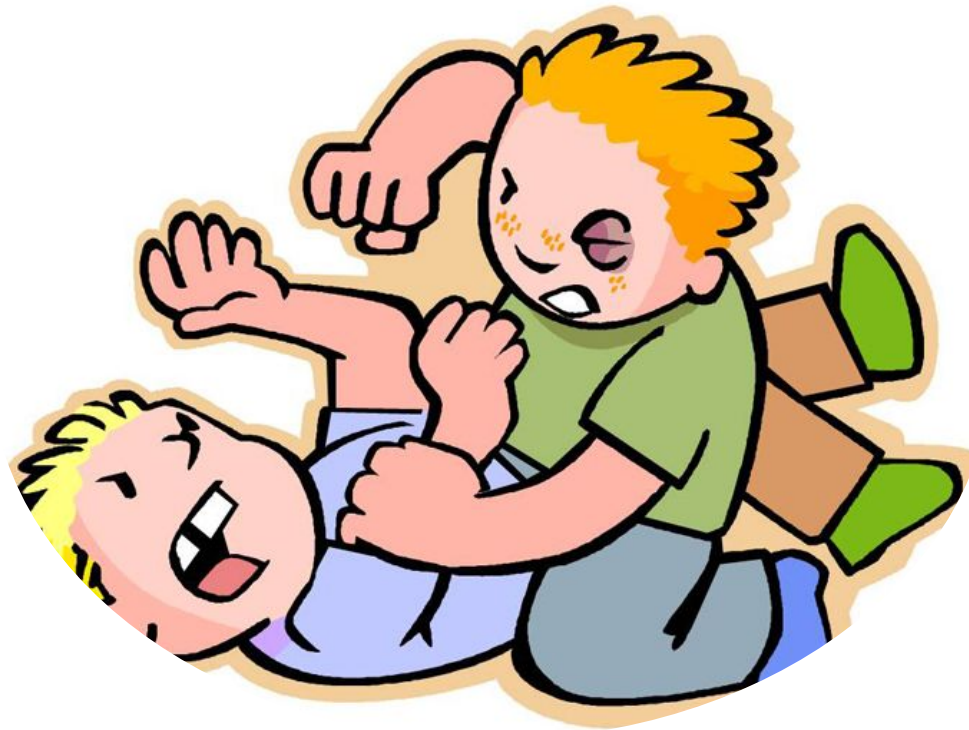


# **КОНФЛИКТ .ЕГО СТРУКТУРА .ФУНКЦИИ.**



**Выполнила студентка 2 курса группы СГО1401  
Мальцева Александра**

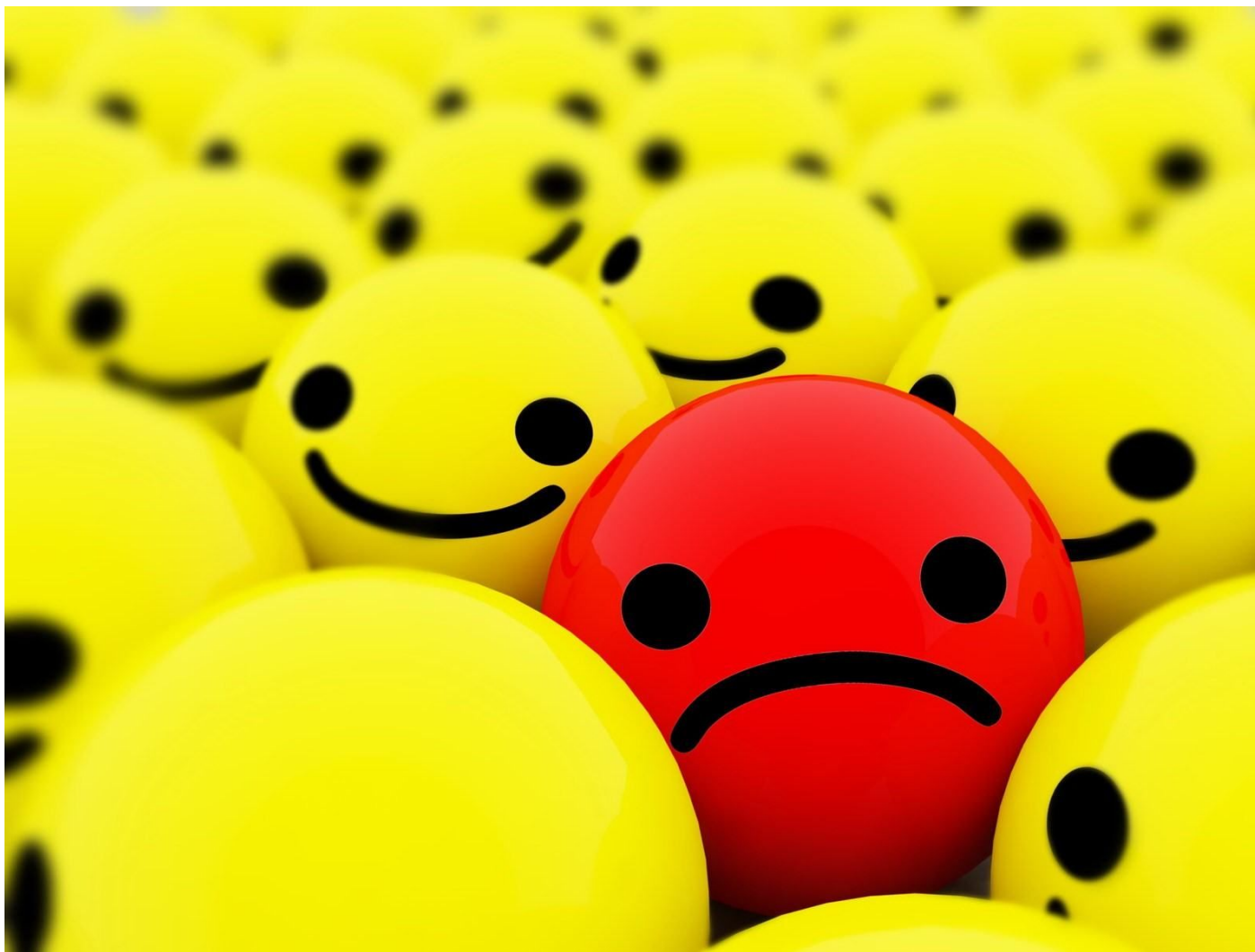
КОНФЛИКТ-СТОЛКНОВЕНИЕ 2-Х ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ  
ЦЕЛЕЙ, ПОЗИЦИЙ, ИНТЕРЕСОВ, КОТОРОЕ ТРЕБУЕТ СВОЕГО  
РАЗРЕШЕНИЯ.



# СТРУКТУРА КОНФЛИКТА:



# 1) ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА,



## 2) УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА,




### 3) СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА, УСЛОВИЯ КОНФЛИКТА,



#### 4) СУБЪЕКТИВНОЕ ВОСПРИЯТИЕ КОНФЛИКТА И ЕГО ЛИЧНОСТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ.



## КОНСТРУКТИВНЫЕ ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА:

- конфликт способствует разрядке напряженности в отношениях;
  - участники конфликта обмениваются информацией о себе, проверяют друг друга, что может способствовать сближению, а значит, и более успешному решению общих задач;
  - конфликты стимулируют и потенцируют изменения в социуме и микросоциуме (группе);
  - конфликты развивают социум на основе выявления противоположных интересов, возможностей их системного анализа и определения необходимых изменений;
  - благодаря конфликтам поддерживается равновесие в социальной системе;
  - происходит переоценка ценностей и норм, как общесоциальных, так и межличностных;
- 



# ДЕСТРУКТИВНЫЕ ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА (ТО ЕСТЬ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ ДОСТИЖЕНИЮ ОБЩЕВЫГОДНЫХ ЦЕЛЕЙ):

- конфликт может приводить к неудовлетворенности участников, ухудшению отношений, формированию несовместимостей, снижению качества результатов общей деятельности;
- возникает почва для уменьшения степени сотрудничества в возможных вариантах будущего, что ведет к общему ухудшению системы коммуникаций и результатов деятельности;
- в ходе конфликта создаются малые группы с характерным замкнутым поведением, которые непродуктивно конкурируют с другими группами;
- по мере развития конфликта у субъектов могут формироваться негативные представления о других участниках конфликта и их целях, а о своих целях как об исключительно конструктивных и позитивных;
- уменьшается конструктивное общение и общецелевое взаимодействие между конфликтующими сторонами;
- увеличивается враждебность, взаимная неприязнь и ненависть;
- участники конфликта придают большее значение победе в конфликте, чем решению общих задач;
- создаются условия для возникновения и развития новых конфликтов;





# Выделяют следующие стадии протекания конфликта:

- Стадия потенциального формирования противоречивых интересов, ценностей и норм — положение дел накануне конфликта. На этой стадии уже существуют какие-то предпосылки для конфликта, возможно, имеется сильная напряженность в отношениях, но она пока не выливается в открытые конфликтные столкновения.
- Стадия перехода потенциального конфликта в реальный, или стадия осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов.
- Эту стадию можно обозначить как инцидент, т.е. первую стычку конфликтантов. Инцидент выступает завязкой конфликта.



