

Лидерство



Доверие



Надежность



Заслуги



Масштаб

# ВСК сегодня



более  
**400**  
офисов

**26**  
лет успешной  
работы

более  
**20 млн**  
граждан  
доверяют нам

более  
**230 тыс.**  
компаний  
- клиентов

ведущие  
позиции  
на рынке  
страхования





# Продукт «Техника в безопасности»



**ВСК** СТРАХОВОЙ ДОМ

СМАРТФОН НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!

**ВСК** СТРАХОВОЙ ДОМ

ПЛАНШЕТ НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!

**ВСК** СТРАХОВОЙ ДОМ

СМАРТФОН НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!

**ВСК** СТРАХОВОЙ ДОМ

СМАРТФОН НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!

**ВСК** СТРАХОВОЙ ДОМ

ПЛАНШЕТ НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!

## *Преимущества для Продавца*



- Минимум время на продажу полиса - экономия времени клиента и продавца.
- Расширение продуктовой линейки - предложение клиентам актуального и востребованного продукта.
- Значительное увеличение дохода продавца.

**«Коробочные» страховые продукты на сегодняшний день наиболее популярны среди клиентов, так как предлагают клиенту быстро и без дополнительных процедур получить страховую защиту.**

## *Преимущества для Клиента*



- Комплексная защита от самых распространенных рисков, в том числе не покрываемых гарантией производителя.
- Полис действует не вместо гарантии производителя, а параллельно с ней.
- Минимум времени на покупку полиса.
- Клиент получает компенсацию стоимости устройства.
- **Сервис Door to door** !
- **Сервис At Home** !
- Полис не нуждается в активации



# Условия программы



## Страхователь:

- дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 лет, заключившее со страховщиком договор страхования

## Выгодоприобретатель:

- дееспособное физическое лицо, подтвердившее факт приобретения застрахованного имущества и уплаты страховой премии

**Приобрести полис может** любой клиент (физическое лицо), приобретающий товар в магазинах.

Полис можно купить **только в день покупки** товара, одновременно с его оплатой.

## Страховые риски

1. Пожар, взрыв, удар молнии
2. Воздействие жидкости
3. Стихийные бедствия
4. Разбойное нападение, грабеж, хулиганство, кража
5. Воздействие посторонних предметов (падение деревьев и/или их частей; падение летательного аппарата и/или его частей)
6. Воздействие в результате ДТП
7. Воздействие электрического тока
8. Внешнее механическое воздействие (причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате механического воздействия)



# Условия программы



## Объекты страхования

### На страхование принимается **Новая** техника:

- Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы
- Планшетный ПК, нетбук, ноутбук
- Портативная фото-, видео-, аудиотехника
- Электронные книги
- GPS-навигаторы
- Автомобильные видеорегистраторы, радар-детектор
- Крупно-, средне-, мелкогабаритная техника



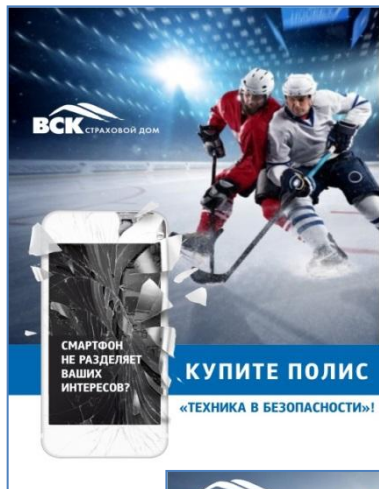
### На страхование **НЕ** принимаются:

- **любые накопители данных** (карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM-карты и т. п.);
- **любые аксессуары**, не входящие в штатную комплектацию застрахованного устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники,
- зарядных устройств, кабели, коннекторы





# Условия программы



**Территория страхования:** Весь мир

**Срок страхования:**

Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут 16-го дня, следующего за днем выдачи полиса и действует в течение 1 года

**Страховая сумма:**

Устанавливается на дату заключения договора страхования и соответствует стоимости приобретаемой техники

**Износ:**

При полной гибели устройства выплачивается полная стоимость товара за минусом износа 30%

**Франшиза:** отсутствует

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА

### СЕРВИС «АТ НОМЕ» РЕМОНТ ТЕХНИКИ НА ДОМУ

- Клиент звонит на горячую линию, получает консультацию по пакету документов (заявление, полис, чек об оплате), озвучивает место и время удобное ему для приезда мастера на дом.
- Мастер нужной квалификации приезжает в обозначенное время к Клиенту.
- Технику диагностируют и ремонтируют.
- Клиент получает полностью функционирующую технику, сэкономленное время, деньги и нервы.

**Сервис «АТ НОМЕ» Это Удобно – Быстро - Надежно!**



## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА



### СЕРВИС «DOOR TO DOOR» РЕМОНТ В СЕРВИСЕ

- Пломка техники у клиента
- Клиент звонит на горячую линию
- Курьер забирает технику у клиента
- Производится диагностика и ремонт
- Курьер возвращает технику клиенту



**Весь цикл данного сервиса занимает всего 10 дней!**

Больше не нужно ломать голову как добраться до ближайшего сервиса и оставаться без любимого гаджета на 90 дней!

**Сервис «DOOR TO DOOR» Это Удобно – Быстро - Надёжно!**

# Отказ Клиента от страхования

## *В течение 16 рабочих дней с даты покупки полиса*



Клиент обращается в любой офис ВСК или в магазин, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основании письменного заявления Клиента об отказе от договора страхования



Премия возвращается в полном объеме. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней

## *После 16 рабочих дней с даты покупки полиса*



Клиент обращается в любой офис ВСК, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. При добровольном отказе от страхования страховая премия не подлежит возврату. В течение 10 рабочих дней Клиенту направляется мотивированный отказ



Клиент обращается в любой офис ВСК, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. Клиенту подлежит возврату часть оплаченной страховой премии, если отпала возможность наступления страхового случая и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страховой случай. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней (например, замена техники по гарантии)



## *Действия клиента при наступлении страхового случая*



Клиенту необходимо принять все возможные меры по уменьшению размера ущерба и заявить в компетентные органы



Позвонить в ВСК по телефону +7(495) 727-44-44 (по Москве) и 8(800)100-00-50 (для звонков по России) и заявить о страховом событии



Сотрудник call- центра ВСК предоставит Клиенту информацию о необходимом перечне документов, многоканальный телефон Сервисной Службы, адресе ближайшего офиса ВСК и проконсультирует о дальнейших действиях Клиента



Клиент обращается в Сервисную Службу для заказа курьера, передачи пакета документов и поврежденного имущества. Сервисная Служба осуществляет ремонт техники и обратную доставку ее Клиенту



Клиент обращается в ближайший офис ВСК в случае, если техника повреждена в результате события, требующего обращения в компетентные органы, похищена и т. д.

# Примеры страховых случаев



## Механическое воздействие

Мария, 30 лет г. Санкт-Петербург

Купила планшет «Samsung Galaxy Tab S2» за **30 899 руб.** и приобрела коробку «Техника в безопасности» за **5 460 руб.**

Через месяц, возвращаясь в час пик с работы на метро, она засмотрелась на угрожающе прекрасного мужчину и, потеряв ощущение реальности, чуть не пропустила свою остановку. Изображая прыжок Spider Man, Мария устремилась к выходу.

Пробираясь сквозь толпу недругов, она не смогла уберечь планшет от падения.

Экран был разбит.

Мария позвонила на «горячую линию ВСК». В удобное для Марии время к ней был направлен курьер который забрал все документы и планшет в ремонт.

Через 10 дней Марии домой привезли отремонтированный планшет.

Стоимость ремонта составила 10 000 руб.

**Затраты: 5 460 руб.**

**Ремонт: 10 000 руб.**



## Воздействие жидкости

Сергей, 25 лет г. Новосибирск

Купил смартфон iPhone 6S за **35 999 руб** и приобрел коробку «Техника в безопасности» за **6 355 руб.**

Через 6 месяцев, 19 февраля, проводя весело время в клубе, Сергей случайно утопил свой телефон. Несмотря на «крещение», смартфон перестал подавать признаки жизни. На следующий день Сергей позвонил на «горячую линию» ВСК и договорился о вызове курьера и передачи пакета документов и смартфона в ремонт.

Через 8 дней Сергею в кафе привезли полностью работоспособный смартфон. Стоимость ремонта составила 7 500 руб.

**Затраты: 6 355 руб.**

**Ремонт: 7 500 руб. и еще несколько заплывов 😊**

# Примеры страховых случаев

## *Разбойное нападение*

Валентин, 40 лет г. Владивосток

Купил смартфон Iphone 7 за **51 999 руб** и приобрел коробку «Техника в безопасности» за **9 219 руб.**

Через 3,5 месяца возвращаясь поздно вечером домой на него было совершено нападение неизвестными. отобрали портмоне, телефон и ударили по голове! Валентин заявил о случившемся в милицию и позвонил на «горячую линию» ВСК, заявив о событии.

Через месяц Валентин пришел в магазин уже за новым Iphone 7 и полисом «Техника в безопасности»

**Затраты: 9 219 руб.**

**Возмещение: 36 399,30 руб**



# Примеры работы с возражениями



Возражение	Присоединиться	Уточнить	Аргументировать	Закреть
<b>«Дорого»</b>	Понимаю Вас, вопрос цены важен.	А с чем вы сравниваете стоимость?	ИИ, всего за ... руб. в день Вы будете защищены от расходов в связи с непредвиденной порчей или утратой Вашей покупки.	Согласитесь, это выгодный вариант?
<b>«Все равно не выплатят»</b>	Очень хорошо, что Вы затронули эту тему	Ваше мнение сложилось из личного опыта?	Страховая компания ВСК на рынке уже более 26 лет и несет ответственность по всем договорам в рамках правил страхования и законодательства.	Согласитесь, что для человека главное иметь гарантию выплаты от надежной компании в случае порчи или утраты товара



# Примеры работы с возражениями

Возражение	Присоединиться	Уточнить	Аргументировать	Закреть
<p><b>«Мне это не нужно!»</b></p>	<p>Я понимаю вашу реакцию...</p>	<p>Почему Вы считаете, что это Вам не нужно?</p>	<p>Как показывает практика, люди купившие эту программу, чувствуют себя намного увереннее и спокойней.</p>	<p>Согласитесь, что быть уверенным в защите своего имущества за (стоимость полиса/ на 365 дней) ... в день, это очень выгодно?</p>
<p><b>«Мне нужно посоветоваться с супругой!»</b></p>	<p>Понимаю Вас, совет близких лишним не бывает.</p>	<p>А о чем Вы хотите посоветоваться?</p>	<p>В практике бывают ситуации, пока человек думает и принимает решение, с его имуществом случается непредвиденная ситуация, а финансовой поддержки у него нет. При покупке нашего полиса Вы больше можете не думать о том, где взять средства в</p>	<p>Согласитесь, это выгодно?</p>

# Примеры работы с возражениями

Возражение	Присоединиться	Уточнить	Аргументировать	Закрывать
<b>«Мне нужно подумать!»</b>	Понимаю Вас, решение нужно принимать взвешено.	А о чем Вы хотите подумать (Что Вам не хватает для принятия решения)?	В практике бывают ситуации, пока человек думает и принимает решение, с его имуществом случается непредвиденная ситуация, а финансовой поддержки у него нет. При покупке нашего полиса Вы больше можете не думать о том, где взять средства в ситуации с порчей приобретенного товара.	Согласитесь, это выгодно?

**Спасибо за внимание!**

Удачи и отличных продаж!