



# ХЛѢБ НАСУЩНЫЙ



**«Создание сильной  
вовлеченной команды 2016»**

# Программа обучения 2016:

1-й модуль  
«Формирование Видения  
команды. Миссия.  
Ценности. Стратегия.»

2-й модуль «Организация  
и планирование»

3-й модуль «Лидерство и  
командообразование»

12/12

7-й модуль «Достижение  
личных и командных  
результатов»

8-й модуль «Позитивные  
установки. Поддержка и  
мотивация»

9-й модуль «Личная и  
командная инициатива»

4-й модуль  
«Эффективные  
коммуникации и обратная  
связь»

5-й модуль «7 стратегий  
энергии команды»

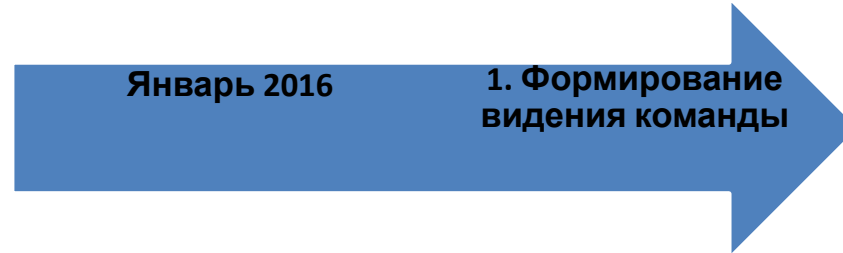
6-й модуль  
«Корпоративная культура  
и стандарты»

10-й модуль «Развитие  
тантов. Инновации и  
креатив»

11-й модуль «Покоряем  
высоту: Быстрее! Выше!  
Сильнее!»

12-й модуль  
«Формирование культуры  
признания и  
благодарности»

## Модуль 1- январь 2016



- **Что такое миссия, ценности, философия компании?**
- **Что такое видение и зачем это нужно?**
- **Как я хочу себя чувствовать в команде? Что значит чувствовать себя как дома?**
- **Как сфокусировать свое внимание на достижение значимых целей?**
- **Как сфокусировать команду на достижение значимых целей?**
- **Как обеспечить включенность и энергию людей в моей команде?**
- **Где сейчас основные точки потерь и на что стоит обратить внимание?**
- **Что лично я могу сделать для достижения результата?**

# TEAM ENERGY 2016

## 7 стратегий создания сильной вовлеченной команды- наш курс на 2016 год:

### 1. Видеть смысл

Это значит иметь ответ на вопрос «зачем?», «ради чего?», «во имя чего?» вы делаете то, что вы делаете. Смысл – мощнейший источник энергии. Понимание смысла в деятельности человека и компании фокусирует на главном и помогает достигать целей. И даже рутинные дела приносят радость.

### 2. Быть оптимистичным

Это способность человека или команды видеть ресурсы и возможности, верить в наилучшие перспективы, находить творческие решения и получать энергию даже из сложных ситуаций.

### 3. Любить

Это значит давать позитивную энергию людям и получать ее от них взамен, создавать вокруг себя атмосферу открытости, уважения и доверия.

### 4. Быть в потоке

Поток - это состояние высшей эффективности в деятельности. Полная концентрация, тотальное внимание и полное погружение в свое дело. В потоке человек или вся команда с легкостью выполняет самые сложные задачи.

### 5. Учиться у дела

Это значит постоянно осваивать и применять на практике новые знания, подходы, инструменты. Превратить свою работу в осознанную практику развития. Создать ситуацию, в которой каждый день приносит новые открытия и новые интересные вопросы.

### 6. Играть

Это значит относиться к работе, как к игре, наполнить ее легкостью и творчеством. Команда, которая умеет играть, может весело и нестандартно решить любую задачу.

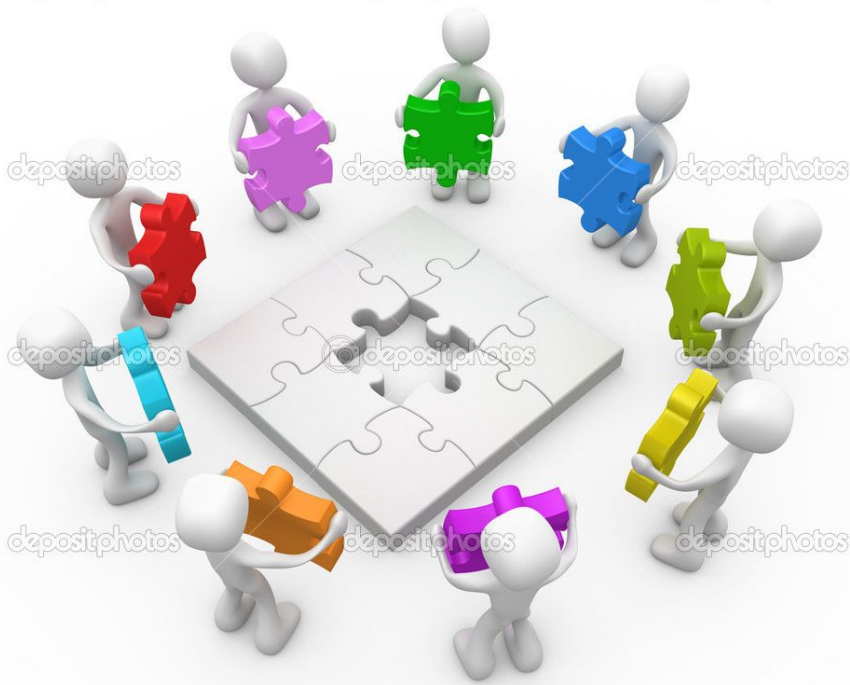
### 7. Влиять

Влиять - значит видеть свою зону влияния и фокусировать на ней свои мысли и действия. Это про способность быть «настроенным на победу». Тратить свое время и энергию на поиск 1000 способов решения задачи, а не 1000 причин, почему ее невозможно решить

«Цель — это не судьба, а направление пути. Это не обязанность, а обязательство. Она не определяет будущее, а мобилизует ресурсы и силы компании, чтобы строить его».  
Питер Друкер

## Работа в командах –мозговой штурм

*7 стратегий выработки позитивной энергии*



1. Видеть смысл
2. Быть  
ОПТИМИСТИЧНЫМ
3. Любить
4. Быть в потоке
5. Учиться у дел
6. Играть
7. Влиять

Модуль 1- январь 2016



## Упражнение- мозговой штурм

Формирование общего видения своей команды:

Команда №1-WHY (зачем? ради чего?)

Why

Who

Команда №2-WHO (кто мы?)

Команда №3-What (что будем делать?)

How

What do we do?

Команда №4-HOW (как будем делать?)

## Домашнее задание в рабочих тетрадях

- *Задание №2: обсудите с командой и запишите Миссию вашего кафе/команды (высшая цель, философия сервиса)*
- *Задание №3: обсудите с командой и запишите ваши ценности (основные принципы вашей работы)*
- *Задание №4: обсудите с командой и запишите стратегии вашей команды (как вы будете достигать свои цели).*
- ***Рекомендации:*** *соберите свою команду на собрание и проведите с ними мозговой штурм, ответы запишите в рабочую тетрадь. Результатом вашей работы должно быть конкретное видение вашей команды (см. слайд 4), которое вы вывесите на доске в зоне персонала вашего кафе. Это и будет ваш компас к достижению прорывных результатов в 2016 г.*

