

Муниципальное автономное дошкольное  
образовательное учреждение  
детский сад №73 «Мишутка»  
Старооскольского городского округа

**«АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА  
ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В  
РАМКАХ  
ПРОЕКТА «СОЗДАНИЕ  
КОММУНИКАТИВНОЙ СТРАТЕГИИ  
«ПЕДАГОГ - РОДИТЕЛЬ»»**



*Педагог-психолог:  
Павловская Елена Владимировна*



В Старооскольском городском округе реализуется муниципальный проект **«Создание коммуникативной стратегии «Педагог - родитель»».**

**Пользователи** проекта - педагоги и родители 5-ти дошкольных учреждений: МБДОУ ДС №27 «Берёзка», МБДОУ ДС №31 «Журавлик», МАДОУ ДС №73 «Мишутка», МБДОУ ДС №26 «Солнышко», «Детский сад «Теремок» МАОУ «ОК «Лицей №3».

**Целью проекта** является повышение коммуникативной компетентности педагогов и родителей (законных представителей), уменьшения количества негативных обращений родителей, повышения имиджа дошкольных образовательных учреждений.

Дата начала проекта **01.07.2019 г.,**

Дата окончания проекта **01.04.2020 г.**

## **ОН-ЛАЙН МОНИТОРИНГ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**10** воспитателей и **109** родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС №73 «Мишутка».

**25%** педагогов во взаимодействии с родителями видят, прежде всего, преодоление собственных трудностей в работе с детьми.

У **1%** педагогов и **22%** родителей не сформированы умения моделировать стратегию общения с позиции диалога. Иногда ведущая роль в общении отведена только педагогу или наоборот только родителю.

## **ОН-ЛАЙН МОНИТОРИНГ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**60%** педагогов признают роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника».

**90%** педагогов стремятся к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей.

**90%** педагогов обладают высокой степенью диалогичности в общении с родителями.

**80%** педагогов в общении с родителями проявляют внимание, выдержку, тактичность и другие профессионально значимые качества.

**80%** педагогов владеют знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностях родителей.

## **ОН-ЛАЙН МОНИТОРИНГ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**90%** педагогов учитывают социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.

**70%** педагогов умеют планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.

### ***Затруднения, которые возникают в процессе взаимодействия.***

**30%** педагогов при беседе с родителями позволяют:

- личное обращение,
- торопливость в оценке ребенка с акцентом на негативные проявления,
- пренебрежение к собеседнику, игнорирование его настроения.

# ОН-ЛАЙН МОНИТОРИНГ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

*Выявлено 8 конфликтов*

Среди них:

**25%** родителей не удовлетворены положением ребенка в коллективе.

**50%** родителей считают, что воспитатель не организовывает досуг детей.

**25%** родителей не удовлетворены отношением к нему воспитателей.

**АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ, С ЦЕЛЬЮ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СИСТЕМЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ «РОДИТЕЛЬ-ПЕДАГОГ» И ОПРЕДЕЛЕНИЮ СПОСОБОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

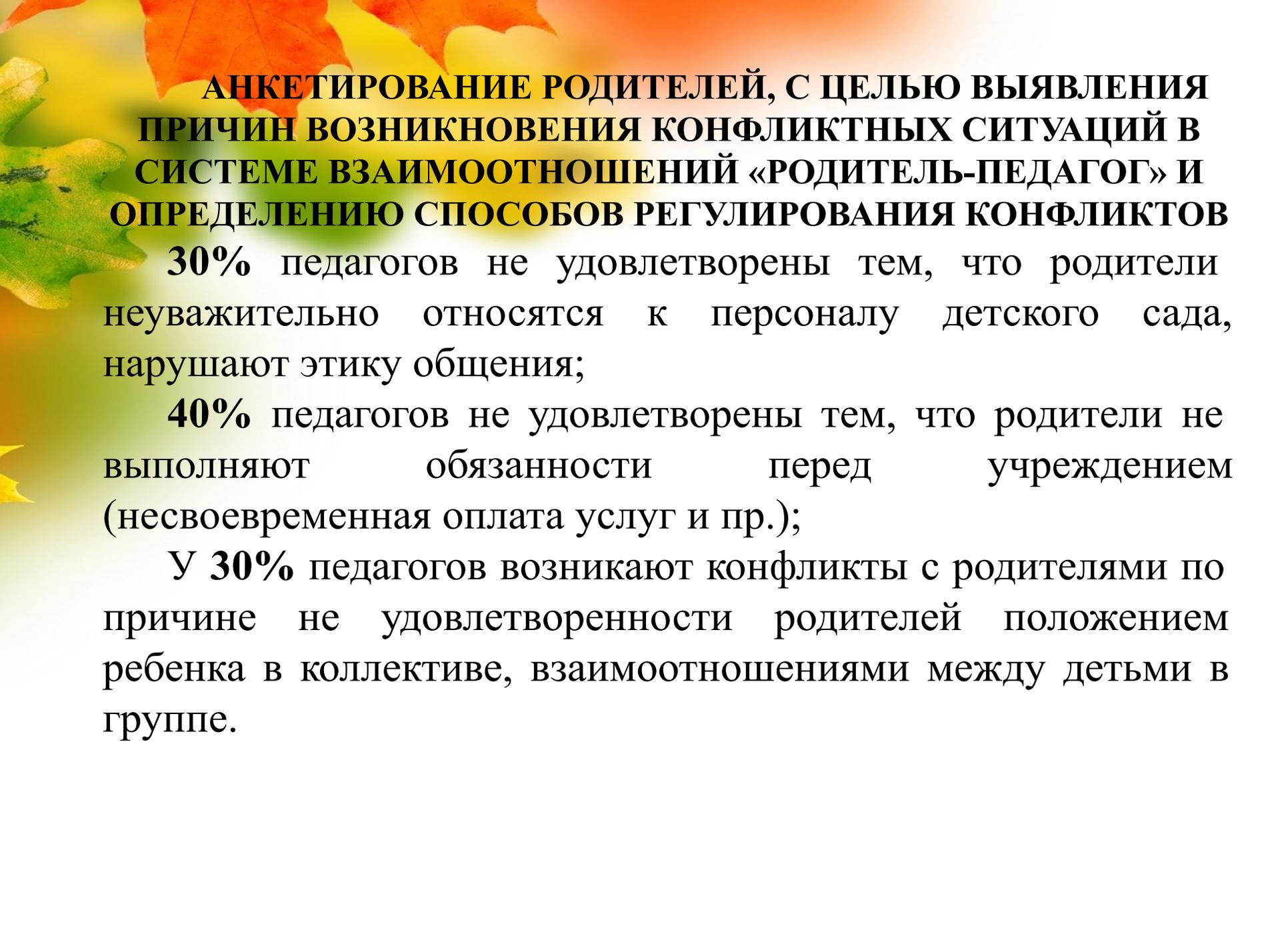
**10** воспитателей и **106** родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС №73 «Мишутка».

*Основные причины возникновения конфликтных ситуаций в системе взаимоотношений «родитель-педагог»*

**11%** родителей не удовлетворены положением ребенка в коллективе, взаимоотношениями между детьми в группе;

**24%** родителей не удовлетворены тем, что педагоги жалуются родителям на ребенка, его поведение;

**35%** родителей не удовлетворены тем, что педагоги не принимают меры в отношении детей, которые обижают ребенка;



**АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ, С ЦЕЛЬЮ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СИСТЕМЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ «РОДИТЕЛЬ-ПЕДАГОГ» И ОПРЕДЕЛЕНИЮ СПОСОБОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

**30%** педагогов не удовлетворены тем, что родители неуважительно относятся к персоналу детского сада, нарушают этику общения;

**40%** педагогов не удовлетворены тем, что родители не выполняют обязанности перед учреждением (несвоевременная оплата услуг и пр.);

У **30%** педагогов возникают конфликты с родителями по причине не удовлетворенности родителей положением ребенка в коллективе, взаимоотношениями между детьми в группе.

## ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

**100%** родителей считают, что педагоги детского сада должны стремиться обеспечивать ребенку достаточный уровень образования;

**100%** родителей считают, что педагоги должны видеть и учитывать индивидуальные особенности ребенка;

**97%** родителей считают, что педагоги должны быть готовыми к установлению доброжелательных отношений с ребенком.

**90%** педагогов стараются учитывать в работе пожелания и запросы родителей;

**100%** педагогов помогают родителям в решении проблем обучения и воспитания их ребенка.

# **ДИАГНОСТИКА ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ ПО ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЕ «КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ»**

автор-составитель Сухогузова И.Г.

**Цель** - создание полного психологического портрета участников проекта.

Для диагностики предлагались следующие методики психологического исследования, выявляющие особенности поведения личности в общении и взаимодействии:

- **тест «30 пословиц»** для выявления стилей взаимодействия;
- **тест-опрос «Оценка коммуникативных склонностей»;**
- **тест М. Снайдера «Самоконтроль в общении».**

Участниками мониторинга стали: **10** воспитателей и **86** родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС №73 «Мишутка».

**Результаты диагностики на основе теста №1 выявление стилей взаимодействия среди педагогов:**

<b>№ п/п</b>	<b>Стиль поведения</b>	<b>Ко-во</b>	<b>%</b>
1	1-й тип «черепашка»	2	20%
2	2-й тип – «акула»	0	0
3	3-й тип – «медвежонок»	3	30%
4	4-й тип – «лиса»	3	30%
5	5-й тип – «сова»	2	20%

**Результаты диагностики на основе теста №1 выявление стилей взаимодействия среди родителей:**

<b>№ п/п</b>	<b>Стиль поведения</b>	<b>Ко-во</b>	<b>%</b>
1	1-й тип «черепашка»	17	19%
2	2-й тип – «акула»	3	0
3	3-й тип – «медвежонок»	31	36%
4	4-й тип – «лиса»	22	25%
5	5-й тип – «сова»	13	20%

# Интерпретация результатов диагностики на основе теста №1 :

**1-й тип «черепашка».** У людей такого типа – большое желание спрятаться от проблем под «панцирь». Это представители позитивного консерватизма, они ценны тем, что никогда не теряют цель. В спокойной ситуации человек данного типа поддерживает вас, а в сложной ситуации может отойти от вас.

**2-й тип – «акула».** Для людей этого типа главное – их цель, их работа. Их не волнует отношение коллег («Ваша любовь мне ни к чему»). Умный руководитель уважает целенаправленность «акулы» — надо лишь ограничить ее притязания. «Акулы» очень важны для коллектива, потому что, двигаясь к собственной цели, они могут вывести коллектив из сложной ситуации.

**3-й тип – «медвежонок».** Люди этого типа стараются сглаживать острые углы, чтобы все в коллективе хорошо друг к другу относились. Зная заботы и интересы каждого, они вовремя подадут чай, подарят цветы в день рождения, посочувствуют, поддержат в трудную минуту. Но при этом они могут полностью забыть конечную цель своей деятельности, потому что для них наиболее важным оказываются человеческие отношения.

**4-й тип – «лиса».** Люди этого типа всегда стремятся достигнуть компромисса. Они не просто хотят, чтобы всем было хорошо, они становятся активными участниками любой деятельности. Но в отношениях «лиса» может отойти от главных заповедей (пользуются принципом «не подмажешь – не поедешь»).

**5-й тип – «сова».** Это честные и открытые люди. Представители этого типа никогда не будут изворачиваться, уходить от борьбы, они могут пожертвовать хорошими отношениями во имя выбранной цели. У них стратегия честной и открытой борьбы, честной и открытой цели.

**Результаты диагностики на основе теста №2 оценка коммуникативных склонностей среди педагогов:**

<b>№ п/п</b>	<b>Уровень способностей</b>	<b>Ко-во</b>	<b>%</b>
1	низкий	0	0
2	ниже среднего	0	0
3	средний	3	30%
4	высокий	6	60%
5	очень высокий	1	10%

**Результаты диагностики на основе теста №2 оценка коммуникативных склонностей среди родителей:**

<b>№ п/п</b>	<b>Уровень способностей</b>	<b>Ко-во</b>	<b>%</b>
1	низкий	1	1%
2	ниже среднего	6	7%
3	средний	41	47%
4	высокий	32	31%
5	очень высокий	6	7%

**Результаты диагностики на основе теста №3 определение уровня коммуникативного контроля среди педагогов:**

<b>№ п/п</b>	<b>Уровень коммуникативного контроля</b>	<b>Ко-во</b>	<b>%</b>
1	высокий	4	40%
2	средний	5	50%
3	низкий	1	10%

**Результаты диагностики на основе теста №3 определение уровня коммуникативного контроля среди родителей:**

<b>№ п/п</b>	<b>Уровень коммуникативного контроля</b>	<b>Ко-во</b>	<b>%</b>
1	высокий	15	17%
2	средний	59	70%
3	низкий	12	13%

Спасибо за внимание!

