

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ЛР №1. РАЗРАБОТКА КЛЮЧЕВОГО ПОКАЗАТЕЛЯ ЭФФЕК



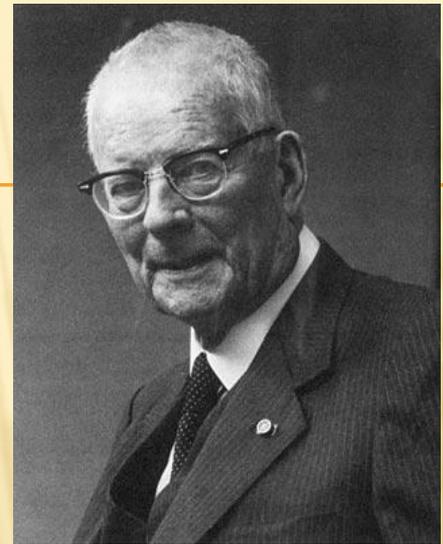
Курс: «Управление Компетенциями»

ПРОПУСТИМ ЭТАП СОПОСТАВЛЕНИЯ ФУНКЦИЙ И ЦЕЛЕЙ И ПРИДУМЫВАНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ (ЕСЛИ ЕСТЬ ВОПРОСЫ, ТО ОТВЕЧУ)

Предположим, что показатель уже есть.
Необходимо определить для него:

Формулу, единицу изменения, период
измерения, способ анализа

ЦИКЛ ДЕМИНГА



ПРИМЕР АНАЛИЗА КПЭ ОСНОВАННОГО НА ЦИКЛЕ ДЕМИНГА.



ОЧЕВИДНЫМИ ВО МНОГОМ СТАНОВИТСЯ ФОРМУЛА РАСЧЕТА, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ, ПЕРИОД ФОРМИРОВАНИЯ И СПОСОБ АНАЛИЗА:

- Трудоемкость разработки всех ТЗ/
количество ТЗ
- чел.час/шт
- Период зависит от уровня контроля (чем
выше, тем больше)
- Динамика изменения от одного контрольного
периода до другого.

А ВОООБЩЕ, КАКИЕ БЫВАЮТ СПОСОБЫ АНАЛИЗА?

- Сравнение (например, со средним значением или с пороговым или с плановым и т.д.)
- Анализ динамики изменения по периодам во времени
- Можно искать зависимости между показателями, например, если зависимость между трудозатратами проектировщиков и программистов низкая, то возможно некачественные ТЗ
- Если достаточно статистики, можно аппроксимировать, т.е. предсказывать будущее значение показателя

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ.



Вопросы?