

**ФУНКЦИИ АНАЛИТИЧЕСКИХ
СЛУЖБ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ**

Под информационно-аналитической работой понимается непрерывный процесс всестороннего изучения исследуемой системы

Включающий:

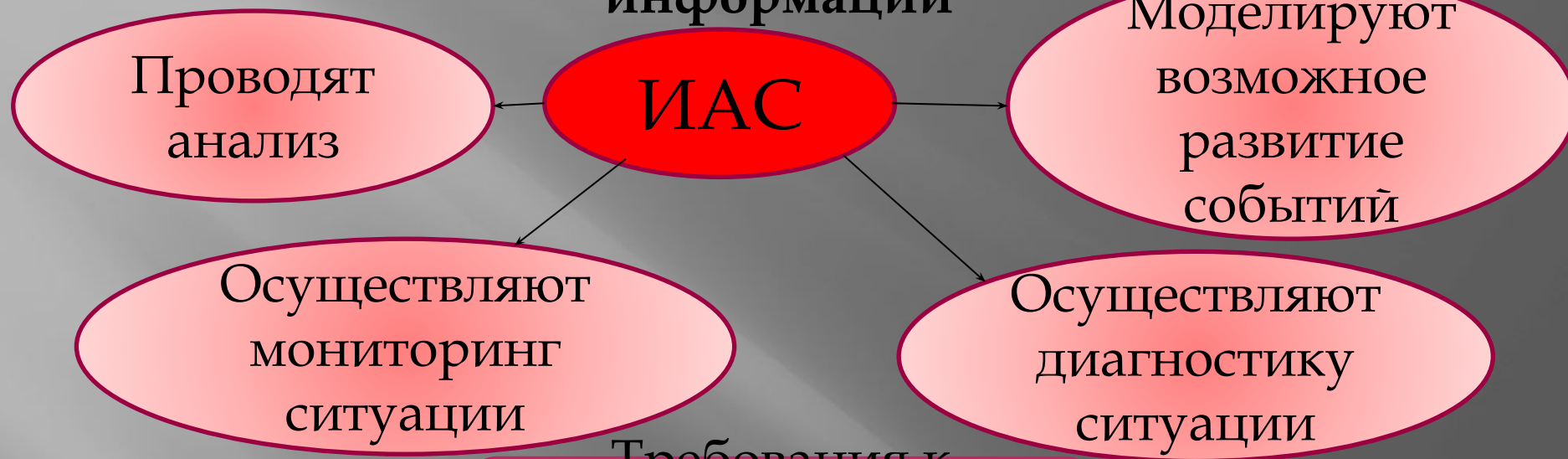
1. Сбор, учет, внутреннюю систематизацию сведений

2. Анализ и обобщение сведений

3. Подготовку на этой основе данных в форме информационных документов

4. Подготовка моделей функционирования и прогнозирования состояния исследуемых систем

Информационно-аналитические службы (ИАС) являются центрами сбора и обработки первичной информации



Требования к информационно-аналитическим службам

Предоставить информацию

Предоставить информацию в необходимом объеме

Предоставить информацию в необходимое время

Роль аналитических служб

Государственное управление эффективно если государственные органы вовремя обнаруживают проблемы и находят рациональные пути их решения, но еще лучше, когда эти проблемы выявляются в момент их зарождения, либо когда принимаются меры для их предупреждения.

Как правило, к управленцу поступает первичная информация, которую он обрабатывает сам и на основе этого принимает решения. Первичная информация непригодна для обеспечения поддержки процессов принятия решения, поэтому представляется нецелесообразным, чтобы лицо, принимающее решения, осуществляло поиск информации и ее анализ. Эти функции в государственном управлении – прерогатива специальных отделов (информационно-аналитических служб), основное назначение которых состоит в обеспечении аналитически обработанной информацией соответствующие органы государственной власти.

Существование информационно-аналитических отделов актуально в связи с тем, что есть необходимость в постоянном получении актуальной информации, отслеживании и анализе качества получаемой информации, выполнения таких процессов как селекция и интерпретация информации, предоставляемой лицам, принимающим решения. Информационно-аналитические службы являются центрами сбора и обработки первичной информации, они осуществляют мониторинг ситуации, ее диагностику, проводят анализ и моделируют возможное развитие событий.

Этапы процесса анализа информации

сбор информации

подготовка аналитического документа

создание базы данных

подготовка экспертных оценок

хранение информации

подготовка альтернативных вариантов развития ситуации

обобщение информации

определение проектов решения

обработка информации

представление итогового документа руководителю



Информация предоставляемая информационно-аналитической службой должна быть в состоянии постоянного изучения и аналитического контроля для того, чтобы в любой момент можно было предоставить руководителю готовые материалы необходимого уровня обобщения по интересующему его вопросу.

Особенность аналитической деятельности в государственных органах состоит в том, что она исследует объект как целостную структуру, состоящую из многих взаимодействующих друг с другом частей и подразделений. Все они объединены в общую систему прямыми и обратными связями, по которым постоянно проходят информационные и регулирующие сигналы.