

*Новая сервисная модель  
с 1 декабря 2016г*

Условия сотрудничества с нашим  
основным сервисным партнером  
Почтой России будут изменены

# Новые условия сотрудничества с Почтой России



Интегрируем  
в нашу сервисную модель



Ищем альтернативных  
сервисных партнеров

С 1 декабря 2016

AVON

начинает сотрудничество с  
Почтой России на новых условиях

Услуга по доставке заказа  
на Почту России  
становится  
платной

Эксклюзивный контракт с Почтой России определял условия доставки продуктов Avon на протяжении 20 лет



Avon компенсирует более 90% стоимости новой доставки



10% СТОИМОСТИ

29₽



ОПЛАЧИВАЕТ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

90% СТОИМОСТИ



ОПЛАЧИВАЕТ  
AVON

Внимание!  
С17/2015 - С01/2017  
переходный период



На время переходного периода  
Доставка на Почту России  
С17/2015 - С01/2017  
бесплатно

# Способы доставки и их стоимость, на сегодняшний день и до конца C01/2017:



**ВАЖНО:** если заказ менее 1600 рублей Представитель платит сервисный сбор 149 рублей и плату за доставку из таблицы выше в соответствии с каналом

# Способы доставки и их стоимость, **бюджет с С02/2017:**



**ВАЖНО:** если заказ менее 1600 рублей Представитель платит сервисный сбор 149 рублей и плату за доставку из таблицы выше в соответствии с каналом.

**Срочная доставка**

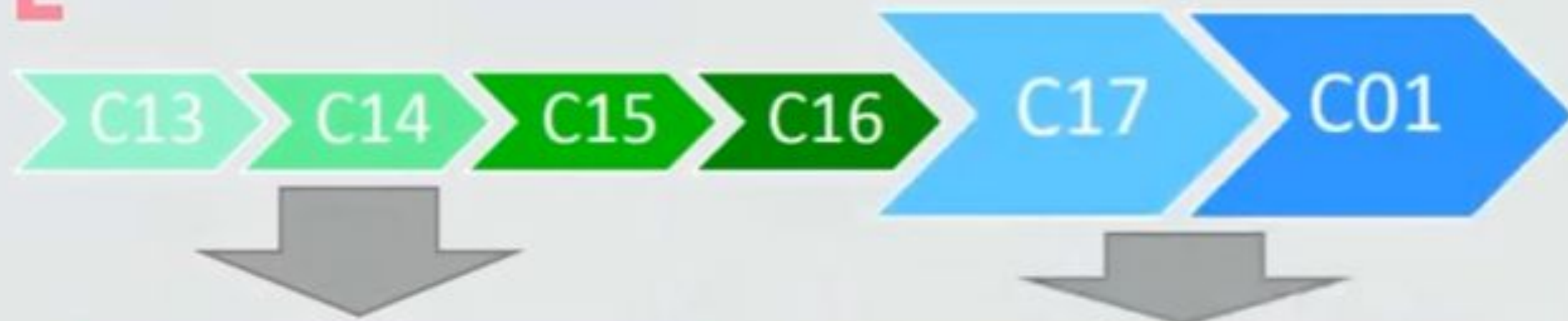
Переход на новые условия доставки мы сделали плавным, начиная с 14 кампании 2016



- ✓ 0 рублей – доставка на Почту России
- ✓ 19 рублей – Домашняя Доставка
- ✓ 69 рублей – Альтернативная Доставка
- ✓ 0 рублей – Коммерческие Пункты  
Выдачи

**! Плата за альтернативную доставку  
была снижена с 149 руб до 69 руб**

Переход на новые условия доставки мы сделали плавным, начиная с 14 кампании 2016



- ✓ 0 рублей – доставка на Почту России
- ✓ 19 рублей – Домашняя Доставка
- ✓ 69 рублей – Альтернативная Доставка
- ✓ 0 рублей – Коммерческие Пункты Выдачи

**! Плата за альтернативную доставку была снижена с 149 руб до 69 руб**

C17 2016 и C01 2017 переход на новую Почтовую Схему

- ✓ 0 рублей – доставка на Почту России
- ✓ 19 рублей – Домашняя Доставка
- ✓ 69 рублей – Альтернативная Доставка
- ✓ 0 рублей – Коммерческие Пункты Выдачи

# Новые условия Доставки заказов начнут действовать с C02/2017



## C17 2016 и C01 2017 переход на новую Почтовую Схему

- ✓ 0 рублей – доставка на Почту России
- ✓ 19 рублей – Домашняя Доставка
- ✓ 69 рублей – Альтернативная Доставка
- ✓ 0 рублей – Коммерческие Пункты Выдачи

- ✓ 29 рублей – доставка на Почту России с C02 2017
- ✓ 69 рублей – Домашняя Доставка с C02 2017
- ✓ 69 рублей – Альтернативная Доставка с C02 2017
- ✓ 0 рублей – Коммерческие Пункты Выдачи
- ✓ Кавказ приравнивается к России: Почта 69 руб → 29 руб
- ✓ Ноябрьск, Калининград, Почта 169 руб -> без изменений, Сахалин Почта 145 руб -> 169 руб

## Два основных вида канала для доставки заказов – через Почту России и через Альтернативные каналы

Провайдеры	Плата за доставку
Почта России	29* рублей
Альтернативный канал ДД, ПикПоинт, Инпост, Гермес, Связной, Евросеть, DPD	69 рублей

**ВАЖНО:** если заказ менее 1600 рублей Представитель платит сервисный сбор 149 рублей и плату за доставку из таблицы выше в соответствии с каналом.

## Рассмотрим изменения в сервисной модели с Почтой России

Провайдеры	Плата за доставку
Почта России	29* рублей

**ВАЖНО:** если заказ менее 1600 рублей Представитель платит сервисный сбор 149 рублей и плату за доставку из таблицы выше в соответствии с каналом.



Путь размещения и получения заказа  
при новых условиях



# Сроки сдачи и получения заказа при новой сервисной модели

Сроки сдачи заказов  
**не меняются**  
Группы сдачи  
А, В, С, D, E



Сроки сдачи и получения заказа при новой сервисной модели

**Сроки доставки** заказов на почту России будет зависеть от контрольных сроков Почты



## Пример графика Сдачи/Выдачи группы А в С17

### Было

	сдача	получение
1 сдача	С 24.11 по 01.12.	5 декабря

## Пример графика Сдачи/Выдачи группы А в С17

Было		
	сдача	получение
1 сдача	С 24.11 по 01.12.	5 декабря

Стало	
сдача	получение
С 24.11 по 01.12.	С 2 по 8 декабря

# Изменения будут видны на 4-м шаге – Размещение заказа Представителя.

Отмечены категории, из которых вы уже заказали

Каталог  Продукты из каталога  Демо-продукты  Пробники и Бизнес-аксессуары  Специальные предложения

[Нажмите здесь](#) [Нажмите здесь](#) [Нажмите здесь](#) [Нажмите здесь](#) [Нажмите здесь](#)

## Доставка и Оплата

ТИП ЗАКАЗА	СПОСОБ ОПЛАТЫ	ДОСТАВКА	
<input checked="" type="radio"/> Обычный <sup>1</sup>	<input checked="" type="radio"/> Оплата ПОСЛЕ получения <sup>1</sup>	<input type="radio"/> Домашняя доставка <sup>1</sup>	Выберите адрес пункта выдачи на карте для доставки EM1003 ЗАКАЗЫ СОТРУДНИКОВ МОСКВА 111999
<input type="radio"/> Экспресс-заказ для Москвы и Санкт-Петербурга <sup>1</sup>	<input type="radio"/> Предоплата <sup>1</sup>	<input type="radio"/> Доставка в отделения Почты России г. Якутск <sup>1</sup>	Ожидаемая дата доставки 28/10/2016
<input type="radio"/> Срочная платная доставка <sup>1</sup>	<input type="radio"/> Оплата ПРИ получении 1) на постаматах/пунктах выдачи сети PickPoint; 2) на постаматах InPost; 3) на постаматах/пунктах выдачи сети PickPoint в г. Якутск 4) наложенным платежом в г. Якутск <sup>1</sup>	<input type="radio"/> Постоматы и ПВЗ "Inpost", "Pick Point", "Hermes", "Связной", "Евросеть" <sup>1</sup>	Если вы хотите изменить способ доставки, выберите его и укажите адрес на карте. <a href="#">Карта</a> <a href="#">Назначить доверенное лицо</a>
		<input checked="" type="radio"/> Почта России <sup>1</sup>	Только для заказов Почты России! После обработки вы получите SMS с почтовым идентификатором посылки, чтобы отслеживать отправление ( <a href="#">здесь</a> <a href="#">отслеживают посылки Почты России</a> ).
<a href="#">Читай больше</a>	<a href="#">Читай больше</a>	<a href="#">Читай больше</a>	

Я хочу получить квитанцию для оплаты заказа:  Да  Нет

[Снять бланк здесь](#)

# Изменения будут видны на 4-м шаге – Размещение заказа Представителя.

**Важно!**  
Дата доставки теперь в соответствии с контрольными сроками Почты России

Отмечены категории, из которых вы уже заказали

Каталог  Продукты из каталога  Демо-продукты  Пробники и Бизнес-аксессуары  Специальные предложения

[Настроить заказ](#) [Настроить заказ](#) [Настроить заказ](#) [Настроить заказ](#) [Настроить заказ](#)

### Доставка и Оплата

ТИП ЗАКАЗА	СПОСОБ ОПЛАТЫ	ДОСТАВКА	
<input checked="" type="radio"/> Обычный <input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Оплата ПОСЛЕ получения <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> Домашняя доставка <input checked="" type="radio"/>	Выберите адрес пункта выдачи на карте для доставки EM1993 ЗАКАЗЫ СОБРАЧНИКОВ МОСКВА 111999
<input checked="" type="radio"/> Экспресс-заказ для Москвы и Санкт-Петербурга <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> Предоплата <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> Доставка в отделения Почты России с Явукс <input checked="" type="radio"/>	<b>Ожидаемая дата доставки 29/10/2016</b> Если вы хотите изменить способ доставки, выберите его и укажите адрес на карте. <a href="#">Карта</a> <a href="#">Настроить бизнес-заказ</a>
<input type="radio"/> Срочная платная доставка <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> Оплата ПРИ получении 1) на постаматах/пунктах выдачи сети PickPoint, 2) на постаматах InPost, 3) на постаматах/пунктах выдачи сети PickPoint в г. Явукс 4) наложенным платежом в г. Явукс <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> Постоматы и ПВЗ "Inpost", "Pick Point", "Netnet", "Связной", "Баросеть" <input checked="" type="radio"/>	Только для заказов Почты России! После обработки вы получите SMS с почтовым идентификатором посылки, чтобы отслеживать отправленное ( <a href="#">здесь вы отслеживает посылки Почты России</a> ).
<a href="#">Читай больше</a>	<a href="#">Читай больше</a>	<a href="#">Читай больше</a>	

Я хочу получить квитанцию для оплаты заказа:  
[Скачать бланк чека](#)

Да  Нет

# Детали оформления Доверенного лица:

1. Если Представитель при размещении заказа назначил Доверенное лицо, то заказ сможет получить **ТОЛЬКО** Доверенное лицо
2. При размещении заказа с назначением Доверенного лица, смс с трек-номерами будет приходить только Представителю. Доверенное лицо получит Е-мейл подтверждение с трек-номером коробки.

www.avon.ru/REPSuite/empoweredPerson.page

**AVON**  
the company for women

### Назначить доверенное лицо

! Указанное лицо может получить только размещаемый в настоящий момент заказ.  
Данный вид доверенности действует только при получении заказов в отделениях Почты России.  
Для получения заказов доверенным лицом в других пунктах выдачи используйте нотариально  
заверенную доверенность.

\*Фамилия Имя Отчество

\*Email

\*Серия и номер паспорта  
(00 00 000000)



# Изменения будут видны на 4-м шаге – Размещение заказа Представителя.

Отмечены категории, из которых вы уже заказали

Каталог  Продукты из каталога  Демо-продукты  Пробники и Бизнес-аксессуары  Специальные предложения

[Сменить заказ](#) [Сменить заказ](#) [Сменить заказ](#) [Сменить заказ](#) [Сменить заказ](#)

## Доставка и Оплата

ТИП ЗАКАЗА	СПОСОБ ОПЛАТЫ	ДОСТАВКА	Выберите адрес пункта выдачи на карте для доставки EM1303 ЗАКАЗЫ СОБРАДНИКОВ МОСКВА 111999
<input checked="" type="radio"/> Обычный	<input checked="" type="radio"/> Оплата ПОСЛЕ получения  <input type="radio"/> Предоплата	<input type="radio"/> Домашняя доставка  <input type="radio"/> Доставка в отделение Почты России с Яеутх	Ожидаемая дата доставки: 26/10/2016  Если вы хотите изменить способ доставки, выберите его и укажите адрес на карте.
<input type="radio"/> Экспресс-заказ для Москвы и Санкт-Петербурга  <input type="radio"/> Срочная платная доставка	<input type="radio"/> Оплата ПРИ получении 1) на постаматах/пунктах выдачи сети PickPoint, 2) на постаматах InPost, 3) на постаматах/пунктах выдачи сети PickPoint в г. Яеутх, 4) наложенным платежом в г. Яеутх	<input type="radio"/> Постоматы и ПВЗ "Inpost", "Pick Point", "Netmes", "Связной", "Евросеть"  <input checked="" type="radio"/> Почта России	Только для заказов Почты России! После обработки вы получите SMS с почтовым идентификатором посылки, чтобы отслеживать отправленные (здесь отслеживают посылки Почты России).
<a href="#">Читай больше</a>	<a href="#">Читай больше</a>	<a href="#">Читай больше</a>	<input type="button" value="Карта"/> <input type="button" value="Назначить доверенное лицо"/>

[Взглянуть на детали заказа](#) [Сменить адрес доставки](#)

Да  Нет

Важно!  
Дата доставки теперь в соответствии с контрольными сроками Почты России

ФИО доверенного лица на этикетках Почты России ВАЖНО!  
получить заказ сможет только доверенное лицо

Уникальная технология интегрирования позволяет по новому подойти к упаковке заказа, а также сразу же отдавать заказы на доставку

- На каждой сборочной линии будет организована работа ОПСЗТ (Отделение почтовой связи закрытого типа)
- Возможность передавать посылки в сеть Почты России непосредственно со сборочной линии
- Единая ответственность Почты России
- Возможность отслеживание заказов на всех пунктах доставки



# Шаги представителя для получения заказа

## Образец СМС:

«Трек-номер: 1кор {трек-номер}, 2кор {трек-номер} 3кор {трек-номер}»

## Образец E-mail:

Добрый день, уважаемая Ирина!

Ваш заказ в кампании 16 изменил статус!

Ниже Вы найдете информацию о своем заказе и его статусе:

Номер заказа: 345678

Статус: Заказ оформлен и отправлен. Общая сумма 2346 руб. + комиссия.

Статус поступления заказа Вы можете отследить с помощью почтового трек-номера на сайте Почты России <https://www.pochta.ru/tracking>:

1 коробка {трек-номер}, 2 коробка {трек-номер}, 3 коробка {трек-номер}

Пожалуйста, не отвечайте на данное сообщение, так как оно сформировано автоматически!

## Шаги представителя для получения заказа

Представитель разместил заказ с доставкой на Почту России

Представитель получает СМС и E-MAIL с трек-номером на каждую коробку

Представитель может самостоятельно отслеживать свой заказ через сайт Почты России [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru) или мобильное приложение

# Он-лайн отслеживание статуса заказа на сайте

[www.pochta.ru](http://www.pochta.ru)



## КАК ОТСЛЕДИТЬ ПОСЫЛКУ ИЛИ ПИСЬМО?

ПОЧТОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ БЫВАЮТ

простые



регистрируемые



У регистрируемых отправлений есть трек-номер, с помощью которого можно отследить этапы их доставки

У внутренних отправлений трек-номер состоит из 14 цифр

35005145009747

У международных и EMS-отправлений он содержит 13 символов — цифры и латинские заглавные буквы

CA123456789RU

Трек-номер вы можете получить у отправителя или, если отправитель это не вы, посмотреть на чеке, который выдаст оператор после оплаты доставки

## САЙТ

[WWW.POCHTA.RU](http://WWW.POCHTA.RU)

- Зайти на главную страницу сайта Почты России
- Ввести в окошко «Отследить» 13 или 14-значный трек-номер отправления
- Нажать кнопку «Поиск»



## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

ANDROID, IOS, WINDOWS PHONE

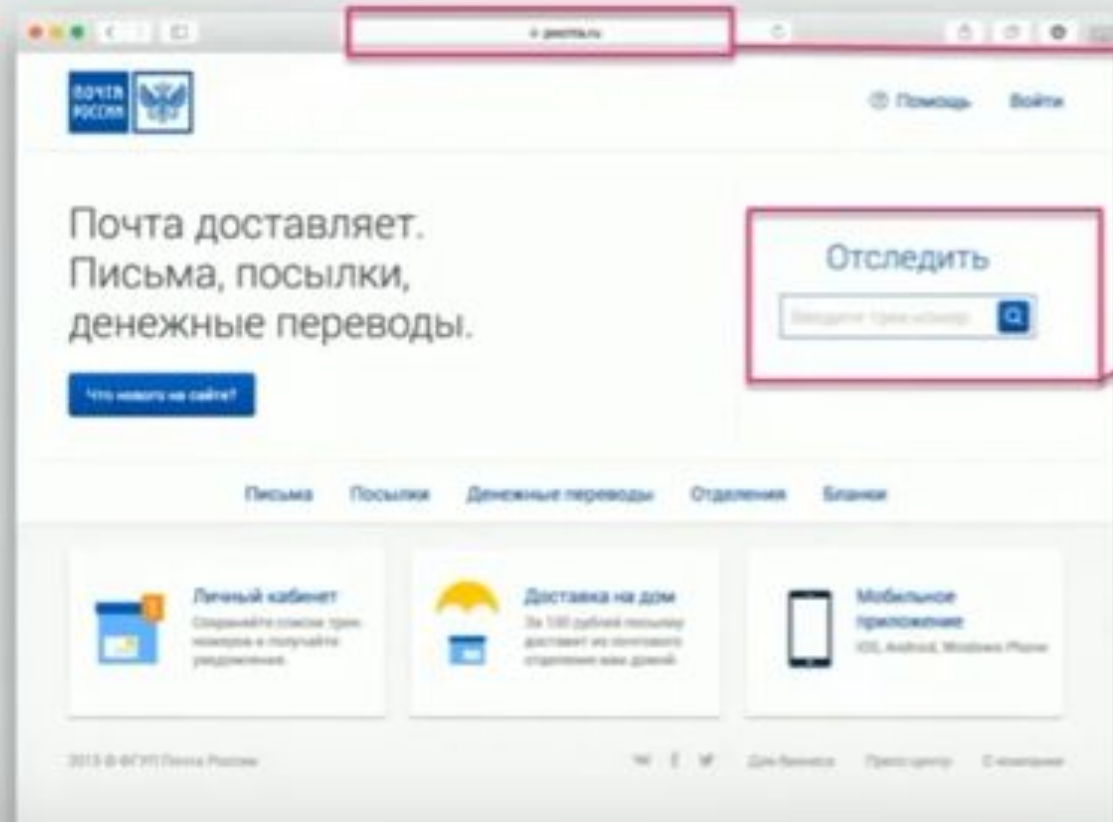
- Скачать приложение Почты России
- Зайти в раздел «Отправления»
- Ввести в строку «Добавить отправление» его трек-номер
- Нажать кнопку «Поиск»



AVON

# Он-лайн отслеживание статуса заказа на сайте

[www.pochta.ru](http://www.pochta.ru)



Зайти на сайт  
Почты России  
[www.pochta.ru](http://www.pochta.ru)

Внести свой  
трек-номер

# Он-лайн отслеживание статуса заказа через **мобильное приложение «Почта России»**. Можно скачать на любой телефон

NEW

Скачать в Магазине Windows Phone



4.5 / 5

Оценок: 2 841

Загрузите в App Store



5 / 5

Оценок: 14 784

ЗАГРУЗИТЕ НА Google play



4.5 / 5

Оценок: 74 181



## Отслеживание отправлений:

- Сохранение неограниченного количества отправлений:
- Push-уведомления об изменении статусов.

## Отделения Почты России:

- Возможность увидеть на карте ближайшие Отделения Почты и узнать индекс и график работы

## Обратная связь:

- Онлайн чат с сотрудником Почты:
- Оценка работы отделений и качества доставки.

## Шаги представителя для получения заказа

Представитель разместил заказ с доставкой на Почту России

Представитель получает СМС и E-MAIL с трек-номером на каждую коробку

Представитель может самостоятельно отслеживать свой заказ через сайт Почты России [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru) или мобильное приложение

При прибытии заказа на Почту, Представитель получает второе СМС и E-MAIL с трек-номером – Можно идти и получать заказ!



## Шаги представителя для получения заказа

### Образец второго СМС (заказ пришел на почту):

«1 кор.{трек-номер}, 2кор {трек-номер} 3кор {трек-номер}  
прибыли на ПВ 342496 [www.pochta.ru/tracking](http://www.pochta.ru/tracking)»

### Образец E-mail (заказ пришел на почту):

Добрый день, уважаемая Ирина!

Кор.1 (трек-номер), 2 кор. (трек-номер) прибыли в место вручения. Адрес получения 123456 ул.Усачева 2 стр.1. Подробную информацию Вы можете отследить с помощью почтового трек-номера на сайте Почты России <https://www.pochta.ru/tracking>.

Общая 2346 руб + комиссия.

Пожалуйста, не отвечайте на данное сообщение, так как оно сформировано автоматически!

## Шаги представителя для получения заказа

Представитель разместил заказ с доставкой на Почту России

Представитель получает СМС и E-MAIL с трек-номером на каждую коробку

Представитель может самостоятельно отслеживать свой заказ через сайт Почты России [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru) или мобильное приложение

При прибытии заказа на Почту, Представитель получает второе СМС и E-MAIL с трек-номером – Можно идти и получать заказ!

Представитель заполняет форму (Ф22) на каждую коробку для получения заказа

# Представитель заполняет форму (Ф22) для получения заказа

**Вариант 1.** Представитель приходит на почту и заполняет форму (Ф22) **на каждую коробку** непосредственно на почте!

**Вариант 2.** Представитель ЗАРАНЕЕ самостоятельно скачивает и распечатывает форму (Ф22) **на каждую коробку** (отправим по Е-мейл с коммуникацией)

**Скачать на сайте** <https://www.pochta.ru/form?type=F22>



**Ускорение обслуживания и быстрое получение** заказа на Почте

The image shows a sample of the Avon order form (Ф22). It is a structured document with various fields for personal and contact information. At the top, there are fields for the recipient's name and address. Below that, there are sections for phone numbers and a signature line. The form is designed to be filled out by the representative to place an order.

# Пример заполнения формы



ИЗВЕЩЕНИЕ

№ \_\_\_\_\_

Сформировано  
на официальном  
сайте ФГУП  
«Почта России»  
10 ноября 2016

Ф. 22

Кому \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

На Ваше имя поступило:

- |                                    |  |  |   |  |  |
|------------------------------------|--|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Письмо    | <input type="checkbox"/> Почтовая карточка | <input type="checkbox"/> Уведомление     | <input type="checkbox"/> Письмо 1 класса    | <input type="checkbox"/> Обыкновенная          | <input type="checkbox"/> Судебная                |
| <input type="checkbox"/> Бандероль | <input type="checkbox"/> Почтовый перевод  | <input type="checkbox"/> Отправление EMS | <input type="checkbox"/> Бандероль 1 класса | <input type="checkbox"/> Заказной(ая)          | <input type="checkbox"/> С объявленной ценностью |
| <input type="checkbox"/> Посылка   | <input type="checkbox"/> Маленький пакет   | <input type="checkbox"/> Иное            |   | <input type="checkbox"/> С наложенным платежом |  |

№ почтового идентификатора или № почтового перевода

\_\_\_\_\_

откуда \_\_\_\_\_

масса \_\_\_\_\_ кг \_\_\_\_\_ гр

объявленная ценность \_\_\_\_\_

налог, плат. \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

плата за доставку \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

Внимание! Срок хранения:

— отправлений разряда «Судебный» — 7 дней

— почтовых отправлений и почтовых переводов — 1 месяц

За хранение регистрируемого почтового отправления с адресата взимается плата в соответствии с установленными тарифами согласно Правилам оказания услуг почтовой связи.

Возможна доставка на дом (услуга платная).

Вызов курьера по телефону: \_\_\_\_\_

Извещение доставил \_\_\_\_\_

(дата, подпись)

Для получения почтового отправления, перевода необходимо предъявить настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность. На извещении предварительно укажите сведения об этом документе.

Получение заказа на Почте.

Если Представитель не смог получить заказ в назначенный срок?

Срок хранения заказа  
на Почте с **1 декабря**

**30 дней**

(первые 5 дней хранения бесплатно,  
Далее по тарифам Почты)



# Новый подход к упаковке заказов позволяет повысить сохранность содержимого заказа

- Новая **этикетка** на коробке

<b>РОССИЯ</b> РОССИЯ		РОССИЯ г. Балашиха 24.10.2016 143909
<b>ПОСЫЛКА НЕСТАНДАРТНАЯ</b>		
<b>RZNP12</b> ОТ КОГО ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" г. Балашиха, 20 км Центрального шоссе, вл. 3, 143909	Объявленная стоимость 0 рублей 0 коп. Ноль рублей 0 коп.	Наложный платеж 0 рублей 0 коп. Ноль рублей 0 коп.
КОМУ Зинина Ирина Сергеевна		
<b>ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ РЯЖСК 391240</b>		
<small>В случае отсутствия возможности доставки в указанные сроки, обратитесь к оператору.</small>		
 143909 04 01892 2		
<small>Дополнительно к перевозке в стандартной упаковке с применением стандартной упаковки повышенной прочности (автоматически)</small>	Вес 0 кг 840 гр	Плата 166,00Р
<small>ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" г. Балашиха, 20 км Центрального шоссе, вл. 3, 143909</small>	<small>Почта России</small>	

AVON

## Новая этикетка на коробке

<b>ПОЧТА РОССИИ</b>		ПОЧТА РОССИИ г. Балашиха 24.10.2018 143909
<b>ПОСЫЛКА НЕСТАНДАРТНАЯ</b>		
<b>RZNP12</b>	Объявленная ценность 0 рублей 0 коп. Ноль рублей 0 коп.	
<b>ОТ КОГО</b> ООО "Эйвон Бьюти Продуктс Компани" г. Балашиха, 38 км Сельскохозяйственная ул., влд. 3, 143909	Наложный платеж 0 рублей 0 коп. Ноль рублей 0 коп.	
<b>КОМУ</b> Зинина Ирина Сергеевна		
<b>ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ</b> РЯЖСК <b>391240</b>		
 143909 04 01892 2		
<small>Депозитный и почтовый отделений нет. С доставкой наложенный груз делается по-прежнему самооплатой.</small>	<b>Вес</b> 0 кг 840 гр	
<small>ООО "Эйвон Бьюти Продуктс Компани" Средства личной гигиены</small>	<b>Плата</b> 166.0Р	

ФИО Получателя

Город доставки и индекс  
почтового отделения

Трек-номер коробки

Вес коробки

# Новый подход к упаковке заказов позволяет повысить сохранность содержимого заказа

- Новая **этикетка** на коробке
- Фактический **вес** каждой коробки указан на этикетке. **Важно! Необходимо сверять вес коробки при получении. При расхождении с фактическим весом, необходимо обратиться к сотруднику ОПС**

		ПОЧТА РОССИИ 24.10.2016 143909
<b>ПОСЫЛКА НЕСТАНДАРТНАЯ</b>		
<b>RZNP12</b> ОТ КОГО ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" г. Вельямино, 26 км Сельскохозяйственный ул., влд. 3, 143909	Объявленная стоимость 0 рублей 0 коп. Ноль рублей 0 коп.	Наложный платеж 0 рублей 0 коп. Ноль рублей 0 коп.
КОМУ Зинина Ирина Сергеевна		
ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ РЯЖСК		
<b>391240</b>		
 143909 04 01892 2		
Заполняется в отделении почты или в пункте выдачи услуг налического агента		Вес 0 кг 840 гр Плата 166.00Р
ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" ИНН 50/0700000000		



## Новый подход к упаковке заказов позволяет повысить сохранность содержимого заказа

- Новая **этикетка** на коробке
- Фактический **вес** каждой коробки указан на этикетке. **Важно!** *Необходимо сверять вес коробки при получении.*
- Дополнительная **прокладка на дно коробки** для дополнительной защиты.



## Новый подход к упаковке заказов позволяет повысить сохранность содержимого заказа

- Новая **этикетка** на коробке
- Фактический **вес** каждой коробки указан на этикетке. **Важно! Необходимо сверять вес коробки при получении.**
- Дополнительная **прокладка на дно коробки** для дополнительной защиты.
- **Воздушные мешки** для предотвращения перемещения товара внутри коробки



# Новый подход к упаковке заказов позволяет повысить сохранность содержимого заказа

- Новая **этикетка** на коробке
- Фактический **вес** каждой коробки указан на этикетке. **Важно! Необходимо сверять вес коробки при получении.**
- Дополнительная **прокладка на дно коробки** для дополнительной защиты
- **Воздушные мешки** для предотвращения перемещения товара внутри коробки
- **Новый скотч**

*Спасибо за Ваш заказ!*  
Ещё больше новинок и интересных предложений в следующем каталоге.

*Внимание!*  
При получении заказа на отделение почтовой связи обязательно проверьте вес. В случае несоответствия, обратитесь к сотруднику ОПС.

AVON

## Преимущества от новых условий сотрудничества

- Возможность отслеживания статуса заказа он-лайн или через мобильное приложение, позволит Представителю самостоятельно видеть движение своего заказа и знать о его приближении, и даты получения
- Фактический вес, указанный на каждой коробке, позволяет практически исключить риски недовложений
- Новые стандарты к упаковке заказа, позволят доставлять продукцию в надлежащем виде
- Новая ИНДИВИДУАЛЬНАЯ форма официального почтового образца (ф22) с Паспортными данными и подписью Представителя, вместо листов доставки общего назначения, позволит повысить сохранность персональных данных Представителей
- Увеличение срока хранения заказов до 30 дней\*, позволит Представителю получить заказ в любую для него удобную дату

\* первые 5 дней бесплатно, далее по тарифам Почты России

# Мы существенно увеличили покрытие альтернативными пунктами выдачи на конец 2016 г



Вид	Почтомат, пункты выдачи	Почтомат, пункты выдачи	Пункты выдачи	Пункты выдачи на базе складов	Магазины	Магазины	Пункты выдачи, магазины
Представлены в городах и населенных пунктах, кол-во	<b>158</b>	<b>148</b>	<b>89</b>	<b>23</b>	<b>902</b>	<b>1227</b>	<b>455</b>
Количество точек выдачи	<b>469</b>	<b>1045</b>	<b>295</b>	<b>26</b>	<b>2735</b>	<b>3907</b>	<b>1432</b>

ПВ на базе складов  
Запущены в июле

Связной  
Россия – 31 октября

Евросеть  
Пилот – 10 ноября,  
Россия – 21 ноября

DPD  
Пилот – ноябрь,  
Россия – декабрь

Новая Сервисная Модель – Это серьезное  
технологическое изменение и  
на период запуска  
мы обеспечим усиленную поддержку  
со стороны Центра Контактлов

# Коммуникационный план

14 ноября – вебинар для ДМ/ДТ/ТМ/ТОП-1000  
Координаторов ЗК

15 ноября – e-мейл рассылка Коорд, Пр

21 ноября – e-мейл и ССА рассылка для Пр-ей

28 ноября – Гид С17/2016

28 ноября – АИС – раздел «горячие новости»

1 декабря – вебинар страны для ТМ/Координаторов

	ноябрь				декабрь				
	7	14	21	28		5	12	19	26
1	8	15	22	29		6	13	20	27
2	9	16	23	30		7	14	21	28
3*	10	17	24		1	8	15	22	29
4	11	18	25		2	9	16	23	30
5	12	19	26		3	10	17	24	31
6	13	20	27		4	11	18	25	

# Внимание!

Текущий договор заканчивается в 23:59 30 ноября.  
А выдача по группе Е начинается 2 декабря

Мы вынуждены **сократить**  
**даты сдачи** в 3 цикле С16

в некоторых городах  
Территорий  
**317, 318, 300 и 256**



# Изменение дней сдачи и получения заказов в 3 цикле в С16

## Изменение даты сдачи заказов

Див	Тер-и	Дата сдачи	НОВЫЙ День сдачи
06	317	28.11.2016	25.11.2016
06	318	28.11.2016	25.11.2016
16	300	28.11.2016	27.11.2016
23	256	28.11.2016	27.11.2016

**\*Выдача заказов раньше, уже начиная с 29 ноября! (вместо 2 декабря)**

\* Подробный график сдачи/выдачи по городам получите в ближайшее время.

Изменения в выдаче заказов в 3 цикле С16/2016

4 города уже в С16 получают заказы  
ПО НОВЫМ УСЛОВИЯМ с Почтой России

**Города Воркута, Инта, Северный, Воргашор**

! Пожалуйста, доведите изменения в  
получении заказов до Представителей

---

AVON

# Ваша РОЛЬ важна

1

Разработать/усилить план коммуникации изменений сервисной модели внутри территории

2

Разместить личный заказ ТМ/Координаторам в С16/2016

3

Организовать дежурство ТМ/Кoo на ключевых почтах города при первых получениях заказов

4

Передавайте обратную связь ДМ и ДТ  
(ссылка открыта для ДМ и ДТ)

*Beauty for a Purpose*

AVON