РОСГОССТРАХ

Работа агентов-индивидуальных предпринимателей с ВЕБ-КИАС

21 мая 2021 г.

Предпосылки использования ВЕБ-КИАС

РОСГОССТРАХ

Согласно Федеральному закону от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (54-ФЗ) все индивидуальные предприниматели (ИП) при осуществлении расчетов со страхователями с 01.07.2021 г. обязаны применять контрольно-кассовую технику (ККТ).

Страховые агенты-ИП подпадают под действие 54-ФЗ, в связи с чем с 01.07.2021 обязаны в момент расчета со страхователями выдавать кассовый чек либо направлять ссылку на электронный чек.

Не предусмотрено применение квитанции А-7 для подтверждения оплаты страховой премии агентами ИП, бланки квитанций А-7 необходимо сдать.

Что делать, если вы – агент на ИП, и у вас нет собственной ККТ?

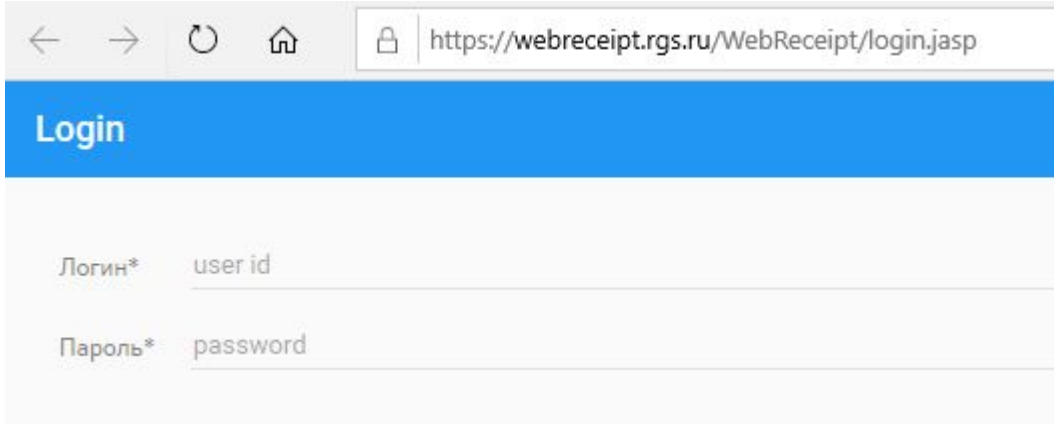
1. Подпишите соглашение с РГС, на основании которого фискализация (формирование чека) производится от имени и за счет Принципала.
2. Перейдите по ссылке для получения доступа к системе ВЕБ-КИАС для формирование электронных чеков и отправки их клиенту: https://helpdesk.rgs.ru/portal/category.html?category=categoryObj$1544017102

ВЕБ-КИАС – облачная касса для формирования электронных чеков

РОСГОССТРАХ

ВЕБ-КИАС – это приложение для браузера (ссылка: https://webreceipt.rgs.ru/WebReceipt/login.jasp), которое позволяет сформировать электронную квитанцию (аналог бумажной квитанции А7) и электронный чек.

Его использование соответствует требованиям законодательства – например, при выпуске полисов из системы ЕКИС или АПО чек формируется автоматически с той же кассы.



Принцип работы ВЕБ-КИАС

ККТ находится в РГС

агент подключается к ККТ через систему ВЕБ-КИАС, отправляя данные для формирования чека

ККТ формирует чек и отправляет его клиенту и ОФД[1]

1. оператор фискальных данных, который передает сведения в налоговую

Требования к использованию ВЕБ-КИАС агентами ИП по 54-ФЗ

РОСГОССТРАХ

Формируйте чек / электронную квитанцию:

при продаже полиса любому клиенту через Guidewire, Агентологию и на БСО;

в тот момент, когда клиент передает вам деньги;

отдельно на каждый платеж: например, если для клиента оформляются 2 полиса, то нужен отдельный чек на каждый полис (по аналогии с квитанциями А7).

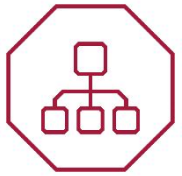
Не нужно оформлять чек / электронную квитанцию:

1. при продаже полиса в ВЕБ-ЕКИС, ЕКИС, АПО2 или Вирту;
2. если клиент оплачивает договор картой или наличными через терминал ТКБ
3. если клиент оплачивает договор картой по ссылке
4. если клиент – юридическое лицо, и осуществляет расчет в безналичном порядке (кроме использования банковской карты)
5. если вы не являетесь агентом ИП

Когда агенту ИП запрещено использовать ВЕБ-КИАС

РОСГОССТРАХ

агент не подписал соглашение с РГС об использовании облачной кассы;



агент помимо продажи полисов РГС осуществляет другую коммерческую деятельность (например, занимается розничной торговлей). При осуществления иной деятельности - необходимо самостоятельно позаботиться о выдаче чеков клиентам;

агент продает полисы других компаний. **ВЕБ-КИАС – это касса РОСГОССТРАХа, использовать ее можно только при продаже полисов РГС!**

агент ИП уже имеет собственную кассу и будет использовать ее для выдачи клиентам чеков за договоры страхования. В данном случае риски за нарушение 54-ФЗ полностью лежат на агенте, а с агентом подписывается соглашение о том, что фискализацию он осуществляет самостоятельно[1]

1. При этом налог по упрощенной системе (6%) агент будет уплачивать со своего дохода, т.е. с КВ, независимо от того, что чек формируется на полную страховую премию по договору

Правила оформления электронных квитанций через ВЕБ-КИАС

РОСГОССТРАХ

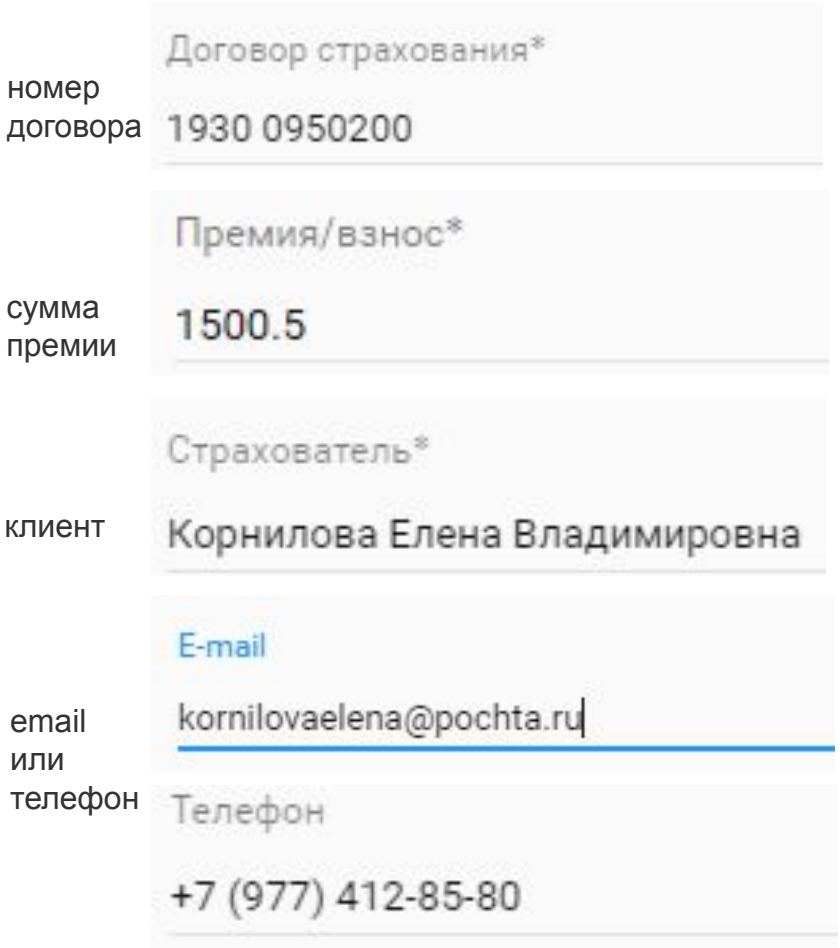
Обязательные поля для заполнения электронной квитанции:

номер договора

сумма премии

клиент

email или телефон



Старайтесь заполнять данные корректно и без ошибок.

Телефон / почта клиента должны быть действующими, чтобы клиент смог получить электронный чек[1].

По возможности заполняйте необязательные поля для более удобного поиска квитанций при необходимости.

Ðóêîâîäñòâî ÂÅÁ-ÊÈÀÑ

Подробный алгоритм работы в ВЕБ-КИАС представлен в Руководстве пользователя.

Запланированные инициативы (реализация – III кв):

1. Уменьшение количества обязательных к заполнению полей для ускорения оформления электронных квитанций (снятие обязательности поля «Страхователь»)
2. Выпуск мобильного приложения с функционалом ВЕБ-КИАС, через которое чеки можно будет формировать в полях при отсутствии интернета

1. В соответствии с законом, необходимо выдавать клиенту бумажный чек вместе с электронным, если клиент этого требует. В случае согласия клиента на электронный чек, бумажный чек можно не выдавать.

Алгоритм работы в поле

РОСГОССТРАХ

Для работы в полях можно заранее распечатать пустой шаблон электронной квитанции А7. При невозможности выдать клиента в полевых условиях распечатанную версию квитанции, ее можно заполнить от руки

Если интернета нет:

- агент обращается к МАГу, который находится в офисе
- МАГ оформляет электронную квитанцию и сообщает агенту автоматически присвоенный номер квитанции
- Электронный чек поступает на почту / телефон клиента
- агент вручную заполняет заранее распечатанный пустой шаблон бумажной версии квитанции (в том числе поле «№ квитанции» по полученной от МАГа информации) и передаёт ее клиенту

Если интернет есть:

- агент самостоятельно заходит в ВЕБ-КИАС, заполняет данные для формирования электронной квитанции
- электронная квитанция и чек поступают на почту / телефон клиента
- Дополнительно агент может также заполнить шаблон квитанции (либо распечатать из ПО) и передать его клиенту

Форма электронной квитанции утверждена Обществом, она является **официальным платёжным документом** и основным подтверждением передачи денежных средств[1].

1. На основании полученной / выданной электронной квитанции клиент имеет право запрашивать дубликат электронного чека. При этом для соблюдения 54-ФЗ электронный чек тоже должен быть сформирован вместе с квитанцией.

Правила передачи договоров к учету

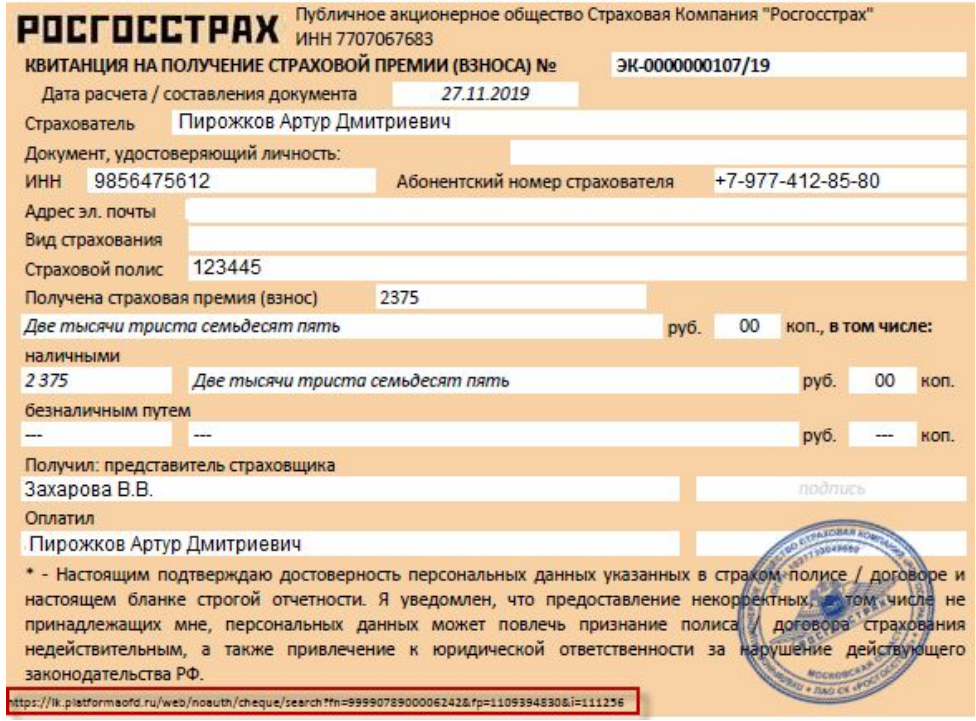
Если договор ИФЛ оформлен на БСО, в особых / прочих / дополнительных условиях к полису **обязательно** необходимо указать **«Оплачено по электронной квитанции № ЭК-0000000000/21, сумма платежа хххх,хх руб.».**

Прикрепление бумажной версии электронной квитанции к ПКД в данном случае не требуется.

Для всех остальных договоров на БСО и которые выпускаются из ПО необходимо к ПКД прикреплять бумажную версию электронной квитанции, распечатанную из ВЕБ-КИАС.

Все оформленные квитанции доступны в Веб-КИАС в течение месяца с момента их формирования

Пример заполненной электронной квитанции



РОСГОССТРАХ Публичное акционерное общество Страховая Компания "Росгосстрах"
ИНН 7707067683

КВИТАНЦИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (ВЗНОСА) № ЭК-0000000107/19

Дата расчета / составления документа 27.11.2019

Страхователь Пирожков Артур Дмитриевич

Документ, удостоверяющий личность:

ИНН 9856475612 Абонентский номер страхователя +7-977-412-85-80

Адрес эл. почты

Вид страхования

Страховой полис 123445

Получена страховая премия (взнос) 2375

Две тысячи триста семьдесят пять руб. 00 коп., **в том числе:**

наличными

2 375 *Две тысячи триста семьдесят пять* руб. 00 коп.

безналичным путем

--- --- руб. --- коп.

Получил: представитель страховщика

Захарова В.В. подпись

Оплатил

Пирожков Артур Дмитриевич

* - Настоящим подтверждаю достоверность персональных данных указанных в страховом полисе / договоре и настоящем бланке строгой отчетности. Я уведомлен, что предоставление некорректных, в том числе не принадлежащих мне, персональных данных может повлечь признание полиса / договора страхования недействительным, а также привлечение к юридической ответственности за нарушение действующего законодательства РФ.

https://lk.platformaofd.ru/web/noauth/cheque/search?fn=9999078900006242&fp=1109394830&i=111256

Правила использования Веб-КИАС при работе в GW

РОСГОССТРАХ

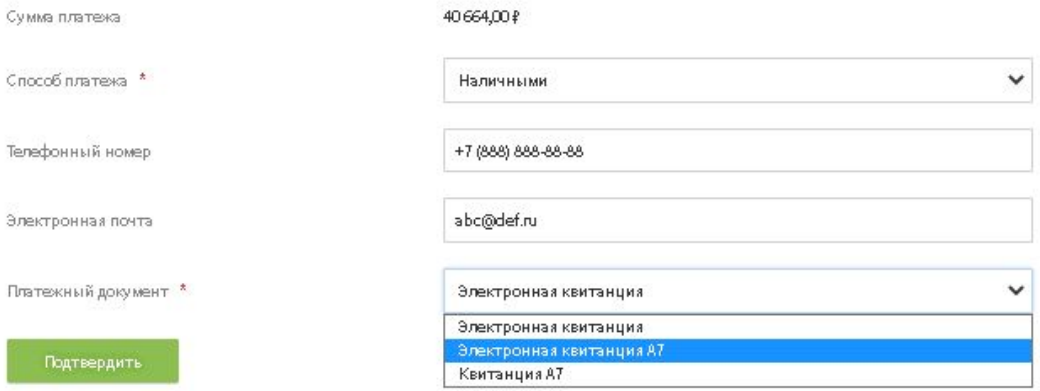
При оформлении полиса через портал GW необходимо в качестве платежного документа выбрать **«электронную квитанцию А7»**

ВАЖНО! В GW есть похожий платежный документ «электронная квитанция», его агенты ИП использовать не должны

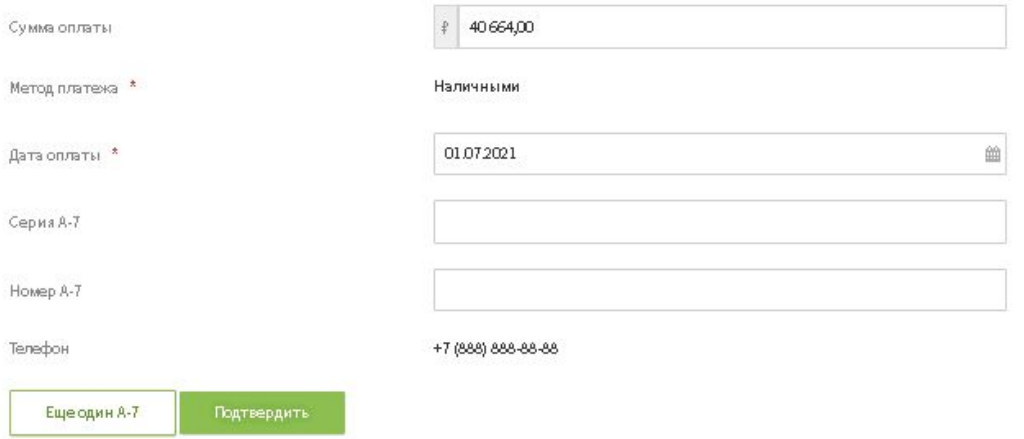
Выбрав данный тип платежного документа, агент параллельно формирует электронную квитанцию в Веб-КИАС.

После того, как агент сформировал электронную квитанцию в Веб-КИАС, номер этой квитанции необходимо ввести в соответствующее поле в GW

Выбираем платежный документ «электронная квитанция А7»



Указываем серию (всегда ЭК) и номер квитанции, которую сформировали в Веб-КИАС



Часто задаваемые вопросы

РОСГОССТРАХ

Если агент согласен на использование ВЕБ-КИАС, то ему не нужно покупать свою ККТ?	Не нужно, кроме случаев, когда агент осуществляет не связанную с РГС деятельность
Если агент ИП на сервисе приобретает собственную кассу, меняется ли расчет налогов по нему в ЦАС?	Нет, расчет налогов ЦАС осуществляет без изменений (с размера дохода агента)
Нужно ли оформлять электронные квитанции / чеки или использовать ККТ агентам ГПХ?	Нет, агенты физлица не подпадают под действие 54-ФЗ и продолжают работать с квитанциями А7
Как формировать чеки в ВЕБ-КИАС, если агент работает в полях, где нет интернета	Разрабатывается мобильное приложение с функционалом ВЕБ-КИАС, через которое чеки можно будет формировать при отсутствии интернета. Как только агент будет в зоне действия сети, приложение автоматически синхронизируется с сервером, чеки сформируются и будут отправлены клиентам. До момента реализации оффлайн версии попросите МАГа сформировать чек в офисе.
Как будет формировать электронные квитанции за агента МАГ? Нужно МАГУ дать логин и пароль?	Нет, МАГ также будет иметь доступ в Веб-КИАС и сможет сформировать чеки со своей учетной записи

Часто задаваемые вопросы

РОСГОССТРАХ

Может ли налоговая оштрафовать агента за нарушение 54-ФЗ?	Оснований для наложения штрафа на агента от налоговых органов нет, поскольку по условиям соглашения фискализация будет осуществляться от имени Принципала (при подписании ДС). В случае, если налоговые органы оштрафуют агента без оснований, РГС компенсирует агенту ущерб, возникший из уплаты штрафа.
Что делать, если электронная квитанция была оформлена с ошибкой или клиент в последний момент отказался от покупки полиса?	Необходимо провести процедуру аннулирования квитанции в соответствии с Руководством пользователя (п. 5 приложения № 2 к Дополнительному соглашению).
Что делать, если клиент хочет получить платежный документ на бумаге?	Уточните, что он имеет в виду: 1. Если клиенту нужен кассовый чек, соответствующий требованиям 54-ФЗ, то сформированный чек необходимо распечатать из системы ВЕБ-КИАС, когда он сформирован (ссылка на чек будет доступна в ВЕБ-КИАСе в карточке квитанции) 2. В случае, если клиент для своего спокойствия хочет какой-то информационный лист о платеже, то агент может вручную заполнить заранее распечатанную пустую форму квитанции, обязательно вписав в нее номер, присвоенный электронной квитанции в ВЕБ-КИАС.

Памятка по формированию квитанций

РОСГОССТРАХ

Для агента ИП – квитанция в ВЕБ-КИАС:

Требуется, если

- Договор оформлен на БСО, оплата наличными или через POS-терминал
- Договор оформлен в Агентологии / GW / ОСАГО в АПО, оплата наличными или через POS-терминал

Не требуется, если

- Договор оформлен в ВЕБ-ЕКИС / АПО (кроме ОСАГО) / ВИРТУ
- Договор оплачивается картой по ссылке
- Договор оплачивается через терминал ТКБ
- Расчет производится с ЮЛ по безналу

Запрещена, если

- агент продает товары / услуги, не связанные с РГС
- агент продает полисы иной СК

Для агента ГПХ – бумажная квитанция А7:

Требуется, если

- Договор оформлен на БСО, оплата наличными
- Договор оформлен в Агентологии / GW, оплата наличными

Не требуется, если

- Договор оплачивается картой по ссылке
- Расчет производится с ЮЛ по безналу

РОСГОССТРАХ