ВСК® СТРАХОВОЙ ДОМ

ДОМТЕХНИКА СЕТЬ МАГАЗИНОВ

Лидерство Доверие A++ Надежность Заслуги Масштаб

ВСК сегодня

более 400 офисов

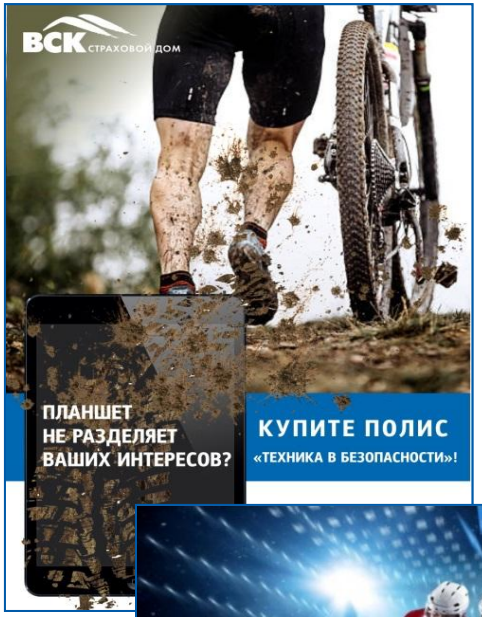
26 лет успешной работы

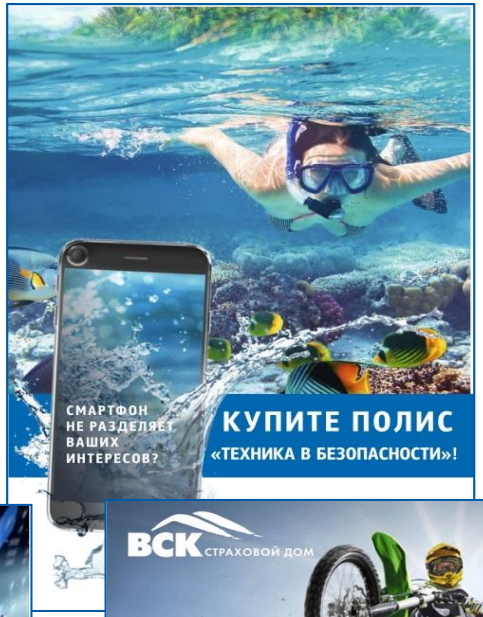
более 20 млн граждан доверяют нам

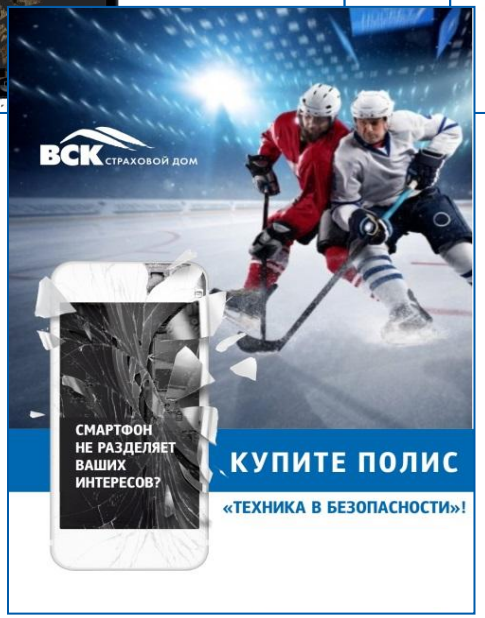
более 230 тыс. компаний - клиентов

ведущие позиции на рынке страхования

Продукт «Техника в безопасности»







Общая информация

Преимущества для Продавца

- Минимум время на продажу полиса - экономия времени клиента и продавца.
- Расширение продуктовой линейки - предложение клиентам актуального и востребованного продукта.
- Значительное увеличение дохода продавца.

«Коробочные» страховые продукты на сегодняшний день наиболее популярны среди клиентов, так как предлагают клиенту быстро и без дополнительных процедур получить страховую защиту.

Общая информация

Преимущества для Клиента

- Комплексная защита от самых распространенных рисков, в том числе не покрываемых гарантией производителя.
- Полис действует не вместо гарантии производителя, а параллельно с ней.
- Минимум времени на покупку полиса.
- Клиент получает компенсацию стоимости устройства.
- **Сервис Door to door** !
- **Сервис At Home** !
- Полис не нуждается в активации

Условия программы

Страхователь:

- дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 лет, заключившее со страховщиком договор страхования

Выгодоприобретатель:

- дееспособное физическое лицо, подтвердившее факт приобретения застрахованного имущества и уплаты страховой премии

Приобрести полис может любой клиент (физическое лицо), приобретающий товар в магазинах.

Полис можно купить **только в день покупки** товара, одновременно с его оплатой.

Условия программы

Страховые риски

1. Пожар, взрыв, удар молнии

2. Воздействие жидкости

3. Стихийные бедствия

4. Разбойное нападение, грабеж, хулиганство, кража

5. Воздействие посторонних предметов (падение деревьев и/или их частей; падение летательного аппарата и/или его частей)

6. Воздействие в результате ДТП

7. Воздействие электротока

8. Внешнее механическое воздействие (причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате механического воздействия)

Условия программы

Объекты страхования

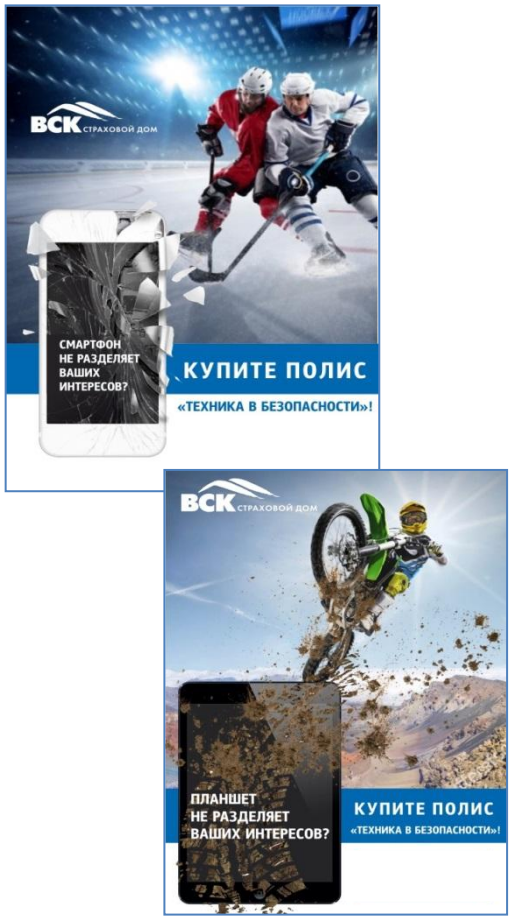
*На страхование принимается **Новая** техника:*

- Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы
- Планшетный ПК, нетбук, ноутбук
- Портативная фото-, видео-, аудиотехника
- Электронные книги
- GPS-навигаторы
- Автомобильные видеорегистраторы, радар- детектор
- Крупно-, средне-, мелкогабаритная техника

*На страхование **НЕ** принимаются:*

- **любые накопители данных** (карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM-карты и т. п.);
- **любые аксессуары**, не входящие в штатную комплектацию застрахованного устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники,
- зарядных устройств, кабели, коннекторы

Условия программы



Территория страхования: Весь мир

Срок страхования:

Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут 16-го дня, следующего за днем выдачи полиса и действует в течение 1 года

Страховая сумма:

Устанавливается на дату заключения договора страхования и соответствует стоимости приобретаемой техники

Износ:

При полной гибели устройства выплачивается полная стоимость товара за минусом износа 30%

Франшиза: отсутствует

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА

СЕРВИС «AT HOME»
РЕМОНТ ТЕХНИКИ НА ДОМУ

- Клиент звонит на горячую линию, получает консультацию по пакету документов (заявление, полис, чек об оплате), озвучивает место и время удобное ему для приезда мастера на дом.
- Мастер нужной квалификации приезжает в обозначенное время к Клиенту.
- Технику диагностируют и ремонтируют.
- Клиент получает полностью функционирующую технику, сэкономленное время, деньги и нервы.

Сервис **«AT HOME»** ***Это*** **Удобно – Быстро - Надёжно!**

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА

СЕРВИС «DOOR TO DOOR»
РЕМОНТ В СЕРВИСЕ

- Поломка техники у клиента
- Клиент звонит на горячую линию
- Курьер забирает технику у клиента
- Производится диагностика и ремонт
- Курьер возвращает технику клиенту

Весь цикл данного сервиса занимает всего 10 дней!
Больше не нужно ломать голову как добраться до ближайшего сервиса и оставаться без любимого гаджета на 90 дней!

***Сервис* «DOOR TO DOOR» *Это* Удобно – Быстро - Надёжно!**

Отказ Клиента от страхования

В течение 16 рабочих дней с даты покупки полиса

Клиент обращается в любой офис ВСК или в магазин, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основание письменного заявления Клиента об отказе от договора страхования

Премия возвращается в полном объеме. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней

После 16 рабочих дней с даты покупки полиса

Клиент обращается в любой офис ВСК, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. При добровольном отказе от страхования страховая премия не подлежит возврату. В течение 10 рабочих дней Клиенту направляется мотивированный отказ

Клиент обращается в любой офис ВСК, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату . Клиенту подлежит возврату часть оплаченной страховой премии, если отпала возможность наступления страхового случая и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страховой случай. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней (например, замена техники по гарантии)

Урегулирование страховых случаев

Действия клиента при наступлении страхового случая

Клиенту необходимо принять все возможные меры по уменьшению размера ущерба и заявить в компетентные органы

Позвонить в ВСК по телефону +7(495) 727-44-44 (по Москве) и 8(800)100-00-50 (для звонков по России) и заявить о страховом событие

Сотрудник call- центра ВСК предоставит Клиенту информацию о необходимом перечне документов, многоканальный телефон Сервисной Службы, адресе ближайшего офиса ВСК и проконсультирует о дальнейших действиях Клиента

Клиент обращается в Сервисную Службу для заказа курьера, передачи пакета документов и поврежденного имущества . Сервисная Служба осуществляет ремонт техники и обратную доставку ее Клиенту

Клиент обращается в ближайший офис ВСК в случае, если техника повреждена в результате события, требующего обращения в компетентные органы, похищена и т. д.

Примеры страховых случаев

Механическое воздействие

Мария, 30 лет г. Санкт- Петербург
Купила планшет «Samsung Galaxy Tab S2» за **30 899 руб**. и приобрела коробку «Техника в безопасности» **за 5 460 руб.**
Через месяц, возвращаясь в час пик с работы на метро, она засмотрелась на угрожающе прекрасного мужчину и, потеряв ощущение реальности, чуть не пропустила свою остановку.
Изображая прыжок Spider Man, Мария устремилась к выходу.
Пробираясь сквозь толпу недругов, она не смогла уберечь планшет от падения.
Экран был разбит.
Мария позвонила на «горячую линию ВСК». В удобное для Марии время к ней был направлен курье который забрал все документы и планшет в ремонт.
Через 10 дней Марии домой привезли отремонтированный планшет.
Стоимость ремонта составила 10 000 руб.
Затраты: 5 460 руб.
Ремонт: 10 000 руб.

Воздействие жидкости

Сергей, 25 лет г. Новосибирск
Купил смартфон Iphone 6S за **35 999 руб** и приобрел коробку «Техника в безопасности» за **6 355 руб.**
Через 6 месяцев , 19 февраля, проводя весело время в клубе, Сергей случайно утопил свой телефон. Несмотря на «крещение», смартфон перестал подавать признаки жизни.
На следующий день Сергей позвонил на «горячую линию» ВСК и договорился о вызове курьера и передачи пакета документов и смартфона в ремонт.
Через 8 дней Сергею в кафе привезли полностью работоспособный смартфон. Стоимость ремонта составила 7 500 руб.
Затраты: 6 355 руб.
Ремонт: 7 500 руб. и еще несколько заплывов ☺

Примеры страховых случаев

Разбойное нападение

Валентин, 40 лет г. Владивосток
Купил смартфон Iphone 7 за **51 999 руб** и приобрел коробку «Техника в безопасности» за **9 219 руб.**
Через 3,5 месяца возвращаясь поздно вечером домой на него было совершено нападение неизвестными. Отобрали портмоне, телефон и ударили по голове!
Валентин заявил о случившемся в милицию и позвонил на «горячую линию» ВСК, заявив о событии.
Через месяц Валентин пришел в магазин уже за новым Iphone 7 и полисом «Техника в безопасности»

Затраты: 9 219 руб.
Возмещение: 36 399,30 руб

Примеры работы с возражениями

Возражение	Присоединиться	Уточнить	Аргументировать	Закрыть
«Дорого»	Понимаю Вас, вопрос цены важен.	А с чем вы сравниваете стоимость?	ИИ, всего за … руб. в день Вы будете защищены от расходов в связи с непредвиденной порчей или утратой Вашей покупки.	Согласитесь, это выгодный вариант?
«Все равно не выплатят»	Очень хорошо, что Вы затронули эту тему	Ваше мнение сложилось из личного опыта?	Страховая компания ВСК на рынке уже более 26 лет и несет ответственность по всем договорам в рамках правил страхования и законодательства.	Согласитесь, что для человека главное иметь гарантию выплаты от надежной компании в случае порчи или утраты товара

Примеры работы с возражениями

Возражение	Присоединиться	Уточнить	Аргументировать	Закрыть
«Мне это не нужно!»	Я понимаю вашу реакцию…	Почему Вы считаете, что это Вам не нужно?	Как показывает практика, люди купившие эту программу, чувствуют себя намного увереннее и спокойней.	Согласитесь, что быть уверенным в защите своего имущества за (стоимость полиса/ на 365 дней) … в день, это очень выгодно?
«Мне нужно посоветоватьс я с супругой!	Понимаю Вас, совет близких лишним не бывает.	А о чем Вы хотите посоветоваться?	В практике бывают ситуации, пока человек думает и принимает решение, с его имуществом случается непредвиденная ситуация, а финансовой поддержки у него нет. При покупке нашего полиса Вы больше можете не думать о том,	Согласитесь, это выгодно?

Примеры работы с возражениями

Возражение	Присоединиться	Уточнить	Аргументировать	Закрыть
«Мне нужно подумать!»	Понимаю Вас, решение нужно принимать взвешено.	А о чем Вы хотите подумать (Что Вам не хватает для принятия решения)?	В практике бывают ситуации, пока человек думает и принимает решение, с его имуществом случается непредвиденная ситуация, а финансовой поддержки у него нет. При покупке нашего полиса Вы больше можете не думать о том, где взять средства в ситуации с порчей приобретенного товара.	Согласитесь, это выгодно?

Спасибо за внимание!

Удачи и отличных продаж!