




Лекция №3

**Подходы к определению
сущности социальной работы**



Основные понятия курса

- **Социальная защита** – система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека, населения в целом.
- **Социальная помощь** – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.
- **Социальная работа** – деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить.
- **Социальные службы** – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица;
- **Социальные услуги** – действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной настоящим Федеральным законом;
- **Социальные гарантии** – система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей.
- **Социальный работник** – это специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области социальной работы.

- 
- **Социальной работой** называется деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить.
 - *Деятельность по разрешению и предупреждению социальных патологий, проблем и конфликтов*

Типы социальных институтов

1. Экономические (потребности в материальных благах)
2. Политические (государство, партии, право, движения)
3. Институт семьи (брак, родство и др.)
4. Культурные (наука, образование, культура, религия)



ЦИВИЛИЗАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Социокультурный институт, деятельность которого направлена на гармонизацию общественных отношений через оказание помощи индивидам и группам с учетом сложившихся традиций, норм и ценностей.

- Милосердие (бескорыстная помощь, прощение)
- Благотворительность (оказание помощи (безвозмездной или на льготных условиях) тем, кто в ней нуждается)
- Призрение (давать приют, пропитание)

ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОДХОД

Деятельность которая способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений, укреплению свободы человека и его прав на достойную жизнь.

- Критерий цивилизованности общества: предпосылка стабильности и устойчивого развития общества
- Осуществляется в государственных, некоммерческих и частных социальных службах и организациях

<https://social.lenobl.ru/ru/deiatelnost/reestr-postavshikov-socialnyh-u/>



ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОДХОД

- Государственные службы (лица ОВЗ, стационары для инвалидов и престарелых, надзор над детьми без попечения родителей (Европа))
- Создание благоприятных условий для отдельных граждан, социальных групп, добровольческих организаций (налоги на прибыль, государственное регулирование труда, социальные программы)
- Сокращение сектора предоставления бесплатных услуг, расширение сектора для удовлетворения нужд населения
- Профессиональная социальная работа (индивидуальная, групповая, работа с сообществом)

Социальные структура общества-строение общества в целом, система связей между основными элементами

Индивид


Индивид (греч. «атом»- неделимый)-термин характеризует человека как одного из людей

Социальные группы (общности)


Реально существующая совокупность людей, характеризующаяся едиными признаками

Социальный институт

Специфическое общественное образование, созданное для удовлетворения важнейших потребностей человеческого общества.



ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

- Законность
 - Целенаправленность
 - Кооперация усилий
 - Профессионализм
 - Реализм
 - Комплексный подход
- 

МОДЕЛИ ПОМОЩИ

различное понимание природы человека, его
возможностей и социальных проблем

Исправительный ,
карающий,
подстегивающий

Через человека к
обществу

Поощряющий
поддерживающий

Через общество к
человеку



ГЛОБАЛИСТСКИЙ ПОДХОД

Общественно необходимая деятельность по профилактике негативных явлений, социальных проблем и рисков социального неблагополучия, связанных с развитием человеческой цивилизации

- Социальные программы на региональном и международном уровне*
- Сохранение прочного мира*
- Сохранение природной среды*
- Гарантированное обеспечение всех жителей Земли продовольственными, энергетическими и др. ресурсами*

ГЛОБАЛИСТСКИЙ ПОДХОД

«БЕДНОСТЬ РАЗРУШАЕТ ЧЕЛОВЕЧЕСТВО ТАКЖЕ КАК ВОЙНА» Джон Локк (англ. философ)

Бедность - условие роста:

- Терроризма
- Экстремизма
- Религиозного фанатизма
- Социально-экономические войны
- Конфликты за природные ресурсы

Вызвано:

- непродуманными управленческими решениями;
- целенаправленной деятельностью, приводящей к вымиранию населения и разрушению существующего социального порядка

ФИЛАНТРОПИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Изучение добровольческой или благотворительной деятельности как формы непрофессиональной социальной работы

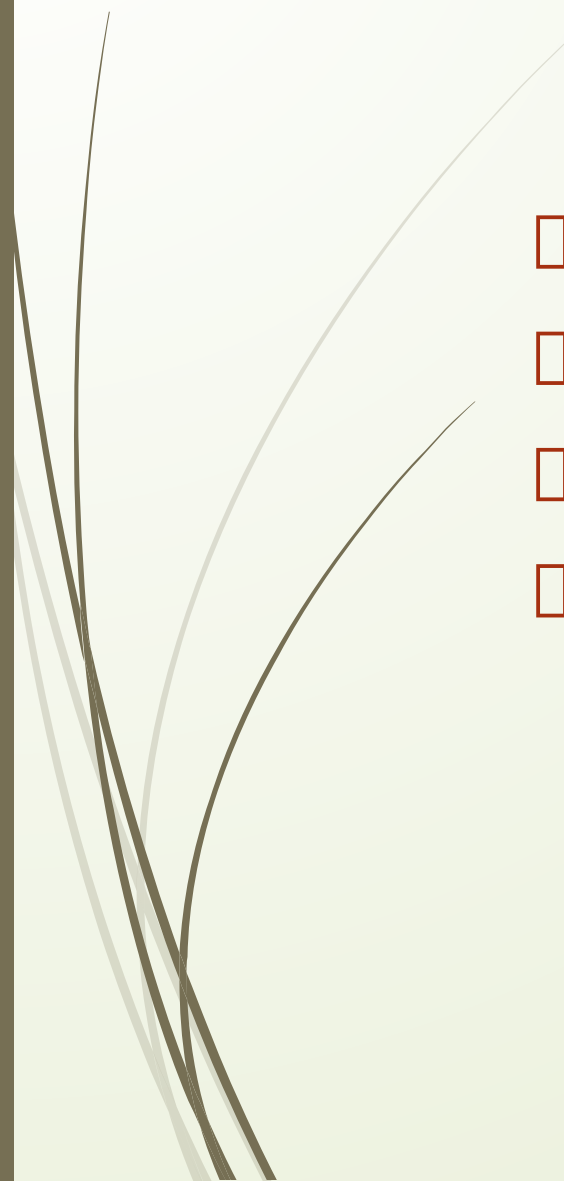
Направление:

- Обеспечение «общественного здоровья»
- Система помощи нуждающимся
- Практическая социализация
- Социальный патронаж

ВОЛОНТЕРЫ- по своей воле, а не по принуждению



ПРОБЛЕМЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

- Ограничение круга получателей социальной помощи
 - Недостаточные ресурсы
 - Отсутствие профессиональных и специальных знаний
 - Спонтанный характер деятельности
- 

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Социальная работа – сложная открытая система:

- Каждый элемент выполняет определенную функцию
- Имеет междисциплинарный характер (теоретическая часть и практическая часть)
- Взаимосвязаны элементы

Структура социальной работы

		Цель		
Субъект	Содержа ние	Средства	Управле ние	Объект
		Функции		



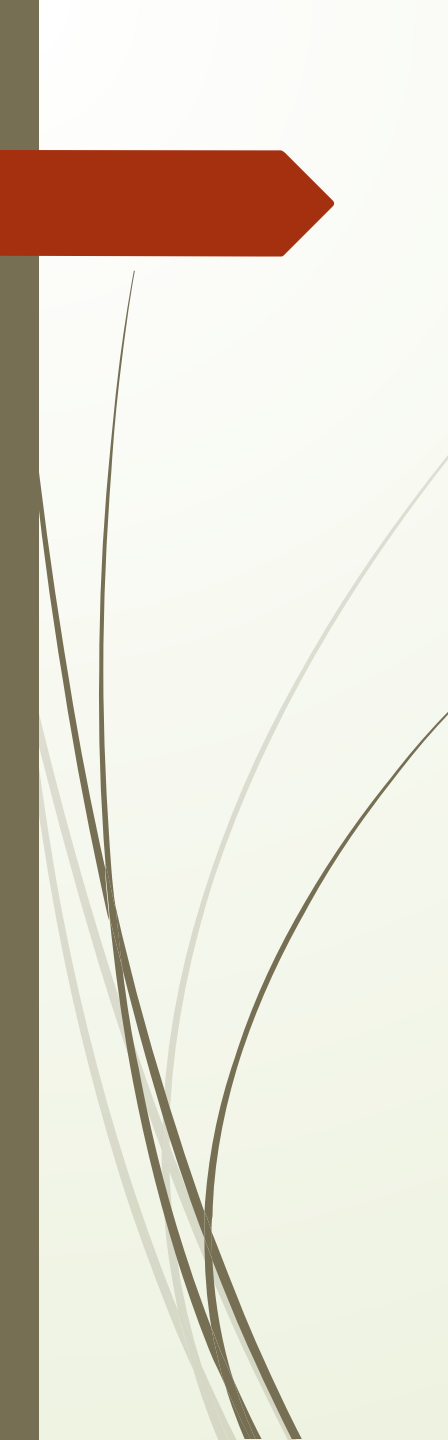
Объектом социальной работы

- служат люди, нуждающиеся в посторонней помощи: старики, пенсионеры, инвалиды, тяжелобольные, дети; люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию – беду; подростки, оказавшиеся в дурной компании, и многие другие.
- ТЖС -ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно



Основания для определения объекта социальной работы.

1. Состояние здоровья, которое не позволяет в полной мере или вообще решать человеку или группе самостоятельно свои жизненные проблемы.
2. Служба и труд в экстремальных социальных условиях (войны).
3. Пожилой, пенсионный возраст людей. Сюда относятся одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров (по возрасту, инвалидности и прочим основаниям).
4. Девиантное поведение в его различных формах и видах.
5. Трудное, неблагополучное положение различных категорий семей: семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем доходов; многодетные семьи и т.д.
6. Особое положение детей (сиротство, бродяжничество и т.д.).
7. Бродяжничество, бездомность.
8. Положение женщин в предродовом и послеродовом состоянии.
9. Правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.



Субъект социальной работы- люди и организации, которые ведут социальную работу и управляют ею

- государство в целом, осуществляющее социальную политику
- благотворительные организации, общества милосердия типа Общества Красного Креста и Красного полумесяца
- общественные организации: Детский фонд им. В.И. Ленина, Российская ассоциация социальных служб, Ассоциация социальных педагогов и социальных работников, Союз офицеров
- и др.

Функции социальной работы.

- **Социально-медицинская функция** – организация работы по профилактике заболеваний, помощь в овладении основами первой медицинской помощи, культуры питания, санитарно-гигиеническими нормами, организация работы по планированию семьи и т.д.;
- **Социально-бытовая функция** – способствование в оказании необходимой помощи различным категориям населения (инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям и др.), в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта;
- **Коммуникативная функция** – установление контактов с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организация обмена информацией, способствование включению различных институтов общества в деятельность социальных служб;
- **Рекламно-пропагандистская функция** – организация рекламы социальных услуг, пропаганда идей социальной защиты человека;
- **Нравственно-гуманистическая функция** – придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе;
- **Организационная функция** – способствование организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, а также по месту жительства, привлечение к их работе общественности, направление деятельности социальных служб.