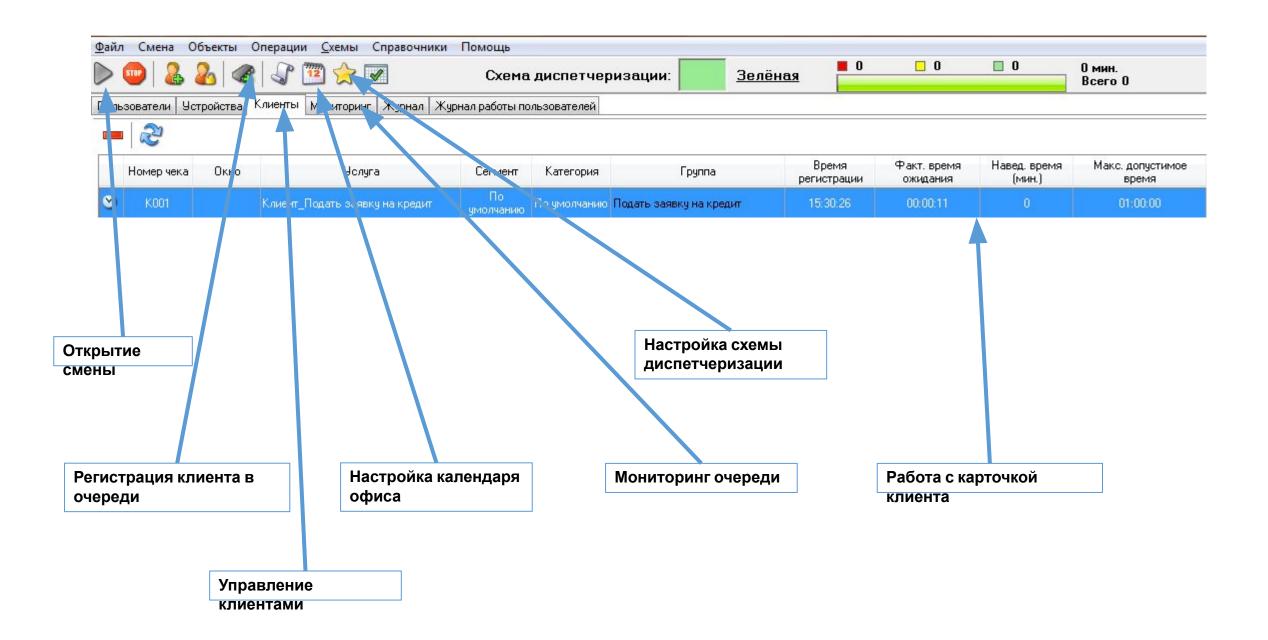


АО «Россельхозбанк»

Памятка по работе СУО для рол Администратор смены Модуль Администратора



Июль 2018 г.



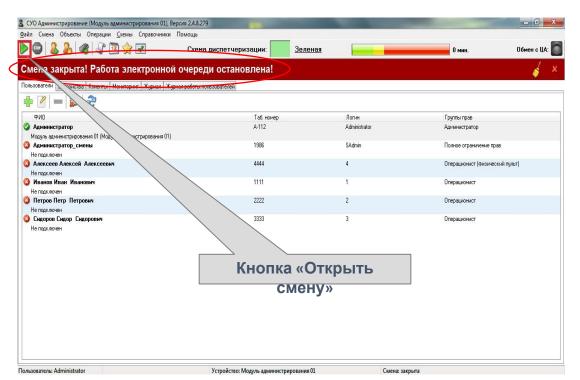
Для работников, с ролью «Администратор смены»: Смена открывается ежедневно перед началом рабочего дня.

Порядок открытия смены (ежедневно):

- Запустить модуль администрирования «СУО Администрирование» ЯРЛЫК
- Нажать кнопку «Открыть смену (см. скриншот)

С этого момента Регистратор СУО может выдавать талоны и ставить клиентов в очередь.

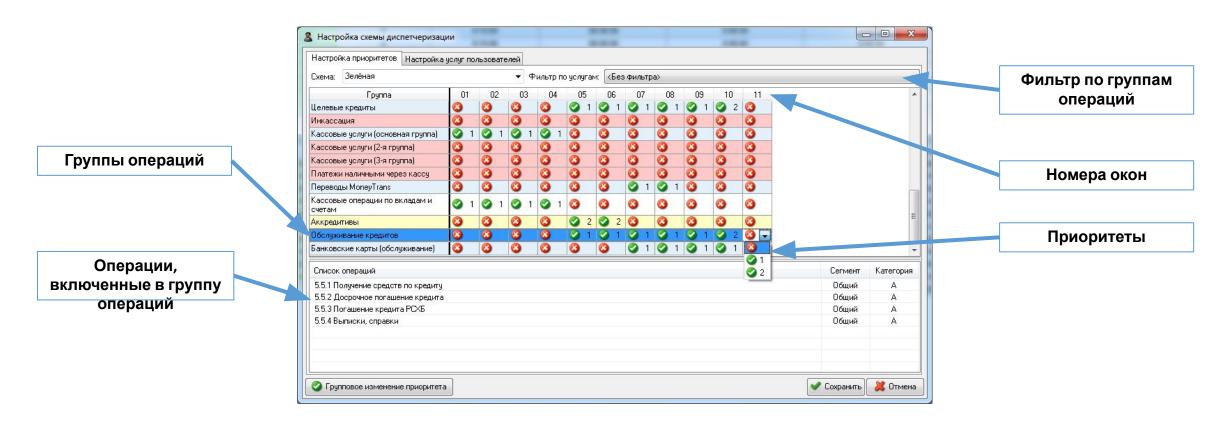
! ВАЖНО: Без ежедневного открытия смены работа электронной очереди будет остановлена (регистратор не выдает талоны, Клиенты не обслуживаются).



Открытие смены позволяет:

- 1. Ежедневно нумеровать талоны электронной очереди начиная с первого;
- 2. Своевременно и централизованно получать последние обновления системы;
- 3. Повысить управляемость в работе с электронной очередью.

Настройка схемы диспетчеризации: привязка операций к окнам.



Для настройку схемы диспетчеризации необходимо:

- 1. Снять все фильтры по группам операций
- 2. Последовательно, кликнув на каждую **группу операций** настроить **приоритет** для каждого окна.
- 3. На вкладке «Настройка услуг пользователей» с помощью кнопки «Групповое изменение приоритета» перевести все группы услуг по всем пользователям в положение «Оп»
- 4. Сохранить изменения



нет обслуживания основное окно для операций группы дополнительное окно (подключается к обслуживанию когда все основные окна заняты)

Настройка схемы диспетчеризации: настройка перенаправления в кассовые окна

Важно!! При настройке необходимо обратить внимание на группы операций вида «Кассовые услуги (..)» которые содержат скрытые услуги вида «!!! Касса ...».

Они служат для перенаправления клиентов от операционистов в кассовые окна.

В общем случае для перевода клиентов в кассовые окна необходимо направить на все кассовые окна группу операций «Кассовые услуги (основная группа)», настроенной на работу со всеми кассовыми окнами (пример настройки на приведённом выше рисунке, где кассовыми окнами являются окна 01-04).

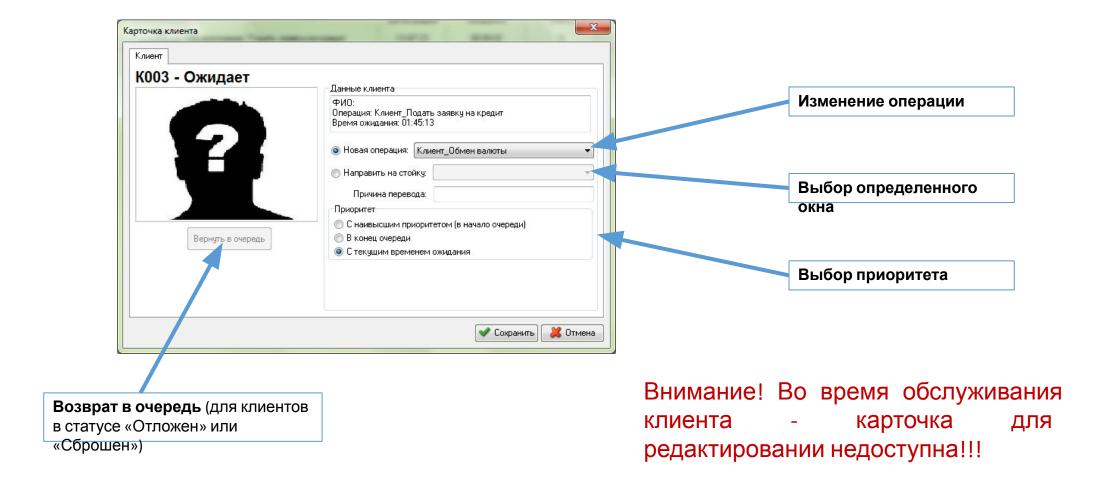
Если в офисе несколько кассовых хранилищ, например, дневное и вечернее - то группа операций «Кассовые услуги (основная группа)» настраивается на окна дневного хранилища, а «Кассовые услуги (2-я группа)» - на окна вечернего. Операционист, при переводе клиента будет выбирать соответствующую операцию для перевода, в зависимости от указанного им корреспондирующего счета кассы в приходном/расходном ордере.

Если офис оборудован пневмо-почтой, то каждая группа операций вида «Кассовые услуги (основная группа)» настраивается на определённое кассовое окно, а передача операционистом документов в кассу по пневмо-почте сопровождается указанием номера талона клиента. Кассир, при извлечении капсулы е документами видит указанный в ней номер талона клиента и приглашает его на обслуживание кнопкой «Вызов по номеру». **Настройка схемы диспет черизации:** Неиспользуемые группы операции

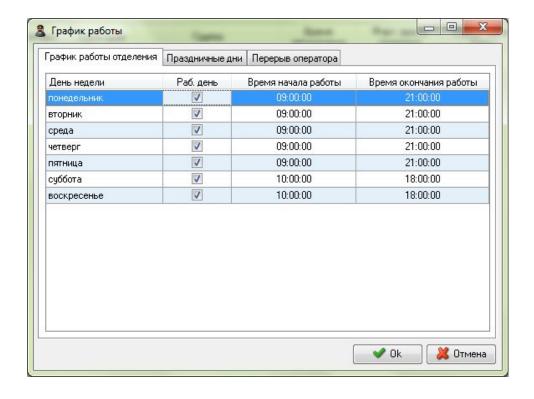
Если какая-либо группа операций не настроена ни на одно окно, то строка с этой группой подсвечивается в схеме диспетчеризации красным цветом. Ни одна из операций включенных в эту группу не будет отображаться на регистраторе услуг. Получение талона клиентами по операциям из этой группы исключается. На рисунке приведена неиспользуемая в конкретном офисе группа операций «Переводы МопеуTrans», содержащая операции: Переводы «Western Union» и Переводы «ЮНИСТРИМ».

	Переводы MoneyTrans	(3)		(3)		(3)		(3)		(3)		(3)		(3)	(3)	(3)
1	Кассовые операции по вкладам и счетам	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	3	3	3
1 2 1 2 1 2 1 2 1 3 1 3 3 3 1 1 2 1 2 1	Аккредитивы	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0		0	(3)	(3)
	Обслуживание кредитов	0	1	0	1	0	1	0	1		1	0	1	(3)	(3)	(3)
	Банковские карты (обслуживание)	②	1		1		1	0	1	0	1		1	(3)	(3)	(3)
	Банковские карты (обслуживание)	Ö	1	Ö	1	ŏ	1	ŏ	1	ŏ	1	Ö	1	Ö	ä	
	Список операций															
	4.4 Переводы «Western Union»															

На вкладке «Клиенты» выбираем клиента и открываем его карточку. Можно изменить операцию, поставить наивысший приоритет или назначить на определенный номер окна.



Настройка календаря работы офиса. Настройка календаря влияет на работу предварительной регистрации (через сайт, КЦ, регистратор услуг)



Специальная регистрация позволяет администратору производить регистрацию клиентов без печати талона на регистраторе услуг. При регистрации необходимо выбрать наименование операции, при необходимости присвоить наивысший приоритет, установив галку и сообщить клиенту номер талона отображённый после этого на экране.

