

An aerial photograph of a coastal city, likely Antalya, Turkey. The city is built on a hillside overlooking a large, blue harbor. The harbor is filled with numerous boats and has a long pier extending into the water. In the background, there are several mountain ranges under a clear blue sky with a few clouds. The overall scene is bright and sunny.

ВЕБИНАР 2

ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТОМ

СТРАТЕГИЯ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ ОНЛАЙН В СОЦСЕТЯХ

Ознакомительный пост

О городе , о достопримечательностях, о компании, о мероприятиях в городе, о транспортных сообщениях, о быте и т.д

Пост об объектах

**Описание объекта
Видео обзорное
Фотографии
Не указываем цену в посте
Цены обсуждаем с клиентом уже в личной беседе**

Пост с полезностями и советами по разным вопросам

**Все что касается покупки недвижимости, законах, покупке, аренде, отдыхе, туризме
И т.д .**

Охватываем соцсети : Инстаграм , в контакте , одноклассники , фейсбук

Ваша задача привлечь своими постами интерес ваших подписчиков, смотивировать их вас читать, каждый пост просматривать и погружаться и узнавать все больше и больше о городе и жизни в городе

РУССКОЯЗЫЧНЫЙ РАЙОН В АЛАНЬЕ – МАХМУТЛАР

Русская столица Турции! Смело....однако, это так и есть. Одна из крупных диаспор, из 30 тысяч постоянных жителей — 6000 русскоязычных живут в Махмутлар 🐱 .

Этот современный район находится в 11 км от самого центра Алании, от крупных офисов, банков, шумных клубов и ночных развлечений. Небольшая отдалённость от центра Алании даёт Махмутлар преимущество. Тихо, спокойно, по-домашнему И дешевле для жизни и отдыха. Здесь нет дорогих пятизвездочных отелей и фешенебельности, зланных мест и казино Хард Рок кафе. Здесь именно так, чтобы остаться ЖИТЬ или иметь «летнюю дачу», как делают «наши» 🇷🇺 🇺🇦 🇰🇿 🇮🇳 🇵🇰 🇹🇷 Чем не Майами?

ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ ПРОГУЛКУ НА ЯХТЕ В ОТКРЫТОМ МОРЕ С ДЕЛЬФИНАМИ!!

Можно ли поплавать с дельфинами в Алании? Да, да и ещё раз да! 🐬 И лучше это делать в дикой среде, а не в дельфинариях «забавы ради». Взять катер в аренду на пару часов и уйти в их просторы.

За каторгу в дельфинарии с вас возьмут 70€ за 15 минут с человека..... или 100\$ в час и в вашем распоряжении яхта 🚤 и всю семью вывозите в открытое море. Выбор очевиден.

Аланийские капитаны знают такие места, где наибольшая вероятность встретить милых и очень смышлёных дельфинов. И в дождь и в солнце они

Теперь, находясь в Турции, Вы можете позвонить по вопросам своего здоровья на горячую линию и Вам ответят на русском языке. Будьте здоровы!!!!

Министерство здравоохранения Турции задействовало новую услугу для поддержки туристов и иностранных граждан, желающих пройти медицинское обследование или курс лечения в турецких клиниках.

Новая услуга «Отдел международной поддержки больным» оказывается круглосуточно на шести языках (английском, немецком, французском, русском, фарси и арабском). Для активации услуги достаточно набрать мобильный номер 0850 288 38 38, все звонки на который являются бесплатными.

«Любой иностранный турист, столкнувшийся в Турции с проблемами со здоровьем или желающий приехать в Турцию в целях медицинского туризма, может позвонить не только на «горячую линию» Минздрава (112), но и на номер 0850 288 38 38. В нашем центре работают 28 переводчиков с шести языков», — сказал представитель Минздрава Турции Видждан Акынджи.

По его словам, больных не только направляют в соответствующие клиники, но и соединяют с врачами, которых информируют о проблемах со здоровьем.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНТЕРЕСАНТОМ

Первый вариант

Какая цена объекта? (Интересант задает вопрос в комментариях под объектом)

Здравствуйте Иван)))) Меня зовут Юлия и я являюсь партнером – агентом строительной компании Енисей.

Мы продаем жилые апартаменты , пентхаусы и виллы в Аланье... Диапазон цен очень широк, цена зависит от удаленности апартаментов от моря, от этажности, от вида на море или горы, от интерьеров и еще многих факторов. Мы индивидуально подходим к каждому клиенту и предлагаем объекты в совокупности от его желаний и возможностей . Скажите Вы бывали в Аланье? Может отдыхали ?

Ответ интересанта

Предлагаю Вам перейти в личную беседу и пообщаться более предметно.... Как Вы на это смотрите?

Приглашаете его либо в вотцап, либо в любой другой мессенджер где ему удобно созвониться или пообщаться голосом

В ЛИЧКЕ ВЫ УЖЕ ВОПРОСАМИ ВЫЯВЛЯЕТЕ ЕГО ПОТРЕБНОСТИ И ЖЕЛАНИЯ

Скажите Вы с какой целью хотели бы приобрести недвижимость в Аланье? Для постоянного проживания? Вам интересна недвижимость в плане инвестиций или Вы намерены использовать недвижимость для временного проживания в сезон, а в остальное время сдавать в аренду?

Ответ...

Я с удовольствием помогу Вам выбрать объекты подходящие именно для Вас. Мы это можем сделать по параметрам и фото... Но сколько бы Вы не смотрели фотографий, Вы не прочувствуете всю атмосферу, энергетику и всю прелесть апартаментов . У меня есть для Вас предложение.

Давайте мы с Вами определимся по таким параметрам как удаленность от моря, количество комнат ваших апартаментов, этажность , наполненность апартаментов и ценовой диапазон по фото и параметрам. Но согласитесь, когда находишься на месте и погружаешься в атмосферу города, быт людей, почувствовав песок под ногами, окунувшись в море , по смотрев сам город и жизнь в нем и уже своими глазами по смотрев апартаменты и своими руками все потрогав у вас будет уже полностью ясная картина? Согласны со мной?

Мы можем пригласить Вас в ознакомительный тур в Аланью на 3 дня.

В эти три дня ознакомительного тура компания Вам предоставляет бесплатно элитные апартаменты в 100 м от моря **СОВЕРШЕННО БЕСПЛАТНО**

- 1. Вас встречает трансфер в аэропорту**
- 2. Менеджер заселяет Вас в апартаменты**
- 3. Вам в первый день русскоязычный менеджер делает обзорную экскурсию по г. Аланья , показывает все достопримечательности и рассказывает подробно о всех законодательных тонкостях проживания в Аланье иностранных граждан. Вы можете задавать все вопросы, которые вас интересуют и получите ответы от компетентного специалиста**
- 4. Вас ждет обед в потрясающей долине реки Дим**
- 5. Вас ждет ужин в ресторане с видом на Аланью, море и крепость**
- 6. Вам покажут все объекты в Вашем диапазоне цен , опираясь на ваши пожелания.**
- 7. Вас пригласят в офис и помогут ознакомиться с документами, познакомят с руководством компании Енисей и уже вы сможете обсудить порядок платежей и сроки выхода на сделку.**
- 8. Если Вам будет неудобно приезжать на сделку, то Вам помогут оформить доверенность на менеджера и менеджер проведет сделку сам, а вы уже сможете приехать и только получить ключи, документы и подписать акт приема передачи**
- 9. Если Вы думаете частично проживать, а остальное время жилье сдавать, то так же все обсудите в офисе с менеджером**

За время пребывания Вы успеете насладиться не только красотами города и погрузиться полностью в атмосферу жизни в этом месте, но еще и успеете отдохнуть и купаться в море....

Как вам такое предложение? Согласны это приятный подарок для Вас?

Ответ:

А теперь помогите мне понять ваши желания и подобрать Вам несколько вариантов, чтобы Вы смогли понять что исходя из Ваших желаний, мы можем Вам предложить)))))) Готовы?

Сразу хочу Вам сказать, что в каждом жилом комплексе своя огороженная и охраняемая территория

Свой летний бассейн (В комплексах премиум класса еще и зимний бассейн) , есть в комплексе сауна , фитнес зал , детские площадки и обслуживающий персонал . Не важно в каком комплексе Вы выберете себе апартаменты, пять лет у вас гарантия на ремонт, мебель и бытовую технику, водоснабжение и электрику. Послепродажное обслуживание каждого объекта специалистами.

ЗАДАЕТЕ НАВОДЯЩИЕ ВОРОСЫ И ФИКСИРУЕТЕ СЕБЕ ОТВЕТЫ

1. Как Вы планируете использовать покупаемые апартаменты?

Для проживания в летний сезон, для сдачи в аренду, для постоянного проживания ?

2. Как далеко от моря Вы хотели бы рассмотреть апартаменты ?

Первая линия 50 м от моря, вторая линия 150 м от моря и третья линия 300 м от моря ?

3. Какую этажность Вы рассматриваете? Важен ли Вам вид на море или на горы?

4. Есть варианты апартаментов полностью с интерьером (Мебель, бытовая техника, текстиль, посуда)

Есть варианты без мебели, но в таких вариантах уже идет встроенная кухня высокого качества и полностью оборудованы санузлы.... Но если Вы выбираете варианты без мебели, дизайнеры компании помогут Вам определиться с интерьером и по максимально низким ценам полностью интерьеруют Ваши апартаменты под Ваш вкус и Ваш бюджет

5. Есть варианты апартаментов 1+1 (Это двухкомнатная квартира, где есть отдельная спальня и кухня совмещена с гостиной) 2+1 это две спальни и так же кухня совмещена с гостиной и есть 3+1... Это три спальни плюс кухня гостиная.... Есть варианты пентхаусов.... Это апартаменты в двух уровнях и они занимают два последних этажа жилого комплекса.. Они так же могут быть 2+1 и с большим количеством комнат . На первом уровне зона отдыха .. Спальни и санузлы , а на

втором уровне гостиная и кухня....

ДАЛЕЕ УЖЕ НАЧИНАЕТСЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

- 1. Уже по потребностям клиента подбираем ему несколько вариантов. Скидываем ему фотографии объектов и описание . (Пока о цене речи нет.... Мы изначально работаем с ним по его пожеланиям)**
- 2. Предлагаем на контрасте. Допустим один вариант дорогой, второй на контрасте , который дешевле**

Фиксируем что ему понравилось в том или ином варианте, а что не понравилось....

В переписке предлагаем не больше 10 объектов.

И постоянно склоняем его на Ознакомительный тур...

Как только клиент согласился, что нужно конечно смотреть на месте... Вы сразу этого клиента передаете мне и мы уже определяемся по датам , бронируем билеты и встречаем его.... Как только клиент принял решение лететь в ознакомительный тур, считайте что это в 90% продажа

КАК ПЕРЕВЕСТИ КЛИЕНТА НА РУКОВОДИТЕЛЯ

Иван давайте сделаем так.... Координацией ознакомительных туров занимается мой руководитель . Я передам Ваш контакт руководителю, ее зовут Юлия.... Она в ближайшее время с Вами свяжется и Вы уже определитесь по датам, билетам и обсудите с ней все остальные детали ознакомительного тура....

Договорились? Когда Вам удобно пообщаться с руководителем?

НА ЭТОМ ВАША МИССИЯ НА ПЕРВОМ ЭТАПЕ ЗАВЕРШЕНА

Д/З Отработать скрипты. Доработать под себя. Каждый день посты и поиск информации в интернете