Выпускная квалификационная работа

Тема: Технология найма персонала в предприятия сферы сервиса

Выполнила: студентка 3 курса, группы 2
Игнашева Софья Леонидовна.
Научный руководитель: преподаватель Симакина Марина Николаевна

Актуальность темы исследования

В современной системе управления кадрами остро стоит проблема найма персонала в организации и предприятия различных сфер деятельности. Также эта проблема не обошла стороной гостиницы и прочие предприятия сферы сервиса.

Объект исследования

- отбор и найм персонала.

Предмет исследования

- технологии найма персонала в гостиницы.

Цель исследования

- охарактеризовать технологию найма персонала в гостиницы.

Задачи

- дать понятие найма персонала и раскрыть его сущность,
- охарактеризовать источники найма персонала,
- подробно описать технологию найма персонала в гостиницы, элементы найма персонала,
- выявить, как проводится отбор перспективных кандидатов и, исходя, из чего принимается окончательное решение.
- выявить отношение работников гостиницы «Артелеком» к технологии найма.

Гипотеза исследования

- мы предполагаем, что в процессе найма персонала в гостиницу у кандидатов возникают тревожные эмоции, что связано с составлением резюме, прохождением собеседования, не знание критериев оценивания.

Методы исследования

1) методы теоретического исследования теоретический анализ, теоретический синтез, методы работы с литературой, конспектирование, цитирование;
2) методы эмпирического исследования: анкетирование;
3) математические и статистические методы регистрация, ранжирование, шкалирование.

База исследования

- ОАО «Диалог», гостиница «Артелеком».

Теоретическая значимость работы

- выявлена сущность понятия найм персонала;
- раскрыты понятия персонал организации, отбор персонала;
- обоснованы основные элементы найма персонала и выявлены условия их применения в практике;
- предоставлена стратегия и тактика выбора источников и методов поиска работников;
- выделен и проанализирован отбор перспективных кандидатов;
- выделены критерии принятия окончательного решения.

Практическая значимость работы

- осуществление поэтапного экспериментального исследования по выявлению отношения работников гостиницы к технологии найма;
- возможность использования материалов исследования в практической деятельности менеджера гостиничного сервиса.

Понятие персонал предприятия

- это совокупность физических лиц, состоящих с фирмой как юридическим лицом в отношениях, регулируемых договором найма.

Источники найма персонала

- люди, случайно зашедшие в поисках работы;
- объявления в газетах;
- учебные заведения (школы, техникумы, училища, институты и т. д.);
- службы по трудоустройству;
- частные агентства по найму;
- объявления по радио и телевидению;
- профсоюзы.

Методы найма персонала

- Испытания;
- Собеседования;
- Центры оценки.

Организация найма персонала в гостиницу «Артелеком»

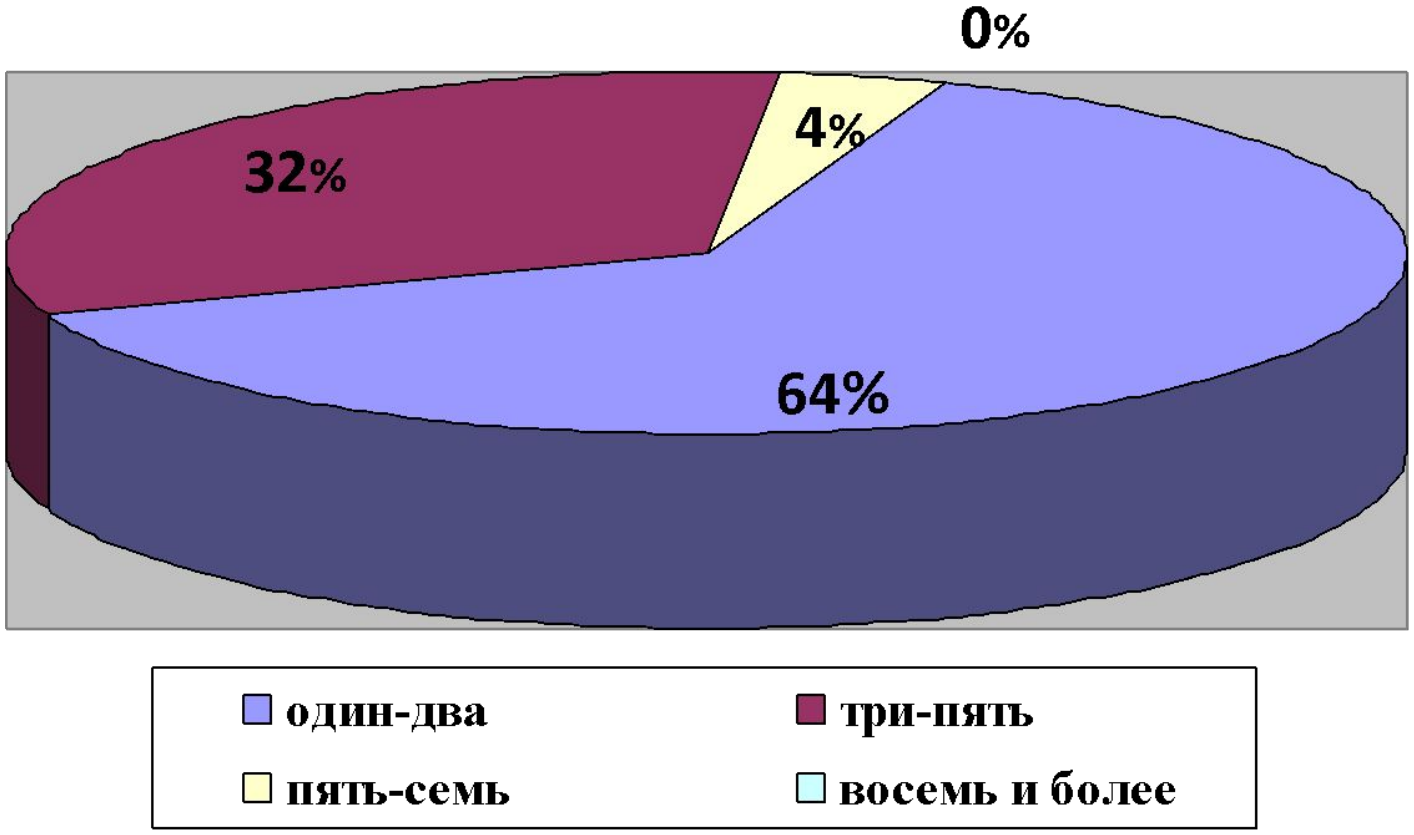
Немаловажным элементом кадрового планирования в гостинице «Артелеком» является подбор и отбор персонала и используемые при этом методы. Подбор персонала в гостинице «Артелеком» заключается в создании необходимого резерва кандидатов на все должности и специальности, из которого организация подбирает более подходящих для нее работников.

Результаты собеседования

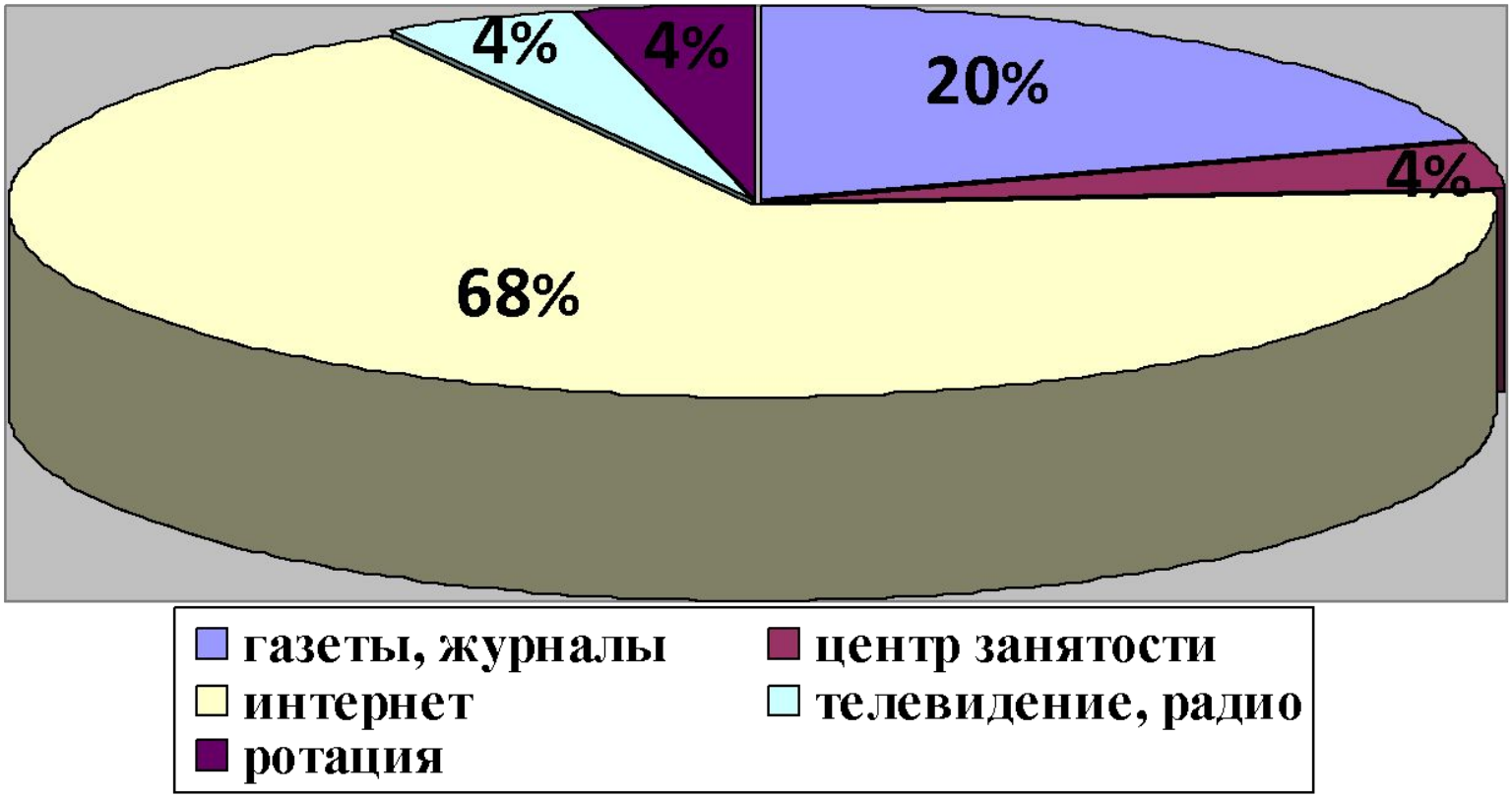
содержат оценку кандидата и предложение - продолжать или прекратить работу с ним. Заключение проводившего собеседование сотрудника передается руководителю того подразделения гостиницы «Артелеком», которое располагает вакансией. Руководитель данного подразделения и принимает решение о дальнейших действиях в отношении данного кандидата.

Диагностика отношения работников к технологии найма персонала в гостинице «Артелеком»

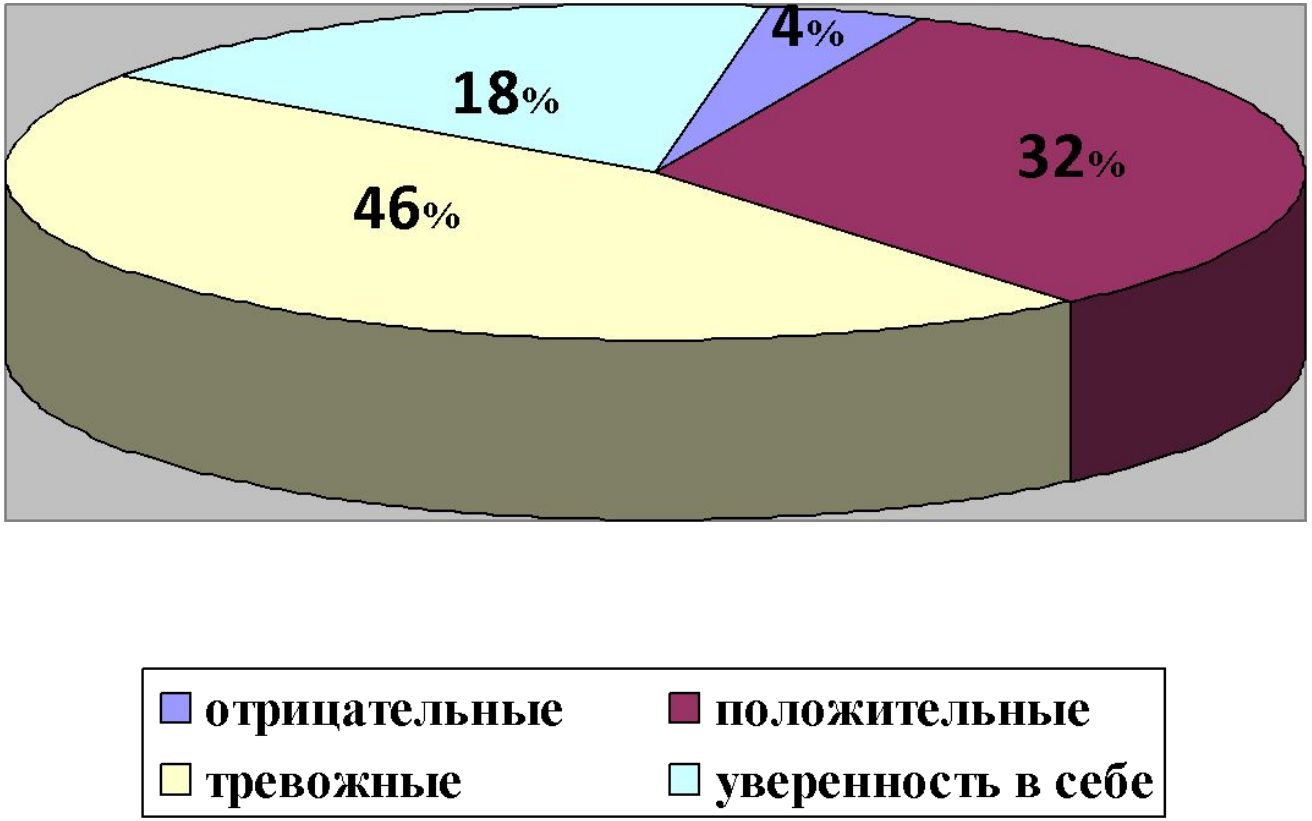
Частота прохождения процедуры найма



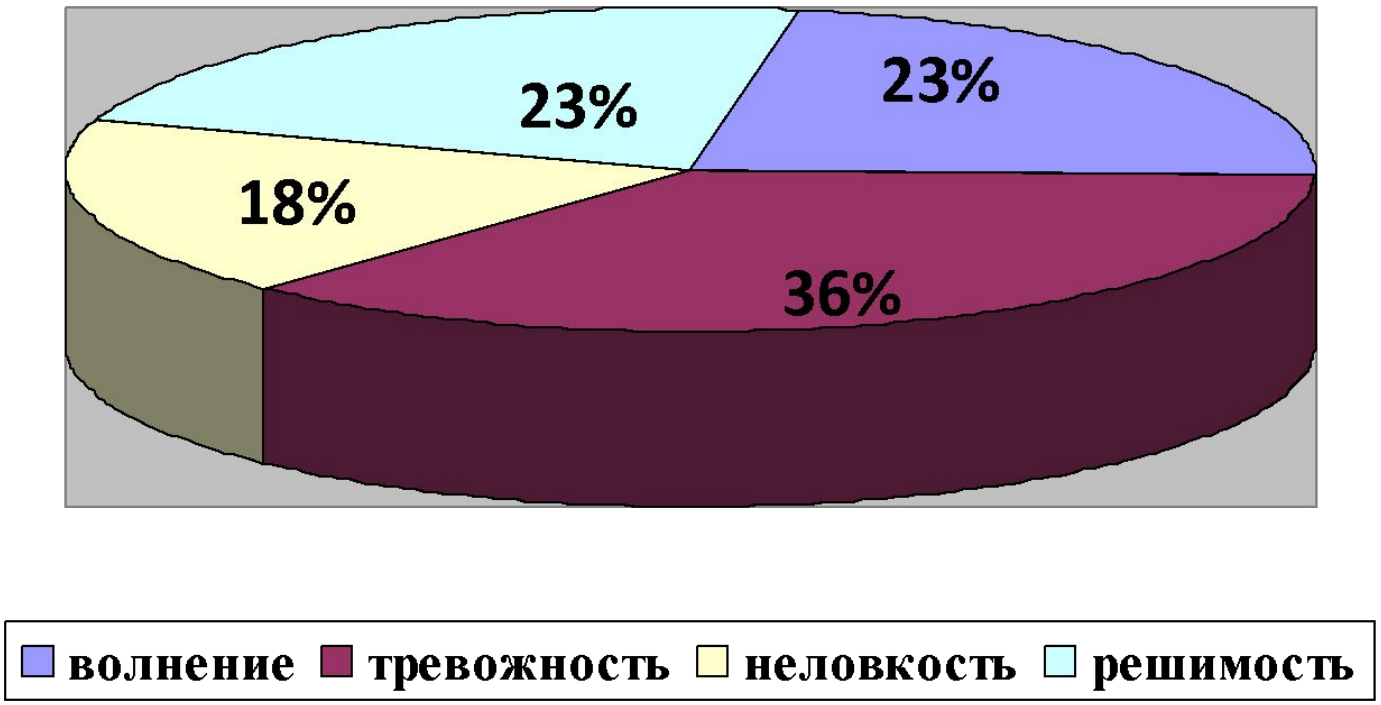
Источники поиска работы



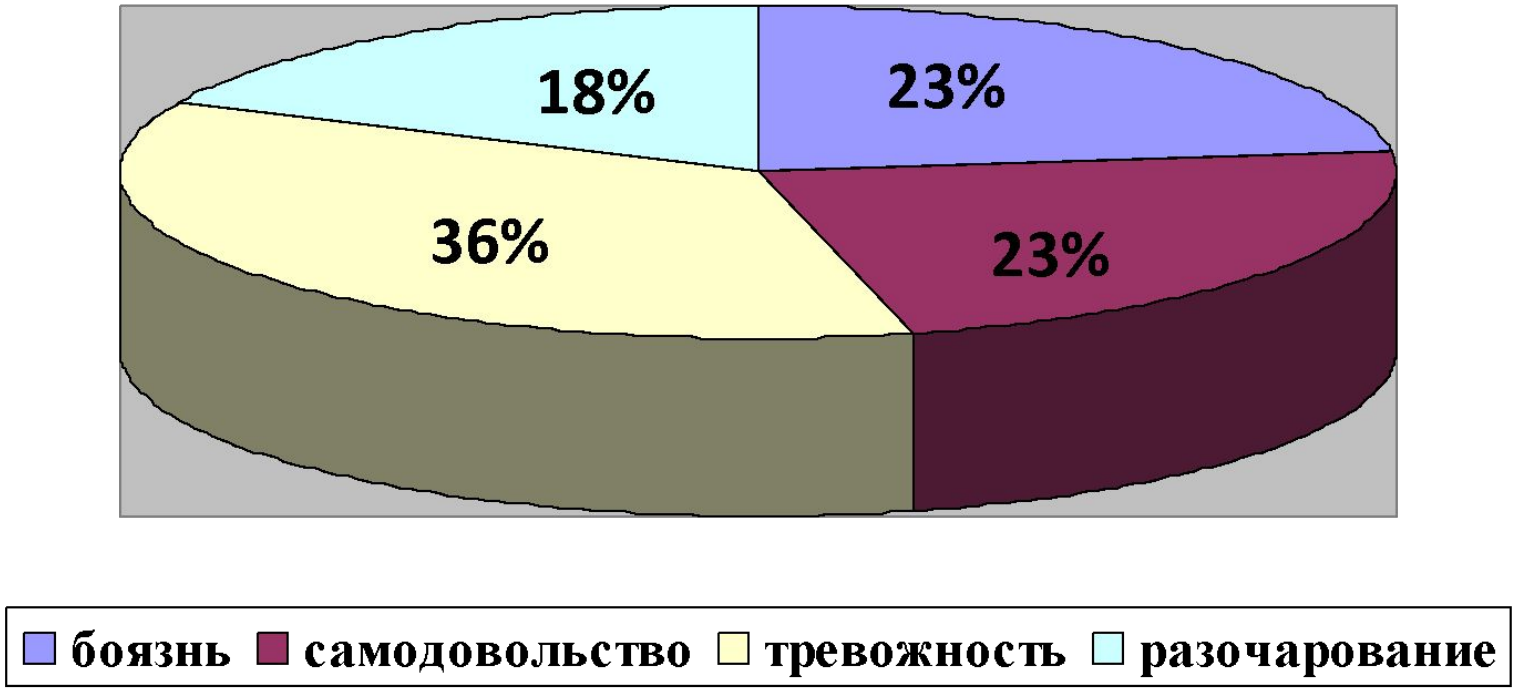
Эмоции респондентов при составлении резюме



Эмоции респондентов, вызванные собеседованием



Эмоции респондентов, проходивших процедуру найма



Благодарим за внимание!

Выпускная квалификационная работа

Тема: Технология найма персонала в предприятия сферы сервиса

Выполнила: студентка 3 курса, группы 2
Игнашева Софья Леонидовна.
Научный руководитель: преподаватель Симакина Марина Николаевна