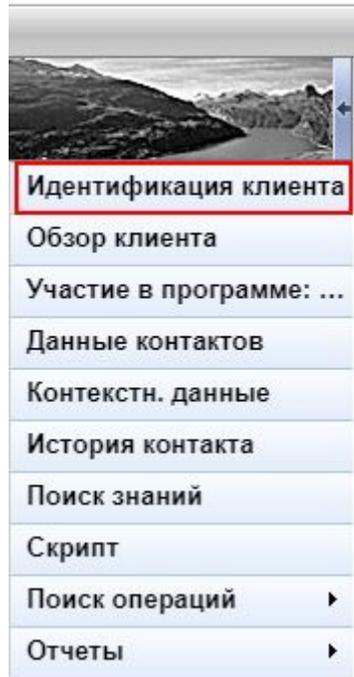


Повторный сброс-пин кода для электронных карт



Àèáâíêíñòðóéöèÿ ñ îðíðáááá ÌÈí-èíàà (ÝÁÊ).mp4

1. Зайти в программу SAP CRM



Функционал сброса пин-кода по кнопке работает для ВСЕХ электронных карт:

- ЭБК, выпущенная на сайте
 - карта Ко-бренд
 - карта сотрудника
- карта, выпущенная, с помощью приложения «Кошелёк»

2. Внести номер бонусной карты в поле «Внешний номер карты» и нажать на «Поиск», затем подтверждаем карту через «Подтвердить»

Идентифицировать клиента

[Подробная информация](#) | [Клиент](#) | [Объект](#) | [Лояльность](#) | [Сервисный Контракт](#) | [Розница](#) | [ИМ](#)

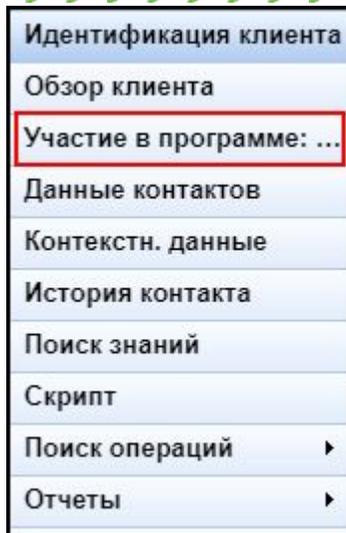
Внешний номер карты:

Идентифицировать клиента

[Подробная информация](#) | [Клиент](#) | [Объект](#) | [Лояльность](#) | [Сервисный Контракт](#) | [Розница](#) | [ИМ](#)

Вид:	Стандартное участие в программе
Программа лояльности:	Бонусная программа лояльности
Активные уровни:	«Эльдорадости+» (нужно купить на 18259 до 08.12.2020)
Статус:	Активно
Использование:	
Начальная дата:	06.09.2016
Номер карты:	9643780019087841
Участник:	99209
Клиент:	Коршунов Никита
Адрес:	128 км 128 / 443036 Самара
Телефон:	
E-mail:	nikita2mail@yandex.ru
Дата рождения:	18.05.1993

3. Переходим в «Участие в программе»



4. На этой же странице открыть вкладку «Карты программы лояльности» и нажать на ИД.карты

A screenshot of a table with a blue header and a white body. The header contains a dropdown menu with 'Карты программы лояльности' and a 'Новое' button. The table has columns: Действия, Вид карты, Формат, Участник, Статус, Действит..., Действит..., Ид. карты, Заголово..., and Регион м... A red arrow points to the 'Ид. карты' column.

Действия	Вид карты	Формат	Участник	Статус	Действит...	Действит...	Ид. карты	Заголово...	Регион м...
	Электронная карта		Александр ...	Активна	13.07.2011	31.12.9999	39729724	Алексан...	

4.1. Если на вкладке «Карты программы лояльности» отсутствует столбец «Ид. карты», добавляем его



4.2. В открывшемся окне перетаскиваем столбец «Ид. карты» с левой таблицы в правую и нажимаем «Сохранить»

Доступные столбцы		Показанные столбцы				
	Имя	ВверхВниз				
	Формат		Имя	Ширина	Фик...	Фи...
	Ид. карты		Вид карты			
	Создал		Статус			
	Дата создания		Дата активации			
	Автор изменения		Номер карты			
	Дата изменения		Магазин активации			
	Заголовок карты 2		Регион магазина ак...			
			Дивизион магазина ...			
			Город магазина акт...			

* Для корректной визуализации фиксированных столбцов требуется абсолютное значение ширины (в пикселях).

5. Откроется вкладка «Карта программы лояльности», в которой можно «Отправить PIN» повторно.

Карта программы лояльности : 9643780050231803, Александр Поляков

Сохранить | Отмена | Новое | **Отправить PIN**

Карта программы лояльности: подробно | Обработать

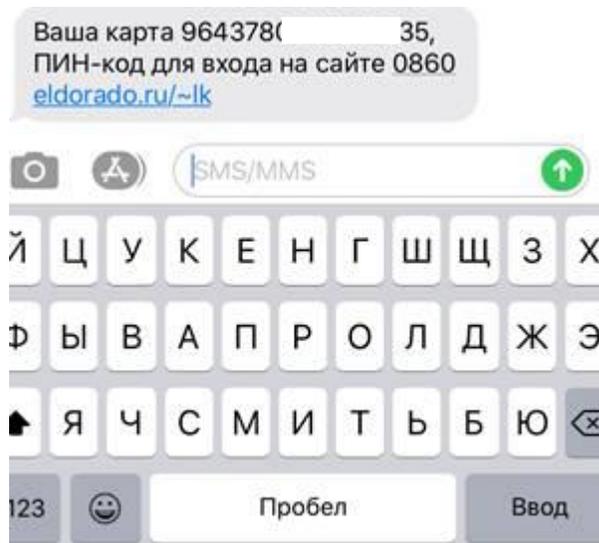
Общие данные

Внешний ид. карты: 9643780050231803
Вид карты: ZVIC (Электронная карта) Электронная карта

ДержательКарты

Программа лояльности: SBERCARD
Ид. участия в программе: 38280290
PIN-код: 8075
Код авторизации:
Чек активации:
Терминал активации:
Магазин активации: A408
Код авториз. деакт.:

6. Клиенту придёт с номером карты, СМС с пин-кодом и ссылкой на сайт «Эльдорадо»





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!