

Online Marketing

Дрожжин
Анатолий

АСМ-15-0

4



КОНВЕРСИЯ

Отношение числа посетителей сайта, выполнивших на нём какие-либо целевые действия, к общему числу посетителей сайта, выраженное в процентах



Повышение конверсии сайта

- 1. Сбор и анализ данных.**
- 2. Составление списка гипотез.**
- 3. Проведение A/B – тестирований.**
- 4. Внесение изменений в сайт.**

ШАГ 1. Сбор и анализ данных



ШАГ 2. Составление списка гипотез

Проблема	Где?	Описание	Действие	Рейтинг
Данные в Google Analytics ложные	На каждой странице сайта	Скрипт Google Analytics загружается два раза. Строчки 207 and 506 на главной	Удалить дубль счетчика	★★★★
Не сформировано ценностное предложение	На главной странице	Не понятно, почему пользователь должен купить этот продукт	Добавить ценностное предложение на главную	★★★



Google
Analytics

Бесплатный сервис, предоставляемый Google для создания детальной статистики посетителей веб-сайтов.

21,609

19,659

945

68

56

55

Home
21,609

20,975

(exit)

/fantasy-

/login

/

/article/1

634 (2.93%)
proceeded to Why Join

106

42

8

5

4

3

Why Join
740

238

(exit)

/fantasy-

/

/whyjoin.

/login

502 (67.84%)
proceeded to Subscribe

363



Subscribe
865



642

62

50

41

37

35

(exit)

/

/article/1

/login

/whyjoin

223 (25.78%)

proceeded to Registration Success



Registration Success
240

17



1.09% funnel conversion rate

9

7

Desktop only
65.13%

+ Add Segment

Report Tab

Sort Type: Default

advanced

Browser	Browser Version	Users	Ecommerce Conversion Rate	Transactions	Revenue
1. Internet Explorer	11.0	20,145 (15.93%)	7.24%	1,802 (20.63%)	\$212,829.82 (19.82%)
2. Internet Explorer	8.0	9,029 (7.14%)	4.65%	533 (8.10%)	\$61,864.29 (5.78%)
3. Internet Explorer	9.0	7,687 (6.08%)	6.04%	562 (6.43%)	\$64,883.27 (6.04%)
4. Firefox	26.0	6,590 (5.21%)	5.78%	497 (5.69%)	\$54,428.20 (5.07%)
5. Firefox	27.0	6,585 (5.21%)	5.44%	456 (5.22%)	\$58,476.08 (5.45%)
6. Internet Explorer	10.0	5,977 (4.73%)	6.26%	459 (5.26%)	\$46,217.94 (4.31%)
7. Firefox	28.0	5,786 (4.58%)	5.04%	369 (4.22%)	\$43,968.41 (4.10%)
8. Chrome	33.0.1750.154	4,969 (3.93%)	4.24%	266 (3.05%)	\$32,973.86 (3.07%)
9. Chrome	32.0.1700.107	4,487 (3.55%)	4.66%	258 (2.95%)	\$35,692.21 (3.32%)
10. Chrome	34.0.1847.131	4,024 (3.18%)	3.90%	194 (2.22%)	\$25,692.69 (2.39%)
10. Chrome	34.0.1847.131	4,024 (3.18%)	3.90%	194 (2.22%)	\$25,692.69 (2.39%)
8. Chrome	35.0.1100.101	4,181 (3.29%)	4.88%	528 (5.99%)	\$32,885.54 (3.05%)
8. Chrome	33.0.1120.184	4,060 (3.20%)	4.51%	588 (6.66%)	\$35,813.88 (3.34%)
1. Firefox	58.0	2,188 (1.73%)	2.01%	388 (4.35%)	\$13,888.14 (1.28%)

A/B тестирование

50 % посетителей видят версию А (Оригинал)



50 % посетителей видят версию В (Тестовую)



BOOSTA.RU

BOOSTA.RU

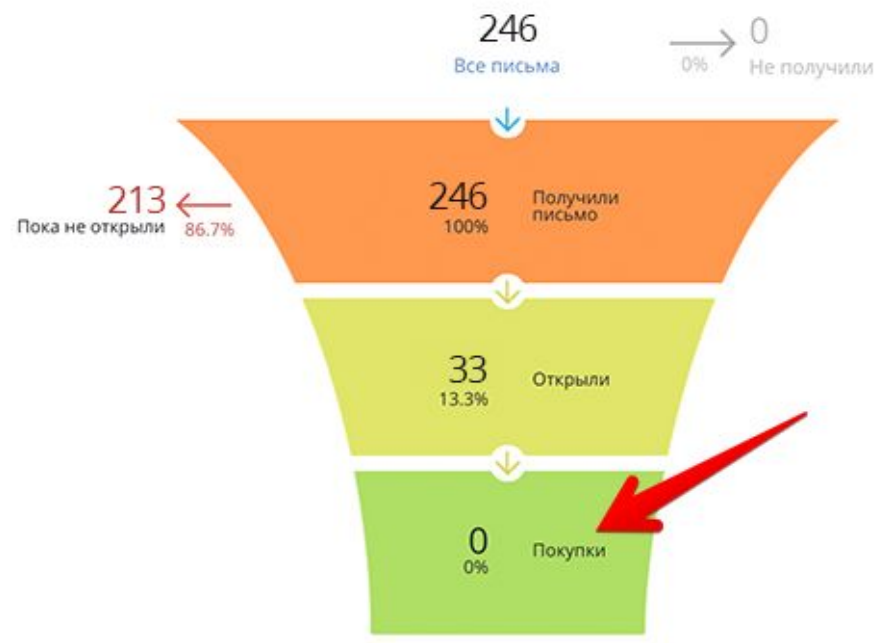
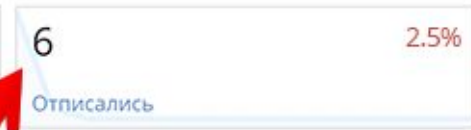
конверсия 9 %

конверсия 13 %

10% на повторную покупку ✎

🔗 Предпросмотр

29 сентября 2015, 19:35 | Авто-рассылка | Купил | 📄 Копировать | 🗑️ Удалить



Открыли (65)

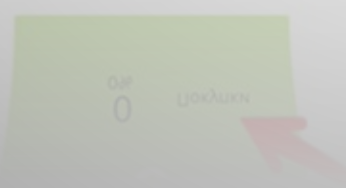
П	Павел	30.09.2015 16:38
А	Артём	30.09.2015 13:11
М	Мария	30.09.2015 12:23 30.09.2015 12:24
М	Максим	30.09.2015 12:05
Д	Денис	30.09.2015 11:03
О	Ольга	29.09.2015 19:49
Д	Дмитрий	29.09.2015 19:45

Помощь

Шаблон > Контент > Получатели > Аналитика

Центр

Шаблон > Контент > Получатели > Аналитика



У	Ульяна	29.09.2015 18:42
О	Ольга	29.09.2015 18:48



Недавно вы были у нас в гостях и приобрели чудесную мебель для детской. Мы очень рады, что вы выбрали наш магазин и надеемся, что ваша покупка продолжает радовать вас каждый день!

Но мы очень беспокоимся, что:...

Вы кое-что забыли!

Как давно вы покупали что-то для себя? Подумайте, достаточно ли вы отдыхаете? Мы желаем вам прекрасного полноценного отдыха и дарим **скидку 15% на всю мебель для спальни до конца месяца.**

Повторная продажа - спальни после детских

02 октября 2015, 11:24 | Авто- рассылка | Купил | Копировать | Удалить

Предпросмотр



Все письма (1 480)

?	[email address]	Kozelsk	09.11.2015 13:11	09.11.2015 13:12
?	[email address]	Svetogorsk	04.11.2015 09:46	
?	[email address]	Chelny	03.11.2015 22:49	
?	[email address]		03.11.2015 22:07	
?	[email address]	Chernogolovka	03.11.2015 17:52	03.11.2015 19:29
?	[email address]		03.11.2015 15:58	
?	[email address]	Solnechnogorsk	03.11.2015 15:55	04.11.2015 10:31
?	[email address]	Yaroslavl	03.11.2015 14:22	03.11.2015 15:50

Помощь

Шаблон > Контент > Получатели > Аналитика

Ценометр

шаблон > контент > получатели > аналитика



?	[email address]	Yaroslavl	03.11.2015 14:22	03.11.2015 15:50
?	[email address]	Chernogolovka	03.11.2015 17:52	03.11.2015 19:29

OPEN WEB
ANALYTICS

GOOGLE
ANALYTICS

YANDEX
METRICA

PIWIK

CLICKY

MIKRAPHEL


WOOPRA

CHARTBEAT

KISSMETRICS

GOSQUARED

RJMETRICS


Лучшие
сервисы

для анализа
сайта



BOOSTA.RU

GOSQUARED

BOOSTA.RU

RJMETRICS



BOOSTA.RU



конец!!!!

Спасибо за внимание

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ЗАКОНЧЕНА,

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!