

Муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение
детский сад №73 «Мишутка»
Старооскольского городского округа

**«АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА
ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В
РАМКАХ
ПРОЕКТА «СОЗДАНИЕ
КОММУНИКАТИВНОЙ СТРАТЕГИИ
«ПЕДАГОГ - РОДИТЕЛЬ»»**



*Педагог-психолог:
Павловская Елена Владимировна*



В Старооскольском городском округе реализуется муниципальный проект **«Создание коммуникативной стратегии «Педагог - родитель»».**

Пользователи проекта - педагоги и родители 5-ти дошкольных учреждений: МБДОУ ДС №27 «Берёзка», МБДОУ ДС №31 «Журавлик», МАДОУ ДС №73 «Мишутка», МБДОУ ДС №26 «Солнышко», «Детский сад «Теремок» МАОУ «ОК «Лицей №3».

Целью проекта является повышение коммуникативной компетентности педагогов и родителей (законных представителей), уменьшения количества негативных обращений родителей, повышения имиджа дошкольных образовательных учреждений.

Дата начала проекта **01.07.2019 г.,**

Дата окончания проекта **01.04.2020 г.**

ОН-ЛАЙН МОНИТОРИНГ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

10 воспитателей и **109** родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС №73 «Мишутка».

25% педагогов во взаимодействии с родителями видят, прежде всего, преодоление собственных трудностей в работе с детьми.

У **1%** педагогов и **22%** родителей не сформированы умения моделировать стратегию общения с позиции диалога. Иногда ведущая роль в общении отведена только педагогу или наоборот только родителю.

ОН-ЛАЙН МОНИТОРИНГ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

60% педагогов признают роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника».

90% педагогов стремятся к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей.

90% педагогов обладают высокой степенью диалогичности в общении с родителями.

80% педагогов в общении с родителями проявляют внимание, выдержку, тактичность и другие профессионально значимые качества.

80% педагогов владеют знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностях родителей.

ОН-ЛАЙН МОНИТОРИНГ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

90% педагогов учитывают социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.

70% педагогов умеют планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.

Затруднения, которые возникают в процессе взаимодействия.

30% педагогов при беседе с родителями позволяют:

- личное обращение,
- торопливость в оценке ребенка с акцентом на негативные проявления,
- пренебрежение к собеседнику, игнорирование его настроения.

ОН-ЛАЙН МОНИТОРИНГ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Выявлено 8 конфликтов

Среди них:

25% родителей не удовлетворены положением ребенка в коллективе.

50% родителей считают, что воспитатель не организовывает досуг детей.

25% родителей не удовлетворены отношением к нему воспитателей.

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ, С ЦЕЛЬЮ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СИСТЕМЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ «РОДИТЕЛЬ-ПЕДАГОГ» И ОПРЕДЕЛЕНИЮ СПОСОБОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

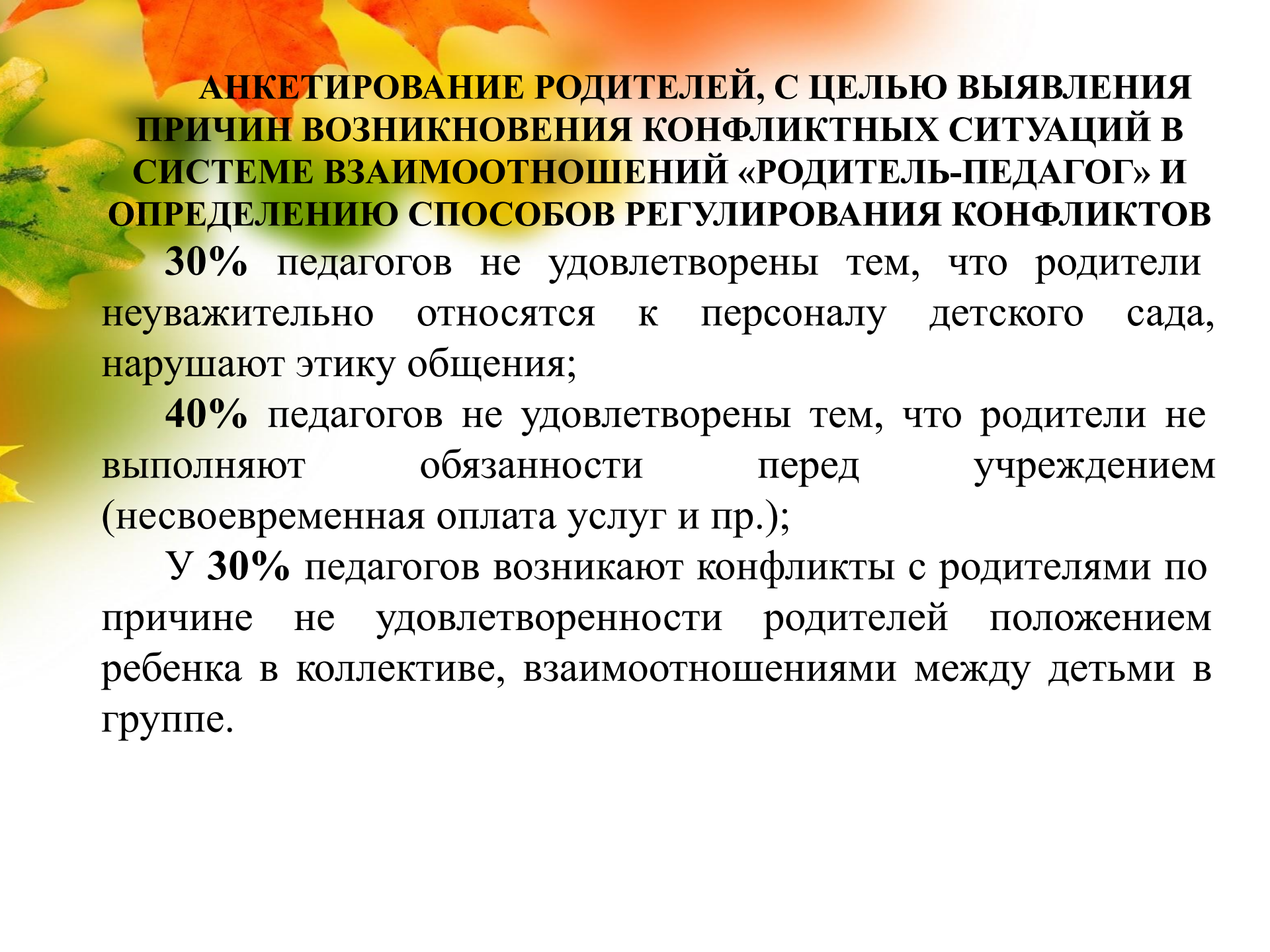
10 воспитателей и **106** родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС №73 «Мишутка».

Основные причины возникновения конфликтных ситуаций в системе взаимоотношений «родитель-педагог»

11% родителей не удовлетворены положением ребенка в коллективе, взаимоотношениями между детьми в группе;

24% родителей не удовлетворены тем, что педагоги жалуются родителям на ребенка, его поведение;

35% родителей не удовлетворены тем, что педагоги не принимают меры в отношении детей, которые обижают ребенка;



АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ, С ЦЕЛЬЮ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СИСТЕМЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ «РОДИТЕЛЬ-ПЕДАГОГ» И ОПРЕДЕЛЕНИЮ СПОСОБОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

30% педагогов не удовлетворены тем, что родители неуважительно относятся к персоналу детского сада, нарушают этику общения;

40% педагогов не удовлетворены тем, что родители не выполняют обязанности перед учреждением (несвоевременная оплата услуг и пр.);

У **30%** педагогов возникают конфликты с родителями по причине не удовлетворенности родителей положением ребенка в коллективе, взаимоотношениями между детьми в группе.

ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

100% родителей считают, что педагоги детского сада должны стремиться обеспечивать ребенку достаточный уровень образования;

100% родителей считают, что педагоги должны видеть и учитывать индивидуальные особенности ребенка;

97% родителей считают, что педагоги должны быть готовыми к установлению доброжелательных отношений с ребенком.

90% педагогов стараются учитывать в работе пожелания и запросы родителей;

100% педагогов помогают родителям в решении проблем обучения и воспитания их ребенка.

ДИАГНОСТИКА ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ ПО ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЕ «КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ»

автор-составитель Сухогузова И.Г.

Цель - создание полного психологического портрета участников проекта.

Для диагностики предлагались следующие методики психологического исследования, выявляющие особенности поведения личности в общении и взаимодействии:

- **тест «30 пословиц»** для выявления стилей взаимодействия;
- **тест-опрос «Оценка коммуникативных склонностей»;**
- **тест М. Снайдера «Самоконтроль в общении».**

Участниками мониторинга стали: **10** воспитателей и **86** родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС №73 «Мишутка».

Результаты диагностики на основе теста №1 выявление стилей взаимодействия среди педагогов:

№ п/п	Стиль поведения	Ко-во	%
1	1-й тип «черепашка»	2	20%
2	2-й тип – «акула»	0	0
3	3-й тип – «медвежонок»	3	30%
4	4-й тип – «лиса»	3	30%
5	5-й тип – «сова»	2	20%

Результаты диагностики на основе теста №1 выявление стилей взаимодействия среди родителей:

№ п/п	Стиль поведения	Ко-во	%
1	1-й тип «черепашка»	17	19%
2	2-й тип – «акула»	3	0
3	3-й тип – «медвежонок»	31	36%
4	4-й тип – «лиса»	22	25%
5	5-й тип – «сова»	13	20%

Интерпретация результатов диагностики на основе теста №1 :

1-й тип «черепашка». У людей такого типа – большое желание спрятаться от проблем под «панцирь». Это представители позитивного консерватизма, они ценны тем, что никогда не теряют цель. В спокойной ситуации человек данного типа поддерживает вас, а в сложной ситуации может отойти от вас.

2-й тип – «акула». Для людей этого типа главное – их цель, их работа. Их не волнует отношение коллег («Ваша любовь мне ни к чему»). Умный руководитель уважает целенаправленность «акулы» — надо лишь ограничить ее притязания. «Акулы» очень важны для коллектива, потому что, двигаясь к собственной цели, они могут вывести коллектив из сложной ситуации.

3-й тип – «медвежонок». Люди этого типа стараются сглаживать острые углы, чтобы все в коллективе хорошо друг к другу относились. Зная заботы и интересы каждого, они вовремя подадут чай, подарят цветы в день рождения, посочувствуют, поддержат в трудную минуту. Но при этом они могут полностью забыть конечную цель своей деятельности, потому что для них наиболее важным оказываются человеческие отношения.

4-й тип – «лиса». Люди этого типа всегда стремятся достигнуть компромисса. Они не просто хотят, чтобы всем было хорошо, они становятся активными участниками любой деятельности. Но в отношениях «лиса» может отойти от главных заповедей (пользуются принципом «не подмажешь – не поедешь»).

5-й тип – «сова». Это честные и открытые люди. Представители этого типа никогда не будут изворачиваться, уходить от борьбы, они могут пожертвовать хорошими отношениями во имя выбранной цели. У них стратегия честной и открытой борьбы, честной и открытой цели.

Результаты диагностики на основе теста №2 оценка коммуникативных склонностей среди педагогов:

№ п/п	Уровень способностей	Ко-во	%
1	низкий	0	0
2	ниже среднего	0	0
3	средний	3	30%
4	высокий	6	60%
5	очень высокий	1	10%

Результаты диагностики на основе теста №2 оценка коммуникативных склонностей среди родителей:

№ п/п	Уровень способностей	Ко-во	%
1	низкий	1	1%
2	ниже среднего	6	7%
3	средний	41	47%
4	высокий	32	31%
5	очень высокий	6	7%

Результаты диагностики на основе теста №3 определение уровня коммуникативного контроля среди педагогов:

№ п/п	Уровень коммуникативного контроля	Ко-во	%
1	высокий	4	40%
2	средний	5	50%
3	низкий	1	10%

Результаты диагностики на основе теста №3 определение уровня коммуникативного контроля среди родителей:

№ п/п	Уровень коммуникативного контроля	Ко-во	%
1	высокий	15	17%
2	средний	59	70%
3	низкий	12	13%

Спасибо за внимание!

