



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

к.социол.н., доцент

Скипетрова Татьяна Витальевна

Элементы организационной культуры

Групповые нормы

Провозглашаемые ценности

Формальная философия

Правила игры

Климат

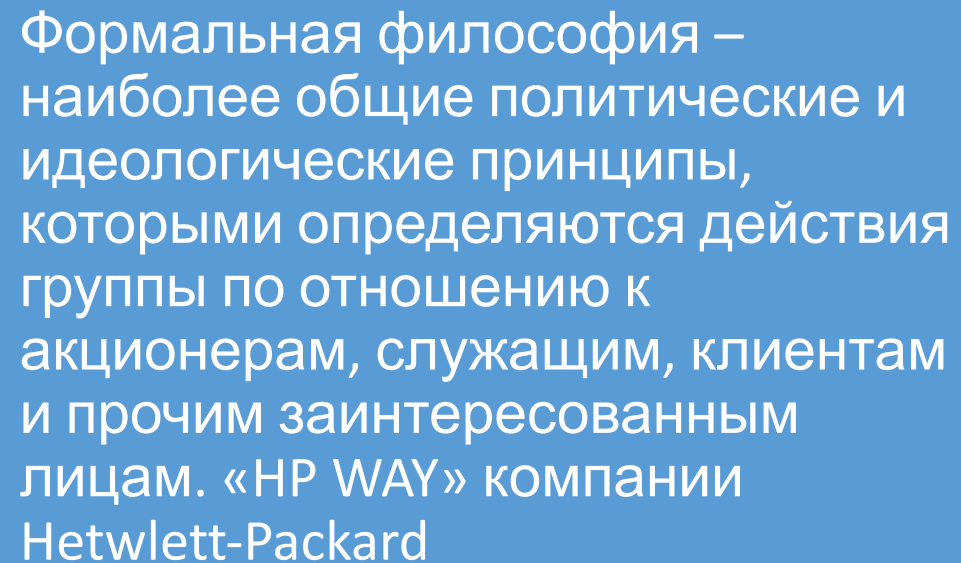
Существующие навыки

Склад мышления, ментальные модели

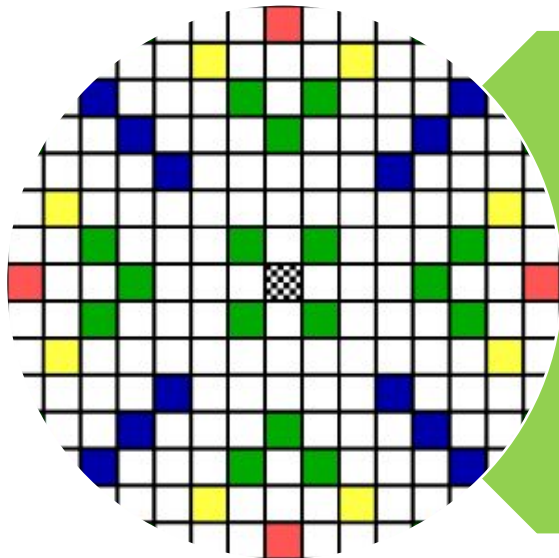
Принятые значения

Базовые метафоры





Формальная философия – наиболее общие политические и идеологические принципы, которыми определяются действия группы по отношению к акционерам, служащим, клиентам и прочим заинтересованным лицам. «HP WAY» компании Hewlett-Packard



Правила игры – имплицитные неписанные правила поведения при работе в организации; порядки, которые следует усвоить новичкам для того, чтобы стать полноценным членом организации. «То, как мы делаем дела здесь»



Групповые нормы –
свойственные рабочим
группам стандарты и
ценности, такие, как
«справедливая норма
работы за справедливую
оплату»



Климат – чувство,
определяемое физическим
составом группы и
характерной манерой
взаимодействия членов
организации друг с другом,
клиентами или иными
сторонними лицами



Склад мышления, ментальные модели и/или лингвистические парадигмы: принятые когнитивные системы, определяющие восприятие, мышление и язык, используемые членами группы и передаваемые ее новым членам на этапе первичной социализации



Принятые значения – мгновенное взаимопонимание, возникающее при взаимодействии представителей группы друг с другом



Базовые метафоры – идеи, чувства, образы, выработанные группой для самоопределения, которые не всегда оцениваются на сознательном уровне, но находят воплощение в офисной структуре, других материальных аспектах формирования группы. Этот уровень культуры отражает не когнитивные (связанные с познанием) или оценочные, а эмоциональные или эстетические реакции членов группы



Формальные ритуалы и празднования – то, как группа отмечает ключевые события, отражающие важные ценности или представляющие собой существенные этапы «пути развития» членов группы, а именно: продвижение по службе, завершение крупных проектов, и т.д.