

ФИЛОСОФИЯ ОБЩЕНИЯ

Если человек – социальное существо, то основа его жизни - понимание другого.

Цель курса - усвоение навыков делового общения как особого вида деятельности.

Содержание курса определяется государственными требованиями для квалификации «Менеджер образования». Выпускник должен:

- иметь знания делового общения,
- обладать сформированными умениями и навыками общения в сфере управления.

Деловое общение как средство реализации управленческих функций:

❖ сущность управления;

❖ сущность общения,

Философия	Менеджмент	Психология
Общество Субъекты Отношение	Сотрудничество Управление	Коммуникация Понимание

Проблематизация

Проблемная ситуация – на один исследовательский вопрос имеется несколько *альтернативных* ответов:

- ❖ Множественность интерпретаций феномена общения,
- ❖ Многосторонность и разнородность подходов к пониманию сущности коммуникации.

Проблемный вопрос: в чём сущность (специфика) социального взаимодействия, т.е. взаимодействия субъектов по сравнению со взаимодействием объектов?

Общение = взаимодействие = связь

Аристотель : нечто «есть то, что оно есть», лишь «в связи с другим». Существовать — значит находиться в каком-либо отношении к другому. Нет вещей вне каких-либо отношений и нет отношений, которые не связывали бы какие-либо вещи.

Понятийная (дедуктивная, теоретическая) разметка мира

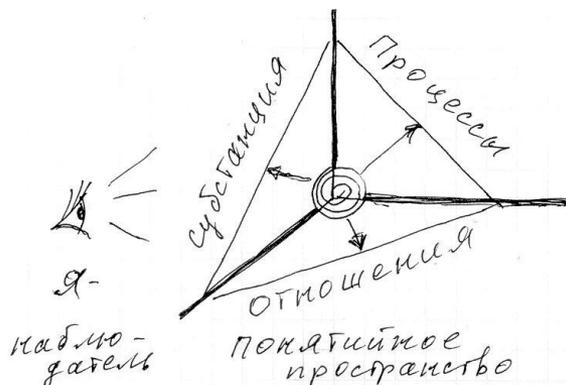
Общая познавательная схема

Принципы	Объект (вид реальности)	Познавательная модель
-единства субстанции, -развития, -причинности.	Существующее нечто как качественная определённость	-Системная, -Кибернетическая, -Синергетическая и пр.

Впервые смысловую разметку мира в теоретических понятиях сделал Парменид в своём учении о бытии: *мир не таков, каким он нам непосредственно представляется.*

Бытие – понятие о существовании как таковом: мир существует как актуальная бесконечность.

То, что существует (бытийствует) обозначается как **реальность** = существующее нечто.



Наблюдатель–субъект воспринимает мир в его целостности посредством *чувственности, рациональности и интуиции.*

Целостность мира мыслится в единстве :

- субстанции,
- процессов,
- отношений.

Учение о связи

Связь — специфицированное отношение, при котором наличие (отсутствие) одних объектов есть условие наличия или изменения других объектов.

Необходимо различать:

-*стороны* связи – объекты, образующие связь, как качественные определенности;

-*основания* связи – это какое-либо общее свойство, делающее связь возможной;

-*линии* связи – то, за счет чего реализуется связь, что «проводит» связь.

Физическая связь	Социальная связь
Материальные тела	Субъекты - согласие на основе понимания
Отражение – свойство твёрдости	Отображение – знаковое соответствие
Сила – равная и противоположная реакция на действие (физический процесс)	Информация – материализованное отображение

Сущность управления

Виды деятельности:

- ▣ **Предметная** – преобразование объективной реальности (среды обитания), сырья в продукт, с целью поддержания жизнедеятельности.
- ▣ **Познавательная** – преобразование субъективной реальности (сознания) с целью получения адекватных знаний о среде обитания (адекватного отображения).
- ▣ **Педагогическая** – трансляция социального опыта (культуры) новому поколению; воспроизводство общества.
- ▣ **Управленческая** – деятельность, задающая направление движения (изменения вообще, всякое изменение).

Сущность (смысл) управления состоит в воздействии субъекта на объект, *изменяющего состояние объекта для достижения целей субъекта.*

Совпадение целей субъекта и объекта – частный случай, соответствующий определённым образом организованной ситуации.