

The background features a light blue color scheme with a faint globe in the center. Overlaid on the globe are several thin, white, curved lines that suggest a network or data flow. The entire scene is framed by a rounded rectangular border.

Исследовательская игра «Портфолио»

ТЕМА:

*Изучение проблем
кадровой политики в
сфере коммунального
обслуживания*

Цель:

Изучить кадровую потребность в сфере коммунального обслуживания, в частности КСК.

Задачи:

- ✓ изучить содержание кадровой политики как составной части системы коммунального обслуживания;**
- ✓ проанализировать состояние кадрового состава на примере ПКСК «РАД», «МАЯК», «ВОСТОК-М»;**
- ✓ выявить проблемы и предложить возможные пути совершенствования кадровой политики ПКСК «РАД», «МАЯК», «ВОСТОК-М».**

□ Предмет исследования:
*кадровая политика сферы
коммунального обслуживания.*

□ Объект исследования:
*ПКСК «РАД», «МАЯК»,
«ВОСТОК-М».*

Содержание:

- ✓ *Введение.*
- ✓ *Сбор и анализ информации по проблеме.*
- ✓ *Выводы.*
- ✓ *Предложения и пути решения по данному вопросу.*

Введение.

Что такое КСК?

КСК - кооператив собственников квартир. Согласно действующему законодательству собственники квартир обязаны содержать свое жилье в технически исправном состоянии. КСК, в свою очередь, обслуживает места общего пользования (крыша, чердак, подъезд, лестничные марши, почтовые ящики, лифты, подвалы, придомовая территория), все это нужно обслуживать, вот для этого и служит КСК. Мы знакомы с проблемой в данной области. И поэтому мы предлагаем изучить кадровую потребность в сфере коммунального обслуживания, в частности ПКСК.

Информация, полученная в ходе исследования.

В ходе интервью с Алтаем Дугалиевичем, председателем ПКСК «РАД» были озвучены следующие проблемы:

- Нехватка кадров в отрасли.**
- Низкая заработная плата.**
- Непрестижность работы в отрасли.**

После проведенных исследований в 3 разных КСК («РАД», «МАЯК», «ВОСТОК-М») мы составили таблицу которая отражает:

- А. низкое количество образовательных учреждений, готовящих специалистов;**
- В. низкую заработную плату;**
- С. пред пенсионный возраст.**

Наименование профессий основного подразделения КСК	Средняя заработная плата в мес. по г. У-Ка.
Менеджер по санитарной очистки придомовой территории (Дворник)	25-30 тыс. тенге/мес.
Плотник	40-45 тыс. тенге/мес.
Кровельщик (Сезонная работа)	Сдельная заработная плата
Специалист по вентиляции	40 тыс. тенге/мес.
Газоэлектросварщик	40-50 тыс. тенге/мес.
Слесарь-сантехник	40-50 тыс. тенге/мес.
Электрик	40-50 тыс. тенге/мес.
Штукатур-маляр	Сдельная заработная плата

***Общая информация о
критериях сотрудников
«КСК».***

Наименование Профессий основного подразделения КСК	Количество учреждений готовящих данных специалистов	Среднее соотношение дипломированн ых к не дипломированн ым специалистам	Средний возраст специалис та	Средняя текучесть кадров	Востребованность данной специальности
Менеджер по санитарной очистке придомовой территории	-	-	50+	50%	Средняя
Плотник	2	1 / 10	55	60%	Средняя
Кровельщик	2	1 / 10	50+	90%	Очень высокая
Газоэлектросварщик	2	10 / 10	50+	50%	Средняя
Слесарь-сантехник	2	1 / 10	55	50%	Средняя
Электрик	2	10 / 10	50+	70%	Высокая
Специалист по вентиляции	2	1 / 10	50+	0%	Очень низкая
Штукатур-маляр	2	1 / 10	50+	80%	Очень высокая¹¹

ВЫВОДЫ:

- **Критически низкий показатель числа дипломированных специалистов.**
- **Пенсионный и пред пенсионный возраст трудящихся.**
- **Высокая текучесть кадров для отрасли подобного рода.**
- **Низкое количество учреждений, готовящих специалистов.**

Подведение итогов.

Система «КСК» в таком виде, в каком она сейчас, устарела.

Нужно провести ряд реформ или изменить систему полностью.

«КСК» было создано в 1996 году, в после годы СССР. До создания этой организации было несколько аналогов: ЖКК (жилищно-коммунальная контора), ЖЭК и т.п..

Кроме букв поменялась и схема работы: если раньше собственники не платили практически ничего(3 копейки), и практически все виды работ были бесплатными. Но теперь эта не государственная организация и отнюдь не коммерческая, а цены на комфортную жизнь выросли, и зарплаты остались эквивалентны тем, поэтому легко сделать вывод, что денег у «КСК» немного. Раньше, к работе «КСК» относились более ответственно и те специальности задействованные в нем не считались грязными и непрестижными.

Кооперативы стали структурами, которые сами себе заказывают работу, сами ее делают, сами контролируют, сами себе оплачивают. Работа «КСК» проверяется, а так же любой из собственников квартир может лично проверить работу «КСК» в соответствии с законом «о жилищных отношениях».

Мы уверены, что новые подходы предлагаемые нами в оплате труда позволят устранить недостатки существующей системы, обеспечить повышение уровня заработных плат, повысить престиж труда работников образования и привлечь квалифицированные кадры.

Решение проблемы:

У нас есть несколько подходов, которые, по нашему мнению, должны исправить положение дел.

- Трансформация системы.**
- Не коммерция – Коммерция (ТОО).**

Что такое ТОО?

Товарищество с ограниченной ответственностью (общепринятое сокращение — ТОО) — вид хозяйственной организации, создаваемой по соглашению юридических или физических лиц путем объединения их вкладов в денежной или натуральной форме.

Преимущества ТОО над КСК:

- *Улучшения внутреннего и внешнего состояния домов (окна в подъездах, покраска домов, постройка детских площадок)**
- *Согласованное действие жильцов и владельцев ТОО (проведение ревизий, отчетностей).**
- *Информирование жильцов о предстоящей работе.**
- *Капитальные ремонты.**
- *Полная модернизация используемого оборудования и как следствие повышение качества проведенной работы.**

Условия для создания ТОО:

- Провести кворум.**
- Согласие жильцов на кворуме.**
- Проведение огромной работы над документальной составляющей (согласования всех нюансов, обязательства обеих сторон и т.п.)**
- Единый повышенный (в отношении текущего – минимального), либо дифференцируемый тариф, по надобности, который будет согласовываться путем проведения собраний.**

КСК ───► ТОО

Плюсы ТОО для развития отрасли:

ТОО будет находиться полностью под контролем закона (как и «КСК») и жильцов, это значит, что большинство насущных проблем таких как:

- * Уклонение от уплаты будет решаться более жестко на законодательном уровне.**
- * Престиж – привлечение кадров.**
- * Потребность в кадрах – создание учреждений готовящих специалистов.**
- * Низкая текучесть кадров.**
- * Высокая ЗП – как причина повышения престижа.**

Использование средств КСК после перехода в ТОО



*По мнению вице-министра национальной экономики Каирбека Ускенбаева, именно так должен быть расписан бюджет кондоминиумов и КСК.

** По мнению руководителя жилинспекции Жулдызбека Бисембина, для этих целей у КСК нет специалистов, и проверкой дымоходов должны заниматься специализированные компании.

Список используемых ИСТОЧНИКОВ:

- **Закон «О жилищных отношениях»;**
- **Интернет – сайты;**
- **Брошюры «Организация и проведение ремонта; многоквартирного жилого дома», «Все о жилищной помощи для собственников квартир», «Методика формирования тарифа за эксплуатационные расходы при управлении и содержании многоквартирного жилого дома»;**
- **Памятки «Собственнику помещения в многоквартирном доме об уплате общих расходов на содержание общего имущества», «Памятка собственнику квартиры».**
- **Статистика, по трудоустройству выпускников, предоставленная многопрофильным колледжем.**
- **Статьи «Доходы и расходы за 2015г», «Текущий ремонт», «Коммунальные услуги».**