

© BIG BEN

Force-mobility.fr : Standardisation



LE SHOP

Ergonomie

Parcours Client

Urls



SHOP

Ergonomie : Fiche produit

Parcours Client

Urls



Fiche produit

Accueil / Accessoires / Force Glass / Original / Verre organique Original pour iPhone 6+/6S+/7+/8+ Force Glass

FORCE MOBILITY : LA BOUTIQUE OFFICIELLE



VERRE ORGANIQUE ORIGINAL POUR IPHONE 6+/6S+/7+/8+ FORCE GLASS ★★★★★ 67 évaluations

34,99 € TTC
Livraison GRATUITE en France métropolitaine
Livré chez vous le xx/xx/xx
Protège-écran Force Glass : la version originale haute transparence et clarté inégalée pour votre iPhone 6 Plus/6S Plus/7 Plus/8 Plus.

Grâce au kit de pose exclusif Force Glass, l'installation de votre protège-écran est ultra-rapide et sans difficulté.

Pour l'achat d'un produit Force Glass ou Force Case, une prise en charge de la réparation de votre écran en cas de casse vous est offerte pendant un an, à hauteur de 180€ (Voir conditions).

QUANTITE

1

AJOUTER AU PANIER

✓ Paiement 100% sécurisé

🚚 Livraison sous 48h (voir conditions générales de vente)

🔄 Satisfait ou remboursé 14 jours, Retour gratuit

Partagez avec vos amis :



Si produit indisponible:

27,99 € TTC **INDISPONIBLE**

Afficher : « bientôt disponible » + capturer email pour être averti.e de la disponibilité.

~~1 PRODUIT ACHETÉ = 1 AN DE SERVICES EXCLUSIFS OFFERT~~

SHOP

Ergonomie : Tunnel d'achat

Parcours Client

Urls



Tunnel d'achat

Etape 1 : invité



Supprimer compte invité



COMMANDER EN TANT QU'INVITÉ SE CONNECTER

Titre M Mme

Prénom *

Nom *

E-mail *

Créer un compte (optionnel)
Et économisez du temps sur votre prochaine commande!

Mot de passe Optionnel

Date de naissance DD/MM/YYYY Optionnel
(Ex. : 31/05/1970)

Je souhaite recevoir les offres promotionnelles personnalisées des partenaires de Bigben Connected (**)

Les champs précédés d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Les informations renseignées ci-dessus font l'objet d'un traitement informatique par la société BIGBEN CONNECTED responsable du traitement. Ces données sont nécessaires au traitement et à la gestion des relations commerciales entre BIGBEN CONNECTED et vous-même, de vos transactions, mais également pour vous permettre de participer à nos programmes de fidélité, vous faire bénéficier d'avantages exclusifs ou encore vous proposer des offres adaptées ainsi que des contenus personnalisés à vos besoins. Une fois votre inscription validée, vous recevrez les offres et les nouveautés BIGBEN CONNECTED par newsletter et/ou par SMS. Conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles, vous disposez sur vos données de droits d'accès et de rectification et, en cas de motifs légitimes, d'un droit d'opposition à leur traitement, ainsi que l'exercice de vos directives post-mortem. Pour plus d'information sur l'existence et l'exercice de vos droits, nous vous invitons à consulter nos **Conditions Générales de Vente**.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos offres, il vous suffit de [cliquer ici](#).

(*) Les offres partenaires pourront vous être adressées par mail (courriel) et/ou SMS. Vous pouvez également vous désabonner à tout moment des communications qui vous seront adressées, en adressant votre demande à l'adresse eshop@force-mobility.fr.

MON PANIER

1 article 0 cadeaux

Sous-total 34,99 €

Livraison **gratuit**

Avez vous un code de réduction?

Total TTC 34,99 €

Taxes incluses 5,83 €

Paiement 100% sécurisé

Livraison sous 48h (voir conditions générales de vente)

Satisfait ou remboursé

Avez vous un code de réduction?

Ce bon de réduction n'est pas valable

Tunnel d'achat

Etape 2 : création de compte



Clients B2C

L'adresse sélectionnée sera utilisée à la fois comme adresse personnelle (pour facture) et comme adresse de livraison.

Prénom

Nom

Société Optionnel

Numéro de TVA Optionnel

Adresse

Complément d'adresse Optionnel

Code postal

Ville

Pays

Téléphone Optionnel

Utilisez également cette adresse pour la facture

CONTINUER

Cadeaux en affichage dynamique

MON PANIER

1 article 0 cadeaux

AFFICHER LES DÉTAILS

Sous-total 34,99 €

Livraison gratuit

Avez vous un code de réduction?

Total TTC 34,99 €

Taxes incluses 5,83 €

Paiement 100% sécurisé

Livraison sous 48h (voir conditions générales de vente)

Satisfait ou remboursé

Affichage produit(s) sans clic

Tunnel d'achat

Etape 2 : création de compte / intégrité des champs

Créer un compte *(optionnel)*
Et économisez du temps sur votre prochaine commande!

Mot de passe Optionnel

Date de naissance Optionnel

(Ex. : 31/05/1970)

! Veuillez respecter le format requis.

Expliquer le format requis



Connecté comme José Volk.

Pas toi? Se déconnecter

Si vous vous déconnectez, votre panier sera vidé.

Vous sur tout le site

Tunnel d'achat

Etape 3 : Livraison

Accueil

FORCE MOBILITY : LA BOUTIQUE OFFICIELLE

INFORMATIONS PERSONNELLES ADRESSES **MÉTHODE D'ENVOI** PAIEMENT

La Poste 48 heures gratuit CONTINUER

Colissimo Livraison GRATUITE

MON PANIER

1 article 0 cadeaux

AFFICHER LES DÉTAILS

Coque Pure pour iPhone 11 Force Case x1 34,99 €

Sous-total 34,99 €

Livraison gratuit

Avez vous un code de réduction?

Total TTC 34,99 €

Taxes incluses 5,83 €

Paiement 100% sécurisé

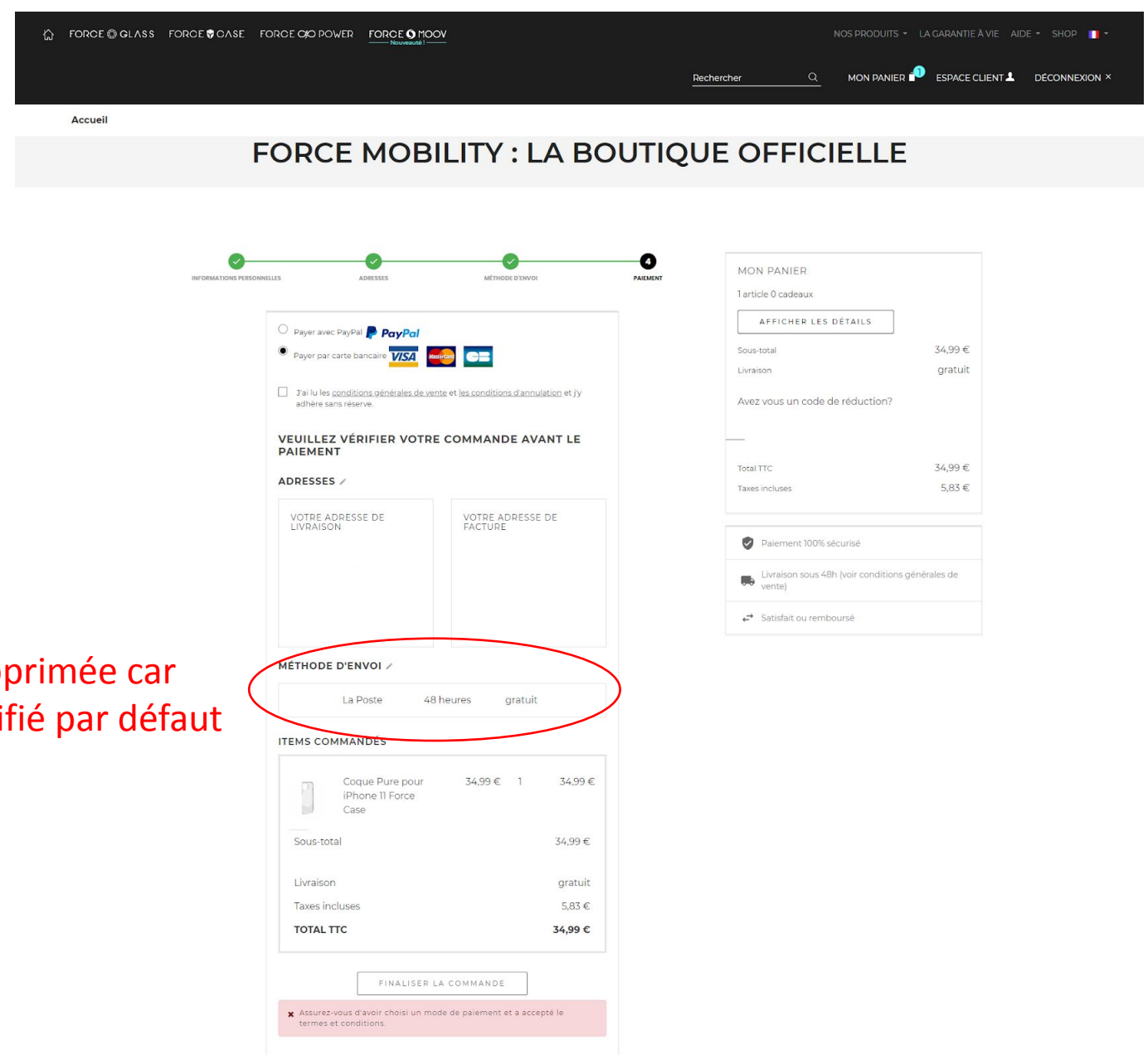
Livraison sous 48h (voir conditions générales de vente)

Satisfait ou remboursé

Etape inutile
Mode de livraison déjà notifié en étape 4 Paiement

Tunnel d'achat

Etape 4 : Paiement



Accueil

FORCE MOBILITY : LA BOUTIQUE OFFICIELLE

INFORMATIONS PERSONNELLES ✓ ADRESSES ✓ METHODE D'ENVOI ✓ PAIEMENT 4

Payer avec PayPal

Payer par carte bancaire

J'ai lu les conditions générales de vente et les conditions d'annulation et j'y adhère sans réserve.

VEUILLEZ VÉRIFIER VOTRE COMMANDE AVANT LE PAIEMENT

ADRESSES

VOTRE ADRESSE DE LIVRAISON

VOTRE ADRESSE DE FACTURE

METHODE D'ENVOI

La Poste 48 heures gratuit

ITEMS COMMANDES

	Coque Pure pour iPhone 11 Force Case	34,99 €	1	34,99 €
Sous-total				34,99 €
Livraison				gratuit
Taxes incluses				5,83 €
TOTAL TTC				34,99 €

MON PANIER

1 article 0 cadeaux

[AFFICHER LES DÉTAILS](#)

Sous-total 34,99 €

Livraison gratuit

Avez vous un code de réduction?

Total TTC 34,99 €

Taxes incluses 5,83 €

Paiement 100% sécurisé

Livraison sous 48h (voir conditions générales de vente)

Satisfait ou remboursé

[FINALISER LA COMMANDE](#)

x Assurez-vous d'avoir choisi un mode de paiement et a accepté le termes et conditions.

Etape livraison peut être supprimée car
Le mode de livraison est notifié par défaut

Tunnel d'achat

Etape 6 : Confirmation achat

Accueil / Espace client

FORCE MOBILITY : LA BOUTIQUE OFFICIELLE

MON HISTORIQUE DE COMMANDES

Voici les commandes que vous avez placées depuis la création de votre compte.

Référence de l'achat	Dater	Prix total	Paiement	Statut	Facture d'achat	
MIFPGDFWE	05/02/2020	34,99 €	Atos	Paiement accepté		Détails Réorganiser

< RETOUR À MON ESPACE CLIENT ACCUEIL

Accueil / Espace client

FORCE MOBILITY : LA BOUTIQUE OFFICIELLE

MON HISTORIQUE DE COMMANDES

Voici les commandes que vous avez placées depuis la création de votre compte.

Référence de l'achat	Dater	Prix total	Paiement	Statut	Facture d'achat	
MIFPGDFWE	05/02/2020	34,99 €	Atos	En cours de préparation		Détails Réorganiser

< RETOUR À MON ESPACE CLIENT ACCUEIL

Espace client : Accueil

Accueil

FORCE MOBILITY : LA BOUTIQUE OFFICIELLE

ESPACE CLIENT



MES INFORMATIONS



MES ADRESSES



MON HISTORIQUE DE
COMMANDES



SERVICE CLIENT

Ma Garantie

DÉCONNEXION

Email de confirmation de commande

Force Mobility powered by [PrestaShop™](#)

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées « CGV ») visent à définir les modalités de vente entre la société [GAMES.FR](#) (ci-après désigné le « Vendeur ») et tout consommateur (ci-après désigné le « Client ») effectuant un achat via la boutique en ligne du Vendeur accessible à l'adresse <https://shop.force-mobility.fr> »).

Crédits

Conception et production :

cette boutique en ligne a été créée à l'aide du [logiciel PrestaShop](#). Rendez-vous sur le [blog e-commerce de PrestaShop](#) pour vous tenir au courant des dernières actualités et obtenir des conseils sur la vente en ligne et la gestion d'un site d'e-commerce.

Veuillez ajouter vos conditions d'annulation au site.

SHOP

Ergonomie : Tunnel d'achat

Parcours Client

Urls



Header actuel

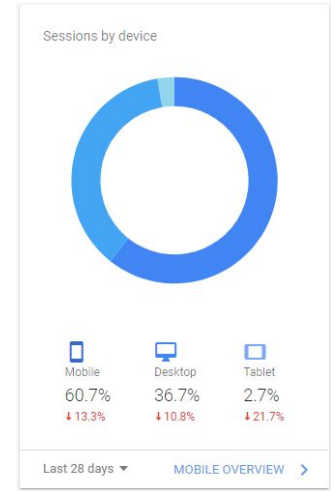


FORCE GLASS	FORCE CASE	FORCE POWER	FORCE MOOV
Original	Air	Chargeur maison	Suprem 6400
Anti lumière bleue	Life	Chargeur voiture	Sac à dos
Confidentiel	Urban	Câble de charge et synchronisation	Housse de transport
Original 360°	Ultimate	Base de charge à induction	Accessoires pièces détachées
Original switch	Urban 360	Support voiture à induction	

Redondance dans le header : Plusieurs entrées envoient vers la même page => Le header n'est pas utilisé de manière optimale
Le shop est très peu visible, surtout sur petit écran
Mise en avant de la partie garantie à vie mais pas de l'espace client de l'utilisateur.

Header - Reco

Menu burger sur petit écran
=> shop non visible
directement



Actuel

actuellement
2 lignes



Reco

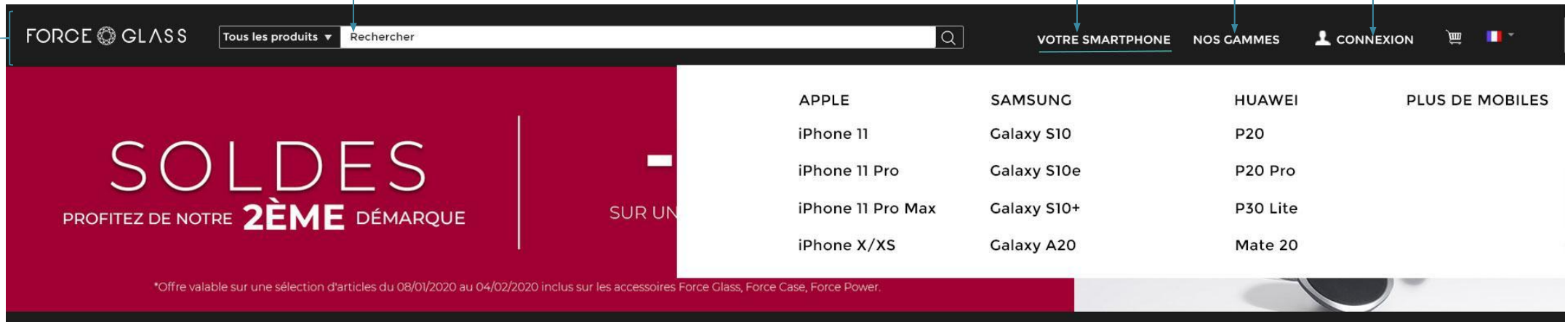
Barre de recherche dynamique (affichage de produits en cours de frappe)

Listing produit par
compatibilité

Fiche produit
par gamme

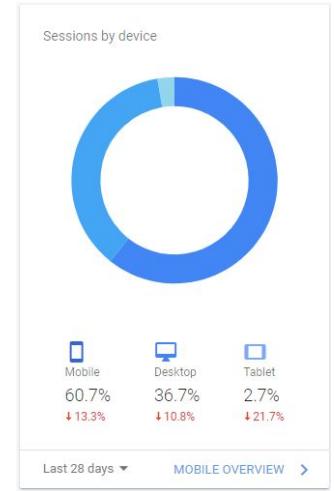
Standardisation du
vocabulaire

1 seule ligne



Header - Reco

Menu burger sur petit écran
=> shop non visible
directement



Actuel

actuellement
2 lignes



Reco

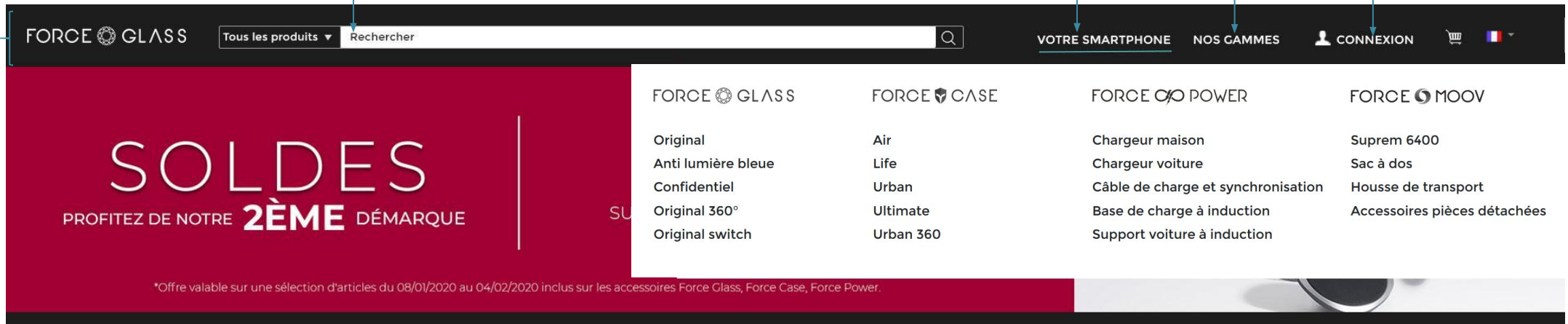
Barre de recherche dynamique (affichage de produits en cours de frappe)

Listing produit par
compatibilité

Fiche produit
par gamme

Standardisation du
vocabulaire

1 seule ligne



Ajout au panier - actuel

1

Header / HP



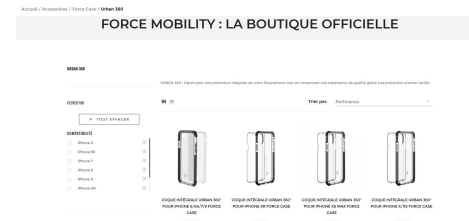
2

Page vitrine marque



3

Listing produit

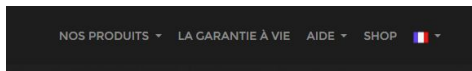


4

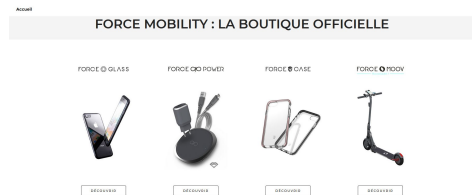
Fiche produit



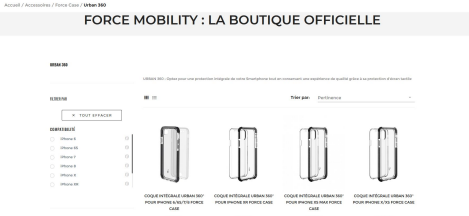
Header



HP Shop



Listing produit



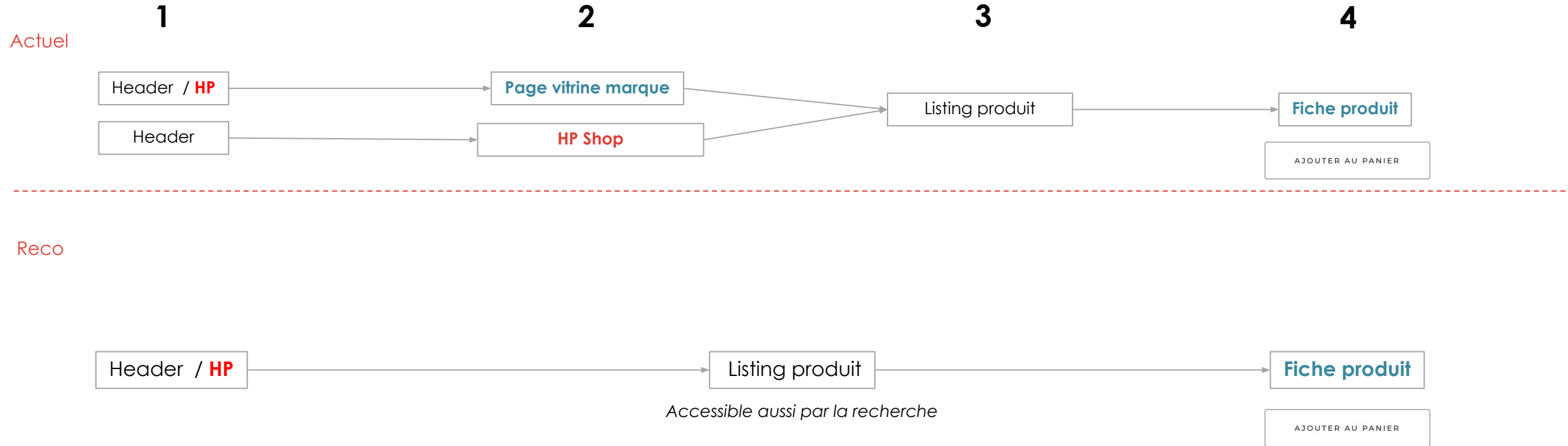
Fiche produit



Pour trouver un produit et le mettre au panier, il faut actuellement au minimum **4 étapes**.

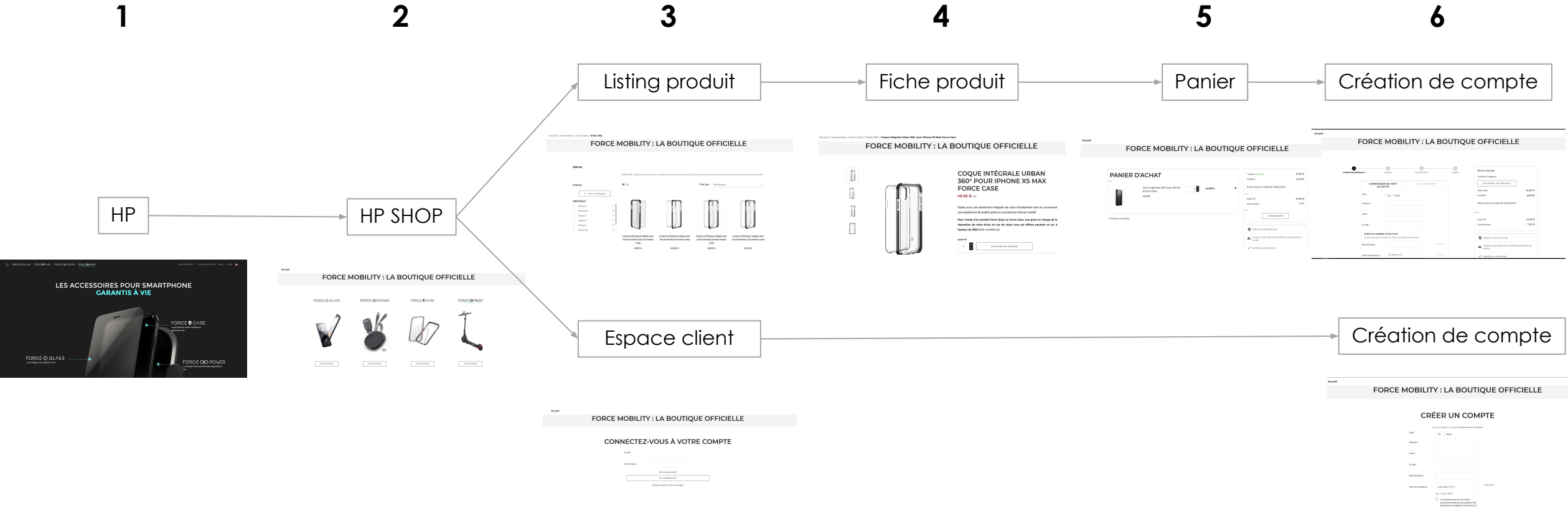
Les informations qu'on retrouve sur la page vitrine marque, sont les mêmes que celles qu'on retrouve sur la fiche produit du shop

Ajout au panier



En supprimant les pages inutiles et regroupant les infos produit à l'ajout au panier, le parcours de mise au panier est considérablement réduit

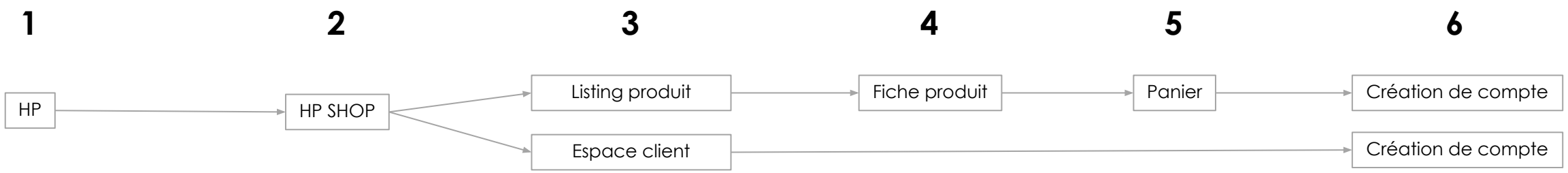
Création de compte- actuel



Pour créer un compte sur le shop, il y a minimum 4 étapes avant d'accéder au formulaire. Le parcours le + rapide n'est cependant pas clair.

Création de compte

Actuel



Reco



Avec un bon naming dans le header, l'accès à la création de compte est plus clair et plus rapide.

SHOP

Ergonomie : Tunnel d'achat

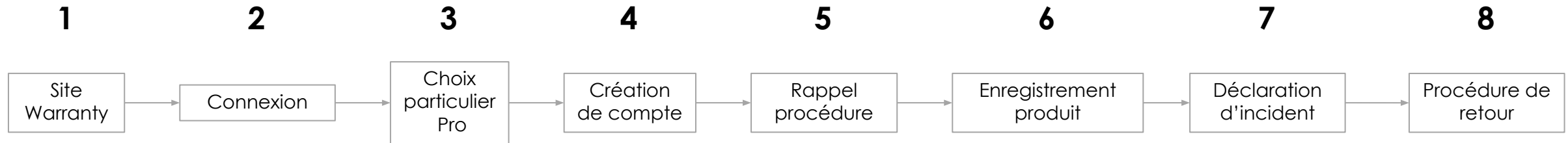
Parcours Client : Garantie / Assurance

Urls



Utilisation de la garantie – actuel

8 étapes en + du parcours d'achat



Pour utiliser la garantie, même lorsqu'on est client du shop, il faut créer son compte sur le parcours garantie et enregistrer des informations sur le produit qu'il vient d'acquérir.

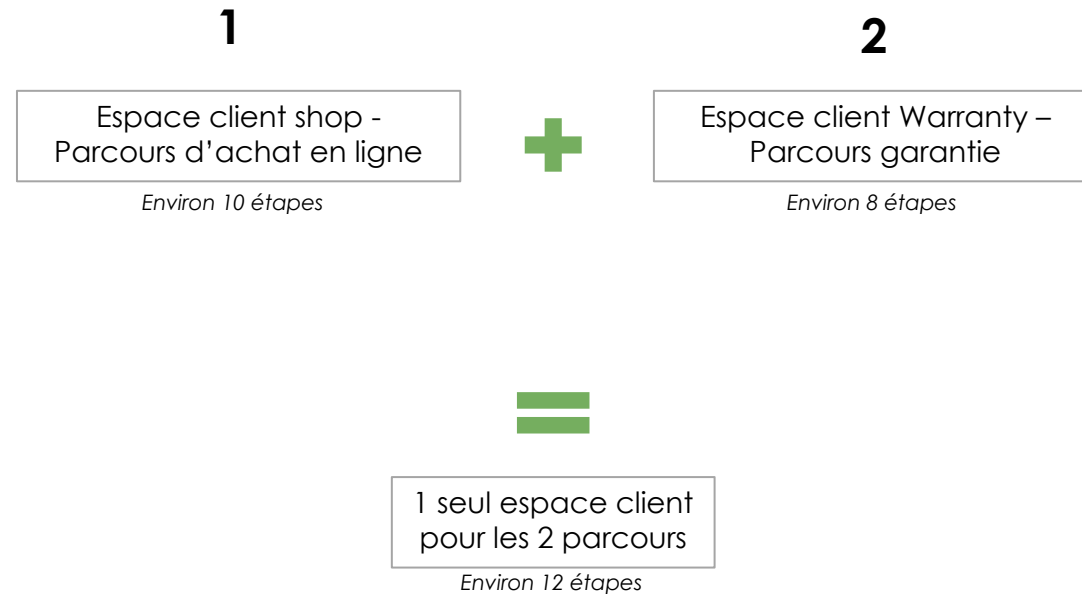
Un client ayant commandé sur le shop doit :

- Passer par les 2 parcours
- Créer 2 comptes différents
- Enregistrer des informations sur le produit qu'il aura acheté

Un client ayant acheté en magasin physique devra passer le parcours de garantie seul.

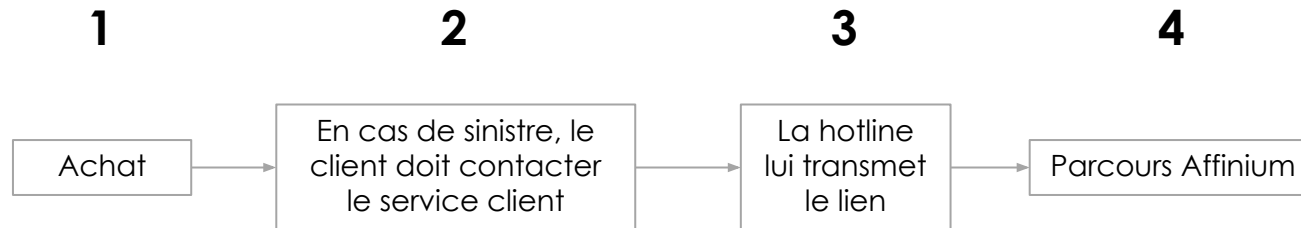
S'il souhaite passer commande dans le futur, il devra se créer un autre compte dédié au shop

Parcours garantie - reco



- ⇒ 1 seule création de compte :
Même le client ayant acheté en magasin aura un compte pour le shop => facilitera son futur achat sur le site.
- ⇒ Simplification du parcours garantie pour le client ayant commandé sur le shop : Il n'a plus besoin d'enregistrer à nouveau ses informations personnelles ou les infos sur son produit. Il est enregistré lors de sa commande

Utilisation de l'assurance – actuel



FORCE [SUIVRE MON DOSSIER](#) [RETOURNER SUR MON COMPTE](#)

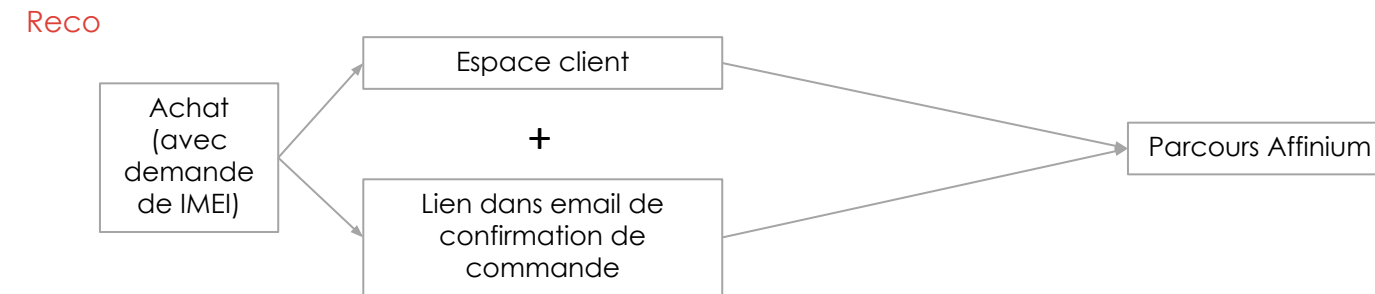
ACTIVER MA GARANTIE TÉLÉPHONE

Demande de remboursement :

Prénom	SYLVIE
Nom	BADEL
Adresse e-mail	badelf@free.fr
Numéro de téléphone	+330663956457
Adresse	LES FALCONS
Code postal	07100
Ville	ANNONAY
Date d'achat	
Modèle du téléphone	iPhone 6 Plus / iPhone 6S Plus / iPhone 7 Plus / iPhone 8 Plus

Actuellement, le client est obligé de contacter le service client pour pouvoir accéder au parcours de l'assurance

Utilisation de l'assurance – reco



La commande devra être expédiée.

FORCE [SUIVRE MON DOSSIER](#) [RETOURNER SUR MON COMPTE](#)

ACTIVER MA GARANTIE TÉLÉPHONE

Demande de remboursement :

Prénom	SYLVIE
Nom	BADEL
Adresse e-mail	badelf@free.fr
Numéro de téléphone	+330663956457
Adresse	LES FALCONS
Code postal	07100
Ville	ANNONAY
Date d'achat	
Modèle du téléphone	iPhone 6 Plus / iPhone 6S Plus / iPhone 7 Plus / iPhone 8 Plus

En mettant à disposition l'url dans l'espace client directement après l'achat et depuis l'email, le client n'a plus besoin de contacter le service client et devient autonome

SHOP

Ergonomie : Tunnel d'achat

Parcours Client

Urls

