

# СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ


Васильева София

МН-3-19-02

- ▶ Содержательные теории мотивации основное внимание уделяют человеческим потребностям, как факторам лежащим в основе мотивов побуждающих человека к деятельности.

- ▶ Содержательные теории мотивации изучают, какие потребности мотивируют человека к той или иной деятельности, какова их структура, какие потребности первичны, а какие вторичны, в каком порядке происходит их удовлетворение. Они изучают цели, к которым стремится человек, в отличие от процессуальных теорий мотивации, больше внимания уделяющих самому процессу достижения цели и удовлетворения соответствующей потребности.

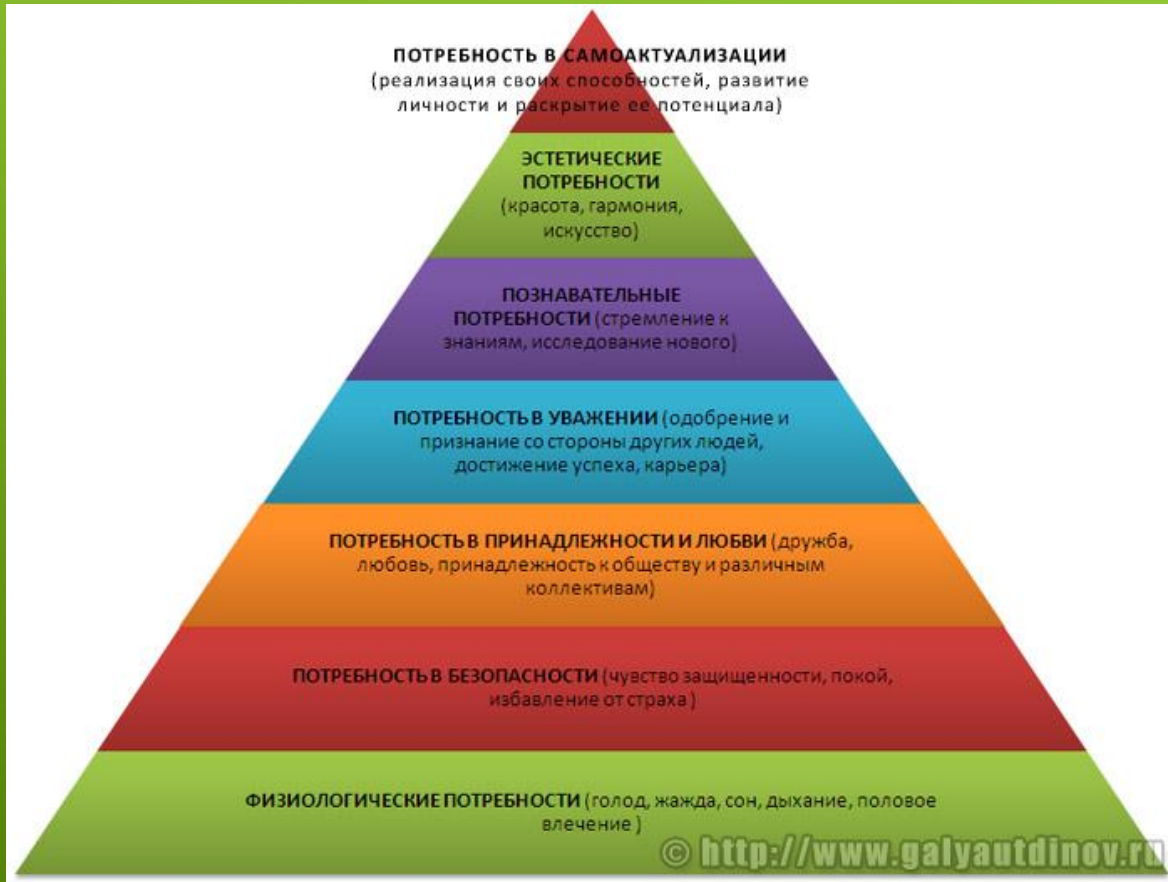
# ОСНОВНЫЕ СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ:

- ▶ теория иерархии потребностей Маслоу;
  - ▶ теория Альдерфера;
  - ▶ теория приобретенных потребностей МакКлелланда;
  - ▶ теория двух факторов Герцберга.
  - ▶ Теория Ф.Тэйлора
  - ▶ Теория Д.МакГрегора
- 

# ТЕОРИЯ Ф.ТЭЙЛОРА

- ▶ Суть его теории определяется следующими концептуальными положениями:
  - ▶ человек – это “рациональное существо”, которое обеспокоено увеличением своих доходов;
  - ▶ люди реагируют на экономические ситуации индивидуально;
  - ▶ люди, как и машины, могут быть подвержены стандартизации;
  - ▶ все, чего хотят работники, – это высокая зарплата.
- ▶ Таким образом, Тэйлор мотивацию по методу «кнута и пряника» сделал более эффективной.

# ТЕОРИЯ ИЕРАРХИИ ПОТРЕБНОСТЕЙ МАСЛОУ



- ▶ Теория иерархии потребностей — одна из самых известных мотивационных теорий, была разработана американским психологом А.Маслоу. Свои идеи Маслоу изложил в 1954 году в книге «Мотивация и личность».
- ▶ Суть теории иерархии потребностей по Маслоу в следующем. Потребности человека имеют для него разную степень важности, и на первом месте стоят более примитивные вещи. Пока человек не удовлетворит базовые простейшие потребности, он не будет (и не сможет) испытывать потребности более высоких уровней.

# ТЕОРИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ АЛЬДЕРФЕРА

- ▶ Теория потребностей Альдерфера говорит о том, что людьми движут три базовые потребности (соответствующие различным уровням пирамиды Маслоу):
  - ▶ Потребность существования — физиологические потребности, безопасность и т. д.;
  - ▶ Потребность связи — принадлежность к коллективу, причастность к общему делу и пр.;
  - ▶ Потребность роста — самовыражение, самореализация, творчество.



# ТЕОРИЯ Д.МАКГРЕГОРА

- ▶ Теория «X» формулирует философию управления и контроля традиционного менеджмента (управление через контроль): менеджер говорит работникам, что они обязаны сделать, и применяет наказание или поощрение в процессе работы. Действия менеджера при этом основываются на таких подходах:
  - ▶ человек испытывает отвращение к работе и, насколько это возможно, избегает ее;
  - ▶ большинство людей следует принуждать к работе, контролировать и руководить ими, угрожая наказанием;
  - ▶ человек стремится избежать ответственности, не имеет сильных амбиций, предпочитает, чтобы им руководили, и желает, прежде всего, безопасности и спокойствия.
- ▶ Теория «Y» – база так называемого «менеджмента соучастия» (управление с помощью мотивации); она основывается на следующих допущениях:
  - ▶ труд – это естественный процесс, и обычные люди не испытывают неприязни к работе так же, как и при игре или отдыхе;
  - ▶ контроль и угроза наказания – не единственный способ заставить человека добросовестно трудиться: если люди приобщены к организационным целям, они стараются упорно работать, используя самоконтроль и самоуправление;
  - ▶ стремление человека к определенной цели зависит от вознаграждения, и наиболее важным вознаграждением является удовлетворение его самолюбия и стремления к самовыражению;
  - ▶ в определенных условиях человек не только готов взять на себя ответственность, но и стремится к ней;
  - ▶ способность к проявлению находчивости, воображения, творчества при решении проблем организации распространена среди работников;
  - ▶ в условиях современного производства потенциал среднего работника используется не полностью и должен быть максимально раскрыт.

# ТЕОРИЯ ПРИОБРЕТЕННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ МАККЛЕЛЛАНДА

- ▶ Теория МакКлеелланда делает упор на три потребности высших уровней:
  - ▶ Потребность в причастности;
  - ▶ Потребность во власти;
  - ▶ Потребность в успехе.





# ТЕОРИЯ ДВУХ ФАКТОРОВ ГЕРЦБЕРГА

- ▶ Теория мотивации Герцберга предполагает наличие двух групп факторов влияющих на мотивацию работников (поэтому ее часто называют двухфакторной теорией Герцберга):
  - ▶ Гигиенические факторы (удерживающие на работе) — условия труда, контроль за работой, размер заработной платы, взаимоотношения с коллегами и начальством;
  - ▶ Факторы-мотиваторы (побуждающие к работе) — достижения работника, возможности карьерного роста, возможность самореализации, признание заслуг, успехи.

