



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ИНСТИТУТ
(национальный исследовательский университет)»

Факультет иностранных языков Кафедра И-15
Направление подготовки реклама и связи с общественностью Группы МИО-205 и 206БК
Квалификация (степень) бакалавр

ПРОГРАММА ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на предмет проблемы: «Психологические особенности пассажиров
во время авиационного
перелёта»

Студенты

Беневоленская Дарья
Ковалев Дмитрий
Олейник Ирина
Пузакова Анна
Тарнавский Владимир

Проверила

к.п.н., доцент Захарова С.Е.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ ПРОГРАММЫ

1.1 Постановка проблемы

1.2 Определение цели и задач, объекта и предмета, гипотезы исследования

1.3 Уточнение и интерпретация основных понятий

II. ПРОЦЕДУРНЫЙ РАЗДЕЛ ПРОГРАММЫ

2.1 Составление стратегического плана исследования

2.2 Формирование выборки

2.3 Определение основных процедур сбора, обработки и анализа данных

III. ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

3.1 Результаты контент-анализа СМИ

3.2 Анализ научной статьи

3.3 Результаты прикладного исследования

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Приложение 2

Приложение 3

ВВЕДЕНИЕ

Психологические особенности пассажиров во время авиационных перелётов достаточно разнообразны. Люди в состоянии ежедневного стресса, оказываясь на борту самолёта проявляют эмоции, не поддающиеся объяснению, и их поведение меняется моментально под воздействием фобий, панических атак. Данная проблема будет волновать психологов ещё не одно столетие. Цель нашей команды выявить истинные причины поступков, связанных с особенностями психологическим настроя пассажиров во время авиационных перелётов.

● В данной презентации рассматриваются:

- этапы подготовки и проведения эмпирического исследования;
- проводится анализ медиа-материалов с целью выявления психологических особенностей пассажиров во время авиационных перелётов;
- выдвигаются гипотезы о наличии страхов, фобий, панических атак и общего психического настроения;
- проводится проверка выдвинутых гипотез.

Актуальность темы исследования – определяется тем, что в мире достаточно много встречаются случаи ухудшения самочувствия и неадекватного поведения на борту самолета с дальнейшими последствиями.

Объект исследования – пассажиры во время авиационных перелетов на примере студентов 1-4 курсов Московского Авиационного Института факультета иностранных языков по специальности реклама и связи с общественностью.

Предмет исследования – психологические особенности студентов 1-4 курсов во время авиационных перелётов.

Цель исследования состоит в выявлении психологических особенностей студентов 1-4 курсов Московского Авиационного Института факультета иностранных языков по специальности реклама и связи с общественностью при совершении ими авиационных перелётов.

Задачи исследования:

- разработать **методологический раздел программы**, в рамках которого осуществить постановку проблемы, определить цели и задачи, объект, предмет и гипотезы исследования, уточнить и интерпретировать основные понятия;
- разработать **процедурный раздел программы**, в рамках которого составить стратегический план исследования, сформировать выборку, определить основные процедуры сбора, обработки и анализа данных ;
- сформировать отчёт **о проведённом исследовании** на основании анализа научной статьи, результатов программы коллективного исследования и результатов прикладного исследования.

I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ ПРОГРАММЫ

1.1 Постановка проблемы

Основная проблема исследования заключается в выявлении особенностей психологического настроения пассажиров во время авиационных перелётов на примере студентов 1-4 курсов Московского Авиационного Института факультета иностранных языков по специальности реклама и связи с общественностью с учётом особенностей психики воспринимать те или иные события в течение жизни.

1.2 Определение цели и задач, объекта и предмета, гипотезы исследования

Цель исследования – состоит в выявлении психологических особенностей студентов 1-4 курсов Московского Авиационного Института факультета иностранных языков по специальности реклама и связи с общественностью при совершении ими авиационных перелётов.

Для реализации цели исследования поставлены следующие задачи:

- а) определить влияние факторов, порождающих страх, панику, фобии во время авиационных перелётов;
- б) провести сравнительный анализ содержания и формы психологических особенностей (настроя) на разных этапах группового развития;
- в) разработать рекомендации по управлению психологическими барьерами, такими как: фобия, паника, стресс для студентов 1-4 курсов;
- г) сравнить психологические особенности коммуникаторов, занимающих различные позиции в структуре межличностных отношений, с учетом развития групп, к которым они принадлежат;
- д) выяснить насколько осведомлены студенты о возможных решениях проблемы психологического настроя во время авиационных перелётов.

Объект и предмет исследования

Объект исследования – пассажиры во время авиационных перелетов на примере студентов 1-4 курсов Московского Авиационного Института факультета иностранных языков по специальности реклама и связи с общественностью.

Предмет исследования – психологические особенности студентов 1-4 курсов во время авиационных перелётов.

Гипотезы исследования

Паническая
атака

Психологический
настрой

Страх

Фобия

1.3. Уточнение и интерпретация основных понятий

- **Психологический настрой** - состояние человека, которое позволяет ему долгие годы пребывать в психологически комфортном состоянии.
- **Страх** - внутреннее состояние, обусловленное грозящим реальным или предполагаемым бедствием. С точки зрения социальной психологии считается отрицательно окрашенным эмоциональным процессом.
- **Фобия** - это сильно выраженный упорный навязчивый страх, необратимо обостряющийся в определённых ситуациях и не поддающийся полному логическому объяснению.
- **Паническая атака** - необъяснимый, мучительный для больного, приступ тяжёлой тревоги, сопровождаемый страхом, в сочетании с различными симптомами.

- **Таким образом,** в ходе планируемого эмпирического исследования предполагается проведение анализа медиа-материалов с целью выявления психологических особенностей пассажиров во время авиационных перелётов и проверки выдвинутых гипотез.

II. ПРОЦЕДУРНЫЙ РАЗДЕЛ ПРОГРАММЫ

2.1 Составление стратегического плана

исследования

Описательный план исследования:

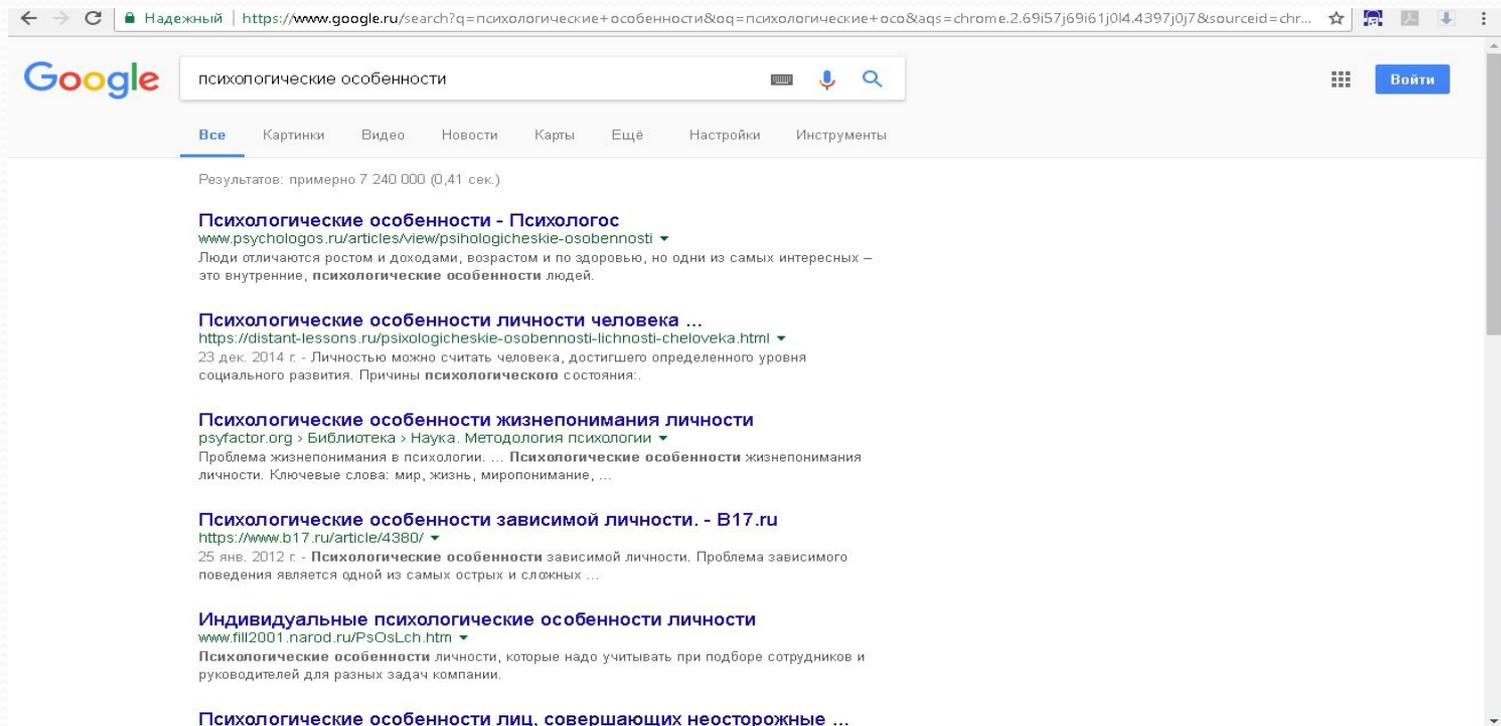
- Выборочное исследование медиа-материалов, полученных из Интернета за период с 2007 по 2016 годы
- Качественный и количественный анализ полученных данных
- Определение комплекса проблем, установление очерёдности их решения, определение основных направлений работы.

2.2 Формирование выборки

В процессе выборки из всей генеральной совокупности материалов на тему: «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПАССАЖИРОВ ВО ВРЕМЯ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕЛЁТОВ» опубликованных в Интернете, будут случайным образом отобраны 100 материалов за последние десять лет (*с 2007 по 2016 год*). Отобранные материалы будут подлежать изучению в пределах рассматриваемой проблемы исследования

2.3 Определение основных процедур сбора, обработки и анализа данных

- ввод в строку поиска поисковой системы Google словосочетания «психологические особенности»;



The screenshot shows a Google search results page in Russian. The search bar contains the text "психологические особенности". The page displays several search results:

- Психологические особенности - Психологос**
www.psychologos.ru/articles/view/psihologicheskie-osobennosti
Люди отличаются ростом и доходами, возрастом и по здоровью, но одни из самых интересных — это внутренние, **психологические особенности** людей.
- Психологические особенности личности человека ...**
https://distant-lessons.ru/psihologicheskie-osobennosti-lichnosti-cheloveka.html
23 дек. 2014 г. - Личностью можно считать человека, достигшего определенного уровня социального развития. Причины **психологического** состояния:.
- Психологические особенности жизнепонимания личности**
rpsyfactor.org > Библиотека > Наука. Методология психологии
Проблема жизнепонимания в психологии: ... **Психологические особенности** жизнепонимания личности. Ключевые слова: мир, жизнь, миропонимание, ...
- Психологические особенности зависимой личности. - B17.ru**
https://www.b17.ru/article/4380/
25 янв. 2012 г. - **Психологические особенности** зависимой личности. Проблема зависимого поведения является одной из самых острых и сложных ...
- Индивидуальные психологические особенности личности**
www.fill2001.narod.ru/PsOsLch.htm
Психологические особенности личности, которые надо учитывать при подборе сотрудников и руководителей для разных задач компании.
- Психологические особенности лиц, совершающих неосторожные ...**

- В «Настройках» задается расширенный поиск с параметрами региона России и дополнительным словосочетанием «во время авиационных перелетов»;

Диалоговые окна: PEI.docx, Почта Mail.Ru, Расширенный поиск Google

Адресная строка: https://www.google.ru/advanced_search?q=психологические+особенности&newwindow=1&hl=ru

Расширенный поиск

Найти страницы

со словами:

со словосочетанием:

с любым из этих слов:

без слов:

с диапазоном чисел: -

Дополнительные настройки

Искать на:

Страна:

Дата обновления:

Сайт или домен:

Расположение слов:

Как это работает в обычном поиске

Введите ключевые слова: Иван федорович Круzenштерн

Заклучите словосочетание в кавычки: "книга Иван Круzenштерн"

Вставьте оператор OR между словами: человек OR пароход

Поставьте знак минуса перед словами: -пароход, -"книга о пароходе"

Вставьте две точки между числами и укажите единицу измерения: 300..1000 рублей, 1812..1946

Искать на: Поиск страниц на выбранном языке.

Страна: Поиск страниц, созданных в определенной стране.

Дата обновления: Поиск страниц, которые были созданы или обновлены в течение указанного времени.

Сайт или домен: Поиск на определенном сайте (например, wikipedia.org) или в домене (например, .edu, .org или .gov).

Расположение слов: Поиск по тексту, заголовку или адресу страниц, а также по ссылкам на них.

15:00
06.11.2017

- В «Инструментах поиска» задаем период поиска с 01.01.2007 г. по 31.12.2016 г. и начинаем поиск;

The screenshot shows a Google search page in Russian. The search query is "психологические особенности "во время авиационных перелетов". The search results are filtered by "Инструменты" (Tools). A dialog box titled "За период" (For period) is overlaid on the page, showing a date range from 01.01.2013 to 20.10.2017. The dialog box includes a calendar for the month of November 2017, with the date 20.10.2017 selected. The search results are partially visible in the background.

Надежный | https://www.google.ru/search?hl=ru&as_q=психологические+особенности&as_erq=во+время+авиационных+перелетов&as_oq=&as_eq=&as_nlo... Войти

Google

психологические особенности "во время авиационных перелетов"

Все Новости Картинки Видео Карты Ещё Настройки Инструменты

На всех языках ▼ За всё время ▼ Все результаты ▼

Виды психических состояний и их характеристика
www.grandars.ru > Психология > Психические процессы и состояния ▼
Разнообразные виды психических состояний тесно связаны друг с другом. Причем ...
например связанные с чувством страха во время авиационных перелетов ... Психические
состояния человека и личности, их особенн

Психические состояния. Эмоции.
refleader.ru/gepolyfsyfs.html ▼
21 июн. 2014 г. - тревожность - индивидуальн
чувством страха во время авиационных пе

Психология Спортивных Болель
www.skachatreferat.ru/poisk/психология-сп
Структура социально-психологических особ
чувством страха во время авиационных пе

Психология как наука — allRefs.net
allrefs.net/c14/413s5/
Психология как наука Психология . На сайте allRefs.net есть практически любой реферат, ...
24)Виды, особенности и закономерности восприятия.

Психопатология пограничные состояния психики . мне ...
kursika.ru/doc70982.html ▼
В психологии еще не сформировано понятие психической нормы. Однако для ... такие
характерия особенности поведения, как крайняя возбудимость, например связанные с
чувством страха во время авиационных перелетов.

За период

с 01.01.2013

по 20.10.2017

Поиск

< ноябрь 2017 г. >

П	В	С	Ч	П	С	В
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

- Из всего предложенного медиа-материала выбираем статьи, содержащие информацию, удовлетворяющую предмету исследования.

Надежный | <https://anashina.com/kak-ne-isportit-zdorove-vo-vremya-poleta-na-samoete/>

Яндекс.Директ

Полеты на самолетах — серьезная нагрузка на организм. Страдает и психика. Если не предусмотреть ряд мер, то перелеты, особенно на значительные расстояния, могут привести к серьезному ухудшению здоровья. В этой статье мы обобщили наш опыт авиаперелетов, в том числе и на дальние расстояния.

♦ По теме: [Удобный поисковик авиабилетов](#)

Содержание
1 В воздухе
2 Одежда и обувь
3 Вода и другая жидкость
4 Медицинские препараты
5 Зарядка во время полета
6 Запрет на полеты и полеты с осторожностью

В воздухе

Во время полета большая часть людей испытывает стресс. Даже те, для которых самолет — обычное дело. У них тоже часто возникают проблемы. Иногда даже более серьезные, так как суммарное время нахождения в воздухе возрастает. О технической стороне безопасности полета заботится экипаж самолета, а состояние здоровья организма человека должно заботить его «владельца», т.е. пассажира.

Большая часть неприятностей связана с перепадами давления на борту, обезвоживанием организма, длительным нахождением в сидячем положении, минимальным количеством движений, нервным напряжением и т.п. Все знают, что необходимо время от времени пройтись по проходу между рядами кресел, изменить положение тела, постараться сидеть с открытыми глазами. Это далеко не всё. Есть еще много других способов

Меня зовут Мария, я — востоковед, путешественница, конник. На страницах моего блога вы можете прочитать статьи о путешествиях и достопримечательностях России и других стран, культуре Китая, собаках и лошадях, ЗОЖ и психологии. Всегда рада новым читателям!

Еженедельная рассылка

Ваш E-mail

[Подписаться](#)

Читайте нас в социальных сетях

[f](#) [vk](#) [g+](#) [twitter](#) [rss](#)

Я в Инстаграме

Таким образом, в процедурном разделе программы составляется стратегический план исследования, описывающий способы и средства реализации эмпирического исследования, формируется выборка по заданным критериям, описывается процедура сбора, обработки анализа информации.

III. ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

3.1 Результаты контент-анализа СМИ

По запросу в системе Google «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПАССАЖИРОВ ВО ВРЕМЯ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕЛЁТОВ» было выявлено примерно 10 900 результатов.

В процессе эмпирического исследования была проведена **выборка** материалов о психологических особенностях пассажиров во время авиационных перелётах, размещённых в средствах массовой информации и опубликованных **в Интернете** за период **с 2007 по 2016** годы. Поисковой системой **Google** было предложено **100 публикаций**, **29** из которых содержали **позитивную оценку** прогноз, и – **51 негативную** и **20** имели **нейтральную** окраску.

Вот некоторые ссылки на сайты СМИ, из которых мы брали информацию:

<http://echo.msk.ru> <http://inosmi.ru> <http://www.rbc.ru> <https://lenta.ru> <https://life.ru> <https://meduza.io>
<https://regnum.ru> <https://ria.ru> <https://russian.rt.com>

Результаты выборки занесены в таблицу (Таблица 1)

Таблица 1

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Негативная	6	5	10	9	7	5	5	2	1	1
Позитивная	0	1	2	1	2	3	3	4	5	8
Нейтральная	1	2	2	3	2	1	3	3	1	2

Таким образом, наибольшее количество позитивных оценок психологического состояния пассажиров во время авиационных перелётов приходится на 2016 год, что говорит о повышении уровня доверия пассажиров к безопасности авиационных перелётов. Это связано с тем, что по сравнению с 2009 годом, на который приходится пик негативных оценок, система авиационных перевозок в 2016 году стала более стабильной. Авиакомпании обслуживают воздушные суда известных марок, показывающие свою полную надежность в любых условиях. Система подготовки летного персонала обеспечивается от простого к сложному, и на более тяжелый тип самолета приходят пилоты с более легкого типа, уже имея за плечами немалый командирский опыт. Летчики постоянно осваивают новые технологии работы, соответствующие требованиям времени. Самолеты своевременно модернизируются и поддерживаются в хорошем техническом состоянии. Уровень цен на авиатопливо адекватен возможностям авиакомпаний и позволяет им заработанные деньги тратить на развитие компаний и обновление парка, а также на качественное обучение персонала. Государство также поддерживает развивающиеся авиакомпании.

И представлены графически (рисунок 1)

Диаграмма 1

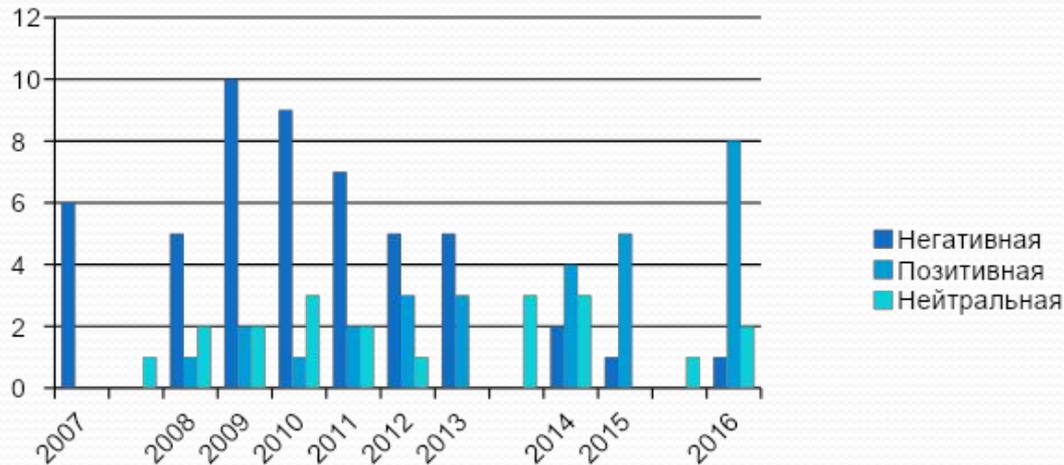


Рисунок 1. Количество негативных, позитивных и нейтральных оценок психологического состояния пассажиров во время авиационных перелётов.

Таким образом, наибольшее количество позитивных оценок психологического состояния пассажиров во время авиационных перелётов приходится на 2016 год, что говорит о повышении уровня доверия пассажиров к безопасности авиационных перелётов. Это связано с тем, что по сравнению с 2009 годом, на который приходится пик негативных оценок, система авиационных перевозок в 2016 году стала более стабильной. Авиалинии обслуживают воздушные суда известных марок, показывающие свою полную надежность в любых условиях. Система подготовки летного персонала обеспечивается от простого к сложному, и на более тяжелый тип самолета приходят пилоты с более легкого типа, уже имея за плечами немалый командирский опыт. Летчики постоянно осваивают новые технологии работы, соответствующие требованиям времени. Самолеты своевременно модернизируются и поддерживаются в хорошем техническом состоянии. Уровень цен на авиатопливо адекватен возможностям авиакомпаний и позволяет им заработанные деньги тратить на развитие компаний и обновление парка, а также на качественное обучение персонала. Государство также поддерживает развивающиеся авиакомпании.

Таким образом,

пик негативных оценок пришёлся на 2009 год, причинами этому служат два фактора:

- аварийная посадка А320 на Гудзон 15 января 2009 года. В СМИ происшествие известно как Чудо на Гудзоне. Хотя никто из пассажиров и не пострадал при этой аварийной посадке, *но этот случай подорвал доверие пассажиров к авиационным перелётам и негативно отразился на психологическом состоянии пассажиров самолёта. Второй фактор связан с финансово-экономическим кризисом, который проявился в виде значительного снижения основных экономических показателей в большинстве стран с развитой экономикой и который негативно отразился на уровне авиационных перелётов в тот год.*
- *рост позитивных оценок к 2016 году также вызван тем, что в СМИ появилось больше материалов об организациях и правовых актах, устанавливающих международные нормы гражданской авиации и координирующее её развитие с целью повышения безопасности и эффективности.*

Проанализировав СМИ за 10 лет, можно сделать вывод, что настрой пассажиров перед авиационными перелётами постепенно начинает приобретать положительный окрас. Количество негативных оценок снизилось примерно на 32 % , а значит государственная политика поддержания в обществе уверенности в надёжности авиационной системы работает в правильном направлении.

3.2 Анализ научной статьи

В ходе исследования была проанализирована статья академика Российского Авторского Общества(РАО) Юрия Петровича Зинченко «Поведение человека во время авиационных перелётов»[1]. Он является высококвалифицированным психологом, доктором психологических наук и профессором.

Автор статьи рассмотрел некоторые факты, которые влияют на состояние человека в психологическом аспекте, а также предложил методы, которые будут полезны людям, желающим научиться бороться со стрессом во время перелётов на самолете.



[1] Зинченко Ю.П. «Поведение человека во время авиационных перелётов»
[Электронный ресурс] - URL. <https://lenta.ru/articles/2008/04/11/airways/>

Задачи:

- Для реализации цели исследования были поставлены следующие **задачи**:
- 1. Изучить различного рода состояния человека.
- 2. Понять и сформулировать конкретный спектр проблемы.
- 3. Обозначить способы решение стрессовых ситуаций.
- Для исследования была выдвинута **гипотеза** о том, что люди подверженные стрессу во время перелёта зачастую не контролируют своё эмоциональное состояние.

● **Краткое изложение анализа статьи Ю.П.Зинченко «Поведение человека во время авиационных перелётов»**

● **1.Обобщение проблемы**

- В стрессовых ситуациях поведение человека колеблется в самых различных вариациях. Нужно помнить, что люди не летают, как птицы, поэтому многим в той или иной степени свойственно чувство боязни высоты. В некоторых случаях страх базируется лишь на этой природной составляющей, в то время как мышление приписывает страху боязнь катастрофы. Стоит воспитывать себя в ключе позитивного мышления.

● **2.Стресс и его формы проявления**

- Бездействие, депрессия ,отрицание ,гнев, решение проблемы.

● **3.Способы решения проблемы**

- Изучение строения самолета и статистика полетов.
- Зинченко особенно выделяет данные пункты, ведь знание элементарных вещей действительно помогут избежать стрессовых ситуаций, опросы подтверждают ,что большинство людей опасаются неисправности самолета, а как следствие возникает сильнейший стресс, который порой вредит не только Вам лично, но и всем окружающим.

Программа эмпирического исследования (для данной статьи)

Введение

Глава I. Методологический раздел программы

1.1 Постановка проблемы

1.2 Определение цели и задач, объекта и предмета, гипотезы исследования

1.3 Уточнение и интерпретация основных понятий

Глава II. Процедурный раздел программы.

2.1 Составление стратегического плана исследования

2.2 Формирование выборки

2.3 Определение основных процедур сбора, обработки и анализа данных

Глава III. Отчет о проведенном исследовании

3.1 Анализ научной литературы

3.2 Результаты прикладного исследования

Заключение

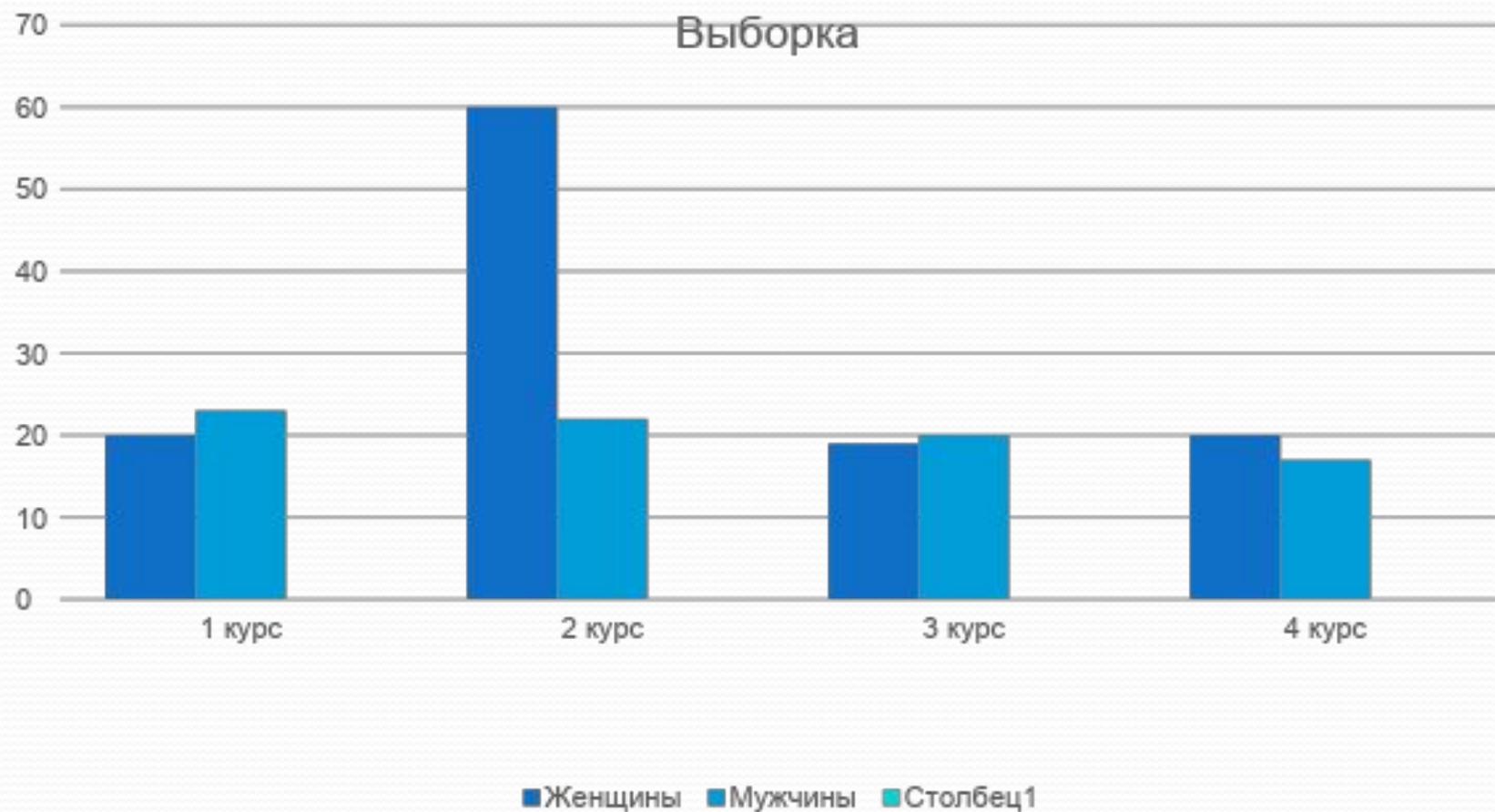
Список использованных источников



3.3. Результаты прикладного исследования

- В качестве прикладного исследования проблемы **“психологического настроения пассажиров во время авиационных перелётов”** было проведено эмпирическое исследование на базе кафедры рекламы и связей с общественностью в высокотехнологичных отраслях факультета иностранных языков Московского Авиационного Института.
- В качестве респондентов выступили студенты с 1 по 4 курс (бакалавриат, очное отделение). Всего количество опрашиваемых составило **201 человек**, из них **82-мужчины и 119 женщины**.
- Из общей совокупности выборки количество студентов первого курса составило **53 человека**, второго – **84**, третьего – **34**, четвёртого – **30 человек**.
- Стоит отметить, что в ходе прикладного исследования была выявлена следующая тенденция: у студентов первого курса и частично второго показатели степени осведомлённости гораздо ниже, чем у студентов 3-4 курсов, это связано с разрывом в знаниях об особенностях авиации у студентов разных курсов. Подробный отчёт по каждому из вопросов представлен ниже.

Диаграмма 2



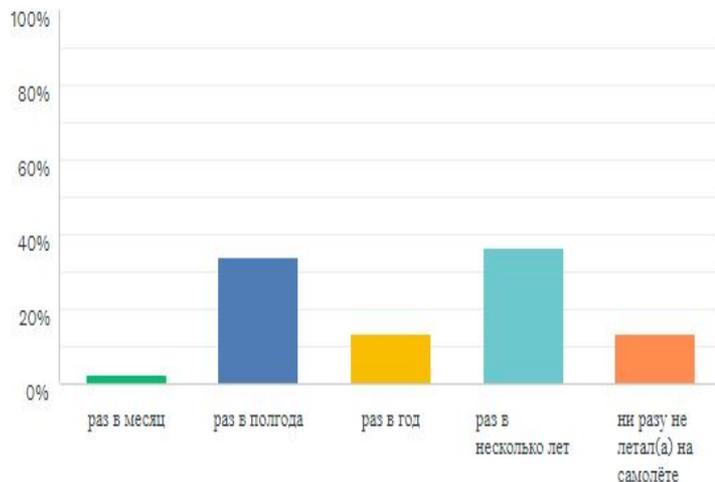
Почему мы выбрали SurveyMonkey?

- Также следует уточнить, что в качестве инструмента мы использовали приложение **SurveyMonkey** — это служба как для создания простых и небольших опросов, так и для массовой рассылки анкет и выявления тенденций и составления более крупных исследований.
- Мы выбрали именно это приложение, так как оно позволяет быстро создавать опросы, настраивать их внешний вид, менять местами вопросы, а также составлять очень детальные и наглядные отчёты (все диаграммы по отчётам каждого из вопросов были предоставлены программой SurveyMonkey).



Как часто Вы совершаете полёты на самолёте?

Ответили: 74 Пропустили: 0



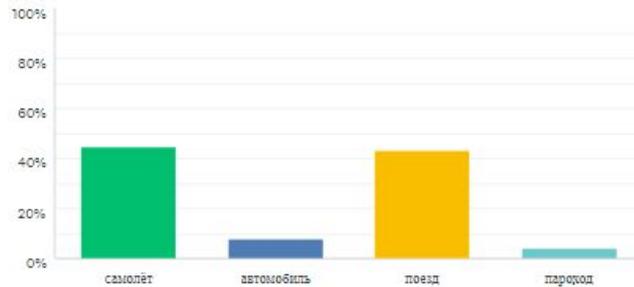
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
раз в месяц	2,70% 2
раз в полгода	33,78% 25
раз в год	13,51% 10
раз в несколько лет	36,49% 27
ни разу не летал(а) на самолёте	13,51% 10
ВСЕГО	74

Вывод: получив результаты анкетирования молодых людей в возрасте от 19-22 лет, сделаем анализ. Большинство людей, а именно 36,49% пользуются услугами авиационных перевозчиков раз в несколько лет. Далее мы видим, что 33,78% опрошиваемых пользуются услугами авиакомпаний раз в полгода. Также мы можем наблюдать, что мнение опрошиваемых разделилось пополам и таким образом получилось, что 13,5% опрошиваемых ни разу не пользовались услугами авиакомпаний, а 13,5% летают раз в год. И минимальное число опрошиваемых, а именно 2,70% молодых людей пользуются услугами авиакомпаний раз в месяц. Большинство молодых людей пользуются услугами авиакомпаний раз в несколько лет либо раз в полгода. Такой разрыв в показателях может свидетельствовать о множестве факторов. Один из них может быть связан с тем, что молодые боятся летать на самолётах, а второй, что не у всех молодых людей есть возможности и средства. В связи с этим, опрошиваемые пользуются другими услугами, такими как поезд, либо передвигаются автостопом.

Вывод: проголосовавшие участники в возрасте от 19-22 лет считают, что наиболее безопасными средствами передвижения являются поезд и автобус, за это проголосовала 43,84% . На втором месте по безопасности у участников выступает автомобиль, за него проголосовало 8,22%. И самым не безопасным, по мнению наших участников, является пароход. За него проголосовало лишь 4,11%. Одна из причин недоверия к пароходам среди молодых людей связана с тем, что в последние время пароход, как средство передвижения, не пользуется популярностью и в связи с этим молодёжь не может полноценно оценить его безопасность.

Какой, на Ваш взгляд, вид транспорта является наиболее безопасным?

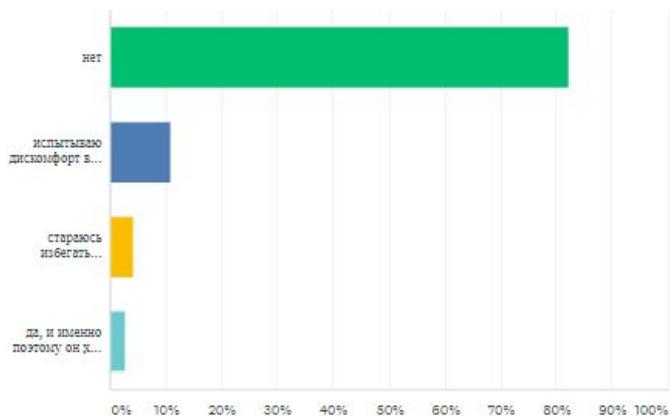
Answered: 74 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
▼ самолёт	44,59%	33
▼ автомобиль	8,11%	6
▼ поезд	43,24%	32
▼ пароход	4,05%	3

Страдаете ли Вы клаустрофобией(боязнью замкнутых пространств)?

Answered: 73 Skipped: 2



ANSWER CHOICES

- нет
- испытываю дискомфорт в замкнутых пространствах, но никогда не избегаю их
- старюсь избегать замкнутых пространств
- да, и именно поэтому он хочет садиться в самолёт - в воздухе из него не выйти

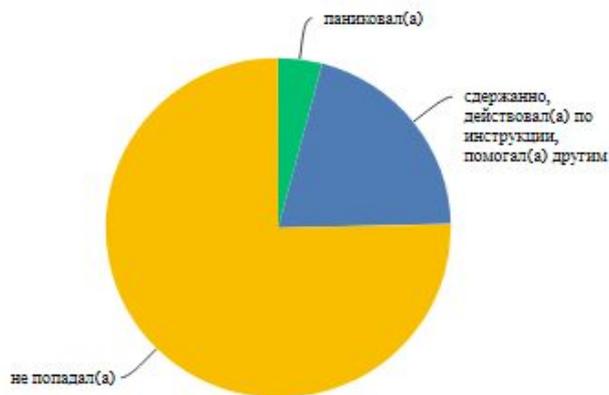
RESPONSES

- 82.19% 60
- 10.96% 8
- 4.11% 3
- 2.74% 2

Вывод: проанализировав данные диаграммы, можно вынести вердикт, что большинство молодых людей, а именно 81,94%, не страдают клаустрофобией. 11,11% испытывают дискомфорт в замкнутых пространствах. 4,17% опрошенных стараются избегать замкнутых пространств. 2,78% боятся замкнутых пространств и именно поэтому боятся летать на самолетах. Подведём итог, что боязнь замкнутого пространства не является основной причиной того, что молодые люди не летают на самолётах.

Как Вы вели себя в Чрезвычайных ситуациях(ЧС), если не попадали в ЧС, нажмите «не подал(а)»?

Answered: 73 Skipped: 2

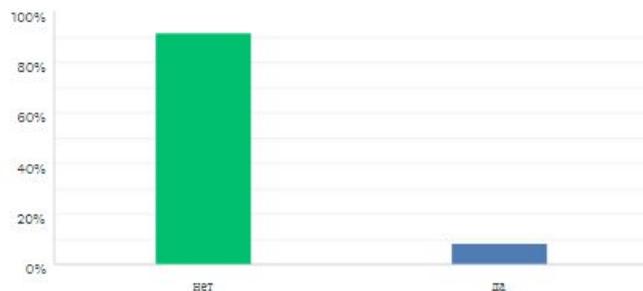


ANSWER CHOICES	RESPONSES
паниковал(а)	4.11% 3
сдержанно, действовал(а) по инструкции, помогал(а) другим	20.55% 15
не подал(а)	75.34% 55

Вывод: на основе ответов молодёжи в возрасте от 19-22 можно сказать, что большинство людей, а если быть точными 75,00%, не попадали в экстренные ситуации. 20,83% действовали по инструкции и пытались не паниковать. 4,17% паниковали. Подведём итог, что авиакомпании, в целом, редко попадают в экстренные ситуации, а если такие ситуации и случались, то молодые люди в большинстве случаев старались не паниковать и действовать по инструкции.

Приходилось ли Вам прибегать к каким-либо методам, чтобы отвлечься от страха перед полётом(если да, то добавьте информацию в пункт «другое»)?

Answered: 71 Skipped: 4



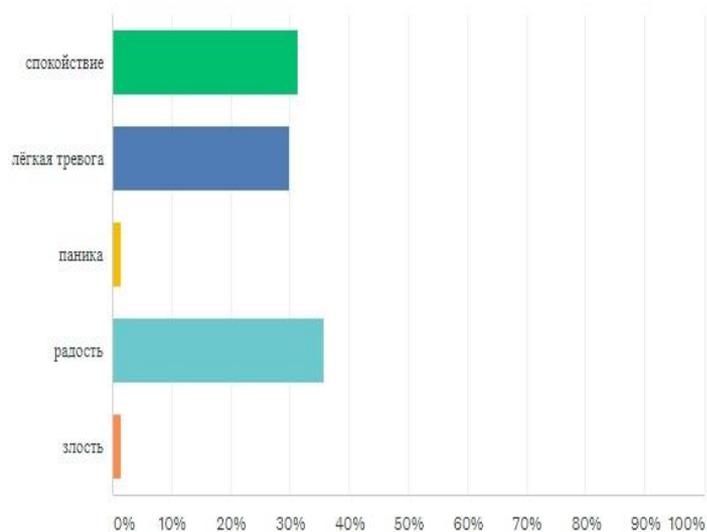
ANSWER CHOICES	RESPONSES
нет	91.55% 68
да	8.45% 6

Комментарии:1) разговаривал с людьми; 2)слушал музыку, медитировал, читал, ел.

Вывод: на основе ответов молодёжи в возрасте от 19-22 лет можно полностью сказать, что большинство (91,43%) абсолютно спокойно относятся к перелётам и не испытывают страх. Но также 8,57% прибегают к собственным методом, чтобы отвлечься от страха. Это может быть связано с личными страхами людьми, такими как: боязнь высоты, боязнь замкнутого пространства и страха того, что самолёт упадёт и разобьётся.

Какие чувства Вы испытываете при мысли о предстоящем полёте?

Ответили: 67 Пропустили: 7

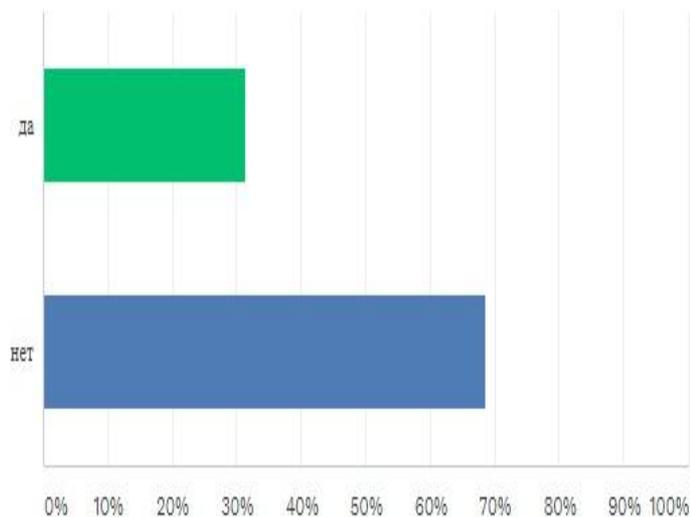


ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ спокойствие	31,34% 21
▼ лёгкая тревога	29,85% 20
▼ паника	1,49% 1
▼ радость	35,82% 24
▼ злость	1,49% 1

Вывод: на диаграмме мы видим, что люди на 1 месте испытывают перед полётом радость (35,82%). На втором месте у людей спокойствие (31,34%). На третьем месте у молодых людей возникает легкая тревога (29,85%). И на последнем месте у людей возникает либо злость, либо паника (1,49%). Подведём итоги, что большинство людей не испытывает страх перед полётом, а наоборот радуются и абсолютно спокойно к этому относятся. Но также есть те, кто испытывает дискомфорт, это опять же может быть связано с личными страхами людей.

Влияют ли авиакатастрофы на степень Вашего доверия к перелётам?

Ответили: 67 Пропустили: 7



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА



ОТВЕТЫ



да

31,34%

21

нет

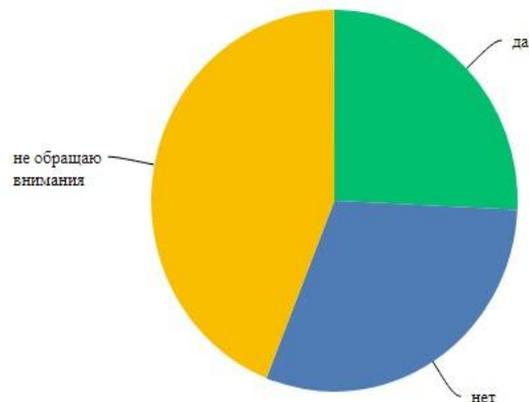
68,66%

46

Вывод: на основе данной диаграммы можно сказать, что большинство опрошенных, а именно 68,66% никак не реагируют на степень доверия к перелётам. Но 31,34% считают, что значение авиакатастроф влияет на то, будут пользоваться авиаперелётами или нет. Это может быть связано с тем, что люди выбирают для себя наиболее безопасный путь передвижения.

Вызывают ли подозрительные люди на борту/в аэропорту чувства паники, страха?

Ответили: 66 Пропустили: 8

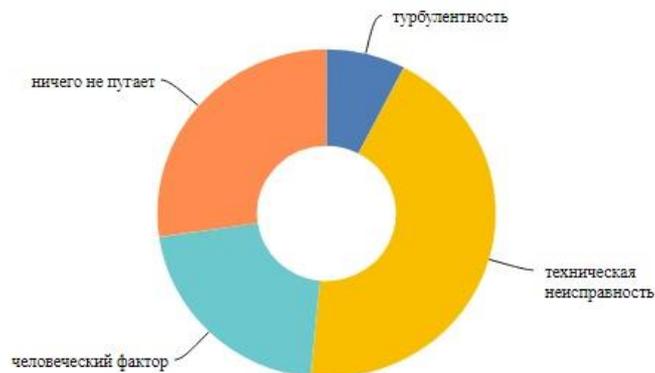


ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ да	25,76%	17
▼ нет	30,30%	20
▼ не обращаю внимания	43,94%	29

Вывод: на основе данной диаграммы можно сказать, что большинство опрошенных, а именно 43,94% не обращают внимания на подозрительных людей при перелёте. У 30,30% подозрительные люди не вызывают никакого страха и у 25,76% опрошенных подозрительные люди вызывают страх. Подведя итог, можно сказать, что в XXI веке возросло количество терактов в самолётах и в связи с этим молодые люди стали более бдительны при виде подозрительных лиц.

Какой из нижеперечисленных факторов вызывают у Вас страх в самолёте?

Отвечали: 66 Пропустили: 8

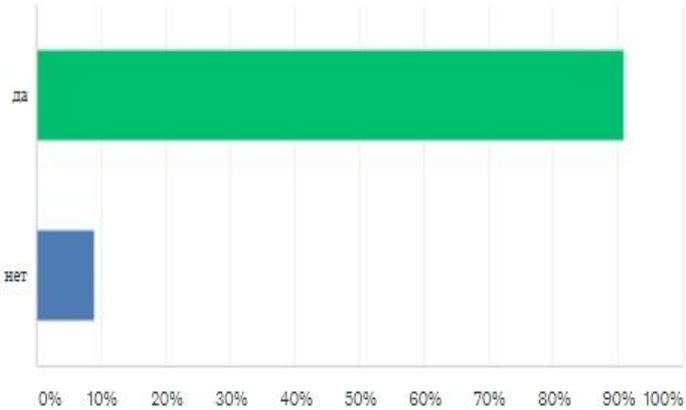


ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ замкнутость пространства	0,00% 0
▼ турбулентность	7,58% 5
▼ техническая неисправность	43,94% 29
▼ человеческий фактор	21,21% 14
▼ ничего не пугает	27,27% 18

Вывод: самый главный фактор, который вызывает у молодых людей -страх, за него проголосовало 43,94%, является техническая неисправность. Вторым фактором, вызывающим страх, является турбулентность, за него проголосовало 7,58% молодёжи. За такой фактор, как замкнутость пространства никто не проголосовал. И наконец, 27,27% молодёжи ответили, что их ничего не пугает. Скорее всего, это связано с тем, что авиакомпании начали, более ответственно относиться к безопасности самолётов и вероятность какой-либо неисправности на борту практически маловероятна. В связи с этим молодые люди начали относиться к перелётам с большим доверием.

Можете ли Вы заснуть в самолёте?(если нет, то внесите ответ в пункт «другое»?)

Ответили: 66 Пропустили: 8



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	Количество
да	90,91%	60
нет	9,09%	6

Вывод: просмотрев данную диаграмму, можно сказать, что люди спокойно могут заснуть в самолёте, за это проголосовало 90,91% опрошиваемых. Но есть и те, кто не может заснуть (9,09%). Один из главных факторов, который влияет на то, что люди не могут заснуть при перелёте является страх.

Таким образом, в отчёт о проведённом исследовании вошли: результаты прикладного исследования. В результате прикладного исследования были частично подтверждены гипотезы, выдвинутые при составлении плана исследования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе работы над программой эмпирического исследования, были оценены психологические особенности пассажиров во время авиационных перелетов, для чего был разработан методологический раздел программы, в рамках которого были осуществлены постановка проблемы, определены цели и задачи, объект, предмет и выдвинуты гипотезы исследования. Также были уточнены и интерпретированы основные понятия. В ходе планируемого эмпирического исследования предполагалось проведение анализа научной статьи и медиа-материалов с целью выявления психологических особенностей, и проверки выдвинутых гипотез о наличии страхов и панических атак. Гипотезы были частично подтверждены.

Далее был разработан процедурный раздел программы, в рамках которого был составлен стратегический план исследования, сформирована выборка, определены основные процедуры сбора, обработки и анализа данных.

На основании разработанной программы эмпирического исследования, был сформирован отчет о проведенном исследовании в котором была проанализирована статья академика Российского Авторского Общества (РАО) Юрия Петровича Зинченко, опубликованной в журнале Вестник СибГАУ. № 1(53). 2015.

По материалам вышеуказанной статьи была воссоздана программа, которая легла в ее основу, а именно выделены методологический раздел, в котором были определены постановка проблемы, цели, задачи, объект, предмет, гипотезы исследования, уточнены основные понятия и процедурный раздел, в котором был составлен стратегический план исследования, определены основные процедуры сбора, обработки и анализа данных.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алешина Ю.Е., Данилин К.Е., Дубовская Е.М. Спецпрактикум по социальной психологии: опрос, семейное и индивидуальное консультирование. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – С. 4 – 32.
2. Андреева Г.М., Аксенова Е. А., Базаров Т. Ю. и др. Социальная психология: Практикум: Учеб. пособие для студентов вузов ; Под ред. Т. В. Фоломеевой. — М.: Аспект Пресс, 2006. — 480 с.
3. Артамонова О.Е. Разработка программы прикладного социологического исследования: учебно-методическое пособие/ О.Е. Артамонова; Новгородский государственный университет им. Ярослава Мудрого.- Великий Новгород, 2012. - 32 с.
4. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. –М.: Аспект-прогресс, 1995. – 286 с.
5. Богомолова Н.Н., Стефаненко Т.Г. Контент-анализ: Спецпрактикум по социальной психологии. – М.: Изд-во МГУ, 1992.-60 с.
6. Майерс Д. Социальная психология/Перев. с англ. — СПб.: Питер. - 1997. 689 с.
7. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология: Учебное пособие. СПб: Питер. - 2010. 432 с.
8. Как преодолеть страх полётов на самолете? [Электронный ресурс] - URL.
<https://lenta.ru/Страarticle=pobeda-nad-srakhom-poleta-flight-fear-overcome> (дата обращения: 15.10.2017).
9. Как я победила страх перед полётами? [Электронный ресурс] - URL.
<https://www.kp.ru/daily/26065.3/2972651/> (дата обращения: 17.10.2017).
10. Как справляться с боязнью перелетов на самолетах. [Электронный ресурс] - URL.
<https://russian.rt.com/letaem-bez-straha.ru/articles/bojzn-poletov-na-samoletah/> (дата обращения: 20.10.2017).
11. Страх самолётов - а вдруг это предчувствие? [Электронный ресурс] - URL.
<https://life.ru/biblioteka/letaem-bez-strakha-kuda-ukhodyat-fobii>

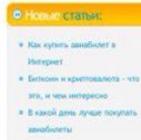
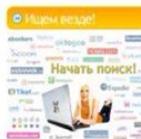
Приложение 1

«Если бы Бог хотел, чтобы мы летали - он дал бы нам крылья. -Так Он их дал - посмотри в иллюминатор.»



оказывается, боязнь полета в самолете - достаточно распространенное явление, и называется оно авиафобия или аэрофобия. Однако многие, кто думает, что боится летать, на самом деле испытывают страх из-за клаустрофобии - чувства дискомфорта в замкнутом пространстве. В этом случае стоит применять методики избавления от клаустрофобии. Однако вернемся к страху перед авиа-перелетами. Нужно помнить, что люди не летают от природы, поэтому многим в той или иной степени свойственно чувство боязни высоты. В некоторых случаях страх базируется лишь на этой природной составляющей, в то время как мышление приписывает страху боязнь катастрофы и так далее. Стоит воспитывать себя в ключе позитивного мышления.

как и любой страх, боязнь полетов может появиться из-за наполненного стрессом опыта - например, от неудачного перелета с большой турбулентностью или из-за рассказов того, кто пережил подобное. Таким образом, опыт и собственная фантазия строят разнообразные картины, которые поддерживают устойчивое чувство страха перед полетами на самолете. И



aviapanda.ru

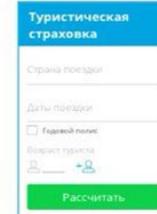
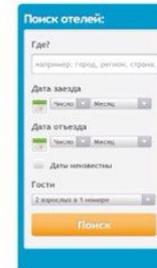
страхи с другими. Не попадайтесь на эту удочку и не воспринимайте такую информацию близко к сердцу, этим вы не поможете ни рассказчику, ни себе. Так как же можно избавиться от страха или значительно ослабить это чувство?

Посмотрите на факты

какой бы страх в полёте Вы не испытывали, не стоит забывать, что статистика на Вашей стороне. Много раз было доказано, что путешествие на автомобиле в несколько сотен раз опаснее, чем полет на самолете на то же самое расстояние. Шанс фатальной авиакатастрофы ничтожно мал, примерно 1:16 000 000. Кроме того, в 95% авиакатастроф жертвами не становятся не все пассажиры. Однако, если эти весомые факты не оказывают своего должного действия на Ваше отношение к полетам, давайте поищем другие пути.

Стоит немного изучить физику полета

как бы то ни было, но знание основ устройства самолета и принципа его полета, может серьезно помочь преодолению страха. Не помешает потратить некоторое время на ознакомление с процессом взлета самолета, как потоки воздуха помогают этому, и как они похожи на воду (своими течениями и возможностью вещей плавать в потоках). Поэтому фраза: «Между мной и Землей за 10000 метров ничего нет!» - сразу теряет свой смысл. Самолет спроектирован для того, чтобы планировать. Также важен тот факт, что кроме пассажиров и экипажа самолета в воздухе, существует целая команда людей на



Приложение 1

aviapanda.ru

Земле, отслеживающая каждый этап полета.

Нужно оставить желание все контролировать
"Пусть все сядут на свои места, они раскачивают самолет!"
"Было бы легче, если бы я мог сойти в любой момент."
"Хочу летать вообще без шума и без тряски!"



страх может вызвать в Вас желание контролировать полет или управлять самолетом (даже если Вы не умеете). Существует статистика, которая говорит о том, насколько авианерелеты безопаснее путешествий на автомобиле. Многие связывают возможность непосредственно управлять автомобилем с пониженным чувством страха. Однако могут ли люди влиять на то, как другие водители управляют их автомобилями? В случае с самолетом можно почти на 100% забыть о наличии других участников воздушного движения, т.к. траектории и время полета рассчитаны заранее. Самолет находится под управлением двух профессиональных пилотов, регулярно проходящих проверки и тесты. Поэтому стоит Вам расслабиться и довериться профессиональному экипажу, как Вы сможете высоко ценить моменты полета, когда не нужно отвечать на телефонные звонки и быть за что-то ответственным. Помните, что полет самолета никак не зависит от концентрации Вашего внимания на этом, займитесь чем-нибудь - почитайте книгу, послушайте музыку, пообщайтесь с соседями, поспите. Вы имеете полное право на заслуженный отдых. Время в полете пройдет значительно

aviapanda.ru

т.к. траектории и время полета рассчитаны заранее. Самолет находится под управлением двух профессиональных пилотов, регулярно проходящих проверки и тесты. Поэтому стоит Вам расслабиться и довериться профессиональному экипажу, как Вы сможете высоко ценить моменты полета, когда не нужно отвечать на телефонные звонки и быть за что-то ответственным. Помните, что полет самолета никак не зависит от концентрации Вашего внимания на этом, займитесь чем-нибудь - почитайте книгу, послушайте музыку, пообщайтесь с соседями, поспите. Вы имеете полное право на заслуженный отдых. Время в полете пройдет значительно быстрее, если вы потратите его с пользой для себя.



возможно вы до сих пор не задумывались об этом, но риск - это естественная и неотъемлемая часть нашей жизни, которая не требует от нас переживать на этот счет. Страх зачастую происходит из-за ожидания, предположения, сомнения, беспокойства и желания контролировать будущее. Хотя в большинстве случаев нужно просто принимать то, что происходит спокойно, полностью доверяя жизни, а не ассоциировать себя со всемогущим магом. Спокойное восприятие происходящего и беспристрастное наблюдение поможет вам полюбить полёты на самолёте.

Приложение 2

- **Перечень сайтов, из которых была выбрана информация для контент-анализа СМИ:**

<https://www.rbc.ru/society/12/10/2012/5703fe069a7947fcbd4415f4>
https://www.rbc.ru/spb_sz/11/10/2012/55929d159a794719538c535e
<https://www.rbc.ru/politics/11/10/2012/5703fdf89a7947fcbd4414da>
<https://www.rbc.ru/economics/11/10/2012/5703fdf79a7947fcbd4414cb>
https://www.rbc.ru/spb_sz/26/10/2012/5592a3299a794719538cba07
<https://www.rbc.ru/society/25/10/2012/5703fe849a7947fcbd441cc4>
<https://www.rbc.ru/economics/29/10/2012/5703fec19a7947fcbd441f06>
<https://www.rbc.ru/economics/13/09/2012/5703fcd89a7947ac81a6bc03>
<https://www.rbc.ru/society/28/09/2012/5703fd799a7947fcbd440e37>
https://www.rbc.ru/spb_sz/freenews/5592a49a9a794719538ccbae
<https://www.rbc.ru/society/28/05/2012/5703f82a9a7947ac81a68673>
https://www.rbc.ru/spb_sz/23/05/2012/55929bc59a794719538c41d8
https://www.rbc.ru/spb_sz/22/05/2012/55929bc29a794719538c41a6
https://www.rbc.ru/spb_sz/21/05/2012/55929bbf9a794719538c4177
<https://www.rbc.ru/society/21/05/2012/5703f7cf9a7947ac81a68244>
<https://www.rbc.ru/society/18/05/2012/5703f7b59a7947ac81a68164>
https://www.rbc.ru/spb_sz/15/05/2012/55929bb79a794719538c4113
https://www.rbc.ru/spb_sz/freenews/5592a4829a794719538cca73

Приложение 2

https://www.rbc.ru/spb_sz/freenews/5592ce339a79473b7f4c8d5c
https://www.rbc.ru/spb_sz/freenews/5592ce099a79473b7f4c8b81
<https://www.rbc.ru/economics/16/09/2009/5703d65e9a7947733180b1c4>
https://www.rbc.ru/spb_sz/freenews/5592cdf39a79473b7f4c8a8b
https://www.rbc.ru/spb_sz/freenews/5592cdc69a79473b7f4c8889
<https://lenta.ru/articles/2008/03/12/nochjast/>
<https://lenta.ru/articles/2008/03/13/concorde/>
<https://lenta.ru/articles/2008/03/14/aircrash/>
<https://lenta.ru/articles/2008/03/24/superjet/>
<https://lenta.ru/articles/2008/04/11/airways/>
<https://lenta.ru/articles/2008/04/30/tu/>
<https://lenta.ru/articles/2008/05/07/pvo/>
<https://lenta.ru/articles/2007/12/20/fleet/>
<https://lenta.ru/articles/2008/05/27/plane/>
<https://lenta.ru/articles/2008/07/01/plane/>
<https://lenta.ru/articles/2008/07/24/bombers/>
<https://lenta.ru/articles/2008/07/25/strategic/>
<https://lenta.ru/articles/2008/08/05/miss/>
<https://lenta.ru/articles/2008/08/13/tech/>
<https://lenta.ru/articles/2008/09/05/xbox/>
<https://lenta.ru/articles/2008/09/18/spore/>

Приложение 2

- <https://lenta.ru/articles/2008/09/30/alitalia/>
- <https://lenta.ru/articles/2010/12/28/hell/>
- <https://lenta.ru/news/2013/03/26/vueling/>
- <https://lenta.ru/news/2013/10/14/plane/>
- <https://lenta.ru/news/2014/03/26/yak/>
- <https://lenta.ru/articles/2014/07/17/aircrash/>
- <https://lenta.ru/articles/2015/11/06/ebdo/>
- <https://lenta.ru/photo/2016/01/29/darkness/>
- <https://lenta.ru/articles/2007/11/06/copter/>
- <https://lenta.ru/articles/2007/11/30/plane/>
- <https://lenta.ru/articles/2007/12/28/rusyear07/>
- <https://lenta.ru/news/2008/01/06/plane/>
- <https://lenta.ru/news/2008/01/18/kaloev/>
- <https://lenta.ru/articles/2008/01/21/blogs/>
- <https://lenta.ru/articles/2008/05/27/plane/>
- <https://lenta.ru/articles/2008/06/19/feet/>
- <https://lenta.ru/news/2008/07/23/dead/>
- <https://lenta.ru/news/2009/04/08/stars/>
- <https://lenta.ru/articles/2009/04/23/stars/>
- <https://lenta.ru/articles/2010/04/07/tickets/>
- <https://lenta.ru/news/2010/04/10/head/>

Приложение 2

- <https://lenta.ru/news/2010/04/10/control/>
- <https://lenta.ru/news/2010/04/10/separate/>
- https://life.ru/t/новости/953351/siriitsy_podkliuchilis_k_poiskam_oblomkov_i_tiel_zhiertv_krushi_eniia_tu-154
- https://life.ru/t/новости/953344/aviatsiiu_abkhazii_podniali_v_vozdukh_dlja_poiska_tiel_zhiertv_krusheniia_tu-154
- https://life.ru/t/крушениету154/953019/v_mintransie_nazvali_nietsieliesoobraznym_zapriet_eksploatatsii_tu-154m
- https://life.ru/t/крушениету154/952636/k_miestu_krusheniia_tu-154_napravlien_morskoi_kran
- https://life.ru/t/новости/950788/aviasoobshchienie_miezhdu_rf_iturtsiiei_budiet_rasshiriemo_no_vymi_rieisami
- https://life.ru/t/армия/950503/smi_ukrainskiiie_liotchiki_priedpriniali_tri_popytki_ughnat_boievy_ie_samolioty_v_rossiiu
- https://life.ru/t/новости/950355/v_niu-iorkie_voiennyi_samoliot_kruzhil_nad_mankhettienom_o_trabatyvaia_spasieniie_trapa
- https://life.ru/t/новости/948648/upavshii_v_iakutii_il-18_ekspluatirovalsia_bolieie_50_liet
- https://life.ru/t/звук/948616/sinoptik_il-18_v_iakutii_mogh_upast_iz-za_ukhudshieniia_vidimosti_pri_zariadakh_sniegha
- https://life.ru/t/армия/948266/opublikovany_piervyie_foto_samoliota_t-50-8
- https://life.ru/t/новости/948207/pilot_skonchavshiisia_vo_vriemia_vzliota_v_domodiedovo_schit_alsia_obraztsovym

Приложение 2

- https://life.ru/t/новости/948189/samoliot_pilot_kotorogho_umier_poslie_vzliota_vypolnial_tiekhnichieskii_rieis
- https://life.ru/t/новости/947294/na_tielakh_passazhirov_razbivshieghosia_lainiera_egyptair_nashli_sliedy_vzryvchatki
- <https://ria.ru/justice/2011102/478822597.html>
- <https://ria.ru/analytics/2011101/477767545.html>
- <https://ria.ru/society/2011101/477680280.html>
- <https://ria.ru/2011101/224905246.html>
- <https://ria.ru/economy/2011101/477431996.html>
- https://ria.ru/defense_safety/2011101/477178635.html
- <https://ria.ru/incidents/2011101/477097740.html>
- <https://ria.ru/society/2011028/473420199.html>
- <https://ria.ru/society/20100122/205759420.html>
- <https://ria.ru/incidents/20090116/159384368.html>
- <https://ria.ru/justice/2011102/478916709.html>
- <https://ria.ru/justice/2011102/478883241.html>
- <https://ria.ru/economy/2011102/478712715.html>
- https://ria.ru/tourism_news/2011102/224909470.html
- <https://ria.ru/world/2011102/478306378.html>
- <https://ria.ru/incidents/2011102/478254866.html>
- <https://www.rbc.ru/politics/12/10/2012/5703fe019a7947fcbd441593>
- <https://echo.msk.ru/news/2014320-echo.html>
- <https://echo.msk.ru/news/2014450-echo.html>
- <https://echo.msk.ru/news/2014534-echo.html>
- <https://echo.msk.ru/news/2014710-echo.html>
- <https://echo.msk.ru/blog/echomsk/2016048-echo/>
- <https://ria.ru/incidents/2011102/478254866.html>
- https://ria.ru/tourism_news/2011102/224908421.html
- https://ria.ru/tourism_news/2011101/224910365.html

Приложение 3

АНКЕТА

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в опросе, направленном на выявление психологического настроения при перелёте, и ответить на вопросы анкеты. Внимательно прочтите каждый вопрос и возможные варианты ответов к нему. Выберите ответ, наиболее отвечающий вашему мнению, и укажите его.

Просим отвечать искренне и работать самостоятельно.

- Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:
- Ваш пол:
 - 1 – М;
 - 2 – Ж.
- Укажите Ваш курс (нужное обвести):
 - 2 3 4
- 1. Как часто Вы совершаете полёты на самолете?
 - а) раз в месяц;
 - б) раз в полгода;
 - в) раз в год;
 - г) раз в несколько лет;
 - д) ни разу не летал(а) на самолёте;
 - е) другое.
- 2. Какой, на Ваш взгляд, вид транспорта является наиболее безопасным?
 - а) самолет;
 - б) автомобиль;
 - в) поезд;
 - г) пароход;
 - д) другое

Приложение 3

- 3. Страдаете ли Вы клаустрофобией (боязнью замкнутых пространств)?
- а) нет;
- б) испытываю дискомфорт в замкнутых пространствах, но никогда не избегаю их;
- в) стараюсь избегать замкнутых пространств;
- г) да, и именно поэтому не хочу садиться в самолет — в воздухе из него не выйти
- д) другое
- 4. Как вы вели себя в Чрезвычайных ситуациях(ЧС), если не попадали в ЧС отметьте “не попадал”?
- а) паниковал(а);
- б) сдержанно, действовал(а) по инструкции, помогал(а) другим;
- в) не попадал(а).
- 5. Приходилось ли Вам прибегать к каким-либо методам, чтобы отвлечься от страха перед полётом? (если да, то к каким?)
- а) нет;
- б) да _____
- 6. Какие чувства Вы испытываете при мысли о предстоящем полете?
- а) спокойствие;
- б) лёгкая тревога;
- в) паника;
- г) радость;
- д) злость;
- е) другое.
- 7. Влияют ли авиакатастрофы на степень Вашего доверия к перелётам?
- а) да;
- б)нет
- в)немного

Приложение 3

- 8. Вызывают ли чувство паники, страха подозрительные лица на борту\ в аэропорту?
- а) да;
- б) нет;
- в) не обращаю внимания.
- 9. Какой из нижеперечисленных факторов вызывают у Вас страх в самолёте?
- а) замкнутость пространства;
- б) турбулентность;
- в) техническая неисправность;
- г) человеческий фактор;
- д) ничего не пугает;
- е) другое;
- 10. Можете ли Вы заснуть в самолете? (Если нет, то почему?)
- а) да;
- б) нет _____
- 11. Если в салоне самолёта рядом с Вами сидит человек, который явно нервничает и паникует, какими будут Ваши действия?
- а) проигнорировать панику;
- б) попытаться самостоятельно успокоить паникующего человека;
- в) вызвать бортпроводника и сообщить о проблеме;
- г) начать паниковать вместе с этим человеком.
-
- 12. По Вашему мнению, летать на самолёте:
- а) опасно;
- б) безопасно.
- в) удобно;
- г) страшно;
- д) другое.
- **Благодарим за сотрудничество!**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

