

КУЗБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Т.Ф.  
ГОРБАЧЕВА

# ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЕ ТЕОРИИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ

Выполнил:  
Магистр гр. СУ моз-161  
Кафедры Производственного  
менеджмента  
Норбу Ч.М.

Кемерово – 2017 год

# Вопросы:

1. Что такое принятие решений?
2. Личные и деловые отношения.
3. Популярные методика принятия решений.
4. Принятие решений как связующий процесс.
5. Общие сведения о теории принятия решений.



# Ключевые термины:

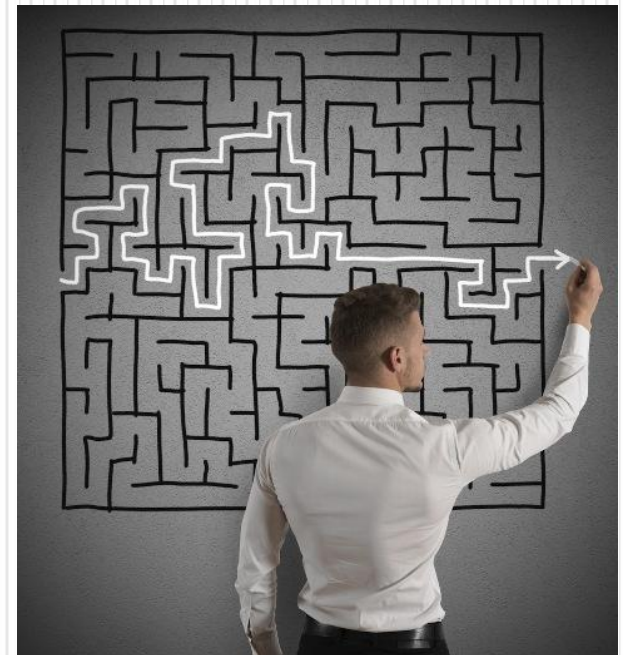
- *Решение* – это выбор альтернативы. В широком смысле под решением понимают процесс выбора одного или нескольких вариантов действий из множества возможных. В узком смысле решение есть результат конкретного выбора варианта действий.
- *Альтернатива* – любые допустимые и взаимоисключающие варианты действий.
- *Принятие решений* – это особый вид психической деятельности, направленный на выбор способа достижения поставленной цели.



*Все решения, принимаемые людьми, можно  
разделить на:*

# ЛИЧНЫЕ И ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ

*Личные решения* направлены на достижение личных целей и затрагивают интересы только одного человека и, возможно, нескольких близких ему людей.

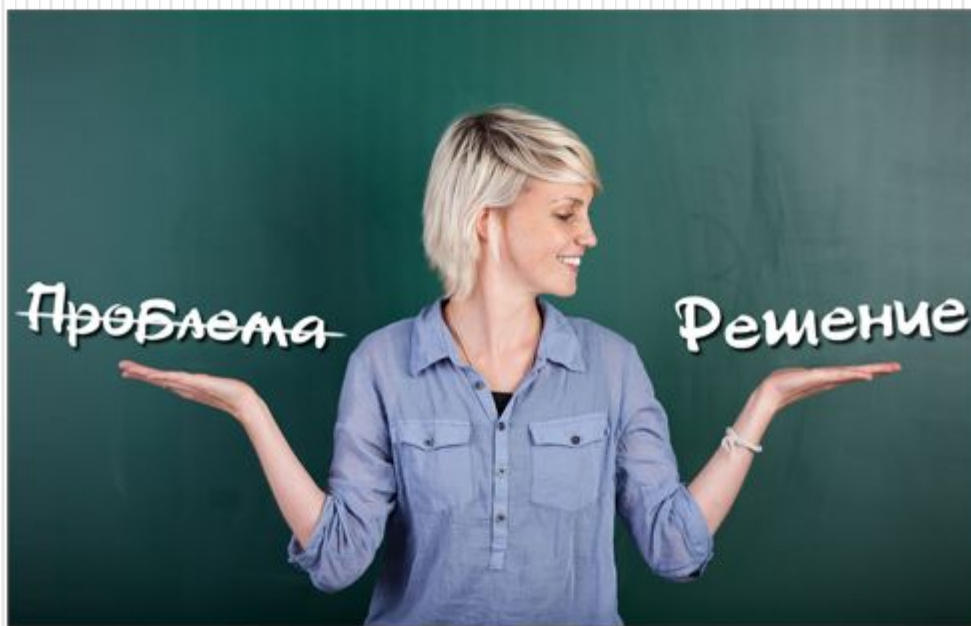


*Деловых решений* — решения  
руководителей и экспертов,  
направленные на достижение целей  
организации

---

- Деловые решения
- Экспертные решения
- Управленческие решения

# МЕТОДИКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



# 10 ПРАВИЛ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ М. РУБИНШТЕЙНА.

- *Прежде чем вникать к детали, постарайтесь получить представление о проблеме в целом.*
- *Не принимайте решения, пока не рассмотрите все возможные варианты.*
- *Сомневайтесь — даже самые общепринятые истины должны вызывать недоверие, и не нужно бояться отводить их.*
- *Старайтесь взглянуть на стоящую перед вами проблему с самых разных точек зрения, даже если шансы на успех кажутся минимальными.*
- *Ищите модель или аналогию, которая поможет вам лучше понять сущность решаемой проблемы.*
- *Задавайте как можно больше вопросов.*
- *Не удовлетворяйтесь первым решением, которое придет вам в голову.*
- *Перед принятием окончательного решения поговорите с кем-нибудь о своих проблемах.*
- *Не пренебрегайте своими чувствами.*
- *Помните, что каждый человек смотрит на жизнь и возникающие повседневно проблемы со своей, особенной точки зрения.*

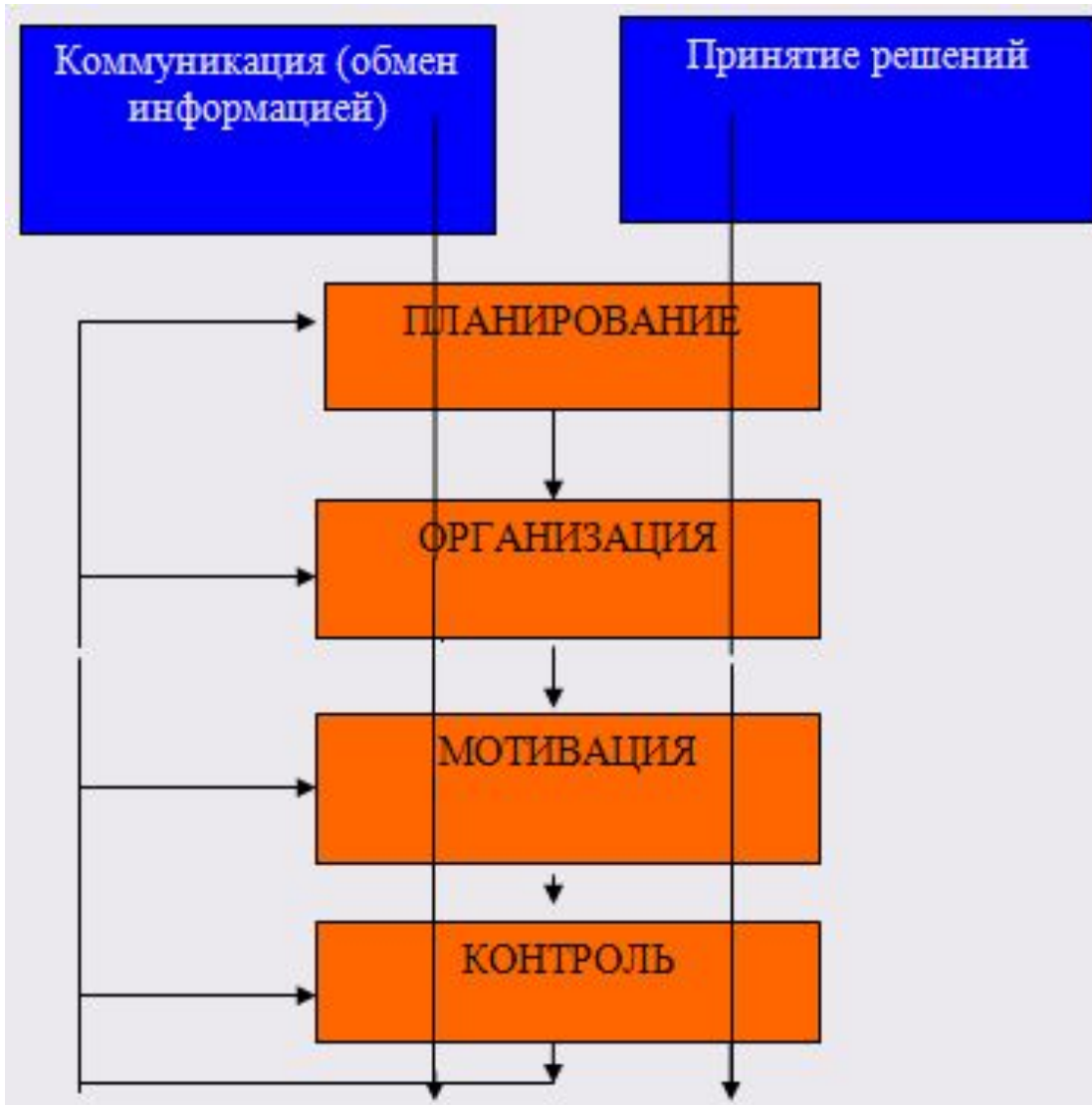
# СИСТЕМА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ С. ДЖОНСОНА.

- *Удовлетворяю ли я подлинную потребность?*
- *Узнал ли я варианты выбора?*
- *Все ли я продумал до конца?*
- *Честен ли я сам с собой?*
- *Доверяю ли я своей интуиции?*
- *Достоин ли я лучшего?*

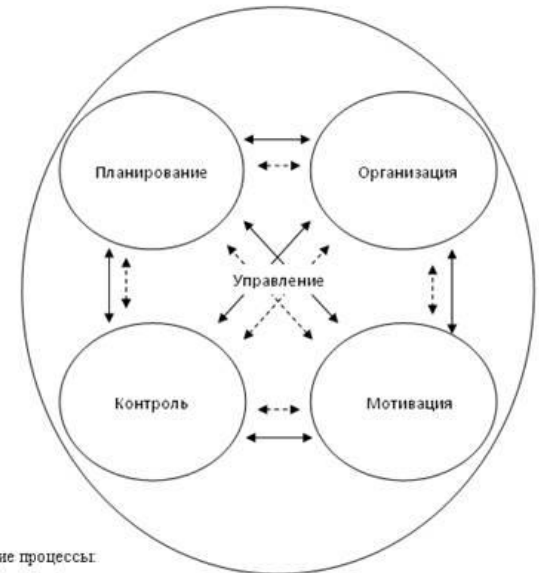




# Принятие решений как связующий процесс



❖ **Функции управления и связующие процессы**



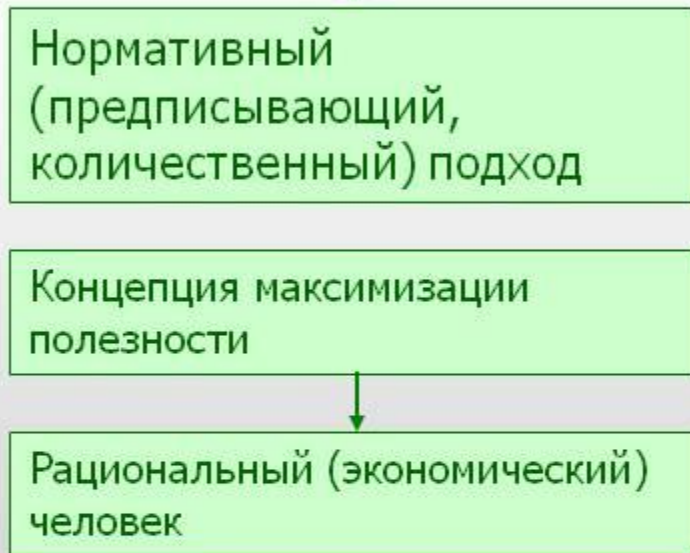
Связующие процессы:

- Коммуникация
- ==== Принятие решения

# Общие сведения о теории принятия решений

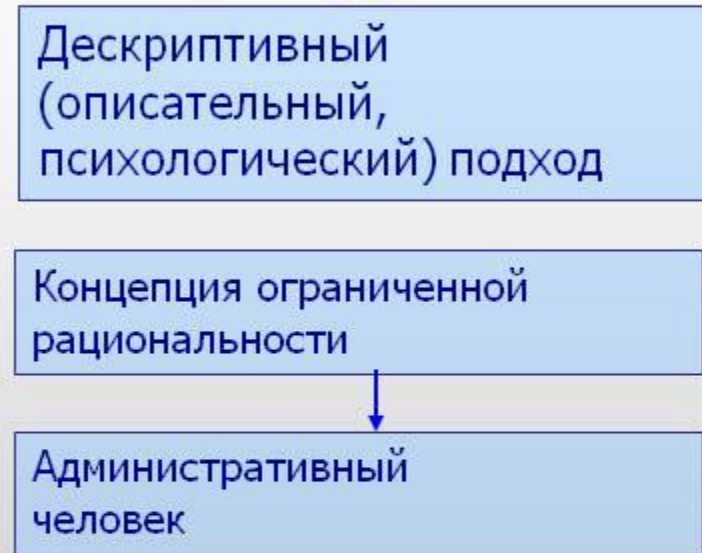
- *Психологическая теория решений* – это система утверждений, раскрывающих, внутреннее содержание деятельности и поведение людей в процессе принятия решений.
- *Нормативная теория решений* – это система методов, обеспечивающих поддержку принятия решений.

# 5. Теория принятия решений



## Критика:

1. Человек не знает всех альтернатив и их последствий
2. Человек часто руководствуется расплывчатыми и противоречивыми целями
3. Человек живет в условиях дефицита времени



## Правила:

1. Человек рассматривает несколько альтернатив и их последствий
2. Человек устанавливает *уровни притязаний* по последствиям альтернатив
3. Человек выбирает первую альтернативу, удовлетворяющую всем уровням притязаний

**Спасибо за внимание!!!**