Исследовательская игра «Портфолио»

TEMA:

Изучение проблем кадровой политики в сфере коммунального обслуживания

Цель:

Изучить кадровую потребность в сфере коммунального обслуживания, в частности КСК.

Задачи:

- ✓ изучить содержание кадровой политики как составной части системы коммунального обслуживания;
- ✓ проанализировать состояние кадрового состава на примере ПКСК «РАД», «МАЯК», «ВОСТОК-М»;
- ✓ выявить проблемы и предложить возможные пути совершенствования кадровой политики ПКСК «РАД», «МАЯК», «ВОСТОК-М».

Предмет исследования: кадровая политика сферы коммунального обслуживания.

□ Объект исследования:

ПКСК «РАД», «МАЯК»,

«ВОСТОК-М».

Содержание:

- У Введение.
- ✓ Сбор и анализ информации по проблеме.
- **✓** Выводы.
- ✓ Предложения и пути решения по данному вопросу.

Введение.

Что такое КСК?

КСК - кооператив собственников квартир. Согласно действующему законодательству собственники квартир обязаны содержать свое жилье в технически исправном состоянии. КСК, в свою очередь, обслуживает места общего пользования (крыша, чердак, подъезд, лестничные марши, почтовые ящики, лифты, подвалы, придомовая территория), все это нужно обслуживать, вот для этого и служит КСК. Мы знакомы с проблемой в данной области. И поэтому мы предлагаем изучить кадровую потребность в сфере коммунального обслуживания, в частности ПКСК.

Информация, полученная в ходе исследования.

В ходе интервью с Алтаем Дугалиевичем, председателем ПКСК «РАД» были озвучены следующие проблемы:

- Нехватка кадров в отрасли.
- Низкая заработная плата.
- Непрестижность работы в отрасли.

После проведенных исследований в 3 разных КСК («РАД», «МАЯК», «ВОСТОК-М») мы составили таблицу которая отражает:

- А. низкое количество образовательных учреждений, готовящих специалистов;
- В. низкую заработную плату;
- С. пред пенсионный возраст.

Наименование профессий основного подразделения КСК	Средняя заработная плата в мес. по г. У-Ка.
Менеджер по санитарной очистки придомовой территории (Дворник)	25-30 тыс. тенге/мес.
Плотник	40-45 тыс. тенге/мес.
Кровельщик (Сезонная работа)	Сдельная заработная плата
Специалист по вентиляции	40 тыс. тенге/мес.
Газоэлектросварщик	40-50 тыс. тенге/мес.
Слесарь-сантехник	40-50 тыс. тенге/мес.
Электрик	40-50 тыс. тенге/мес.
Штукатур-маляр	Сдельная заработная плата

Общая информация о критериях сотрудников «КСК».

Наименование Профессий основного подразделения КСК	Количество учреждений готовящих данных специалистов	Среднее соотношение дипломированны х к не дипломированны м специалистам	Средний возраст специалис та	Средняя текучесть кадров	Востребованность данной специальности
Менеджер по санитарной очистки придомовой территории	<u>-</u>	<u>-</u>	50+	50%	Средняя
Плотник	2	1 / 10	55	60%	Средняя
Кровельщик	2	1 / 10	50+	90%	Очень высокая
Газоэлектросварщик	2	10 / 10	50+	50%	Средняя
Слесарь-сантехник	2	1 / 10	55	50%	Средняя
Электрик	2	10 / 10	50+	70%	Высокая
Специалист по вентиляции	2	1 / 10	50+	0%	Очень низкая
Штукатур-маляр	2	1 / 10	50+	80%	Очень высокая 11

выводы:

- Критически низкий показатель числа дипломированных специалистов.
- Пенсионный и пред пенсионный возраст трудящихся.
- Высокая текучесть кадров для отрасли подобного рода.
- Низкое количество учреждений, готовящих специалистов.

Подведение итогов.

- Система «КСК» в таком виде, в каком она сейчас, устарела. Нужно провести ряд реформ или изменить систему полностью.
- «КСК» было создано в 1996 году, в после годы СССР. До создания этой организации было несколько аналогов: ЖКК (жилищно-коммунальная контора), ЖЭК и т.п..
- Кроме букв поменялась и схема работы: если раньше собственники не платили практически ничего(3 копейки), и практически все виды работ были бесплатными. Но теперь эта не государственная организация и отнюдь не коммерческая, а цены на комфортную жизнь выросли, и зарплаты остались эквивалентны тем, поэтому легко сделать вывод, что денег у «КСК» немного. Раньше, к работе «КСК» относились более ответственно и те специальности задействованные в нем не считались грязными и непрестижными.

Кооперативы стали структурами, которые сами себе заказывают работу, сами ее делают, сами контролируют, сами себе оплачивают. Работа «КСК» проверяется, а так же любой из собственников квартир может лично проверить работу «КСК» в соответствии с законом «о жилищных отношениях».

Мы уверены, что новые подходы предлагаемые нами в оплате труда позволят устранить недостатки существующей системы, обеспечить повышение уровня заработных плат, повысить престиж труда работников образования и привлечь квалифицированные кадры.

Решение проблемы:

- У нас есть несколько подходов, которые, по нашему мнению, должны исправить положение дел.
- Трансформация системы.
- Не коммерция Коммерция (ТОО).

Что такое ТОО?

Товарищество с ограниченной ответственностью (общепринятое сокращение — ТОО) — вид хозяйственной организации, создаваемой по соглашению юридических или физических лиц путем объединения их вкладов в денежной или натуральной форме.

Преимущества ТОО над КСК:

- *Улучшения внутреннего и внешнего состояния домов (окна в подъездах, покраска домов, постройка детских площадок)
- *Согласованное действие жильцов и владельцев ТОО (проведение ревизий, отчетностей).
- *Информирование жильцов о предстоящей работе.
- *Капитальные ремонты.
- *Полная модернизация используемого оборудования и как следствие повышение качества проведенной работы.

Условия для создания ТОО:

- □ Провести кворум.
- □ Согласие жильцов на кворуме.
- □ Проведение огромной работы над документальной составляющей (согласования всех нюансов, обязательства обеих сторон и т.п.)
- □ Единый повышенный (в отношении текущего минимального), либо дифференцируемый тариф, по надобности, который будет согласовываться путем проведения собраний.

КСК — ТОО

Плюсы ТОО для развития отрасли:

ТОО будет находиться полностью под контролем закона (как и «КСК») и жильцов, это значит, что большинство насущных проблем таких как:

- * Уклонение от уплаты будет решаться более жестко на законодательном уровне.
- * Престиж привлечение кадров.
- * Потребность в кадрах создание учреждений готовящих специалистов.
- * Низкая текучесть кадров.
- * Высокая ЗП как причина повышения престижа.

Использование средств КСК после перехода в ТОО



^{*}По мнению вице-министра национальной экономики Каирбека Ускенбаева, именно так должен быть расписан бюджет кондоминиумов и КСК.

^{**} По мнению руководителя жилинспекции Жулдызбека Бисембина, для этих целей у КСК нет специалистов, и проверкой дымоходов должны заниматься специализированные компании.

Список используемых источников:

- Закон «О жилищных отношениях»;
- Интернет сайты;
- Брошюры «Организация и проведение ремонта; многоквартирного жилого дома», «Все о жилищной помощи для собственников квартир», «Методика формирования тарифа за эксплуатационные расходы при управлении и содержании многоквартирного жилого дома»;
- Памятки «Собственнику помещения в многоквартирном доме об уплате общих расходов на содержание общего имущества», «Памятка собственнику квартиры».
- Статистика, по трудоустройству выпускников, предоставленная многопрофильным колледжем.
- Статьи «Доходы и расходы за 2015г», «Текущий ремонт», «Коммунальные услуги».