



«Создание сильной вовлеченной команды 2016»

Программа обучения 2016:

1-й модуль «Формирование Видения команды. Миссия. Ценности. Стратегия.»

2-й модуль «Организация и планирование»

3-й модуль «Лидерство и командообразование»

7-й модуль «Достижение личных и командных результатов»

8-й модуль «Позитивные установки. Поддержка и мотивация»

9-й модуль «Личная и командная инициатива» 4-й модуль «Эффективные коммуникации и обратная связь»

5-й модуль «7 стратегий энергии команды»

6-й модуль «Корпоративная культура и стандарты»

12/12

10-й модуль «Развитие талантов. Инновации и креатив»

11-й модуль «Покоряем высоту: Быстрее! Выше! Сильнее!»

12-й модуль «Формирование культуры признания и благодарности»

Модуль 1- январь 2016

Январь 2016

1. Формирование видения команды



- Что такое миссия, ценности, философия компании?
- Что такое видение и зачем это нужно?
- Как я хочу себя чувствовать в команде? Что значит чувствовать себя как дома?
- Как сфокусировать свое внимание на достижение значимых целей?
- Как сфокусировать команду на достижение значимых целей?
- Как обеспечить включенность и энергию людей в моей команде?
- Где сейчас основные точки потерь и на что стоит обратить внимание?
- Что лично я могу сделать для достижения результата?

TEAM ENERGY 2016

7 стратегий создания сильной вовлеченной команды- наш курс на 2016 год:

1.Видеть смысл

Это значит иметь ответ на вопрос «зачем?», «ради чего?», «во имя чего?» вы делаете то, что вы делаете. Смысл – мощнейший источник энергии. Понимание смысла в деятельности человека и компании фокусирует на главном и помогает достигать целей. И даже рутинные дела приносят радость.

2. Быть оптимистичным

Это способность человека или команды видеть ресурсы и возможности, верить в наилучшие перспективы, находить творческие решения и получать энергию даже из сложных ситуаций.

3. Любить

Это значит давать позитивную энергию людям и получать ее от них взамен, создавать вокруг себя атмосферу открытости, уважения и доверия.

4. Быть в потоке

Поток - это состояние высшей эффективности в деятельности. Полная концентрация, тотальное внимание и полное погружение в свое дело. В потоке человек или вся команда с легкостью выполняет самые сложные задачи.

5. Учиться у дела

Это значит постоянно осваивать и применять на практике новые знания, подходы, инструменты. Превратить свою работу в осознанную практику развития. Создать ситуацию, в которой каждый день приносит новые открытия и новые интересные вопросы.

6. Играть

Это значит относиться к работе, как к игре, наполнить ее легкостью и творчеством. Команда, которая умеет играть, может весело и нестандартно решить любую задачу.

7. Влиять

Влиять - значит видеть свою зону влияния и фокусировать на ней свои мысли и действия. Это про способность быть «настроенным на победу». Тратить свое время и энергию на поиск 1000 способов решения задачи, а не 1000 причин, почему ее невозможно решить

«Цель — это не судьба, а направление пути. Это не обязанность, а обязательство. Она не определяет будущее, а мобилизует ресурсы и силы компании, чтобы строить его».
Питер Друкер

Работа в командах - мозговой штурм

7 стратегий выработки позитивной энергии



- 1.Видеть смысл
- 2. Быть

оптимистичным

- 3. Любить
- 4. Быть в потоке
- 5. Учиться у дел
- 6. Играть
- 7. Влиять

Модуль 1- январь 2016



Упражнение- мозговой штурм

Формирование общего видения своей команды:

Команда №1-WHY (зачем? ради чего?)

Команда №2-WHO (кто мы?)

Команда №3-What (что будем делать?)

Команда №4-НОW (как будем делать?)

Why

How

Who

What do we do?

Модуль 1- январь 2016

Домашнее задание в рабочих тетрадях

- Задание №2: обсудите с командой и запишите Миссию вашего кафе/команды (высшая цель, философия сервиса)
- Задание №3: обсудите с командой и запишите ваши ценности (основные принципы вашей работы)
- Задание№4: обсудите с командой и запишите стратегии вашей команды (как вы будете достигать свои цели).
- Рекомендации: соберите свою команду на собрание и проведите с ними мозговой штурм, ответы запишите в рабочую тетрадь. Результатом вашей работы должно быть конкретное видение вашей команды (см.слайд 4), которое вы вывесите на доске в зоне персонала вашего кафе. Это и будет ваш компас к достижению прорывных результатов в 2016 г.

