

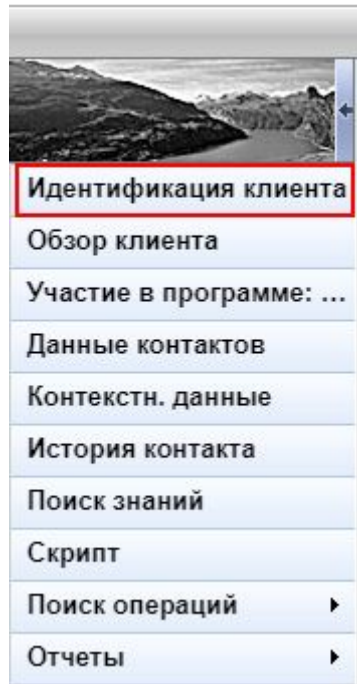
# Повторный сброс-пин кода для электронных карт



Àèáâíêíñòðóëèöèÿ ò òðòáááá ÌÈí-èíàà (ÝÁÊ).mp4

## 1. Зайти в программу SAP CRM

---



## Функционал сброса пин-кода по кнопке работает для ВСЕХ электронных карт:

- ЭБК, выпущенная на сайте
  - карта Ко-бренд
  - карта сотрудника
- карта, выпущенная, с помощью приложения «Кошелёк»

## 2. Внести номер бонусной карты в поле «Внешний номер карты» и нажать на «Поиск», затем подтверждаем карту через «Подтвердить»

Идентифицировать клиента

[Подробная информация](#) | [Клиент](#) | [Объект](#) | [Лояльность](#) | [Сервисный Контракт](#) | [Розница](#) | [ИМ](#)

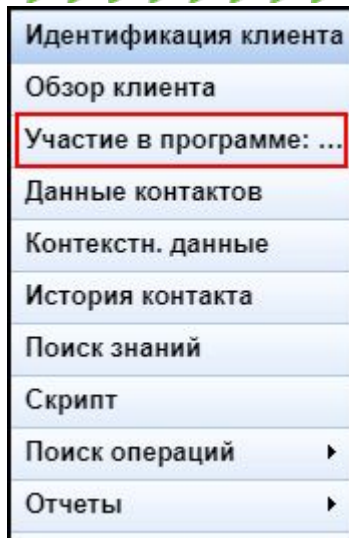
Внешний номер карты:

Идентифицировать клиента

[Подробная информация](#) | [Клиент](#) | [Объект](#) | [Лояльность](#) | [Сервисный Контракт](#) | [Розница](#) | [ИМ](#)

Вид:	Стандартное участие в программе
Программа лояльности:	Бонусная программа лояльности
Активные уровни:	«Эльдорадости+» ( нужно купить на 18259 до 08.12.2020 )
Статус:	Активно
Использование:	
Начальная дата:	06.09.2016
Номер карты:	9643780019087841
Участник:	99209
Клиент:	Коршунов Никита
Адрес:	128 км 128 / 443036 Самара
Телефон:	
E-mail:	nikita2mail@yandex.ru
Дата рождения:	18.05.1993

### 3. Переходим в «Участие в программе»



### 4. На этой же странице открыть вкладку «Карты программы лояльности» и нажать на ИД.карты

A screenshot of a table with a blue header and a white body. The header contains a dropdown menu with 'Карты программы лояльности' and a 'Новое' button. The table has columns: Действия, Вид карты, Формат, Участник, Статус, Действит..., Действит..., Ид. карты, Заголово..., and Регион м... A red arrow points to the 'Ид. карты' column.

Действия	Вид карты	Формат	Участник	Статус	Действит...	Действит...	Ид. карты	Заголово...	Регион м...
	Электронная карта		Александр ...	Активна	13.07.2011	31.12.9999	39729724	Алексан...	

#### 4.1. Если на вкладке «Карты программы лояльности» отсутствует столбец «Ид. карты», добавляем его



#### 4.2. В открывшемся окне перетаскиваем столбец «Ид. карты» с левой таблицы в правую и нажимаем «Сохранить»

Доступные столбцы		Показанные столбцы				
	Имя	ВверхВниз				
	Формат		Имя	Ширина	Фик...	Фи...
	<b>Ид. карты</b>		Вид карты			
	Создал		Статус			
	Дата создания		Дата активации			
	Автор изменения		Номер карты			
	Дата изменения		Магазин активации			
	Заголовок карты 2		Регион магазина ак...			
			Дивизион магазина ...			
			Город магазина акт...			

\* Для корректной визуализации фиксированных столбцов требуется абсолютное значение ширины (в пикселях).

5. Откроется вкладка «Карта программы лояльности», в которой можно «Отправить PIN» повторно.

Карта программы лояльности : 9643780050231803, Александр Поляков

Сохранить | Отмена | Новое | **Отправить PIN**

Карта программы лояльности: подробно  Обработать

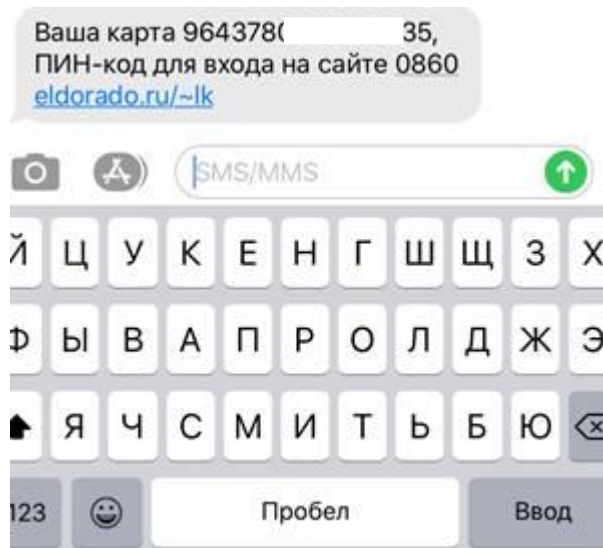
**Общие данные**

Внешний ид. карты: 9643780050231803  
Вид карты: ZVIC ( Электронная карта ) Электронная карта

**ДержательКарты**

Программа лояльности: SBERCARD  
Ид. участия в программе: 38280290  
PIN-код: 8075  
Код авторизации:  
Чек активации:  
Терминал активации:  
Магазин активации: A408  
Код авториз. деакт.:

## 6. Клиенту придёт с номером карты, СМС с пин-кодом и ссылкой на сайт «Эльдорадо»





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**