецкие стандарты и традиции контроля качества в медицине

- **Германия является лидером по предоставлению медицинских услуг во всем мире. Медицина в Германии обходится бюджету в 300 миллиардов евро в год.**
- Практически все жители станы имеют медицинский полис, используемый для лечения и профилактики заболеваний. Больницы в Германии финансируются из двух источников: страховых компаний и государственных субсидий.
- Вся медицина в Германии построена на структурированной системе медицинского страхования, которая состоит из:
- фонда обязательного государственного страхования (сюда идут деньги большей части населения страны — 86%)
- частных страховых фондов (в которые идут средства той части населения, доход которой превышает 40 тысяч евро в год, в том числе средства предпринимателей и тех, кто не экономит на здоровье)
- специальных страховых фондов. Специальной страховкой обладает 2% от всего населения страны.

Медицинское страхование особенно актуальными делает вопросы защиты прав застрахованных. Важным аспектом обеспечения качества медицинской помощи и защиты прав пациентов является то, что, согласно законодательству Германии (Гражданскому кодексу Германии, Закону об обязательном страховании профессиональной ответственности), каждый практикующий врач обязан страховать свою профессиональную ответственность. Существенно также, что при этом пострадавшая сторона имеет все шансы получить подобную компенсацию, поскольку она выплачивается не из личных средств врача (которые могут быть ограниченными и недостаточными), не лечебным учреждением и не из средств ОМС или ДМС, а страховой компанией врача, совершившего врачебную ошибку.

- **В Германии действует обязательная система оценки и контроля качества медицинских услуг. Стоимостьлечения, даже самого высокого уровня, диагностики или реабилитации рассчитывается по утвержденным Федеральным Министерством Здравоохранения Германии тарифным ставкам.**

Все немецкие клиники ежегодно публикуют статистику оперативного лечения опухолей и других заболеваний, дают статистику выздоровления и осложнений.

Поэтому пациенту предоставляется возможность выбрать клинику и лечащего врача, которые достигли при лечении того или иного заболевания наилучших показателей.

Диаграмма 1. Государственное регулирование

- Управление качеством на предприятии - это не изолированное решение. Достойное качество медицинского обслуживания, исследований и практики можно обеспечить только сообща - вместе со всеми сотрудниками. И сертификация подтверждает, что мы находимся на правильном пути. Мы очень гордимся этим.

- **Система внутреннего управления качеством**
  По закону все учреждения здравоохранения Германии обязаны ввести систему внутреннего управления качеством. Мы хотели бы **предложить всем пациентам** оптимальное качество и надежность лечения, максимальную ясность и максимально возможную прозрачность нашей работы.
- **дать возможность сотрудникам** работать с максимальной отдачей и удовлетворением

- **Система внешнего контроля качества**
  По закону все учреждения здравоохранения Германии обязаны принимать участие в мероприятиях внешнего управления качеством.
- Основная цель внешнего контроля качества - привести медицинские услуги и услуги по уходу во всех больницах Германии к единому уровню, а также постоянно улучшать их качество. Для этого определяются исходные данные для сравнительной оценки: В медицинских учреждениях отделениями ведется учет важных для определения качества медицинских услуг и услуг по уходу данных, которые передают в Федеральное агентство контроля качества (BQS) или Службу внешнего контроля качества Гамбурга (EQS).

объем и качество медицинских услуг во всех медицинских учреждениях Германии независимо от их территориально-административного подчинения регулируется **едиными стандартами** оказания медицинской помощи населению. Все медицинские учреждения Германии в одинаковой мере подлежат строжайшему **контролю качества** медицинского обслуживания