

# Программа «Бизнес-окружение» специально для сотрудников \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ »  
(наименование организации)

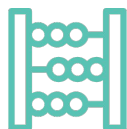
**TELE2**



# В чем преимущества программы «Бизнес-окружение»?

Благодаря программе «Бизнес-окружение» сотрудники Вашей организации могут подключиться к выгодным тарифам на специальных условиях.

В чем преимущества?



## Выгодный корпоративный тарифный план

- Пакет минут при общении внутри сети TELE2 не расходуется
- Перенос неизрасходованных минут и интернета на следующий период
- Обмен минут на ГБ
- Безлимитные мессенджеры и соц сети
- В пакет минут включены вызовы по всей стране на любого оператора связи
- Пакет интернета не имеет зоны роуминга по всей России кроме г. Севастополь и Республики Крым



## Удобно управлять тарифным планом

- Договор оформлен на физическое лицо, поэтому подключать дополнительные опции можно самостоятельно через личный кабинет, в офисе Tele2 и по горячей линии 636

**TELE2**

# Голосовые пакетные тарифы

Тарифный план	Федеральный Корпоративный S	Федеральный Корпоративный M
Абонентская плата с НДС	200 руб.	280 руб.
Звонки внутри сети Tele2	Безлимитно	Безлимитно
Звонки на все номера России, в поездках по РФ*	500 мин.	1000 мин.
Мобильный Интернет по всей России, ГБ	25	35
	Безлимитные социальные сети/Yandex навигация	
Безлимитные соц. сети и мессенджеры		+
SMS-сообщения, шт.	50	100
Перенос остатков		+
Обмен минут на ГБ		+
Команда для включения тарифа	*542*128#	*542*138#

\*Пакет минут по всей России, за исключением Республики Крым и г. Севастополь.

Информация об услугах по международному роумингу доступна по ссылке:

<https://chelyabinsk.tele2.ru/mobile/roaming>

4 \*Только для новых подключений



Все цены указаны с НДС.

# Мобильный интернет для планшетов и модемов в рамках программы

## «Бизнес окружение»\*

	5 Гб	15 Гб	30 Гб	50 Гб	80 Гб
<b>Абонентская плата</b>	99 руб./мес.	150 руб./мес.	250 руб./мес.	350 руб./мес.	550 руб./мес.
<b>Название тарифа</b>	БО_Федеральный 5 Гб.	БО_Федеральный 15 Гб.	БО_Федеральный 30 Гб.	БО_Федеральный 50 Гб.	БО_Федеральный 80 Гб.
<b>Команда для включения тарифа</b>	<b>*542*24#</b>	<b>*542*25#</b>	<b>*542*228#</b>	<b>*542*26#</b>	<b>*542*27#</b>
<b>Проверка остатка пакета</b>			*255*55#		
<b>Информация о тарифе</b>			*107#		
<b>География действия</b>	Вся Россия за исключением Республики Крым и города Севастополя				
<b>Работает раздача через Wi-Fi роутеры, без ограничений для USB модемов</b>	Работает раздача через Wi-Fi роутеры, без ограничений для USB модемов				

- \* Только для новых подключений

Все цены указаны с НДС.

# TELE2

# Стоимость сверх пакетных тарифов

Исходящие вызовы на Tele2 внутри компании	0 руб./мин.
Исходящие вызовы на Tele2 по всей России	0 руб./мин.
Исходящие вызовы на любые номера Операторов «домашнего» региона	1,95 руб./мин.
Исходящие междугородные вызовы на любые номера Операторов	3,00 руб./мин.
Исходящие SMS	2,50 руб./мин.
Исходящие MMS	6,00 руб./мин.
Интернет трафик на скорости 64 Кбит/с	0 руб./мин.

# Если Вы уже являетесь клиентом другого оператора, можно легко перейти на Tele2 с сохранением номера

Что необходимо сделать?



Выберите тарифный план Tele2, на который хотите перейти



Заполните заявление на перенос номера, подпишите договор и получите SIM-карту с тарифом «Бизнес Окружение Стартовый», на которую будет перенесен номер.

Условиями для перехода служат:

- полное совпадение паспортных данных у текущего оператора и Tele2

- отсутствие задолженности у текущего оператора



Погасите задолженность (если имеется) перед текущим оператором, проверьте паспортные данные и подождите. Перенос номера осуществляется в срок от 8 дней со дня оформления заявления. За день до переноса вам придет SMS с инструкцией по смене SIM-карты. Не забудьте сначала активировать SIM-карту, а затем пополнить баланс по временному номеру Tele2 суммой, достаточной для списания абонентской платы



Перенос номера прошел успешно, на SIM-карту Tele2 перенесен ваш постоянный номер. Если вы пользуетесь двухсимочным устройством, рекомендуем поставить SIM-карту Tele2 в первый слот и активировать 3G/4G в настройках телефона

# TELE2

# Как начать пользоваться?

После получения SIM-карты дистанционно или в офисе Tele2 Вам необходимо:

1. Внести плату за подключение к программе «Бизнес Окружение» в размере 24 рубля (спишется при активации SIM-карты) и абонентскую плату по выбранному тарифному плану.
2. САМОСТОЯТЕЛЬНО сменить тарифный план через соответствующую USSD команду (см. страницы 4-5) в течение 3 ДНЕЙ с момента активации (начала использования) номера.

Для того, что бы воспользоваться льготным предложением для Вашей компании, необходимо после активации SIM-карты произвести смену тарифа через USSD-запрос. Соответствие команд указано на страницах 4 и 5 в описаниях тарифов.

При возникновении вопросов необходимо позвонить с номера Tele2 в справочную службу по номеру 636.

**Обращаем внимание!** Если не поменять тарифный план, то он будет продолжать обслуживаться на тарифе «Бизнес Окружение стартовый».



 **Безлимитные звонки** на номера Tele2 по России

 **15 мин./сут.** на других операторов по России

 Интернет **700 Мб./сут.**

 **15 SMS/сут.** на номера России

Тарификация сверх пакетов или при не оплате осуществляется по базовым расценкам ТП «Бизнес-окружение стартовый»

Плата за подключение к программе «Бизнес Окружение» – 24 рубля

# Дальнейшее обслуживание номеров

Каналы обслуживания	Доступные действия/сервисы	Идентификация
<p>Контактный Центр 636; 73517770636</p>	<p>Информация о счете, тарифах и услугах; Изменение тарифного плана из линейки «Бизнес окружения» для сотрудников (с других тарифов переход через абонентскую службу закрыт); Блокировка/разблокировка; Предоставление PUK кода; Разъяснение счета</p>	<p>При обращении потребуются паспортные данные владельца контракта или кодовое слово.</p>
<p>Салоны Tele2</p>	<p>Детализация Блокировка/разблокировка Предоставление PUK кода Возврат ошибочных платежей Изменение номера Замена SIM-карты</p>	<p>При обращении потребуются предъявление паспорта РФ или иного документа, удостоверяющего личность. (обслуживание как физического лица)</p>
<p>Личный кабинет - отдельно для каждого номера</p>	<p>Детализация; Блокировка/разблокировка; Отображение остатков пакета минут, смс, интернета; Информация о последнем платеже; Изменение тарифного плана внутри линейки тарифов в разделе «Управление услугами» (с других тарифов переход закрыт)</p>	<p>Не требуется</p>
<p>Сайт <a href="http://www.tele2.ru">www.tele2.ru</a></p>	<p>Все новости, адреса салонов, информация о международном роуминге, полезные номера – в одном месте.</p>	<p>Не требуется</p>





# Часто задаваемые вопросы

На кого будут оформлены номера по программе «Бизнес окружение»?	Номера будут оформлены на Вас, как на физическое лицо.
Какое максимальное количество номеров можно подключить по данной программе?	1 номер на один сертификат, каждому сотруднику может быть выдано не более 5-ти сертификатов
Если у меня уже есть номер Tele2, могу ли я сменить тариф?	Нет, смена тарифа невозможна. Только оформление нового номера или переход от другого оператора с сохранением своего номера (стр.7).
За что я плачу 24 рубля?	24 рубля – это плата за подключение к программе «Бизнес Окружение».
Как долго будет действовать данное предложение по подключению сотрудников?	Бессрочно
Возможно ли взять SIM-карты, а начать пользоваться ими потом?	Да, сим-карты выдаются в подготовленном состоянии с нулевым балансом. Вы можете их активировать по мере необходимости. С даты активации у Вас есть 3 дня для смены на соответствующий тариф по программе. В противном случае начнет списываться ежедневная абонентская плата - 8 руб./сутки
Как будет взиматься абонентская плата? С какого числа?	1. Автоматические попытки списания абонентской платы производятся с 1 по 10 число месяца. 2. В случае отсутствия на счете достаточного количества средств для списания абонентской платы, абонентская плата не взимается и объем услуг, включенный в абонентскую плату, не предоставляется, а услуги связи тарифицируются по базовой стоимости.
Могу ли я участвовать в акциях для физических лиц?	Публичные акции для физических лиц не распространяются на тарифную линейку «Федеральный Корпоративный»

