

Устройство  
работы скорой  
помощи в г.  
Энгельс



# Актуальность

- Скорая медицинская помощь (СМП) в Российской Федерации - это социально значимая служба и самый массовый вид медицинской помощи. Качество и эффективность её оказания является одним из приоритетных вопросов национальной безопасности.
- Эффективность управления СМП непосредственно влияет на величину потерь общества от заболеваний, отравлений, травм и других неотложных состояний, что особенно очевидно в условиях массовых природных и техногенных катастроф.

# Цели и задачи

- **Цель работы:** изучить данные о работе СМП, в частности, ГУЗ «ЭССМП», для того, чтобы научно обосновать предложения по оптимизации работы станции скорой медицинской помощи.
- **Задачи:**
  - Изучить особенности организации скорой медицинской помощи г. Энгельса, тенденции качественных и количественных показателей работы за 2015 -2017 гг.
  - Оценить удовлетворенность населения скорой медицинской помощью.
  - Проанализировать эффективность управления ресурсами, в том числе кадровыми.

# Нормативная база СМП

- Деятельность СМП подчиняется порядкам и стандартам оказания медицинской помощи.
- ГУЗ «ЭССМП» осуществляет свою деятельность в соответствии с Приказом МЗ РФ N°388н от 20.06.2013г. «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе специализированной медицинской помощи», обслуживая все вызова, в том числе не входящие в территориальную программу ОМС.

# Структура учреждения

Министерство Здравоохранения  
Саратовской области

ГУЗ «ЭССМП»

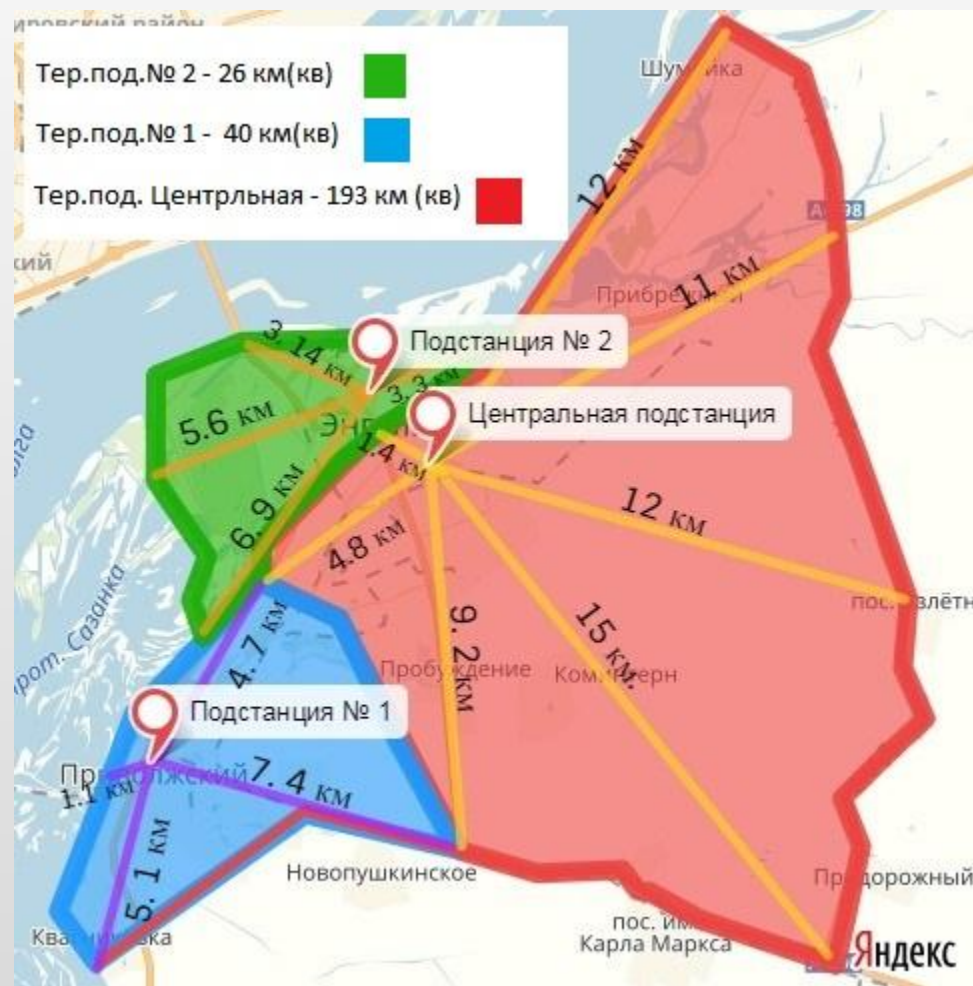
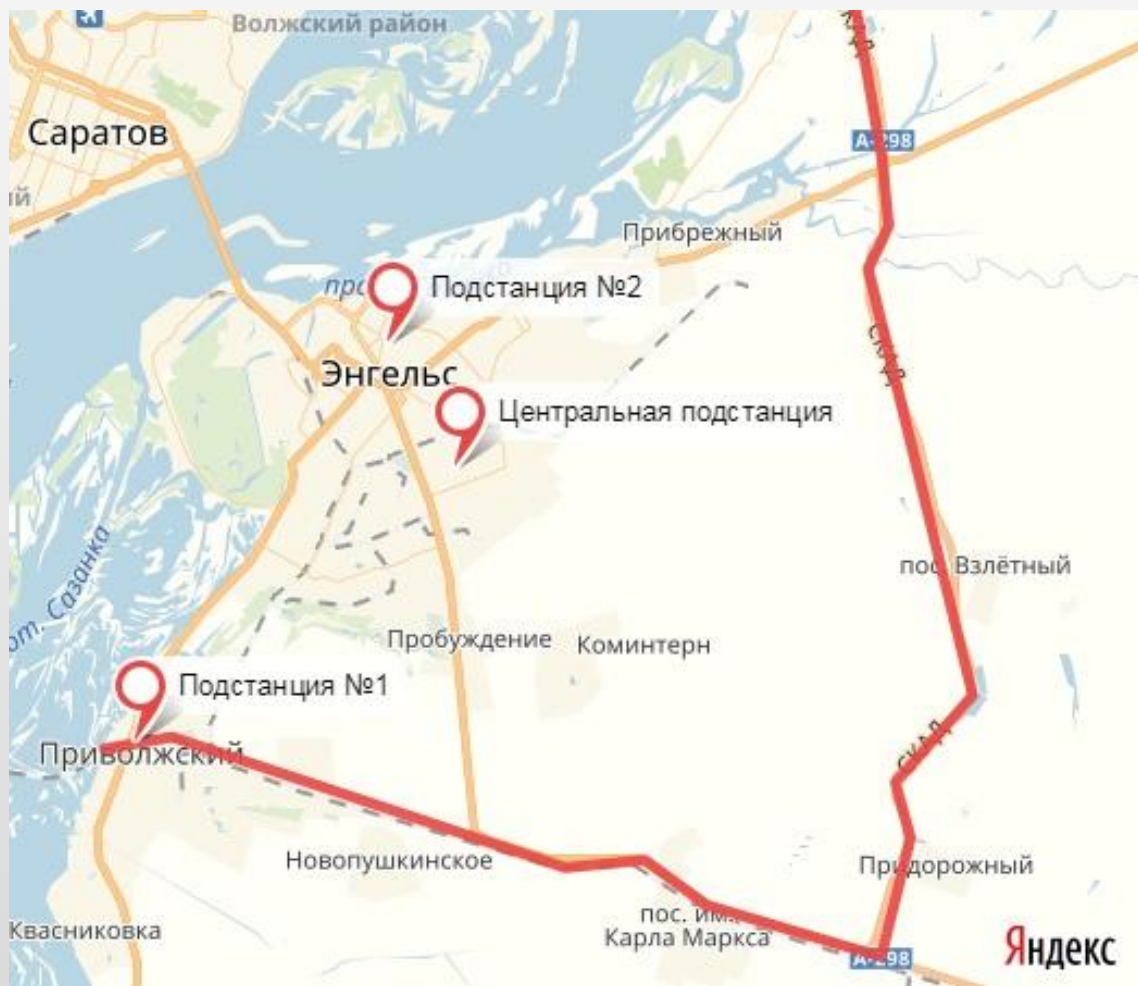
Центральная  
станция

Подстанци  
я №1

Подстанци  
я №2

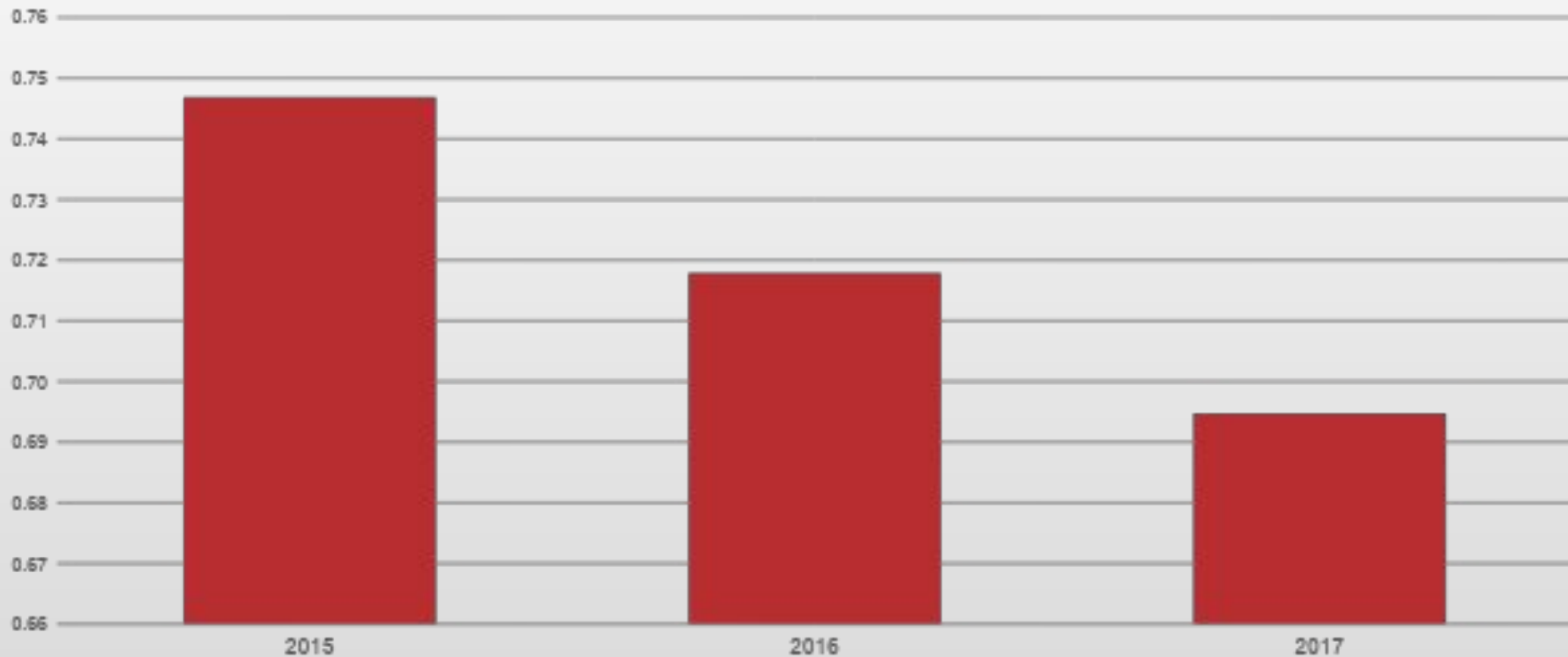


# Зоны обслуживания ГУЗ «ЭС СМП»



# Оценка показателей обеспеченности

Число бригад на 10000 населения в 2015-2017гг



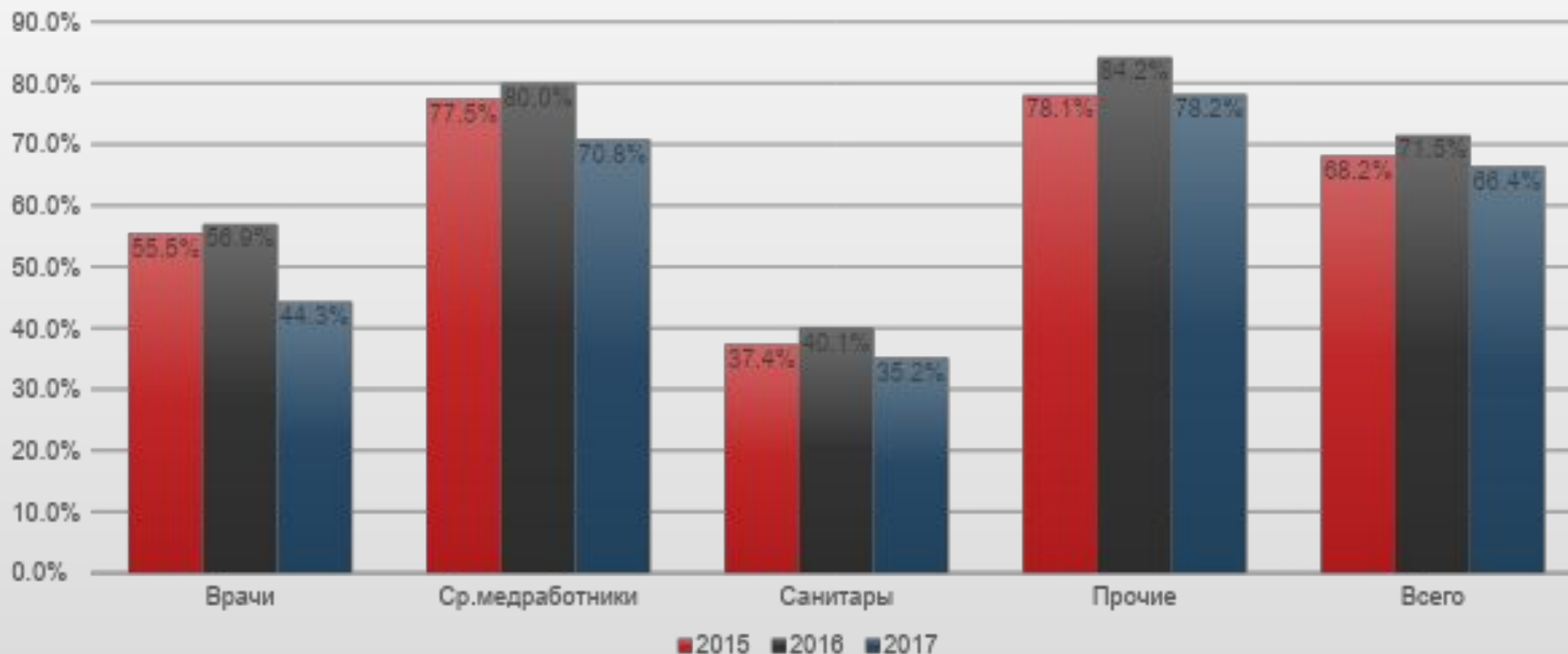
# Оценка показателей обеспеченности

Должности	2015		2016		2017	
	Штатные должности	Физические Лица	Штатные должности	Физические лица	Штатные должности	Физические Лица
Врачи	72	40	72	41	72,25	32
Ср.медработники	200	155	200	160	227,5	161
Санитары	88,25	33	89,75	36	79,5	28
Прочие	176,75	138	169,75	143	177,75	139
Всего	537	366	531,5	380	542	360



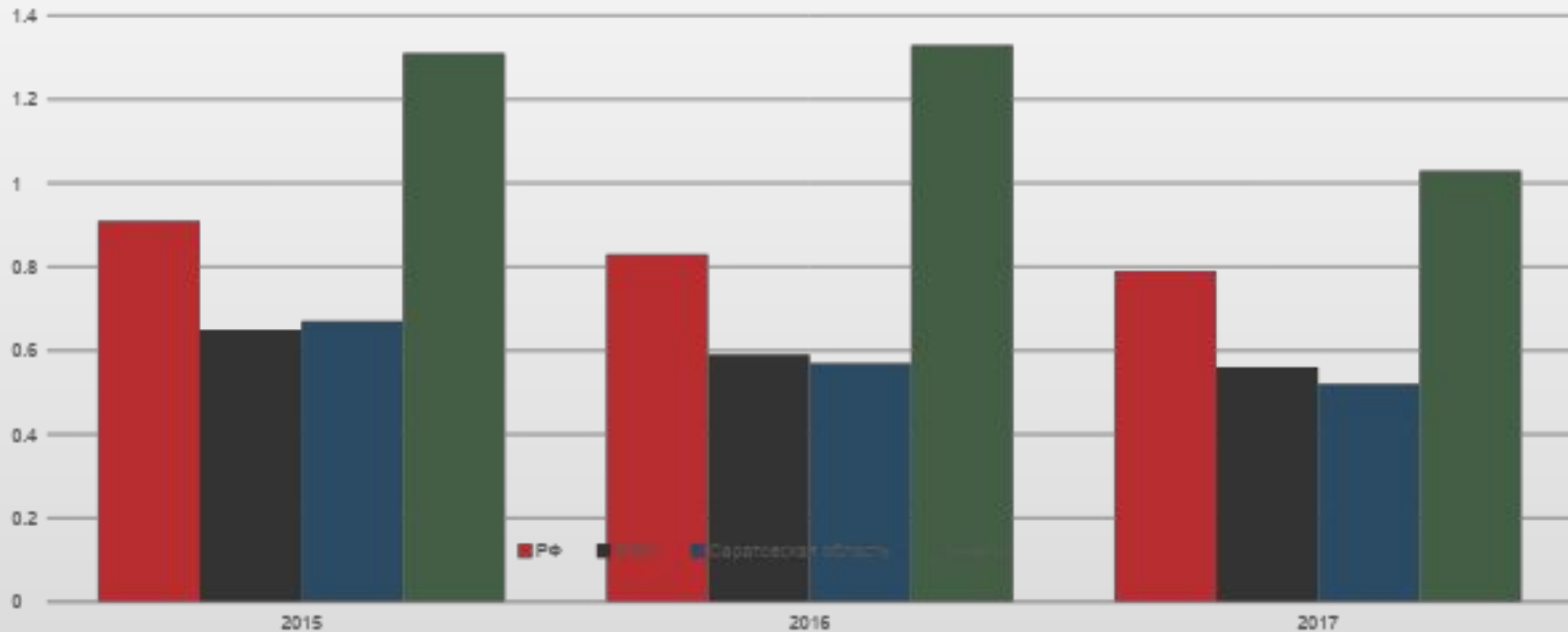
# Оценка показателной обеспеченности

Укомплектованность кадров ГУЗ "ЭССМП" в период 2015-2017гг



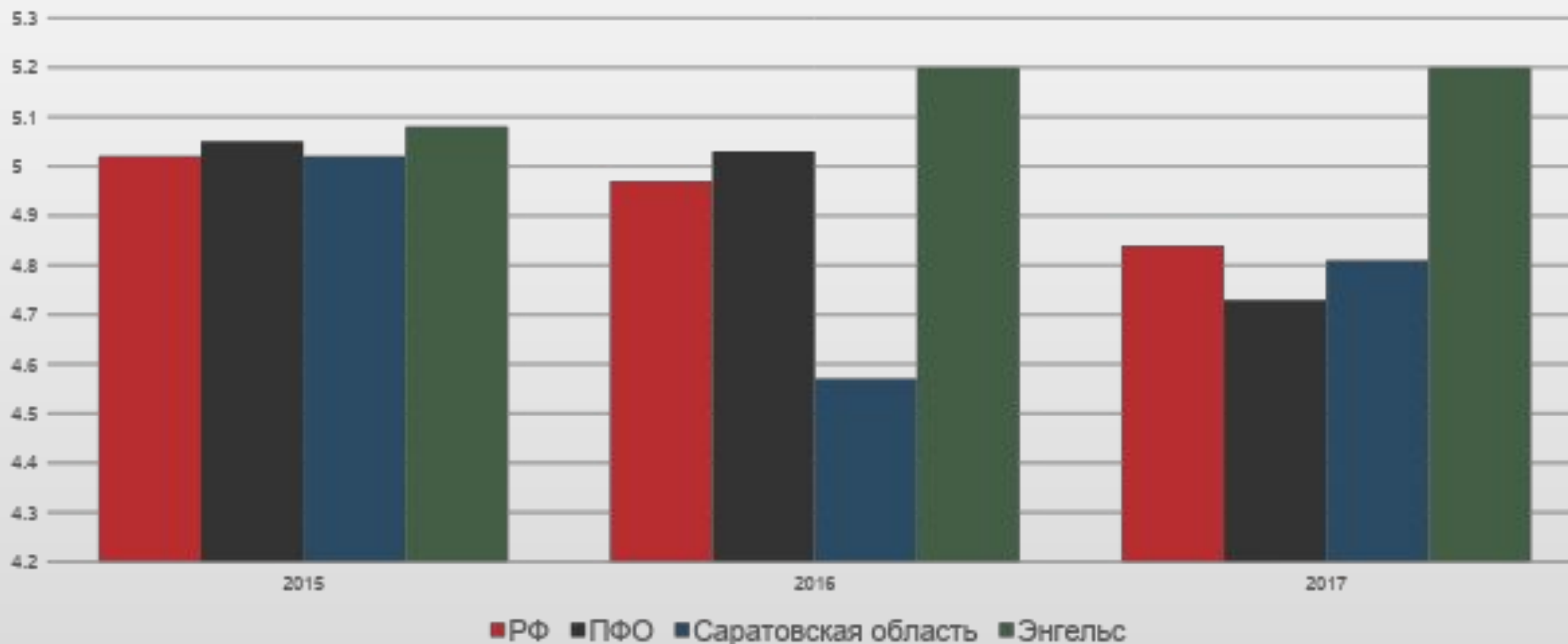
# Оценка показателей обеспеченности

Обеспеченность врачами на 10000 населения в период 2015-2017гг



# Оценка показателей обеспеченности

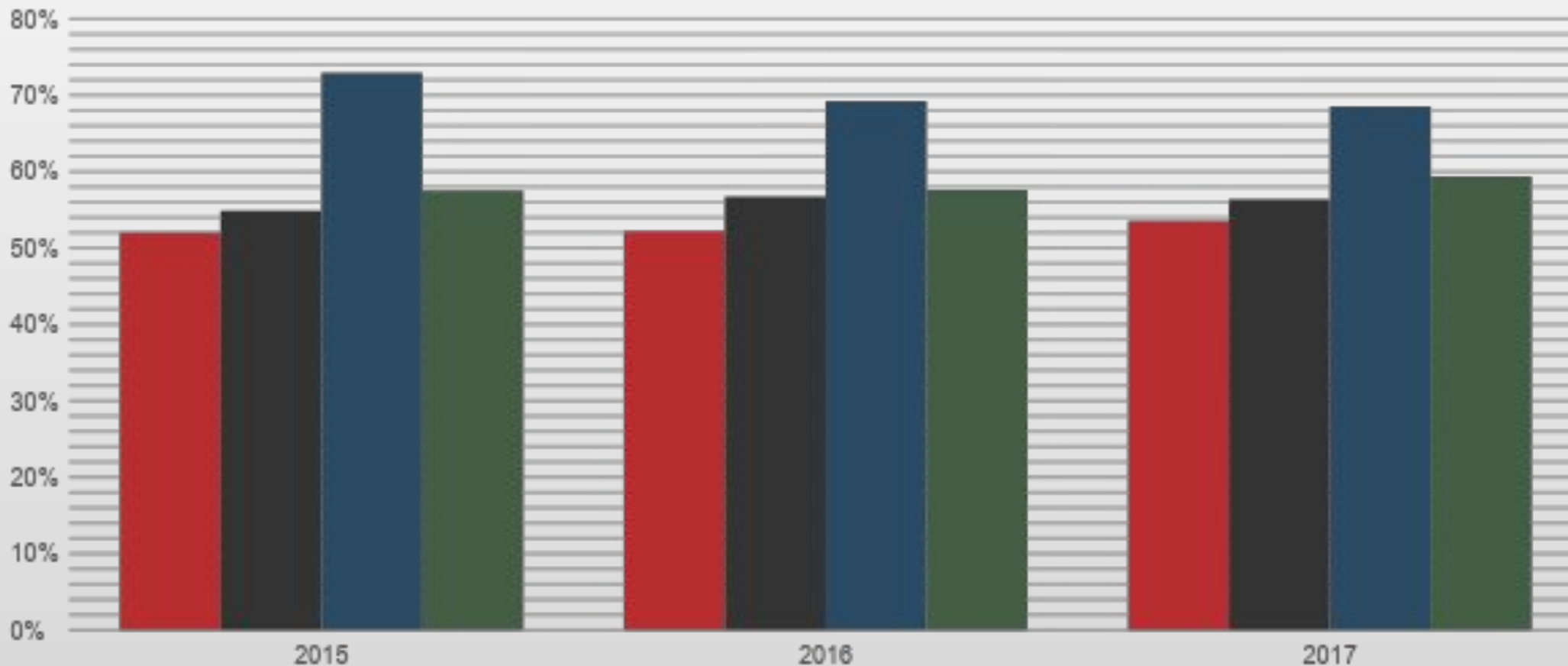
Обеспеченность средним медицинским персоналом на 10000 населения в период 2015-2017гг



# Оценка показателей обеспеченности

Доля врачей скорой помощи, имеющих квалификационную категорию

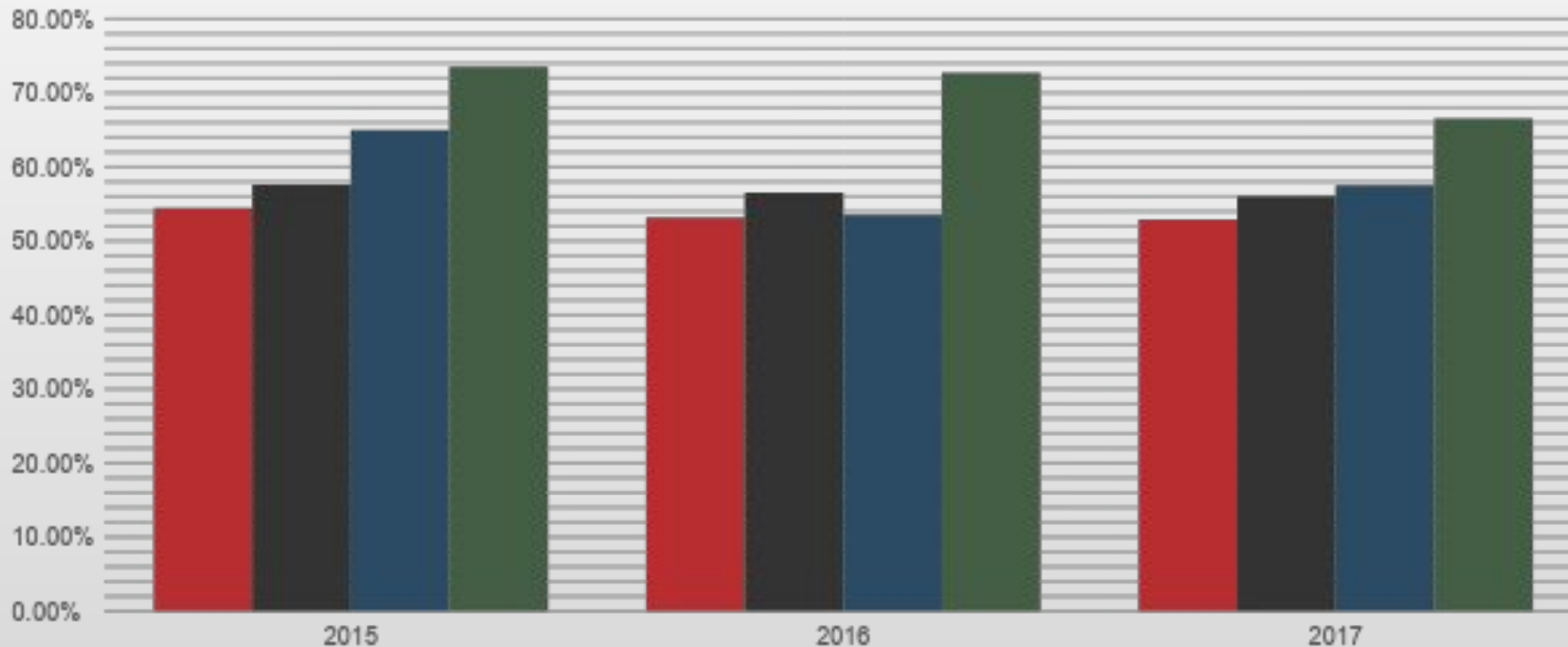
■ РФ ■ ПФО ■ Саратовская область ■ Энгельс



# Оценка показателей обеспеченности

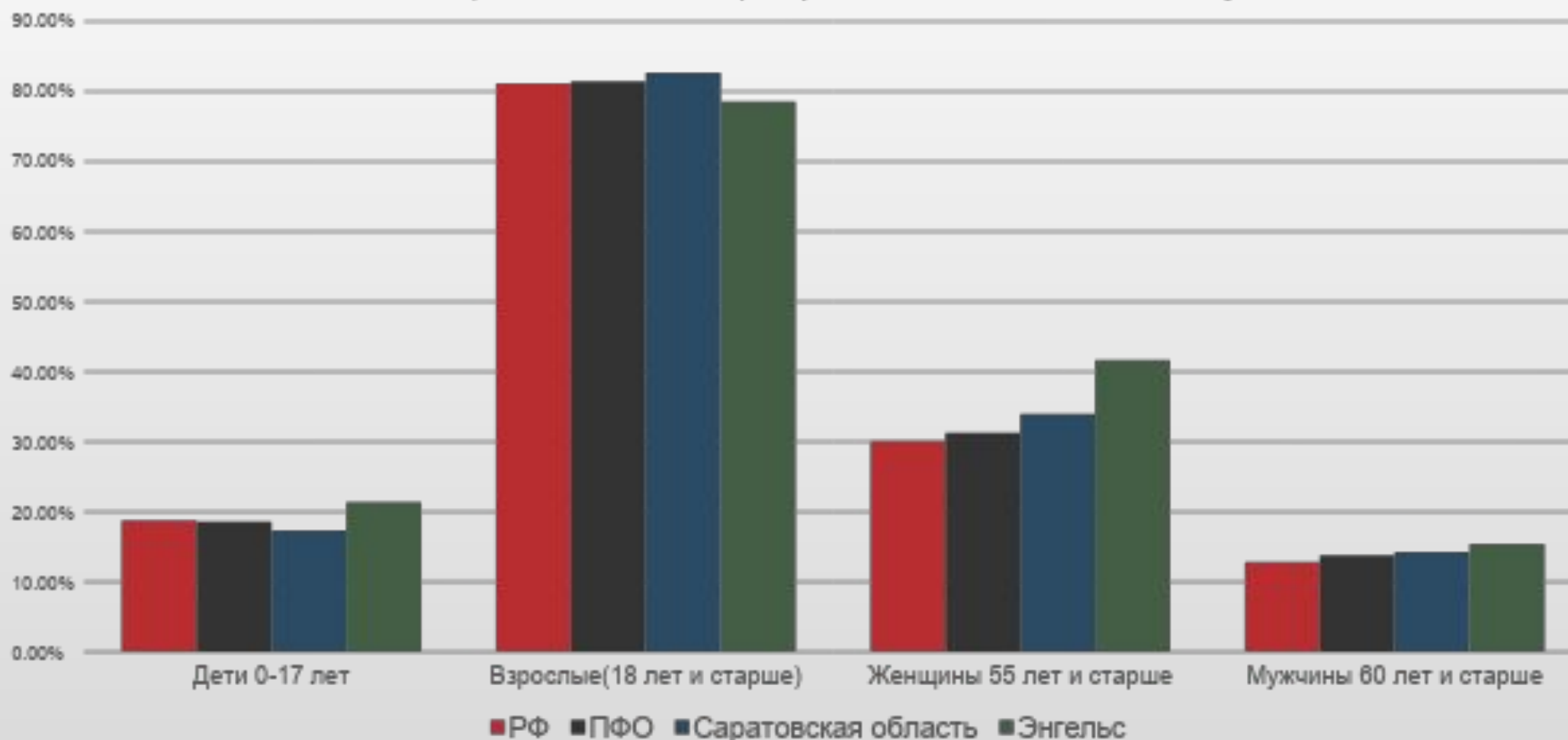
Доля среднего медицинского персонала, имеющего квалификационную категорию

■ РФ ■ ПФО ■ Саратовская область ■ Энгельс



# Оценка показателей деятельности

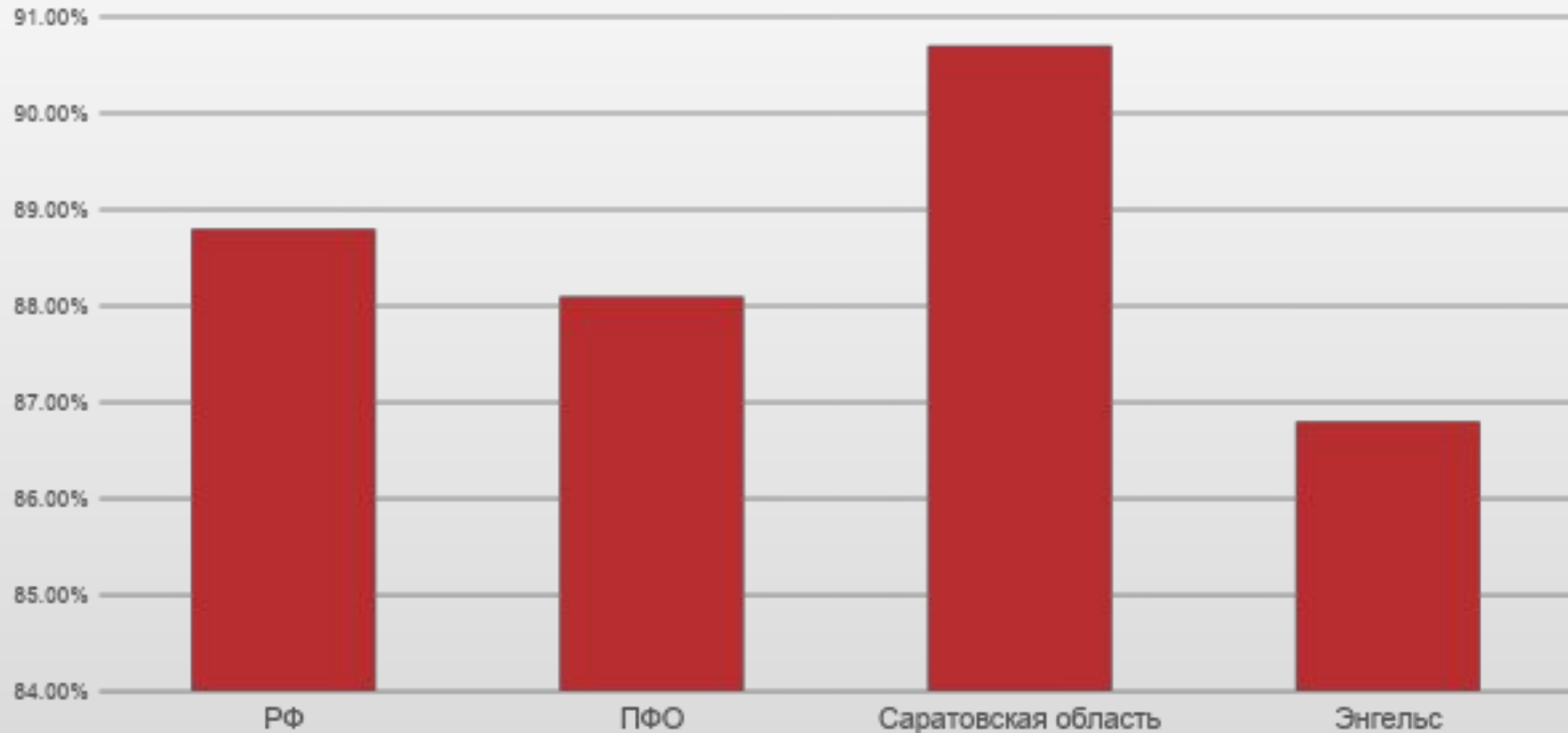
Медицинская помощь при выездах в 2017 году





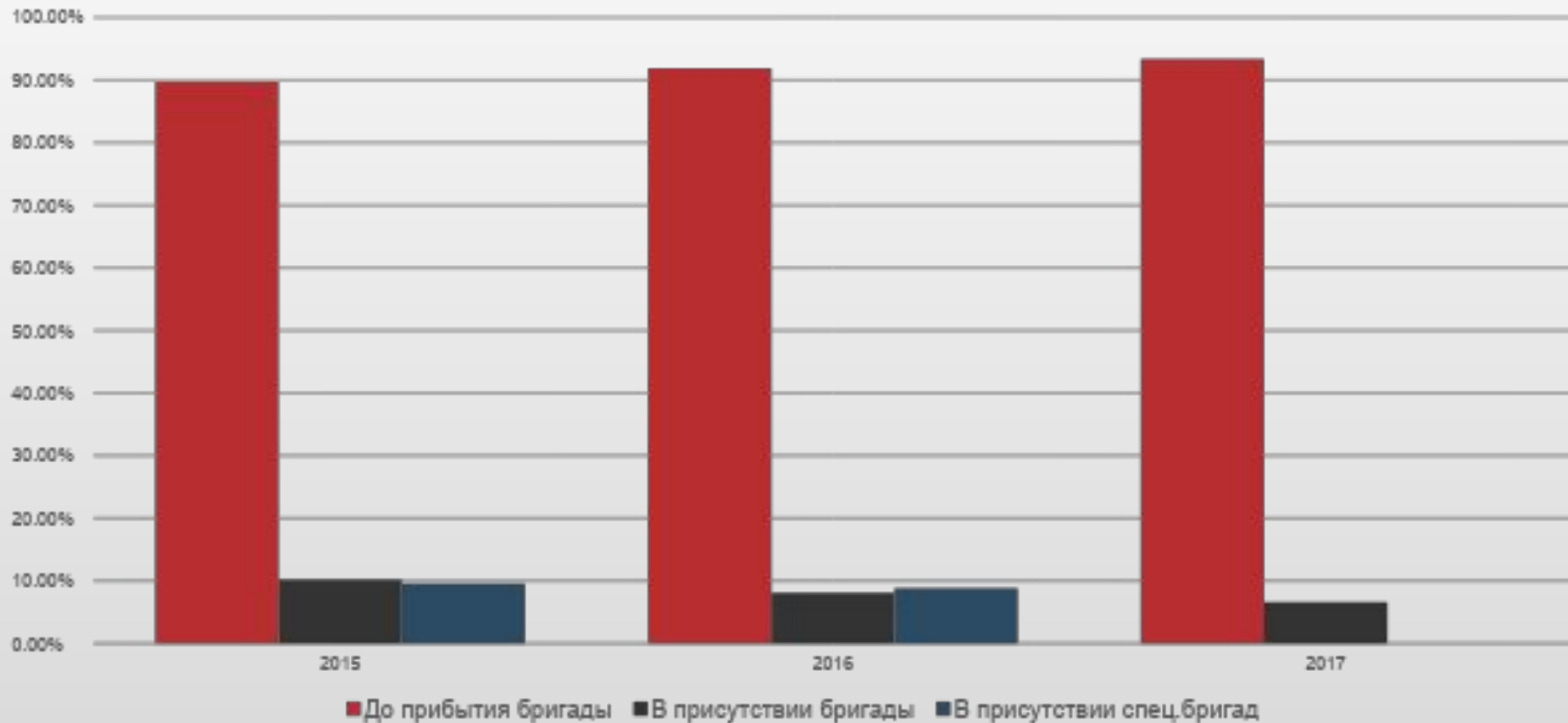
# Оценка показателей оперативности

Доля выездов с доездом до 20 минут



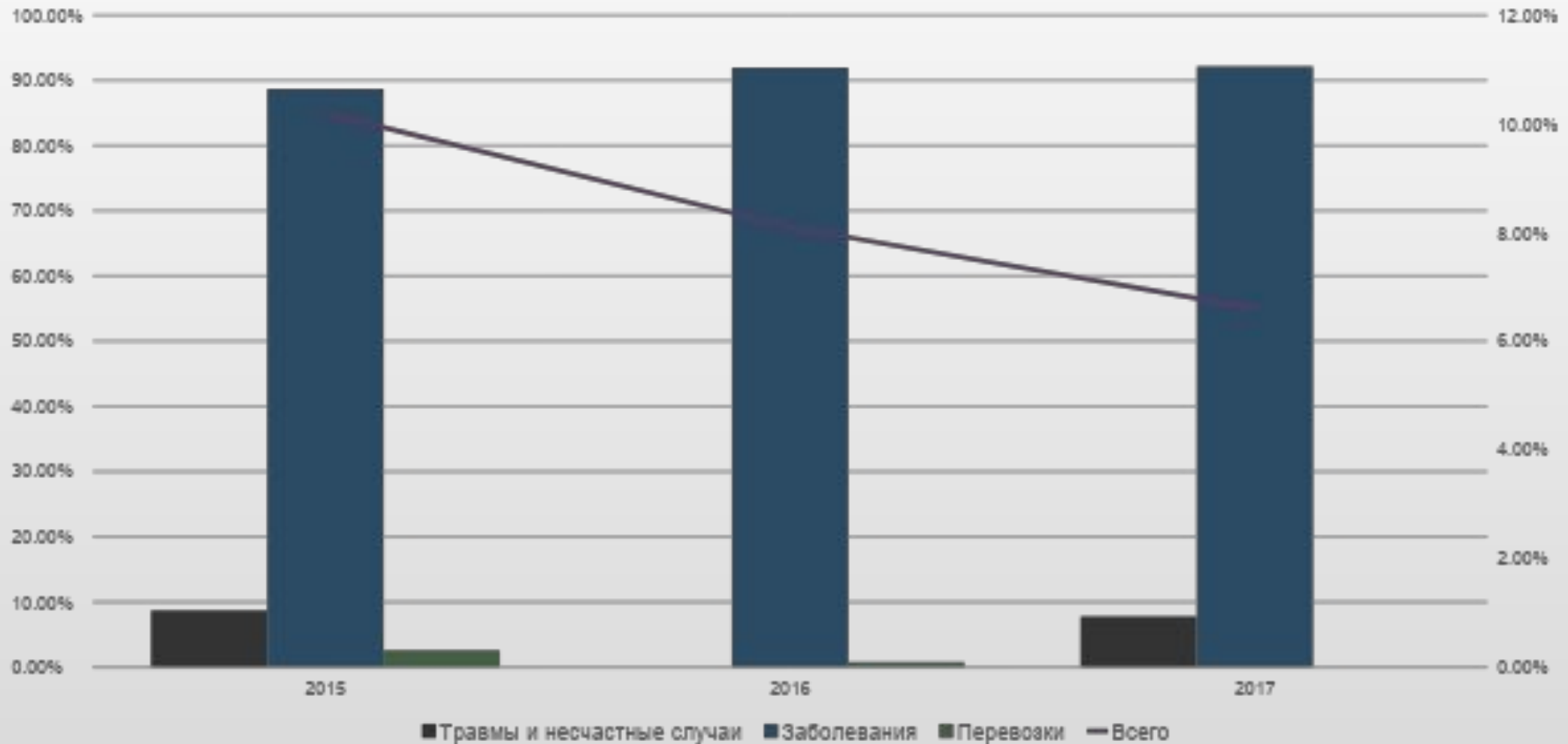
# Оценка показателей деятельности

Общие показатели летальности в период 2015-2017гг



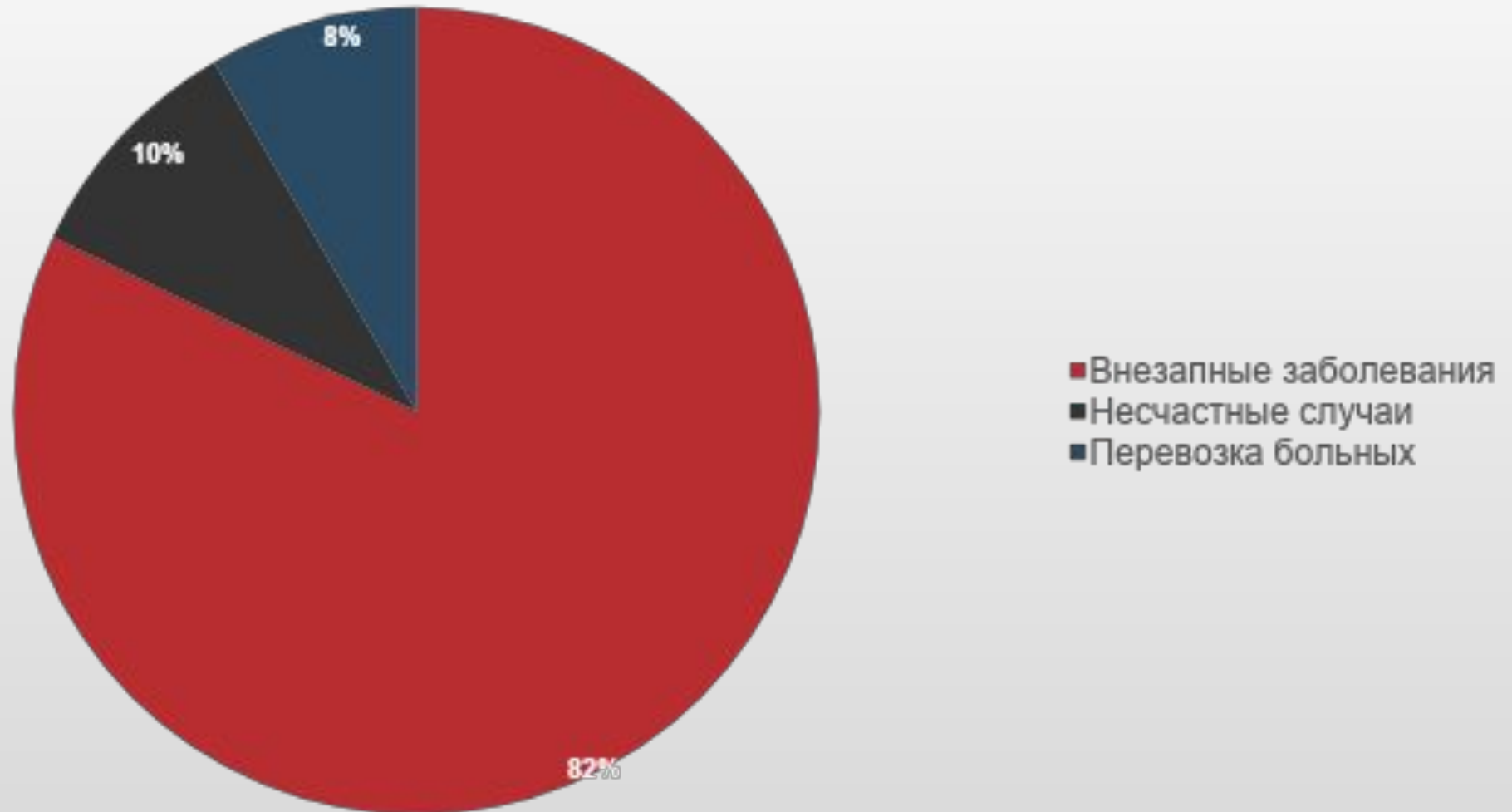
# Оценка показателей деятельности

## Летальность в присутствии бригады



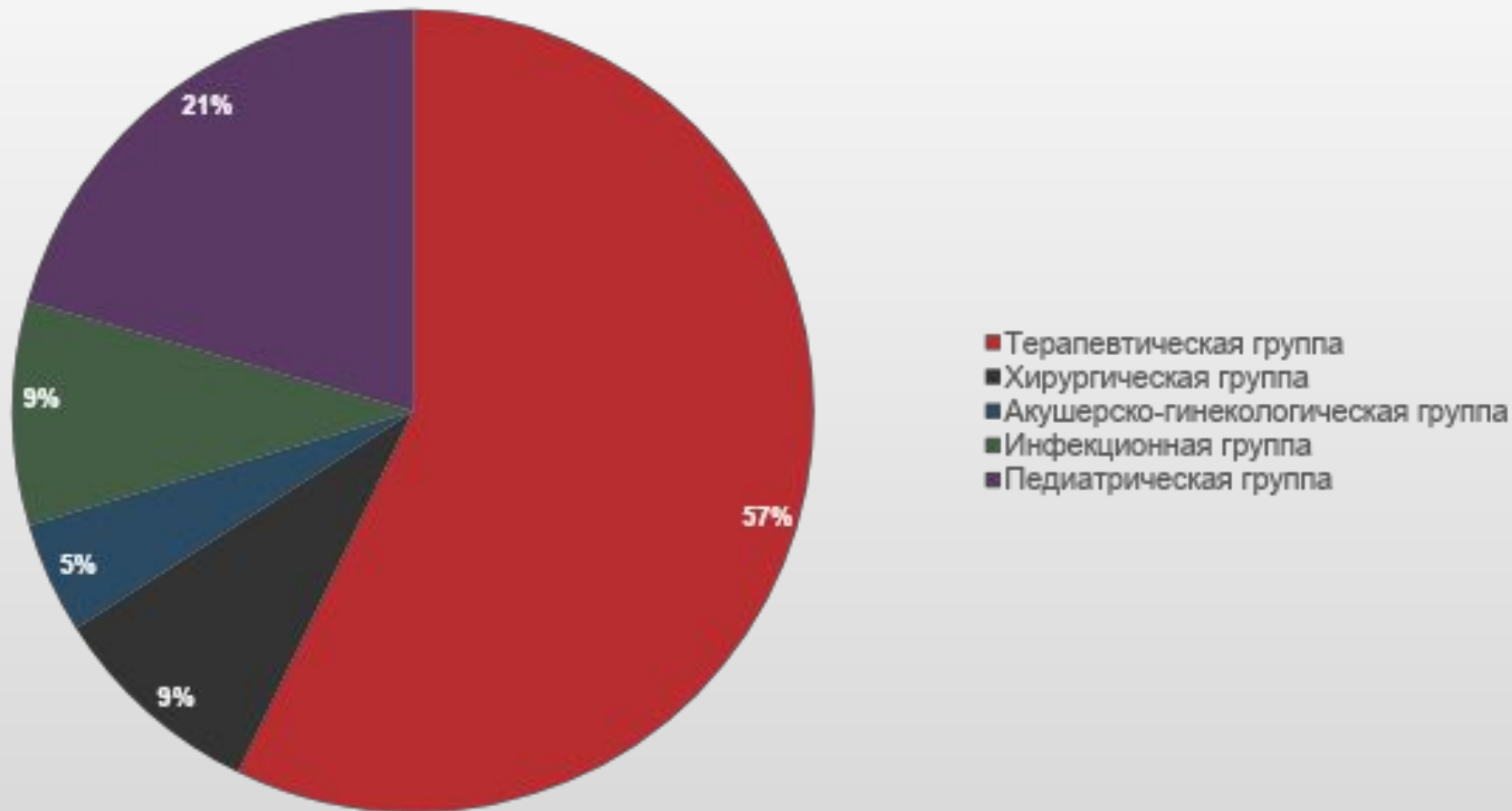
# Оценка показателей обслуживания

Структура вызовов 2017



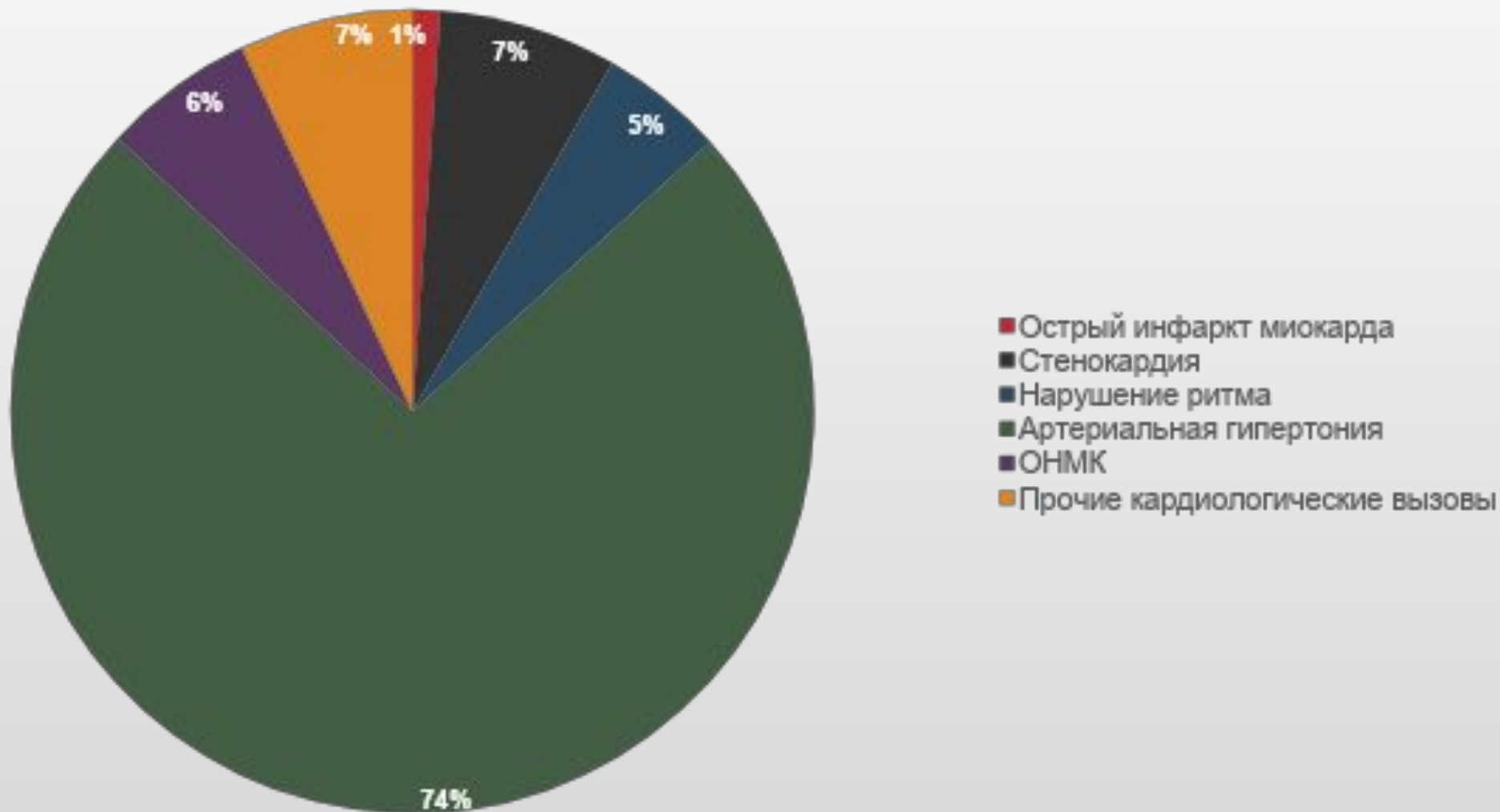
# Оценка показателей обслуживания

Структура внезапных заболеваний в 2017 году



# Оценка показателей обслуживания

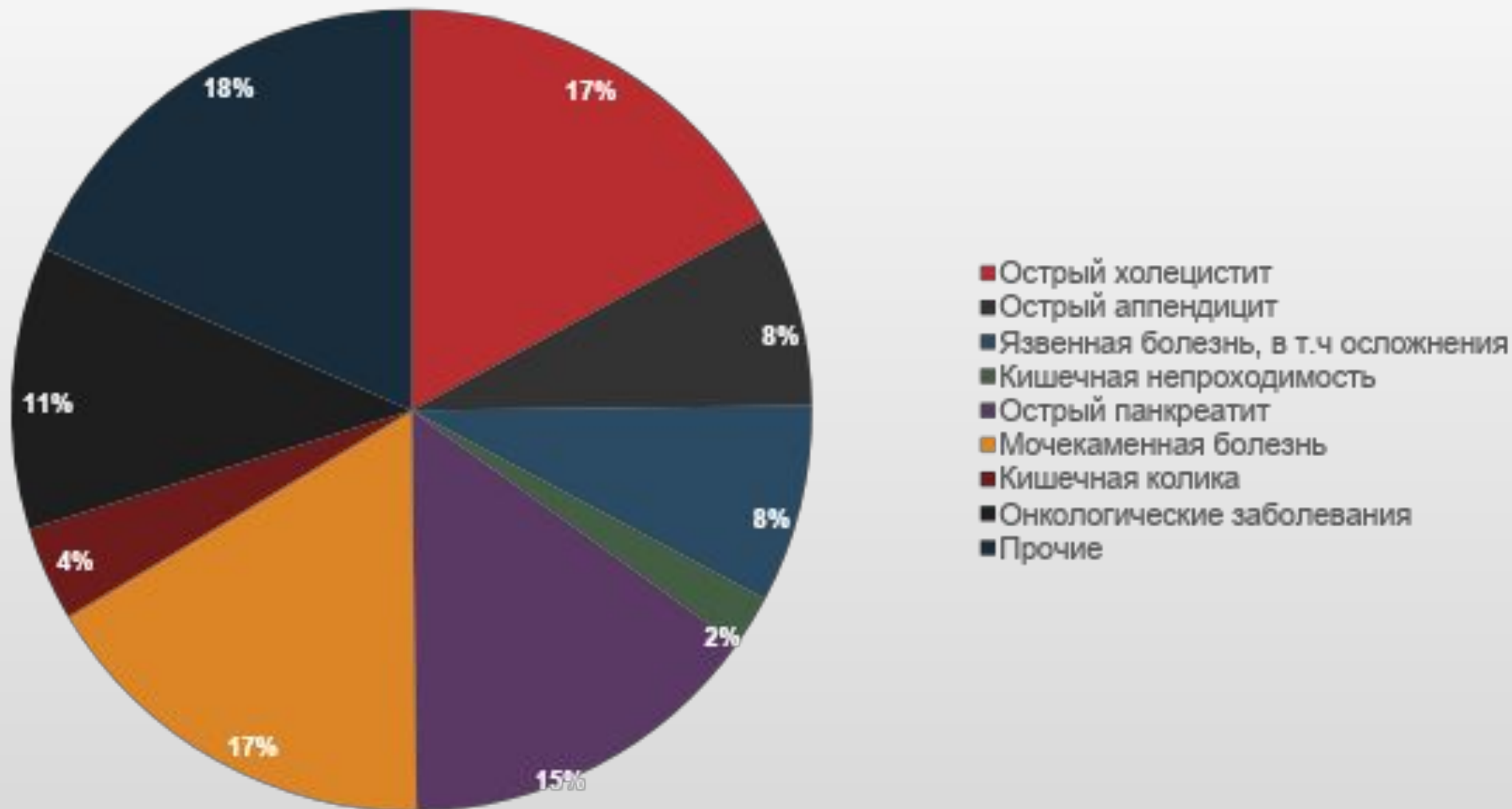
Структура кардиологических вызовов в 2017 году





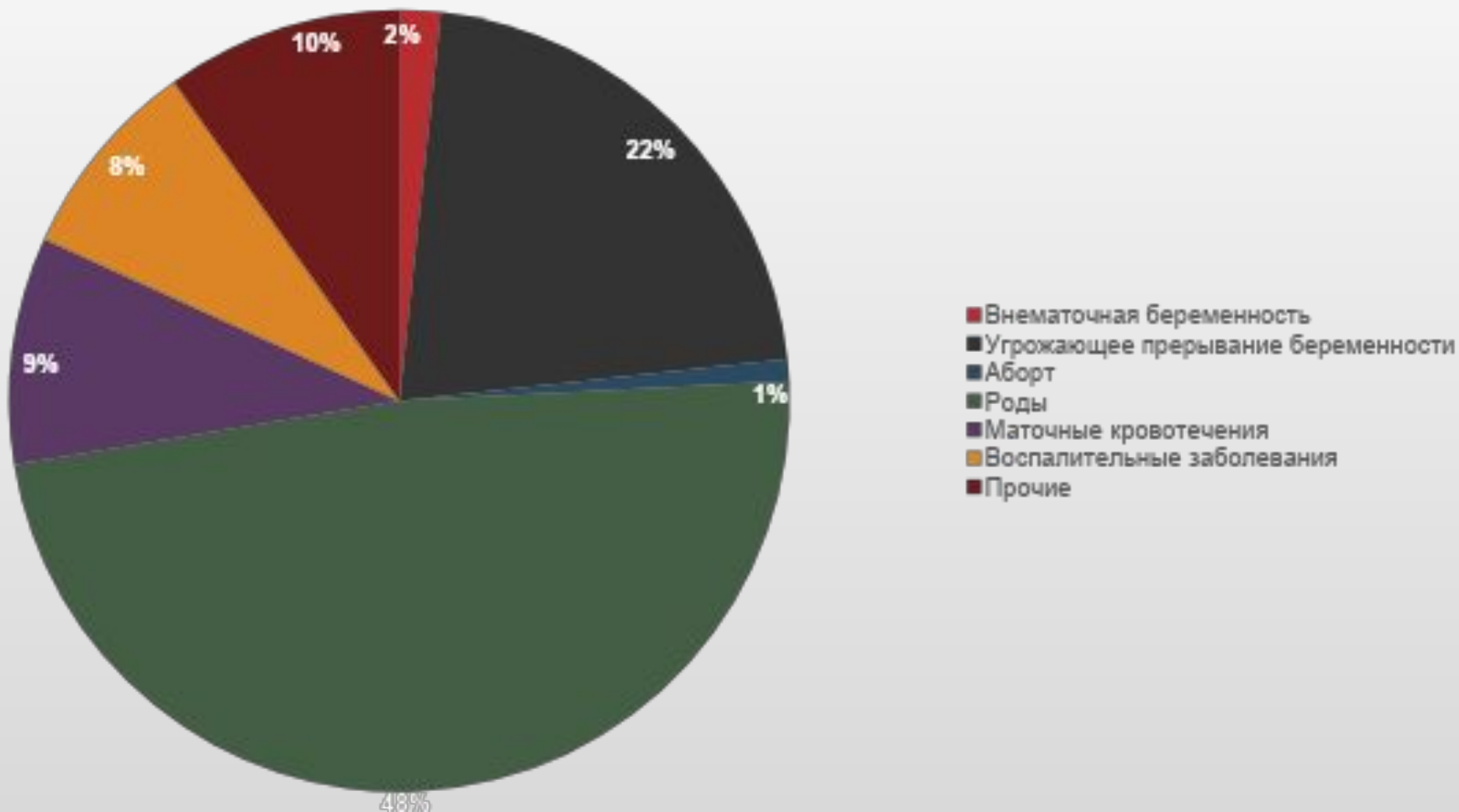
# Оценка показателей обслуживания

Структура хирургических вызовов в 2017 году



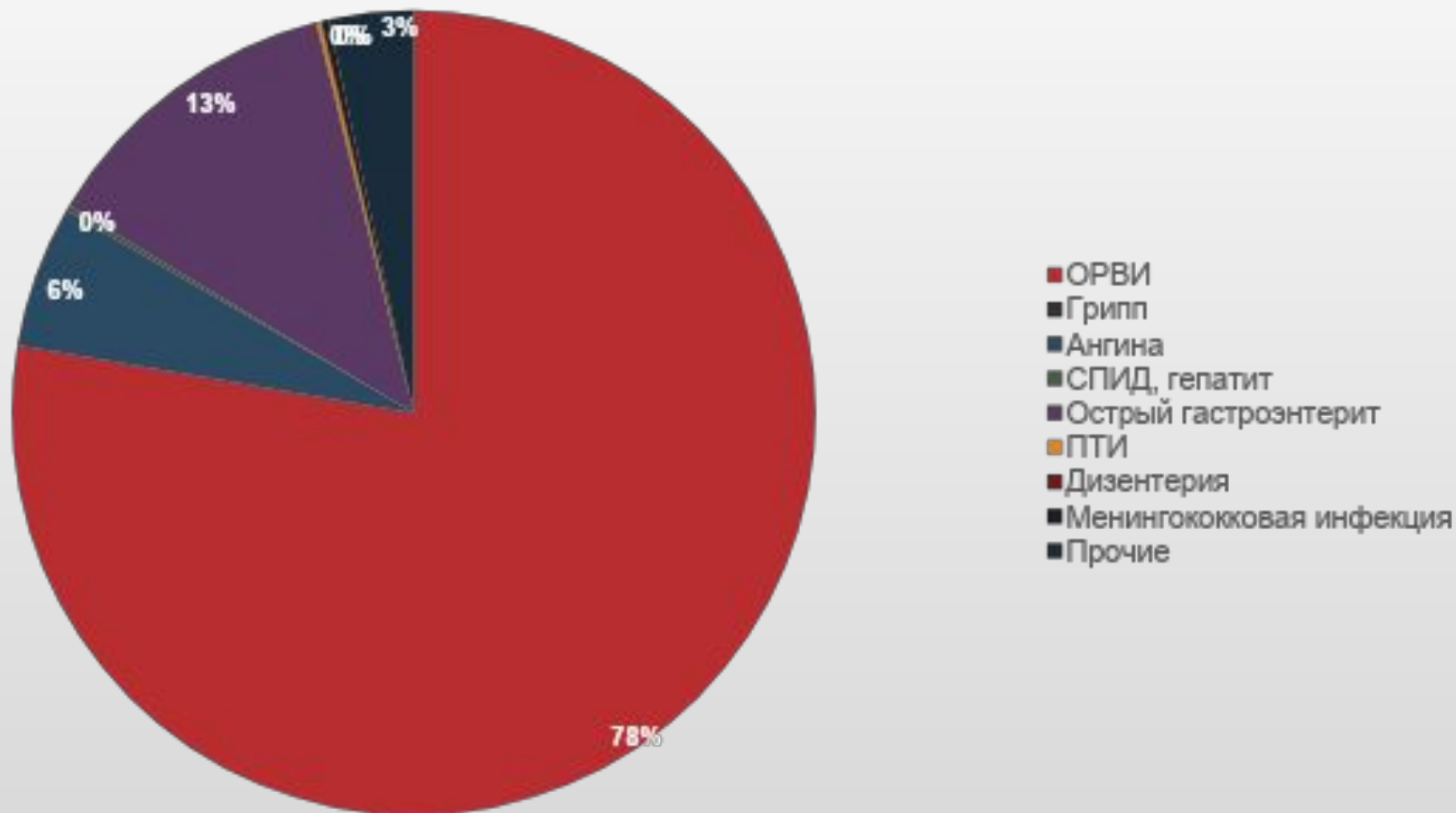
# Оценка показателей обслуживания

Структура акушерско-гинекологических вызовов в 2017 году



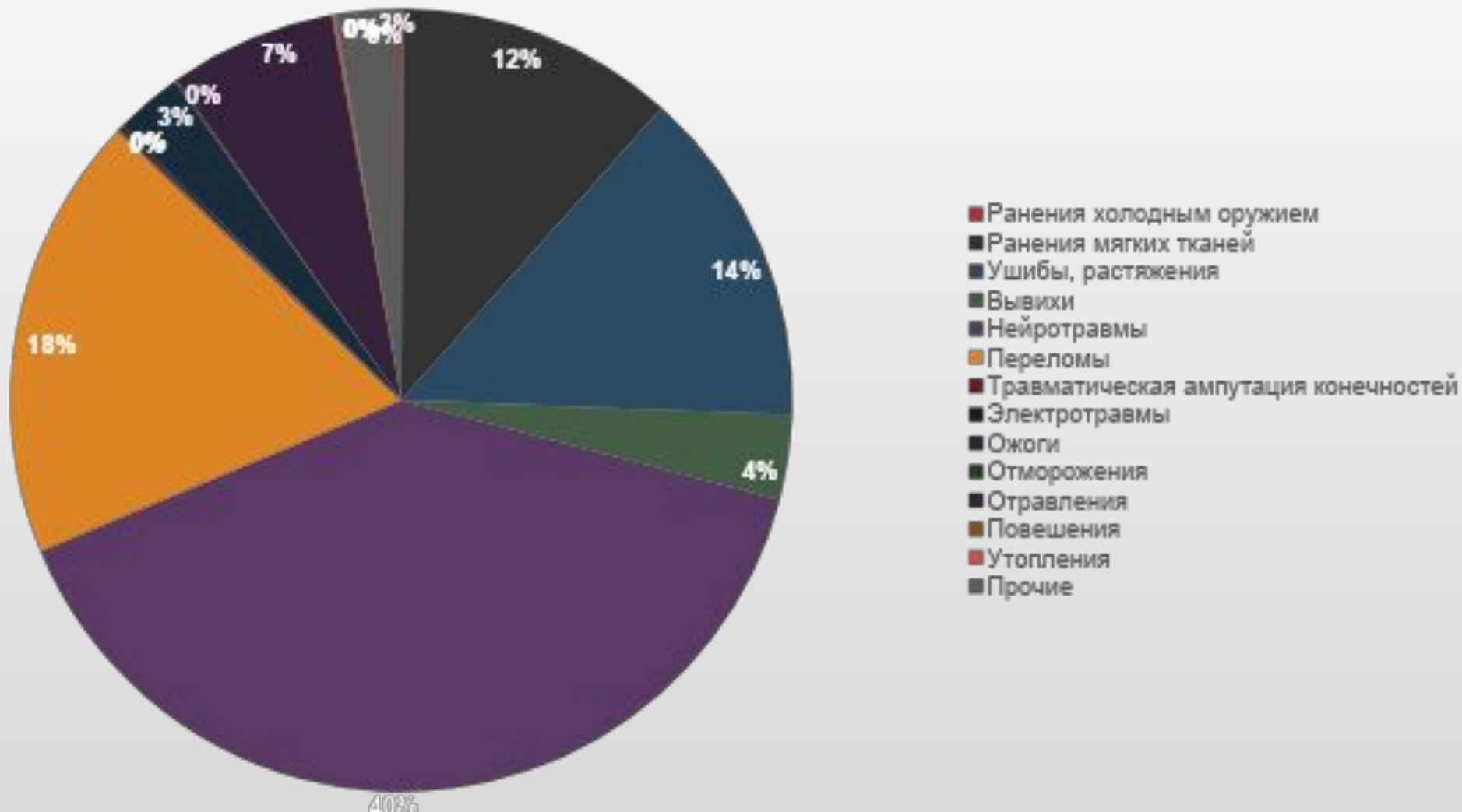
# Оценка показателей обслуживания

Структура инфекционных заболеваний в 2017 году



# Оценка показателей обслуживания

Структура травм и несчастных случаев в 2017 году



*Сведения о пострадавших в ДТП*

<b>Показатели</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>% к 2015</b>
Число выездов на ДТП	508	497	446	-22,20%
Число пострадавших при ДТП	579	536	527	-10%
Из них дети	57	81	64	-12,30%
Количество смертей	28	26	26	-7,20%
В т.ч. дети	1	2	2	+100,00%
Из них при бригаде	2	2	1	-50%
В т.ч. детей	0	1	0	