

# Построение систем контроля

Какие эмоции у нас рождает слово «Контроль»?



# Сущность контроля

- **Контроль – система ограничений, исключающая возможность действий, наносящих вред организации и заставляющих каждого вести себя строго дисциплинированно**
- **которая позволяет выявить проблемы и скорректировать деятельность организации до того, как проблемы перерастут в кризис**
- **КОНТРОЛЬ — это процесс обеспечения достижения организацией своих целей**

# **Зачем он нужен, этот контроль?**

- Планы не всегда выполняются**
- Люди не всегда принимают делегированные им права и обязанности**
- Руководству не всегда удается должным образом мотивировать людей**
- Меняются условия окружающей среды**

# Таким образом контроль необходим для ...

- Реагирования на  
**НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ** будущего

~~Нельзя предсказать поведение отдельного человека~~

Какие именно направления, способы  
деятельности наиболее эффективно  
способствовали достижению общих целей

- и «переплетение» ошибок, избегать ситуаций  
«аврала» или «хронического» кризиса