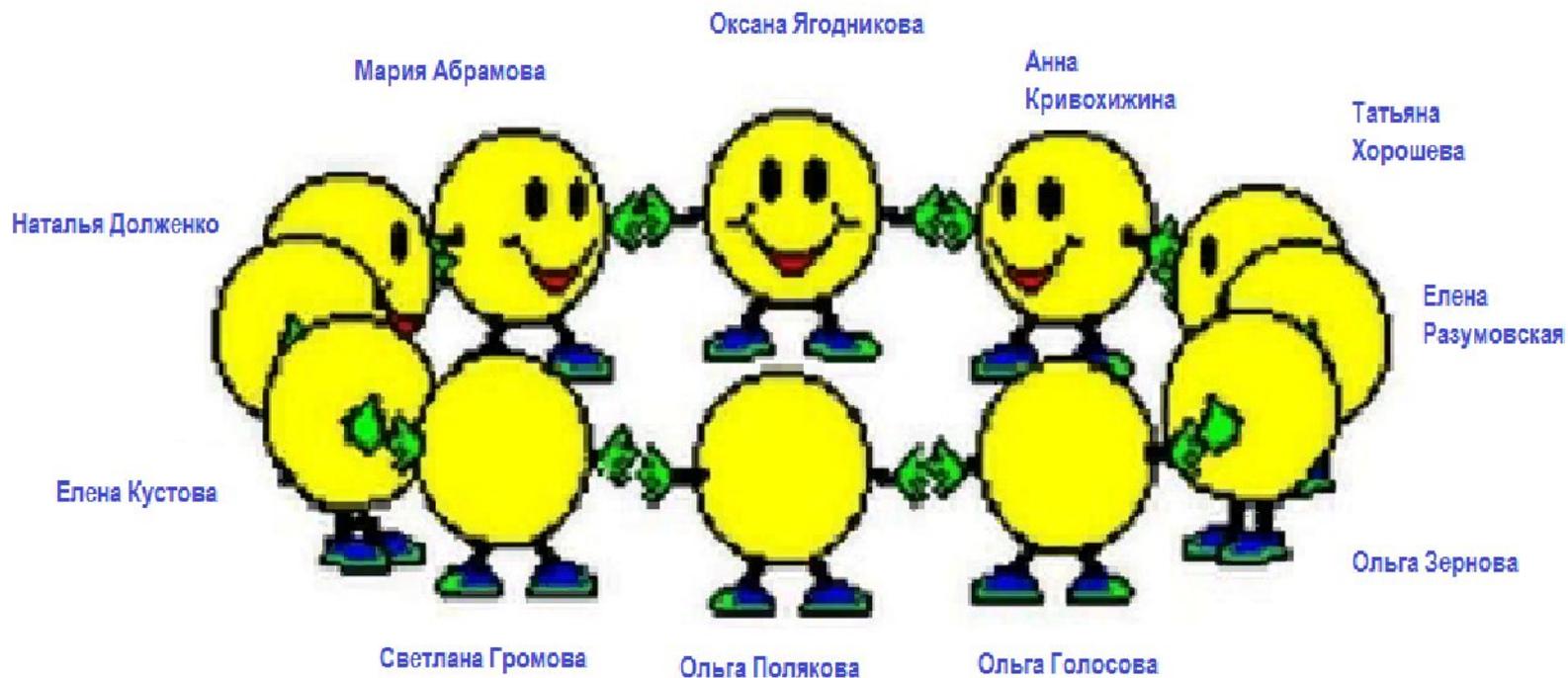


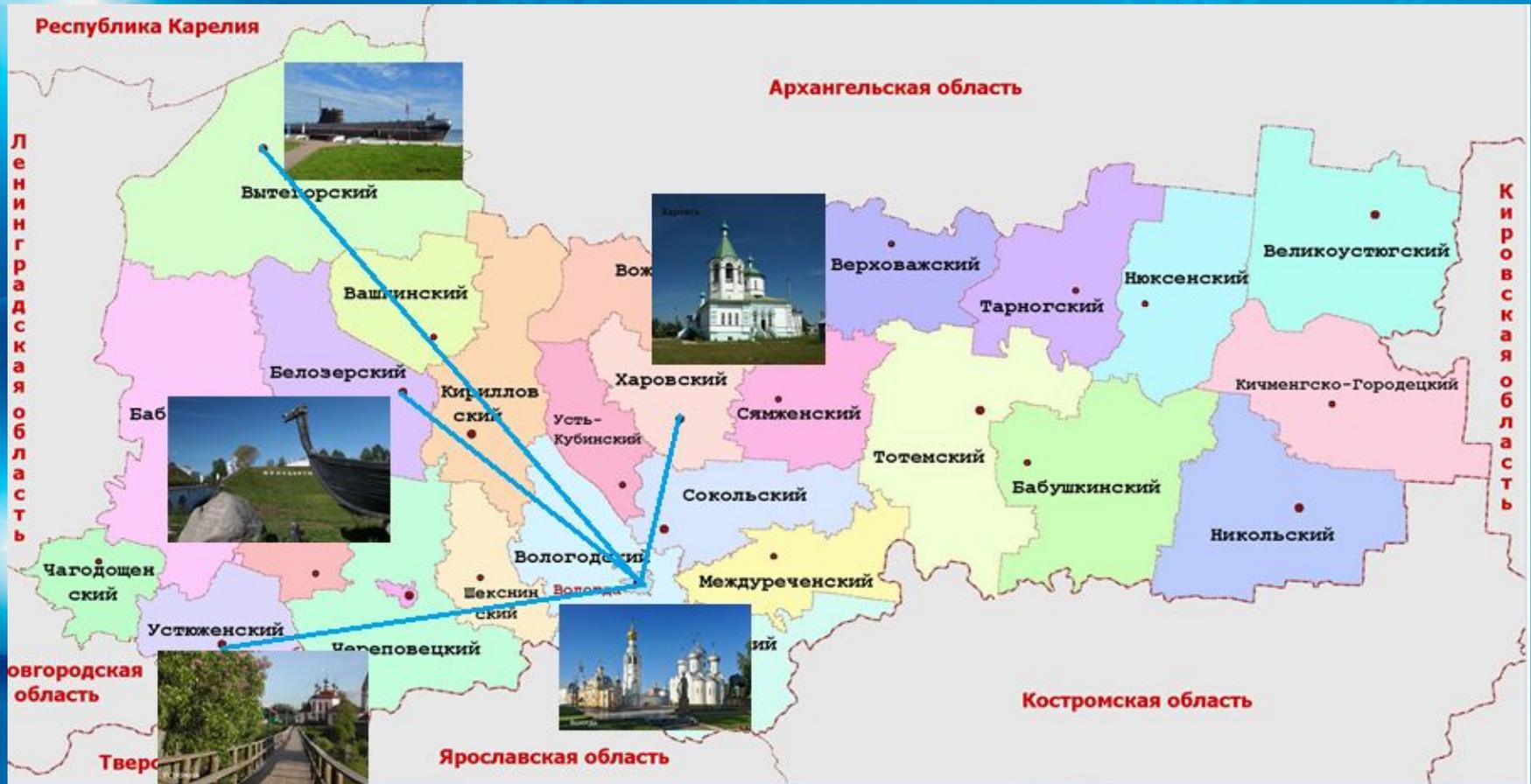


**АО
Вологдаоблэнерго
Служба
реализации
тепловой энергии**

Наш сплоченный коллектив



Мы очень далеко друг от друга



Наше общение происходит посредством (многие из нас даже не знакомы лично)



и

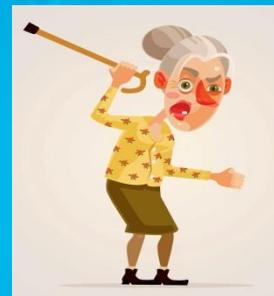


Наша работа состоит из:

• -
начислений



Опять
подорожало!
Грабители!!!
Буду жаловаться!



• -
объяснений



Мы отвечаем за предоставление качественных услуг реализации с получением максимально возможной выручки

А если серьезно....

Структура работы службы реализации



Начисление платы за тепловую энергию и ГВС, ЕДК

Договорная работа с потребителями тепловой энергии



По результатам проверок начислений платы за тепловую энергию и ГВС органов ГЖИ и Прокуратуры по обращениям физических лиц ни одного нарушения по начислениям не выявлено

Работа с дебиторской задолженностью

Направление досудебных уведомлений ФЛ и ЮЛ

Уведомления в подъездах МКД

Подготовка списков для автодозвона и смс-информирования

Личный обзвон должников



Письма работодателям

Составление рассрочек платежа и контроль за их выполнением

отчетность службы реализации 2018 год

Внутренняя отчетность

отчетность службы реализации 2021

ГОД

↑
Объем
работы

5 видов постоянных отчетов в администрации + разовые запросы

Ежемесячный отчет в Прокуратуру

Форма 46 ТЭ

ДТЭК

Подготовка планов по реализации и выработке

Форма 4.42 ГИС ТЭК

В МВД за жилфонд

Внутренняя отчетность

↓
зарплата
↑





2018

2021

Объем работы по сравнению с 2018 г увеличен в разы...

515

558

Количество МКД и ИД

Количество лиц с счетов

7271

8138

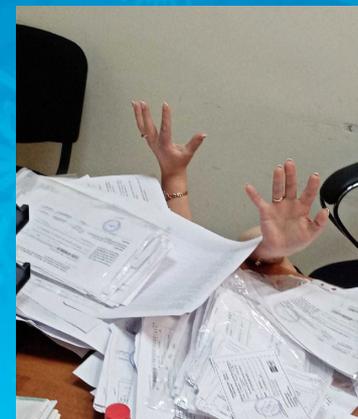
279

305

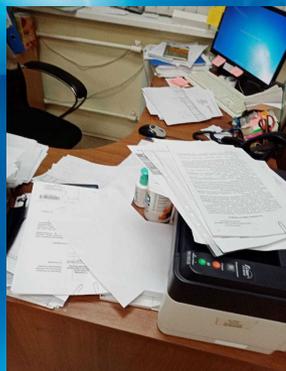
Количество юрид лиц



В связи с
увеличением
объема работы нам
очень не хватает
«рабочих рук»



Несмотря на это нам удалось
добиться положительных
показателей эффективности
в работе службы реализации



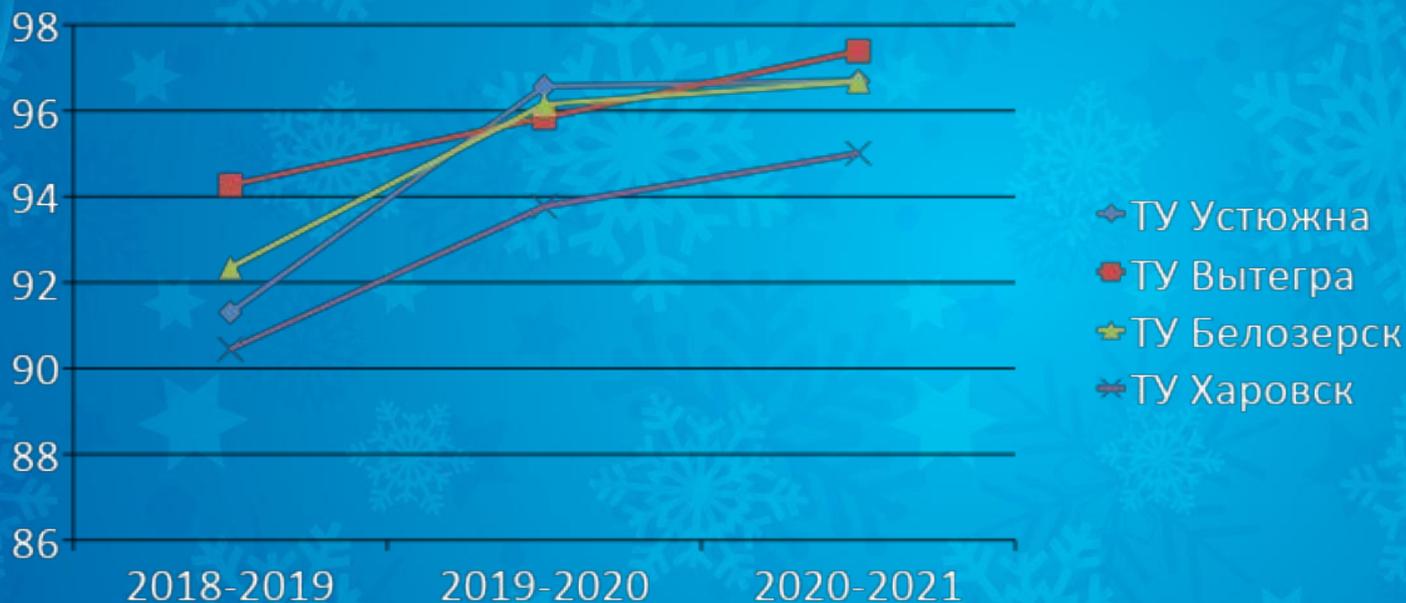
% сбора платежа по юридическим лицам

- отопительный сезон 2018-2019 гг
- отопительный сезон 2019-2020 гг
- отопительный сезон 2020-2021 гг



Итого	2018-2019гг	2019-2020гг	2020-2021 гг
ПО «Теплосети»:	97,96 %	103,88 %	100,00%

Сбор дебиторской задолженности по физическим лицам



Итого

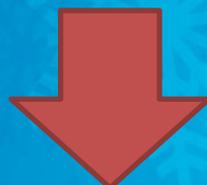
ПО «Теплосети»: 91,56 % 95,14 % 96,05%

Несмотря на отсутствие рычагов воздействия на население процент сбора увеличивается

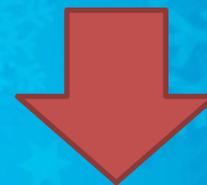
**По работе с физическими лицами,
дополнительно начислено и
получено ден. средств за счет:**



**Соглашений о
рассрочке**



**Пени, уплаченных в
добровольном
порядке**



**Введения 2х
компонентного
тарифа на горячее
водоснабжение**

\$

\$

- Уменьшение сумм дебиторской задолженности за счет составления рассрочки платежа 2019-2021, тыс.руб

\$

- Получение дохода за счет начисления тепловых потерь юридическим лицам 2020-2021, тыс.руб.



\$

ТУ Белозерск
536,4



ТУ Устюжна ;
503,2

ТУ Харовск ;
507,1

ТУ Вытегра;
524,8

\$

\$

Получение дохода за счет начисления пени за просрочку платежа, тыс.руб.

■ декабрь 20 - август 21 ■ сентябрь - октябрь 21



на 71% увеличился сбор средств пени в досудебном порядке за просрочку платежа

Готовность руководителей и сотрудников службы в качественной реализации функций службы реализации

Расстановка приоритетов поставленных перед службой реализации задач



Контроль качественного и своевременного исполнения задач, поставленных перед сотрудниками

Взаимопомощь

Умение учитывать мнение коллег

Автоматизация отчетности с целью экономия рабочего времени



Качество и
скорость
выполняемых
обязанностей

Работа в рамках
многозадачности

Взаимодействие с
другими службами

Сотрудники
службы
реализации

стрессоуст
ойчивость

Взаимовыручка

Работа в команде



Реализованные мероприятия:

- разработка производственных заданий на месяц
- разработка памяток по работе с ДЗ
- разработка отчетности внутри службы и по работе с другими службами
- постоянное взаимодействие с ИТ-службой, и как результат, доведение программы Айлант практически «до идеала»
- постановка цели по системе «SMART»
- получение «обратной связи» по любому вопросу
- налажены контакты с большинством контрагентов
- полностью поставлена работа подразделения

Ценность достигнутого результата -

Отлаженная и точная деятельность службы реализации с получением максимально возможного дохода

Служба реализации тепловой энергии



Вологодская областная
энергетическая компания

Наши наработки возможно применять и в других структурных подразделениях

Спасибо за внимание!!!!

С новым годом!

*Мы поздравляем! Счастливых моментов,
Удачи в преддверии Нового года.*

Пусть радуют курсы валют и погода.

Новых проектов и новых стремлений,

Надежных партнеров, верных решений.

Здоровья и счастья, во всем изобилия.

С Новым годом! С новыми силами!



Служба реализации тепловой энергии

В О Э К

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ