



СОБРАНИЕ ОТДЕЛА ПРОДАЖ

COLIN'S

СОБРАНИЕ ОТДЕЛА ПРОДАЖ			COLIN'S
Дата	25.01.2022		
Тема	Подведение итогов за 2021 год		
Участники:			
Региональный руководитель Виктория Петренко			
Территориальный руководитель Артем Цимбал			
№	Время	Формат Собрания	
1	09:30 - 10:00	Вступительная речь, Джем Караджа	
2	10:00 - 12:00	Подведение итогов 2021 года (руководители магазинов выступают 7-10 минут). Сравнение ключевых показателей КРІ за полные месяца работы.	
3	12:00 - 12:30	Работа с сервисом. Улучшение качества обслуживания.	
4	12:30 - 13:00	Поточные вопросы по работе магазинов.	
5	13:0 - 13:30	Подведение итогов собрания	





План
401.140.00
0 грн.

Общая
Выручка
348.816.82
6 грн.

Общее к-
во
проданны
х
единиц
668.936

Январь – Декабрь 2021 показатели KPI

	Территория 1.3	Украина (среднее)
• <i>Выполнение плана</i>	: 87 %	85,8 %
• <i>LFL выручка</i>	: 0,7 %	8,1%
• <i>Среднее к-во единиц в чеке</i>	: 1,90	1,87
• <i>Средняя сумма чека</i>	: 989 грн.	1001 грн.
• <i>Конверсия</i>	: 14,34 %	13,78 %
• <i>Цена за единицу</i>	: 521 грн.	535 грн.

16 Магазинов
5236 m2
Персонал 141
человек
(84 продавца)

COLIN'S

ЗНИЖКА

до 50%

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

04.03.-08.03.21

COLIN'S

НА ОБРАНИЙ ТОВАР

до 70%

ЗНИЖКИ

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

25.03.-18.04.21

COLIN'S

ЗА КОЖНІ 6000 ₴

1000 ₴

ЗНИЖКА

250 ₴ бонусів на рахунок

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

19.04.-31.05.21

COLIN'S

НА ОБРАНИЙ ТОВАР

до 70% + 30%

до 2-у РІЧ

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

19.04.-31.06.21

COLIN'S

НЕВАЖЛИВА ВІДСТАНЬ МІЖ НАМИ КОЛИ КОХАННЯ ЕДНАЄ

За кожні 3000 ₴

1000 ₴

ЗНИЖКА

200 ₴ бонусів на рахунок

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

06.02.-14.02

COLIN'S

НА ВЕСЬ ТОВАР

ЗА КОЖНІ 3000 ₴

1000 ₴

ЗНИЖКА

200 ₴ бонусів на рахунок

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

15.02.-17.02.

COLIN'S

ФІНАЛЬНИЙ РОЗПРОДАЖ

СВІТШОТИ 195 ₴ - 445 ₴

СОРОЧКИ 245 ₴ - 445 ₴

СВЕТРИ 245 ₴ - 495 ₴

ДЖИНСИ 595 ₴ - 895 ₴

КУРТКИ 495 ₴ - 1995 ₴

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

18.02.-31.03.21

COLIN'S

ФІНАЛЬНИЙ РОЗПРОДАЖ

ДОДАТКОВО НА 2-у РІЧ

30%

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

18.02.-25.03.21

ДЛЯ ТЕБЕ

жовтень

ЦІЛІ ВОСНІ

НА ВСЮ ЖИВНУ КОЛЕКЦІЮ ДОДАТКОВО

20%

ЗНИЖКИ

15% бонусів на рахунок

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

15.07.21-18.08.21

COLIN'S

ТІЛЬКИ НА РОЗПРОДАЖ

ДОДАТКОВО НА 2-у РІЧ

50%

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

19.08.21-03.10.21

COLIN'S

МІЖСЕЗОННИЙ РОЗПРОДАЖ

40%

30%

20%

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

02.09.21-15.09.21

COLIN'S

ЗА КОЖНІ 4500 ₴

1000 ₴

ЗНИЖКА

200 ₴ бонусів на рахунок

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

09.09.21-24.10.21

COLIN'S

ЗА КОЖНІ 2500 ₴

500 ₴

ЗНИЖКА

200 ₴ бонусів на рахунок

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

16.09.21-07.10.21

COLIN'S

ЗНИЖКА

до 50%

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

16.06-15.07.21

ЖІНОЧІ ДЖИНСИ

1 ПАРА 795 ₴

2 ПАРИ 1295 ₴

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

24.06-31.07.21

ЧОЛОВІЧІ ДЖИНСИ

1 ПАРА 895 ₴

2 ПАРИ 1495 ₴

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

11.11.21-15.12.21

COLIN'S

НА ОБРАНИЙ ТОВАР

до 70%

ЗНИЖКИ

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

22.11.21-28.11.21

COLIN'S

ФІНАЛЬНИЙ РОЗПРОДАЖ

МАЙКИ 115 ₴ - 245 ₴

ФУТБОЛКИ 115 ₴ - 295 ₴

СОРОЧКИ 245 ₴ - 495 ₴

СУКНІ 295 ₴ - 595 ₴

ДЖИНСИ 595 ₴ - 795 ₴

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

29.11.-30.11.21

COLIN'S

ФІНАЛЬНИЙ РОЗПРОДАЖ

ДОДАТКОВО НА 2-у РІЧ

30%

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

01.12.-07.12.21

ВІГРАЮТЬ УСІ!

COLIN'S JEANS FEST

20%-30%

40%-50%

ЗНИЖКИ

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

09.12.21-12.01.22

COLIN'S

ФІНАЛЬНИЙ РОЗПРОДАЖ

ДОДАТКОВО НА 2-у РІЧ

50%

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

16.09.21-07.10.21

ДО ДНЯ ЗАХИСНИКІВ ТА ЗАХИСНИЦЬ УКРАЇНИ

АКЦІЯ

14%

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

08.10-15.10.21

COLIN'S

НА ВСЮ КОЛЕКЦІЮ

ЗА КОЖНІ 4000 ₴

500 ₴

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

03.11.21-30.11.21

COLIN'S

МІЖСЕЗОННИЙ РОЗПРОДАЖ

40%

30%

20%

ЗНИЖКИ

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

11.11.21-15.12.21

COLIN'S

ЧОРНА П'ЯТНИЦЯ

ДОДАТКОВО

25%

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

22.11.21-28.11.21

COLIN'S

НА ВСЮ КОЛЕКЦІЮ

ЗА КОЖНІ 4000 ₴

700 ₴

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

29.11.-30.11.21

COLIN'S

НА ВСЮ КОЛЕКЦІЮ

ЗА КОЖНІ 2300 ₴

300 ₴

ЗА КОЖНІ 4000 ₴

700 ₴

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

01.12.-07.12.21

COLIN'S

ЗНИЖКА

до 50%

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

09.12.21-12.01.22

COLIN'S

НА ВСЮ КОЛЕКЦІЮ

ЗА КОЖНІ 4000 ₴

700 ₴

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

29.11.-30.11.21

COLIN'S

НА ОБРАНИЙ ТОВАР

ДОДАТКОВО НА 2-у РІЧ

30%

ЗНИЖКА

АКЦІЯ ДІЄ В ПОНЕДІЛКИ ТА СЕБЕДОУ НА САЙТІ COLIN'S.UA

01.12.-07.12.21

COLIN'S

Эффективность работы магазинов по итогу 2021 года – % Выполнения плана

COLIN'S

№	МАГАЗИН	План	Выполнение	% ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА
1	Dnepropetrovsk Karavan	51 100 000	46 268 604	90,55%
2	Dnepropetrovsk Priozerniy	12 360 000	11 072 920	89,59%
3	Dnepropetrovsk MostCity2	37 140 000	33 009 975	88,88%
4	Dnepropetrovsk Nagorniy	10 750 000	9 501 720	88,39%
5	Kremenchuk Amstor	33 050 000	29 163 193	88,24%
6	Harkov Fransuzki Bulvar	30 470 000	26 886 035	88,24%
7	Dnepropetrovsk Dafi	24 620 000	21 488 051	87,28%
8	Harkov Karavan	29 800 000	25 935 736	87,03%
9	Dnepropetrovsk Apollo	24 570 000	21 295 740	86,67%
10	Severodonetsk	18 050 000	15 630 090	86,59%
11	Harkov Ave Plaza	32 540 000	27 795 340	85,42%
12	Kramatorsk	28 250 000	23 982 729	84,89%
13	Pavlograd Olimpiya	14 100 000	11 938 040	84,67%
14	Harkov Dafi	46 140 000	38 900 830	84,31%
15	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)	3 850 000	2 904 386	75,44%
16	Harkov Class Outlet (Yeni)	4 350 000	3 043 438	69,96%
	1 регион 3 территория Артем Цымбал	401 140 000	348 816 826	86,96%



№	МАГАЗИН	Количество	Чеки	2020	2021	Цель С/Ч	
1	Kramatorsk	46 279	20 600	2,43	2,25	2,16	✓ 0,09
2	Severodonetsk	31 321	14 590	2,22	2,15	2,07	✓ 0,08
3	Harkov Karavan	45 409	22 779	2,05	1,99	1,96	✓ 0,03
4	Kremenchuk Amstor	57 702	29 811	2,01	1,94	1,92	✓ 0,02
5	Dnepropetrovsk Dafi	41 881	21 851	1,98	1,92	1,91	✓ 0,01
6	Dnepropetrovsk Nagorniy	24 606	12 945	1,82	1,90	1,89	✓ 0,01
7	Dnepropetrovsk Karavan	83 767	44 447	1,91	1,88	1,87	✓ 0,01
8	Dnepropetrovsk Priozerniy	27 556	14 724	1,87	1,87	1,85	✓ 0,02
9	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)	5 474	2 964	0,00	1,85	1,78	✓ 0,07
10	Harkov Fransuzki Bulvar	48 460	26 352	1,92	1,84	1,86	✗ -0,02
11	Harkov Ave Plaza	54 798	29 830	1,88	1,84	1,84	✗ 0,00
12	Dnepropetrovsk MostCity2	63 277	34 457	1,86	1,84	1,84	✗ 0,00
13	Harkov Dafi	70 813	38 891	1,87	1,82	1,84	✗ -0,02
14	Dnepropetrovsk Apollo	38 443	21 605	1,88	1,78	1,86	✗ -0,08
15	Pavlograd Olimpiya	23 639	13 375	1,98	1,77	1,84	✗ -0,07
16	Harkov Class Outlet (Yeni)	5 511	3 295	0,00	1,67	1,68	✗ -0,01
1 регион 3 территория Артем Цымбал		668 936	352 516	1,96	1,90	1,90	✓



№	МАГАЗИН	Посетители	Чеки	2020	2021	Цель % Конверсии
1	Kramatorsk	72 439	20 600	27,14%	28,44%	28,00% 
2	Severodonetsk	55 095	14 590	26,70%	26,48%	26,00% 
3	Dnepropetrovsk Priozerniy	81 237	14 724	15,81%	18,12%	16,70% 
4	Kremenchuk Amstor	174 527	29 811	15,18%	17,08%	15,40% 
5	Harkov Karavan	134 207	22 779	15,58%	16,97%	17,00% 
6	Dnepropetrovsk Nagorniy	78 650	12 945	15,49%	16,46%	16,40% 
7	Harkov Ave Plaza	196 906	29 830	14,63%	15,15%	15,00% 
8	Dnepropetrovsk Dafi	152 937	21 851	13,92%	14,29%	14,30% 
9	Dnepropetrovsk Karavan	313 884	44 447	13,10%	14,16%	13,80% 
10	Dnepropetrovsk MostCity2	245 985	34 457	16,89%	14,01%	15,80% 
11	Harkov Fransuzki Bulvar	197 482	26 352	11,38%	13,34%	12,70% 
12	Harkov Dafi	316 069	38 891	11,96%	12,30%	13,00% 
13	Pavlograd Olimpiya	118 940	13 375	13,47%	11,25%	12,50% 
14	Dnepropetrovsk Apollo	208 843	21 605	12,01%	10,35%	11,50% 
15	Harkov Class Outlet (Yeni)	54 206	3 295	0,00%	6,08%	13,20% 
16	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)	56 878	2 964	0,00%	5,21%	10,50% 
1 регион 3 территория Артем Цымбал		2 458 285	352 516	14,58%	14,34%	15,20% 



№	МАГАЗИН	Сумма выторга	Чеки	2021	2020	Разница по сумме	Разница в %	Цель С/Ч	
1	Kramatorsk	23 982 729	20 600	1 164	1 135	29	2,6%	1 213	✗
2	Harkov Karavan	25 935 736	22 779	1 139	1 040	99	9,5%	1 132	✓
3	Severodonetsk	15 630 090	14 590	1 071	1 001	70	7,0%	1 100	✗
4	Dnepropetrovsk Karavan	46 268 604	44 447	1 041	976	65	6,6%	1 086	✗
5	Harkov Fransuzki Bulvar	26 886 035	26 352	1 020	996	24	2,4%	1 062	✗
6	Harkov Dafi	38 900 830	38 891	1 000	958	42	4,4%	1 050	✗
1	Dnepropetrovsk Apollo	21 295 740	21 605	986	937	48	5,1%	1 013	✗
2	Dnepropetrovsk Dafi	21 488 051	21 851	983	943	41	4,3%	1 009	✗
3	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)	2 904 386	2 964	980	0	980	#ДЕЛ/0!	1 155	✗
4	Kremenchuk Amstor	29 163 193	29 811	978	939	39	4,2%	1 018	✗
5	Dnepropetrovsk MostCity2	33 009 975	34 457	958	906	52	5,7%	981	✗
6	Harkov Ave Plaza	27 795 340	29 830	932	873	58	6,7%	957	✗
7	Harkov Class Outlet (Yeni)	3 043 438	3 295	924	0	924	#ДЕЛ/0!	961	✗
8	Pavlograd Olimpiya	11 938 040	13 375	893	885	8	0,9%	947	✗
9	Dnepropetrovsk Priozerniy	11 072 920	14 724	752	743	9	1,2%	795	✗
10	Dnepropetrovsk Nagorniy	9 501 720	12 945	734	686	48	6,9%	765	✗
1 регион 3 территория Артем Цымбал		348 816 826	352 516	989,51	945,50	44,01	4,7%	1 008	✗



№	МАГАЗИН	Прирост Ед.	Прирост суммы
1	Dnepropetrovsk Apollo	28,1%	27,0%
2	Dnepropetrovsk Dafi	29,4%	27,1%
3	Dnepropetrovsk Karavan	29,3%	27,7%
4	Dnepropetrovsk MostCity2	30,2%	28,2%
5	Harkov Ave Plaza	23,4%	22,5%
6	Harkov Dafi	22,6%	22,2%
7	Harkov Fransuzki Bulvar	23,6%	23,5%
8	Harkov Karavan	36,8%	37,3%
9	Harkov Class Outlet (Yeni)		
10	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)		
11	Kramatorsk	35,4%	35,7%
12	Kremenchuk Amstor	22,0%	21,9%
13	Pavlograd Olimpiya	28,6%	27,1%
14	Severodonetsk	33,0%	31,7%
15	Dnepropetrovsk Nagorniy	29,3%	30,1%
16	Dnepropetrovsk Priozerniy	28,4%	29,7%
1 регион 3 территория Артем Цымбал		30,18%	29,33%



№	МАГАЗИН	Общая сумма выторга	Сумма продаж джинсов 2021	% от общих продаж	% от общих продаж 2020	% от общих продаж	Разница % от общих продаж	Разница % от общих продаж
1	Dnepropetrovsk Apollo	21 295 740	7 558 478	35,49%	5 458 071	35,29%	38,48%	0,57%
2	Dnepropetrovsk Dafi	21 488 051	7 461 371	34,72%	7 039 285	36,62%	6,00%	-5,18%
3	Dnepropetrovsk Karavan	46 268 604	16 826 729	36,37%	13 037 142	38,19%	29,07%	-4,78%
4	Dnepropetrovsk MostCity2	33 009 975	10 989 034	33,29%	9 039 406	33,89%	21,57%	-1,78%
5	Harkov Ave Plaza	27 795 340	8 994 293	32,36%	8 001 217	31,83%	12,41%	1,66%
6	Harkov Dafi	38 900 830	14 119 297	36,30%	13 022 486	37,56%	8,42%	-3,37%
7	Harkov Fransuzki Bulvar	26 886 035	9 784 259	36,39%	8 230 480	39,03%	18,88%	-6,77%
8	Harkov Karavan	25 935 736	10 604 025	40,89%	12 080 738	40,24%	-12,22%	1,61%
9	Harkov Class Outlet (Yeni)	3 043 438	995 808	32,72%	0	0,00%	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
10	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)	2 904 386	839 659	28,91%	0	0,00%	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
11	Kramatorsk	23 982 729	7 706 298	32,13%	6 998 092	32,68%	10,12%	-1,67%
12	Kremenchuk Amstor	29 163 193	8 131 717	27,88%	6 714 808	28,08%	21,10%	-0,71%
13	Pavlograd Olimpiya	11 938 040	3 548 972	29,73%	3 392 795	28,67%	4,60%	3,68%
14	Severodonetsk	15 630 090	4 414 258	28,24%	4 153 476	30,47%	6,28%	-7,31%
15	Dnepropetrovsk Nagorniy	9 501 720	2 865 665	30,16%	2 383 255	31,30%	20,24%	-3,66%
16	Dnepropetrovsk Priozerniy	11 072 920	3 764 837	34,00%	3 106 951	35,68%	21,17%	-4,71%
1 регион 3 территория Артем Цымбал		348 816 826	118 604 700	34,00%	102 658 202	34,25%	15,53%	-0,72%



Сравнение показателей КРІ по Украине по итогам 2020/2021 года

COLIN'S

№	Магазин	2020						2021						Прирост %					
		Выторг	Посетители	Ср.сумма чека	Ср.чек	Ср.сумма ед	Конверсия	Выторг	Посетители	Ср.сумма	Ср.чек	Ср.сумма ед	Конверсия	Выторг	Посетители	Ср.сумма чека	Ср.чек	Ср.сумма ед	Конверсия
1	Dnepropetrovsk Apollo	13 500 054	120 973	910	1,88	484	12,01%	21 295 740	208 843	986	1,78	554	10,35%	57,75%	72,64%	8,35%	-5,39%	14,52%	-13,86%
2	Dnepropetrovsk Dafi	17 123 187	130 868	922	1,98	464	13,92%	21 488 051	152 937	983	1,92	513	14,29%	25,49%	16,86%	6,70%	-3,44%	10,50%	2,64%
3	Dnepropetrovsk Karavan	30 494 706	237 709	955	1,91	500	13,10%	46 268 604	313 884	1041	1,88	552	14,16%	51,73%	32,05%	8,96%	-1,32%	10,41%	8,09%
4	Dnepropetrovsk MostCity2	23 676 456	154 664	885	1,86	476	16,89%	33 009 975	245 985	958	1,84	522	14,01%	39,42%	59,04%	8,20%	-1,24%	9,56%	-17,06%
5	Harkov Ave Plaza	22 515 014	175 266	857	1,88	457	14,63%	27 795 340	196 906	932	1,84	507	15,15%	23,45%	12,35%	8,68%	-2,07%	10,98%	3,55%
6	Harkov Dafi	30 933 053	268 696	937	1,87	500	11,96%	38 900 830	316 069	1000	1,82	549	12,30%	25,76%	17,63%	6,77%	-2,78%	9,82%	2,88%
7	Harkov Class Outlet (Yeni)							3 043 438	54 206	924	1,67	552	6,08%	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#####	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
8	Harkov Fransuzki Bulvar	18 686 772	166 591	972	1,92	507	11,38%	26 886 035	197 482	1020	1,84	555	13,34%	43,88%	18,54%	5,00%	-4,07%	9,46%	17,26%
9	Harkov Karavan	26 858 355	166 100	1019	2,05	498	15,58%	25 935 736	134 207	1139	1,99	571	16,97%	-3,44%	-19,20%	11,73%	-2,58%	14,70%	8,94%
10	Kramatorsk	19 209 216	63 102	1113	2,43	458	27,14%	23 982 729	72 439	1164	2,25	518	28,44%	24,85%	14,80%	4,56%	-7,64%	13,21%	4,78%
11	Kramatorsk Euro Plaza (Yeni)							2 904 386	56 878	980	1,85	531	5,21%	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#####	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
12	Kremenchuk Amstor	21 353 263	150 722	919	2,01	457	15,18%	29 163 193	174 527	978	1,94	505	17,08%	36,57%	15,79%	6,42%	-3,80%	10,63%	12,52%
13	Pavlograd Olimpiya	10 713 547	88 326	870	1,98	440	13,47%	11 938 040	118 940	893	1,77	505	11,25%	11,43%	34,66%	2,55%	-10,64%	14,76%	-16,52%
14	Severodonetsk	12 359 627	46 191	983	2,22	442	26,70%	15 630 090	55 095	1071	2,15	499	26,48%	26,46%	19,28%	9,03%	-3,46%	12,94%	-0,82%
15	Dnepropetrovsk Nagorniy	6 796 909	63 701	676	1,82	371	15,49%	9 501 720	78 650	734	1,90	386	16,46%	39,79%	23,47%	8,66%	4,33%	4,16%	6,26%
16	Dnepropetrovsk Priozeriy	7 645 100	66 050	724	1,87	386	15,81%	11 072 920	81 237	752	1,87	402	18,12%	44,84%	22,99%	3,82%	-0,17%	4,00%	14,64%
16	1-3. "Artem Tsimbal"	261 865 259	1 898 959	945	1,96	471	14,58%	348 816 826	2 458 285	990	1,90	521	14,34%	33,20%	29,45%	4,71%	-3,18%	10,82%	-1,65%



Позиция	Сумма	Магазин
3	46 268 604	Dnepropetrovsk Karavan
6	38 900 830	Harkov Dafi
10	33 009 975	Dnepropetrovsk MostCity2
15	29 163 193	Kremenchuk Amstor
17	27 795 340	Harkov Ave Plaza
18	26 886 035	Harkov Fransuzki Bulvar
20	25 935 736	Harkov Karavan
26	23 982 729	Kramatorsk
39	21 488 051	Dnepropetrovsk Dafi
40	21 295 740	Dnepropetrovsk Apollo
55	15 630 090	Severodonetsk
63	11 938 040	Pavlograd Olimpiya
64	11 072 920	Dnepropetrovsk Priozeriy
66	9 501 720	Dnepropetrovsk Nagorniy
69	3 043 438	Harkov Class Outlet (Yeni)
70	2 904 386	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)

Позиция	Сумма	Магазин
2	2,25	Kramatorsk
6	2,15	Severodonetsk
14	1,99	Harkov Karavan
20	1,94	Kremenchuk Amstor
25	1,92	Dnepropetrovsk Dafi
26	1,90	Dnepropetrovsk Nagorniy
30	1,88	Dnepropetrovsk Karavan
34	1,87	Dnepropetrovsk Priozeriy
41	1,85	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)
44	1,84	Harkov Fransuzki Bulvar
46	1,84	Harkov Ave Plaza
47	1,84	Dnepropetrovsk MostCity2
50	1,82	Harkov Dafi
57	1,78	Dnepropetrovsk Apollo
60	1,77	Pavlograd Olimpiya
70	1,67	Harkov Class Outlet (Yeni)

Позиция	Сумма	Магазин
1	1 164,21	Kramatorsk
3	1 138,58	Harkov Karavan
14	1 071,29	Severodonetsk
25	1 040,98	Dnepropetrovsk Karavan
35	1 020,27	Harkov Fransuzki Bulvar
41	1 000,25	Harkov Dafi
45	985,69	Dnepropetrovsk Apollo
46	983,39	Dnepropetrovsk Dafi
47	979,89	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)
49	978,27	Kremenchuk Amstor
55	958,00	Dnepropetrovsk MostCity2
59	931,79	Harkov Ave Plaza
61	923,65	Harkov Class Outlet (Yeni)
64	892,56	Pavlograd Olimpiya
70	752,03	Dnepropetrovsk Priozeriy
71	734,01	Dnepropetrovsk Nagorniy



Позиция	Сумма	Магазин
2	28,44%	Kramatorsk
6	26,48%	Severodonetsk
15	18,12%	Dnepropetrovsk Priozerniy
18	17,08%	Kremenchuk Amstor
19	16,97%	Harkov Karavan
22	16,46%	Dnepropetrovsk Nagorniy
26	15,15%	Harkov Ave Plaza
30	14,29%	Dnepropetrovsk Dafi
31	14,16%	Dnepropetrovsk Karavan
32	14,01%	Dnepropetrovsk MostCity2
36	13,34%	Harkov Fransuzki Bulvar
44	12,30%	Harkov Dafi
60	11,25%	Pavlograd Olimpiya
64	10,35%	Dnepropetrovsk Apollo
71	6,08%	Harkov Class Outlet (Yeni)
72	5,21%	Kramatorsk - Euro Plaza (Yeni)

Позиция	Сумма	Магазин
8	19,68%	Dnepropetrovsk Apollo
16	15,23%	Dnepropetrovsk Karavan
22	13,35%	Harkov Fransuzki Bulvar
28	11,62%	Kremenchuk Amstor
39	3,64%	Dnepropetrovsk MostCity2
44	1,87%	Dnepropetrovsk Nagorniy
47	1,05%	Harkov Ave Plaza
49	0,84%	Severodonetsk
50	0,12%	Harkov Dafi
54	-1,26%	Dnepropetrovsk Priozerniy
59	-5,37%	Dnepropetrovsk Dafi
60	-6,57%	Kramatorsk
64	-13,85%	Pavlograd Olimpiya
65	-30,34%	Harkov Karavan



Сервис — это поддержка и забота, которую вы предлагаете своим клиентам, как до, так и после покупки вашего продукта. И именно на основании сервиса клиент принимает решение о дальнейшем сотрудничестве. Сервис крайне важен для успеха вашего бизнеса

- Обслуживание клиентов имеет большое влияние на вашу прибыль*
- Сервис может создать или разрушить вашу репутацию*
- В условиях конкуренции сервис имеет решающее значение*
- Сервис стал неотъемлемой частью продукта*





более **70%**
клиентов из-за низкого
сервиса молча уходят
к конкурентам

до **30%**

растет качество
обслуживания при про-
верках



до **70%** доходов
формируют до-
вольные серви-
сом клиенты



около **30%**
потерь прибыли
возникает из-за
низкого сервиса



- **Модернизация сервиса в магазинах Colin`s**
- **Оценить сервис в своём магазине, увидеть стороны которые необходимо улучшить**
- **Создать единую и обновленную систему для предоставления качественного сервиса**



Магазин	Сотрудник	Оценка
Днепр Дафи	Воликова Алина (пом. менеджера)	99
Харьков Караван	Дворник Максим (пом. менеджера)	98
Днепр Мост Сити	Подпальная Катя (пом. менеджера)	93
Харьков Дафи	Цыкал Артём (пом. менеджера)	92
Днепр Приозёрный	Лашин Данил (пом. менеджера)	88
Харьков Аве Плаза	Сизоненко Даша (менеджер)	86
Днепр Караван	Горбаченко Александра (менеджер)	84





цель

Наша цель - продолжить постоянный рост
и выполнять план по прибыльности,
в рамках определённых компанией
стратегий и бюджета, с поддержкой всех отделов

Спасибо....

