6.1. Скрипт «Вопросы по онлайн оформлению в ЛК»

Здравствуйте! Меня зовут …, чем могу Вам помочь?

У клиента не получается оформить груз в личном кабинете – уточните, в чем именно проблема: тех. проблема (программа выдает ошибку) или клиент не может сориентироваться по действиям

Тех. проблемы/ошибка программы – зарегистрируйте обращение в ИТ.
В теме письма указать «Онлайн оформление»
В письме описать, какая проблема возникает у клиента и логин клиента.

Я передам информацию в тех. поддержку, продиктуйте, пожалуйста, логин Вашего личного кабинета.

Клиент не может сориентироваться по действиям, как проводить оформление, не понятны статусы и т.п. – проконсультируйте в соответствии с инструкцией по онлайн оформлению, в зависимости от запроса клиента

Инструкция клиента по он-лайн оформлению в ЛК.docx

У Вас остались ещё вопросы?

Да. Используем необходимый скрипт

Нет. *Всего доброго! До свидания!*