

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Лекция 1.

- Понятие, цели, принципы менеджмента
- Методы управления
- Понятие эффективности управления

Есть только одно благо -

ЗНАНИЕ

и только одно зло –

НЕВЕЖЕСТВО

Сократ

Молитва руководителя

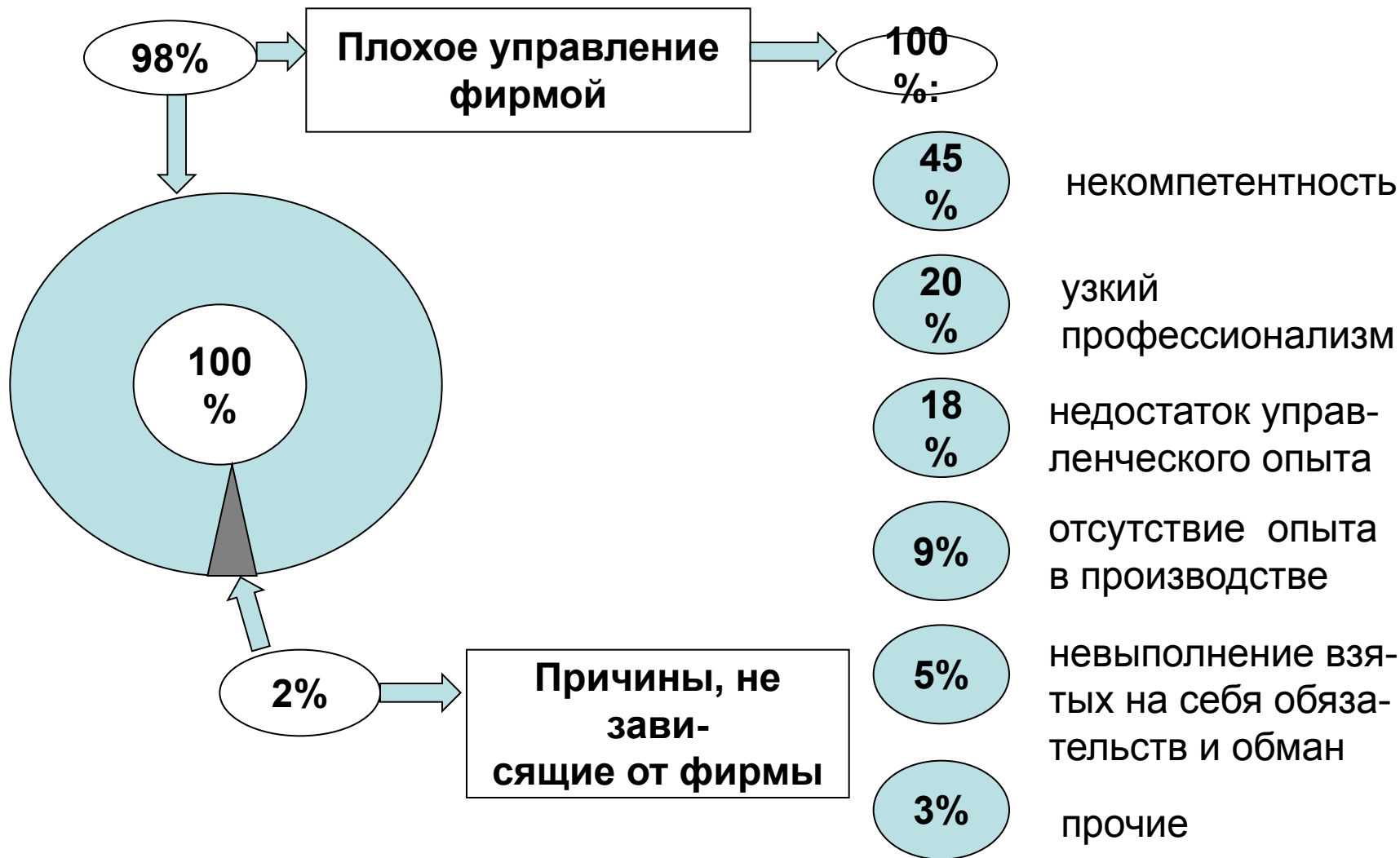
«Научи меня, Господи, *спокойно воспринимать события, ход которых я не могу изменить,* дай мне, Господи, *силу и энергию влиять на процессы мне подвластные* и научи меня, Господи, *мудрости отличать первое от второго*»

Английское слово:

To manage – руководить,
управлять, усмирять,
выезжать лошадь,
справляться, ухитряться,
сделать, съесть...

MANAGER – ХОЗЯИН.

УСПЕХ ДЕЛА (100%) зависит
от **КАЧЕСТВА** и **УРОВНЯ**
УПРАВЛЕНИЯ (70%) и
ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕСУРСАМИ
(30%), которые также требуют
умелого управления



Причины банкротств мелких фирм в США /из: Бизнес-план, Метод. материалы. Под ред.

Р.Г.Мапиловского.//М: Финансы и статистика. – 1996 г. – с. 27/

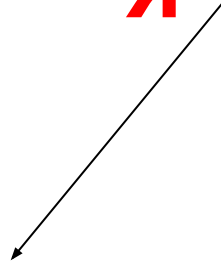
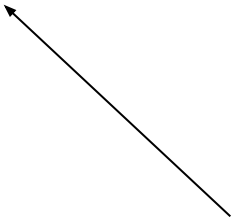
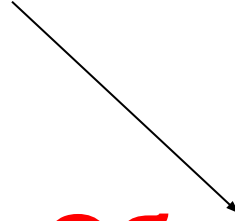
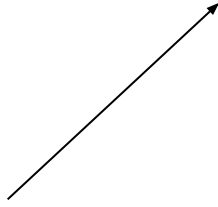
КОМАНДА

Субъект
управления

Объект
управлени

Обратная связь

я



СУБЪЕКТ МЕНЕДЖМЕНТА

Кто управляет?

ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ («top» - верхний) – высшее руководство и его замы.

МИДДЛ-МЕНЕДЖЕРЫ – руководство структурными подразделениями

СУПЕРВАЙЗЕРЫ – руководители непосредственных исполнителей работ или операций, чаще временных.

(Высшее, Среднее, Младшее,
Вспомогательный персонал)

Субъектом может быть **юридическое лицо**.

ОБЪЕКТОМ МЕНЕДЖМЕНТА

могут быть:

* **функциональные области** (финансовый менеджмент, менеджмент персонала и т.

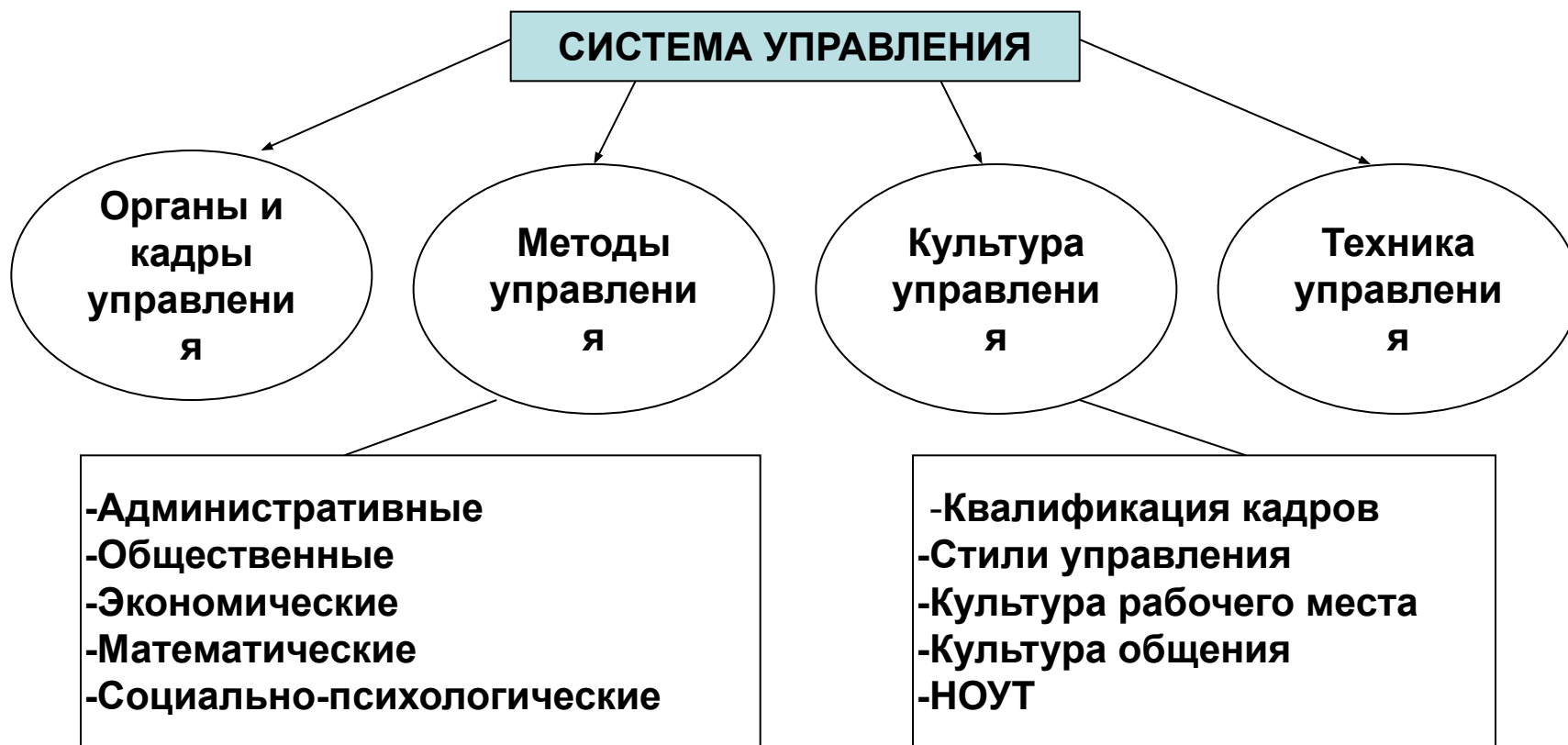
д.);

* **уровни иерархии** (управление бригадой, учреждением и т.д.);

* **виды**: менеджмент систем (см. выше), проектов, операций

УПРАВЛЕНИЕ – обеспечение функционирования системы, физиология управления.

ОРГАНИЗАЦИЯ – система для достижения цели, анатомия управления.



Функции управления Главного врача = К (кадры) + К (кредиты, финансы)
+ К (контроль)+ К (координация) = «Четыре К»

УПРАВЛЕНИЕ (МЕНЕДЖМЕНТ)

- осознанная целенаправлен-
ная деятельность человека, с
помощью которой он упоря-
дочивает и подчиняет своим
интересам элементы внешней
среды.

Мескон Х.Т. Альберт М.



www.magdawasiczek.pl

СОДЕРЖАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

- Вид деятельности
- Наука
- Искусство
- Команда (совокупность людей, занятых управлением)

***РАЗУМ
ДОЛЖЕН
ОТЫСКАТЬ
НАУКУ
УПРАВЛЕНИЯ***

Цицерон, 430 лет до н.э.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ШКОЛЫ

1. Научного управления Тейлора

В основе лежит улучшение организации труда, стандартизация, механизация труда, переход на стимулирующую оплату труда.

2. Классическая (административная) Анри Файоля
создание универсальных принципов управления, структуризация, практический подход, рациональная система управления

3. «Человеческих отношений» или социопсихологический подход к управлению, человекоцентристский подход.

ВСЁ

ИСКУССТВО УПРАВЛЕНИЯ

СОСТОИТ В ИСКУССТВЕ

БЫТЬ ЧЕСТНЫМ

Т. Гоббс

ЦЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА

-гармоничное развитие управляемого объекта

- согласованно

- + качественно

- + эффективно

- + с учётом

- ▪ интересов управляемого объекта

- ▪ влияния внешней среды

= гармония

ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА

(общие закономерности и устойчивые требования)

1. **Целевой** направленности
2. **Иерархической** упорядоченности
3. **Научной** обоснованности и оптимальности
4. **Права на интерес** (учёт интересов объекта управления)
5. **Инновационности**
6. Рационального **соотношения единоначалия и коллегиальности**
7. Приоритетности **самореализации**

ВИДЫ МЕНЕДЖМЕНТА

1. По **признаку объекта** управления:

1.1. **Генеральный**, общий.

1.2. **Специальный**, функциональный

(персонала, сбыта, маркетинга, инвестиций и т. д.).

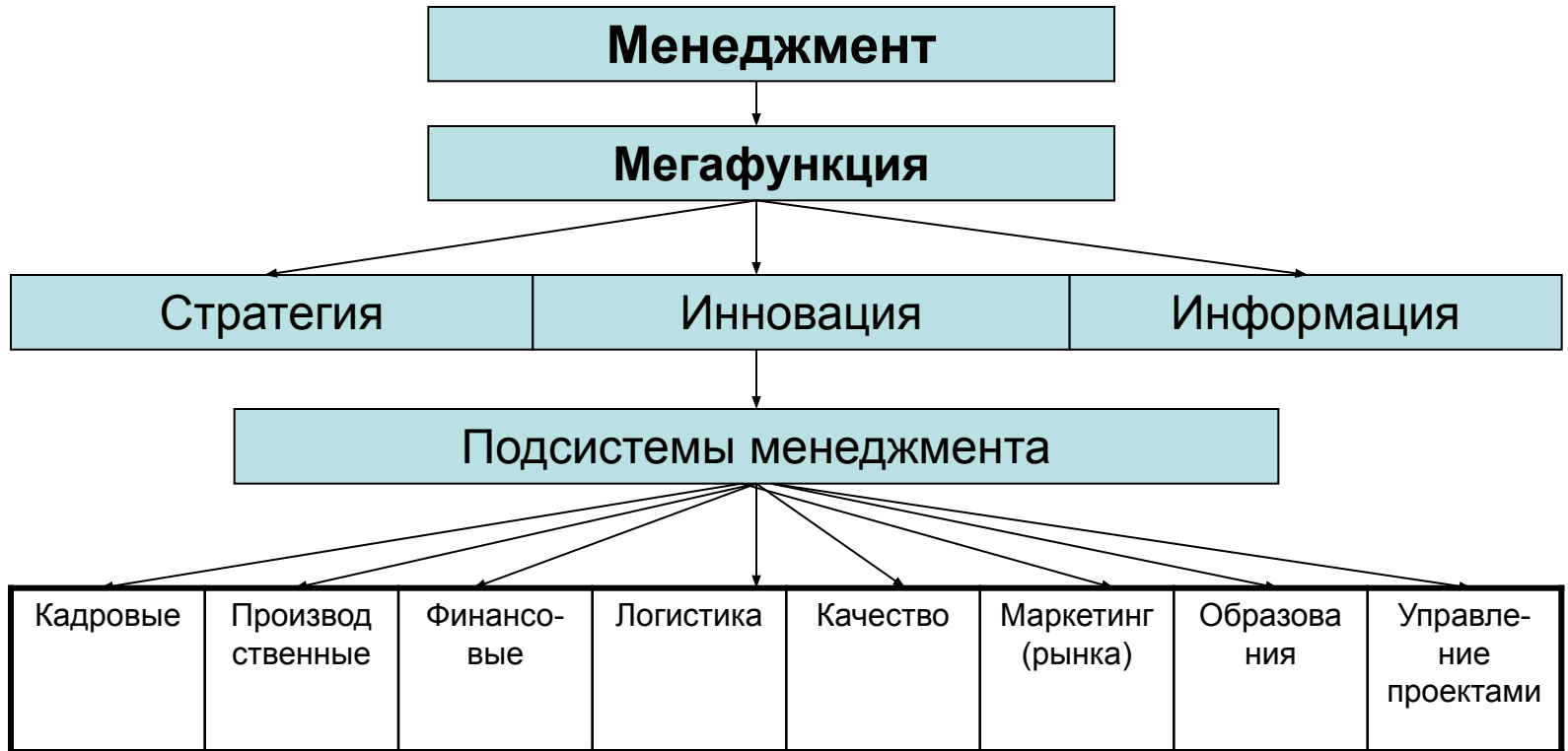
2. По **признаку содержания**:

2.1. **Нормативный** (философия, политика, принципы функционирования организаций).

2.2. **Стратегический** (выбор стратегии).

2.3. **Оперативный** (тактический, практическая реализация)

СХЕМА ОБЪЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ СТРУКТУРЫ МЕНЕДЖМЕНТА



УПРАВЛЯТЬ:

- *Заставить*
- *Заинтересовать*
- *Убедить*

людей достичь определённой
цели

УПРАВЛЕНИЕ – это творческий процесс, требующий от руководителя не только и не столько властного характера и харизмы, но и знания общих основ теории менеджмента, медицинской этики и деонтологии, умения анализировать конкретные ситуации, сложившиеся в сфере здравоохранения, а также способность делать правильные выводы

(Калягин А.Н., проф. Иркутского медуниверситета)

УПРАВЛЯТЬ.

Ответить на вопросы:

- Зачем? Почему? С какой целью?
- Как?
- Для кого?
- Когда?
- Где?
- Что это нам даст? (предполагаемый, ожидаемый нами результат).
- Кто организует, проводит?
- Как будет контролироваться ход и проведение действия?
- Что для этого нужно? (финансовые, информационные, материальные, кадровые ресурсы).

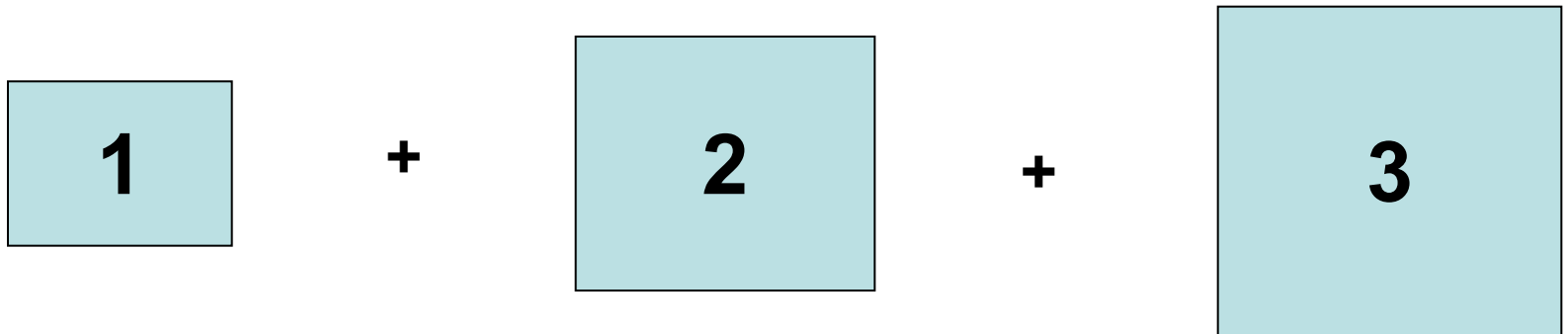
ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЛЮДЕЙ

- 1. ИЕРАРХИЯ** – власть, подчинение, давление сверху, контроль за распределением средств.
- 2. РЫНОК** – равноправные отношения друг с другом, основанные на купле-продаже.
- 3. КУЛЬТУРА** – признание обществом или группой лиц ценностей, норм, установок, ритуалов, которые заставляют человека вести себя так, а не иначе.

МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ:

1. Командно-административный =
Принуждение
2. Экономический = Побуждение
3. Социально-психологический (новый) =
Убеждение

НЕОБХОДИМ КОМПЛЕКС:



МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

Автократическая	Экономическая	Новая
Власть	Экономическое принуждение	Творческое участие
Авторитет, директива	Материальное поощрение	Коллективизм, моральные стимулы
Персональная зависимость	Мотивация	Приверженность
Тейлоризм	Экономические стимулы	Экономические и моральные стимулы
Исполнительность	Инициатива	Тотальное творчество

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕТОД УПРАВЛЕНИЯ (Схема)

1. Достижение цели через экономические интересы.
2. Система социальных заказов.
3. Увязка оплаты труда с конечными результатами деятельности, объёмами, качеством труда.
4. Экономическая ответственность.
5. Правовая ответственность.
6. Применение глубокого анализа, математико-экономических методов планирования и управления.
7. Развитие инициативы.

САМОЛЮБИЕ

НЕ ТАК ЗАСЛУЖИВАЕТ

ОСУЖДЕНИЯ,

КАК НЕДОСТАТОК

САМОУВАЖЕНИЯ

Шарль Монтескье

photo by Irina Sapronova



ПРИНЦИПЫ МАК-ГРЕГОРИ:

(человеко-центристская модель управления)

- **доверяй** каждому;
- дай ему максимум **информации**;
- предполагай, что людьми движет **добрая воля**, а не эгоизм;
- **восхищайся** людьми;
- предполагай, что каждый предпочитает быть **активным инициатором**, а не пассивным ассистентом; строить, а не разрушать;
- каждый получает удовлетворение от **групповой работы**, от чувства принадлежности к хорошему коллективу;
- каждый получает **от любви** больше, чем от ненависти.

БЕЗ ЛЮБВИ

- *Обязательность* без любви делает человека *раздражительным*.
- *Ответственность* без любви делает человека *бесцеремонным*.
- *Справедливость* без любви делает человека *жестоким*.
- *Правда* без любви делает человека *инквизитором*.
- *Воспитание* без любви делает человека *двулицим*.
- *Ум* без любви делает человека *хитрым*.
- *Приветливость* без любви делает человека *лицемерным*.
- *Компетентность* без любви делает человека *неуступчивым*.
- *Власть* без любви делает человека *тираном*.
- *Честь* без любви делает человека *высокомерным*.
- *Богатство* без любви делает человека *жадным*.
- *Вера* без любви делает человека *фанатиком*.

У нас Главный врач –
жуткий грубиян!

Вы бы слышали, как он в
конце утренней летучки
отправляет гинеколога,
уролога и проктолога *по*
рабочим местам...

«КП», анекдот

ТЕОРИЯ Z

(концепция управления Уильяма Оуги)

- **Забота о человеке, качестве его жизни вне производства;**
- **Групповая форма принятия решений, обмен информацией;**
- **Система пожизненного найма, ротация кадров каждые 2 года;**
- **Коллективная ответственность.**



Эффективность управленческой деятельности

